



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di laurea in Marketing e Organizzazione d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio interclasse di L MOI e LM MCI in data 28 febbraio 2024.

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio Interclasse della laurea in Marketing ed Organizzazione d'Impresa e della laurea magistrale in Management e Comunicazione d'Impresa in data 23 ottobre 2024.

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le azioni correttive previste sono in corso di svolgimento, o di revisione, sulla base delle più recenti informazioni disponibili sull'andamento del corso di laurea. La prima azione, rappresentata dal caricamento dei verbali in cui si riporta la discussione degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e della condizione occupazionale dei laureati, è in corso di svolgimento e parzialmente completata. La seconda azione correttiva, costituita dalla formalizzazione di una procedura di raccolta delle proposte di interventi migliorativi sulle metodologie e organizzazione della didattica è stata rinviata per essere integrata nella revisione del corso di studio, in applicazione del D.M. 1648/2023. La discussione è attualmente in corso all'interno del CdS e questa azione verrà presumibilmente completata negli stessi tempi della revisione dell'ordinamento del corso di laurea. Si utilizzeranno inoltre anche le informazioni provenienti dalle rilevazioni Opis per valutare come articolare una procedura per il miglioramento dell'organizzazione e delle metodologie didattiche. Infine, la terza azione correttiva, rappresentata dalla progettazione di un sistema di monitoraggio sperimentale, finalizzato ad individuare in modo più puntuale gli elementi di criticità nella carriera degli studenti, già dal primo anno di iscrizione al CdS è stata per ora sospesa per valutarne l'introduzione tra le attività del Dipartimento.

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS propone alcuni suggerimenti che saranno adottati per il miglioramento della qualità del Corso di Laurea. Più specificamente:

- a) Stabilire un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni delle parti interessate.
- b) Potenziare l'attività di tutorato e verificare l'esito del tutorato sperimentale di cui è previsto l'avvio nella primavera 2024.
- c) Verificare 1) se le azioni di tutoraggio siano in grado di sostenere un percorso formativo più consapevole; 2) se l'eventuale ridefinizione delle soglie di valutazione di alcune sezioni TOLC-E possa consentire una selezione più efficace degli iscritti.

### Punti di forza individuati

La relazione annuale della CPDS evidenzia l'elevata soddisfazione degli studenti, in particolare riguardo all'interesse per i contenuti trattati negli insegnamenti, la chiarezza e disponibilità dei docenti e la soddisfazione complessiva per lo svolgimento degli insegnamenti. Emergono, inoltre, tra i punti di forza, l'organizzazione ed il monitoraggio dell'attività di tirocinio.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Adozione di un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni delle parti interessate

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le consultazioni delle parti interessate e la relativa discussione dei risultati emersi sono state effettuate a livello di Dipartimento ed il CdS non ha fin qui compiuto una ulteriore e specifica discussione degli argomenti di competenza.

#### Aspetto critico individuato n. 2:

Permanere di un insoddisfacente numero di CFU maturati al I anno e di un elevato tasso di abbandono.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Carenze nelle conoscenze preliminari degli studenti in ingresso e nella consapevolezza dell'impegno necessario per la prosecuzione degli studi.

### **Aspetto critico individuato n.3:**

Omessa indicazione dei tempi di attuazione al punto RAM-AQ\_4C

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

L'azione correttiva prevede un impegno prolungato con verifiche periodiche. Si condivide tuttavia l'osservazione della CPDS sulla necessità di specificare i tempi di attuazione.

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### **Aspetto critico individuato n.1**

Adozione di un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni delle parti interessate.

#### **Azioni da intraprendere:**

Analisi e sintesi delle osservazioni emerse nelle consultazioni con le parti interessate e discussione in una riunione del CdS.

#### **Modalità, tempistiche e responsabilità**

Nel mese di gennaio 2024 sono avvenute le consultazioni con le parti interessate i cui esiti verranno discussi nel Consiglio di Corso di Studi nelle prossime settimane. Inoltre, si concorderà con il Dipartimento l'organizzazione periodica della consultazione con le parti interessate, elaborazione di un documento di sintesi concentrato sul CdS e discussione in una riunione del CdS. L'azione correttiva verrà completata entro l'estate 2024. La responsabilità è del Presidente del Corso di Studi.

#### **Aspetto critico individuato n.2**

Permanere di un insoddisfacente numero di CFU maturati al I anno e di un elevato tasso di abbandono.

#### **Azioni da intraprendere:**

Potenziamento delle attività di tutorato, anche attraverso l'analisi delle informazioni fornite dai tutor d'aula in merito ai fabbisogni degli studenti riscontrati nell'attività di tutoraggio. Revisione delle attuali attività di tutoraggio ed eventuale introduzione di nuove attività a sostegno degli studenti.

#### **Modalità, tempistiche e responsabilità**

Le informazioni verranno raccolte e discusse dal CdS al termine di ogni semestre. Entro settembre 2024 si valuterà l'esigenza di revisione delle attuali attività di tutoraggio e l'eventuale introduzione di ulteriori iniziative a sostegno degli studenti. La responsabilità è del Presidente del Corso di Studi.

#### **Aspetto critico individuato n.3**

Omessa indicazione dei tempi di attuazione al punto RAM-AQ\_4c (

#### **Azioni da intraprendere:**

Per un mero errore materiale non sono stati indicati i tempi di attuazione. La relazione della CPDS rileva che le azioni sono state attuate. A completamento, si specifica resta da completare il monitoraggio dei risultati della selezione in ingresso a seguito della recente introduzione del TOLC. Intensificazione di iniziative di orientamento per migliorare l'attrattività verso studenti con una preparazione adeguata al percorso di studi universitario.

#### **Modalità, tempistiche e responsabilità**

Il monitoraggio dei risultati del TOLC verrà effettuato entro la conclusione dell'anno accademico in corso.



Le azioni di orientamento sono in corso di esecuzione e verranno completate entro la fine dell'anno, con il coinvolgimento dei Delegati all'Orientamento. La responsabilità è del Presidente del Corso di Studi.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

### 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo <sup>1</sup>

L'azione correttiva, costituita dalla ridefinizione delle modalità di accesso al corso di studi è stata completata. Si è abbandonata la programmazione locale degli accessi ed è stata introdotta una differente modalità di valutazione delle conoscenze iniziali indispensabili. È stato predisposto e pubblicato sul sito del Dipartimento un Syllabus in cui sono raccolte tutte le informazioni utili ai candidati per acquisire le conoscenze necessarie e sostenere le prove di valutazione.

---

<sup>1</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti (OPIS), aggiornate all'a.a. 2023-2024, forniscono un quadro complessivamente positivo della soddisfazione ottenuta dal corso di laurea. Solo la domanda relativa all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01) riceve una valutazione inferiore all'80%, attestandosi al 75%. Si registra comunque un miglioramento rispetto alla valutazione degli anni precedenti (72,7% nel 2022/2023 e 74,3% nel 2021/2022). Inoltre, il CdS ha già intrapreso e concluso un'azione finalizzata al superamento di questa criticità, modificando le modalità di valutazione delle conoscenze preliminari a partire dall'a.a. 2024-2025. Per tutte le altre domande il giudizio di soddisfazione degli studenti supera l'80% e, talora il 90%.

Sono positivi i giudizi che si riferiscono all'organizzazione ed allo svolgimento delle attività didattiche. La proporzionalità del carico di studio ai crediti assegnati (D02) è ritenuta soddisfacente per l'83,8% dei rispondenti, in miglioramento rispetto all'83,1% dell'a.a.2022-2023. Questo risultato è il più favorevole dell'ultimo triennio. I materiali didattici (D03) sono considerati adeguati per l'84,5% dei rispondenti, in miglioramento rispetto all'83,5% della rilevazione precedente ed un elevato apprezzamento è riconosciuto alla chiarezza con cui sono definite le modalità di esame (D04) che raggiunge un giudizio positivo per l'88,7% dei rispondenti ed al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni e delle altre attività didattiche (D05) che si attesta all'87,9%.

Si conferma l'elevata soddisfazione per l'attività dei docenti, in linea con le rilevazioni degli anni precedenti. Si rilevano giudizi significativamente positivi per l'interesse e la motivazione che i docenti suscitano verso la disciplina (D06: 83,3%), per la chiarezza nell'esposizione degli argomenti (D07: 84,8%). Inoltre, l'apprezzamento per l'utilità delle attività didattiche integrative si attesta all'85,6%, in miglioramento rispetto all'84,7% dell'anno precedente.

Valutazioni positive riceve anche la comunicazione fornita agli studenti sull'insegnamento. La coerenza nello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (D09) registra un apprezzamento del 90,8%, superiore al 90,2% dell'a.a. 2022-2023. Nel triennio, la soddisfazione degli studenti non è mai scesa sotto il 90% e l'a.a. 2023-2024 è il risultato più favorevole. Anche la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (D10) riceve giudizi considerevolmente positivi, attestandosi al 90,6%, in leggera flessione rispetto al 91% dell'anno precedente. Anche per questa domanda, nell'ultimo triennio la soddisfazione degli studenti è sempre stata superiore al 90%. Inoltre, gli studenti dichiarano un interesse per gli argomenti trattati (D11) dell'83,4%, inferiore sia all'85% del 2022-2023 che all'85,7% del 2021-2022.

E' positiva anche il giudizio per le strutture in cui si svolge l'attività didattica. Le aule sono considerate adeguate (D12) per l'82,5% dei rispondenti, così come i locali e le attrezzature per le attività integrative (D13) per l'84,4%.

Infine, la soddisfazione complessiva per lo svolgimento del corso (D14) si attesta all'84,6%, in aumento rispetto all'82,9% dell'a.a. 2022-2023, il carico di studio complessivo è ritenuto accettabile (D15) dall'81,1% degli studenti e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti nel semestre (D16) registra un apprezzamento dell'83,4%, in contenuto miglioramento rispetto all'83% dell'anno precedente.

Le opinioni degli studenti confermano pertanto un generale apprezzamento degli studenti per le attività didattiche del corso di laurea con un particolare favore per la disponibilità dei docenti e per la coerenza tra le informazioni fornite e lo svolgimento degli insegnamenti. La principale area di miglioramento si conferma l'adeguatezza delle conoscenze preliminari su cui il CdS ha già intrapreso azioni di miglioramento a partire dall'anno accademico 2024-2025 e di cui si potranno



valutare i risultati nei prossimi anni.

## Punti di forza individuati

L'elevata reperibilità dei docenti per fornire chiarimenti e spiegazioni costituisce un rilevante punto di riferimento per supportare gli studenti nella comprensione e nell'apprendimento degli argomenti. Adeguatezza delle informazioni pubblicate sugli insegnamenti e coerenza con lo svolgimento delle attività didattiche degli insegnamenti.

### Aspetto critico individuato n. 1: <sup>2</sup>

Adeguatezza delle conoscenze preliminari alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi di esame.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Limiti nella dotazione di conoscenze iniziali degli studenti, anche in considerazione dei percorsi di studi precedenti; Elevata varietà di discipline previste nel piano degli studi.

---

<sup>2</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## 2-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>3</sup>

**Aspetto critico individuato 2024-2.1. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.**

Obiettivo: Verifica dell'efficacia dei cambiamenti introdotti nella valutazione delle conoscenze iniziali indispensabili

Modalità: Controllo periodico dei risultati delle OPIS e raccolta di informazioni mediante le attività di tutorato

Tempi: L'analisi potrà essere effettuata a seguito della pubblicazione dei risultati delle OPIS relative all'a.a. 2024-2025.

Responsabilità di attuazione: Presidente del CdS e Gruppo di Gestione AQ

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) è stato approvato il 18 dicembre 2023 e nel corso del 2024 non si sono manifestate variazioni di contesto significative che abbiano prodotto un impatto sulle azioni previste e si confermano gli indirizzi previsti nell'RRC 2023 per il miglioramento della qualità del corso di studi. Le azioni sono orientate, in particolare, alla programmazione delle prove intermedie, all'introduzione di proposte di approfondimento disciplinare, all'introduzione di un syllabus per migliorare l'allineamento delle conoscenze iniziali indispensabili ed al rafforzamento del tutorato in itinere per sostenere i percorsi di carriera degli studenti. Alcune di queste azioni sono state completate ed altre sono in corso.

Particolare attenzione è stata dedicata alla definizione delle regole di ingresso al Corso di Laurea. La programmazione locale degli accessi non ha condotto a risultati positivi evidenti sui percorsi di carriera degli studenti che hanno, invece, mantenuto le carenze ed i ritardi che avevano suggerito l'adozione di una selezione in ingresso. Gli effetti positivi si sono manifestati, invece, sulla numerosità e qualificazione del corpo docente e sull'andamento dei tassi di abbandono. Il TOLC-E non si è dimostrato strumento efficace ad assicurare che gli studenti neo-immatricolati nel corso di laurea in Marketing ed Organizzazione d'Impresa dispongano di un livello adeguato di conoscenze iniziali indispensabili ad affrontare proficuamente il percorso di studi universitario. Pertanto, si è interrotta la programmazione locale degli accessi e si è progettato un percorso finalizzato ad indirizzare più efficacemente i candidati all'acquisizione delle conoscenze iniziali indispensabili ed a rafforzare il tutorato in itinere, anche con la sperimentazione di nuove soluzioni.

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo <sup>4</sup>

### **Obiettivo n. RRC-2023\_1.1.1 D.CDS.1.1: Miglioramento dell'incidenza di laureati che si riscriverebbero allo stesso CdS**

L'azione è finalizzata a comprendere gli eventi critici o percepiti tali che hanno condotto a risposte dei laureati inferiori ai corrispondenti valori degli aggregati territoriali di riferimento. L'azione consiste in un'indagine rivolta ai laureandi che hanno concluso gli insegnamenti e stanno svolgendo il lavoro di tesi. L'azione è in corso e si prevede il completamento della prima analisi a luglio 2025.

### **Obiettivo n. RRC-2023\_1\_2\_1. D.CDS.1.2: Miglioramento della descrizione delle conoscenze, comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione nelle aree di apprendimento.**

L'azione consiste in una riformulazione del quadro SUA A4. b2 finalizzata ad una migliore descrizione delle conoscenze, comprensione e capacità di applicare conoscenze e comprensione nelle aree di apprendimento. L'azione è stata completata.

### **Obiettivo n. RRC-2023\_1\_3\_1. D.CDS.1.2: Ampliamento dei caratteri di multi e trans-disciplinarietà dell'offerta formativa, in particolare con gli insegnamenti a libera scelta e rafforzamento nell'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali attraverso i CFU assegnati nelle Altre Attività Formative**

L'azione intende contribuire al superamento delle difficoltà degli studenti riconoscere e valorizzare i collegamenti tra i differenti insegnamenti e sviluppare la capacità di applicare le competenze disciplinari. Consiste nella valutazione delle eventuali opportunità/fabbisogni ed elaborazione di proposte di nuove attività formative che adottino approcci multidisciplinari o transdisciplinare, ovvero favoriscano l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali. L'azione è in corso e viene attuata nell'ambito del processo di revisione degli ordinamenti in ottemperanza della nuova regolamentazione che riforma le classi di laurea.

### **Obiettivo n. RRC-2023\_2\_1\_1. D.CDS.2.1: Miglioramento della consapevolezza degli studenti in merito alle difficoltà del percorso di laurea**

L'azione è finalizzata al superamento della scarsa consapevolezza riscontrata negli studenti sulle difficoltà del percorso di carriera, poiché ad essa può ricondursi la modesta acquisizione di CFU per anno di corso fino a giungere alle scelte di abbandono. L'azione consiste nell'adesione ad azione correttiva prevista nel piano strategico del Dipartimento e sarà condotta nei tempi in esso previsti. I risultati saranno portati al consiglio del CdS per le valutazioni ed eventuali proposte conseguenti di ulteriori azioni.

### **Obiettivo n. RRC-2023\_2\_2\_1. D.CDS.2.2: Redazione Syllabus per la valutazione delle conoscenze e delle competenze iniziali.**

L'azione si propone di favorire il miglioramento delle conoscenze e delle competenze iniziali degli studenti in ingresso. Con la redazione e la comunicazione del Syllabus si cerca di fornire una più chiara indicazione agli studenti riguardo a come prepararsi per la prova di valutazione delle conoscenze e delle competenze iniziali ed alle modalità ed i criteri di svolgimento delle prove e di eventuale assegnazione degli OFA. L'azione è stata completata ed il Syllabus viene

---

<sup>4</sup> Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una breve descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).*

utilizzato per la valutazione delle conoscenze iniziali indispensabili degli studenti in ingresso a partire dall'a.a. 2024-2025.

**Obiettivo n.RRC-2023\_2\_3\_1. D.CDS.2.3: Progettazione di percorsi di approfondimento disciplinare.**

L'azione intende risolvere la carenza di formalizzazione delle attività di approfondimento disciplinare. Consiste nella progettazione delle modalità di approfondimento disciplinare che possono essere offerte agli studenti più motivati e meritevoli, in termini di integrazioni di contenuti nei programmi, materiali e lavori di approfondimento, nonché gli strumenti di verifica (produzione di elaborati, discussioni di casi, ecc.). L'azione non è stata ancora avviata e la sperimentazione è prevista a partire dall'a.a. 2025-2026.

**Obiettivo n.RRC-2023\_2\_4\_1. D.CDS.2.4: Incremento iniziative per l'internazionalizzazione della didattica.**

L'azione ha lo scopo di aumentare l'esperienza internazionale degli studenti al di fuori dei programmi di mobilità cui il Dipartimento aderisce. L'azione prevede la ricerca di partnership per avviare collaborazioni internazionali a favore degli studenti, ad es.: summer/winter school. L'azione è in corso e si prevede l'identificazione di partner entro settembre 2025 e la progettazione di iniziative entro aprile 2026.

**Obiettivo n.RRC-2023\_2\_5\_1. D.CDS.2.5: Introduzione di criteri omogenei per la programmazione e comunicazione delle prove intermedie.**

L'azione si propone di risolvere la scarsa omogeneità nella comunicazione agli studenti delle modalità e tempi di svolgimento delle prove intermedie dovuta alla autonomia ed al carente coordinamento dei docenti, causato dall'assenza di regole comuni. L'azione consiste nell'adozione di una procedura che verrà discussa entro l'estate del 2025, in previsione di una sua formalizzazione per le schede degli insegnamenti dell'anno accademico 2025-2026.

**Obiettivo n.RRC-2023\_2\_5\_2. D.CDS.2.6: Miglioramento dell'associazione tra andamento delle verifiche di apprendimento e modalità di verifica dei risultati di apprendimento attesi.**

L'azione si propone il monitoraggio sistematico dell'associazione tra andamento delle verifiche di apprendimento, metodi di verifica dei risultati di apprendimento attesi e analisi della corrispondenza tra carico di studi e CFU acquisiti. Prevede il confronto individuale del Gruppo di Gestione AQ con i docenti titolari degli insegnamenti statutari. L'azione è in ritardo poiché non è stata ancora avviata, ma si intende portarla a termine in previsione dell'inizio dell'anno accademico 2025-2026.

**Obiettivo n.RRC-2023\_3\_1\_1. D.CDS.3.1: Incrementare la diffusione delle informazioni sulle attività formative dell'Ateneo di cui i docenti del CdS possono avvantaggiarsi per migliorare le competenze Didattiche**

L'azione è finalizzata a dotare il CdS di una sistematica attività di comunicazione e sensibilizzazione sulle iniziative dell'Ateneo rivolte ai docenti per migliorare le competenze didattiche. Consiste nella raccolta e diffusione sistematica delle informazioni ai docenti del CdS. L'attività è in corso e verrà attuata fino al prossimo riesame.

**Obiettivo n.RRC-2023\_3\_1\_2. D.CDS.3.2: Definizione di un gruppo di lavoro per la creazione di un percorso di aggiornamento sulle metodologie didattiche, in particolare multimediali.**

L'azione ha lo scopo di promuovere e coordinare l'aggiornamento e la capacità di innovare la didattica, lasciate finora alla discrezionalità di ogni docente. Prevede la costituzione di un gruppo di lavoro per l'analisi delle proposte di interventi migliorativi su metodologie e organizzazione della didattica. L'azione è in corso e si prevede la conclusione nel giugno 2025.

**Obiettivo n.RRC-2023\_3\_2\_1. D.CDS.3.2: Definizione di un gruppo di lavoro per la creazione di un percorso di aggiornamento sulle metodologie didattiche, in particolare multimediali.**

L'azione è finalizzata a comprendere la soddisfazione degli studenti per i servizi erogati a livello di Dipartimento. Consiste nell'adesione del CdS all'azione correttiva prevista nel Piano Strategico del Dipartimento (ST1.1.DCE1). L'azione si svolge nei tempi previsti dal Piano Strategico del Dipartimento.

**Obiettivo n.RRC-2023\_4\_1\_1. D.CDS.4.1: Formalizzazione della discussione in CdS degli esiti delle riunioni con il Comitato d'Indirizzo.**

L'azione si propone di rendere sistematica la formalizzazione degli esiti della discussione tra il CdS ed il Comitato d'Indirizzo. Prevede redazione sistematica di verbali che riportano la sintesi della discussione in CICdS riguardo agli esiti della discussione con il Comitato d'Indirizzo. L'azione è in corso di attuazione.

**Obiettivo n.RRC-2023\_4\_1\_1. D.CDS.5.1: Miglioramento degli indicatori di carriera – Acquisizione CFU, in particolare al I anno. Tempo impiegato per acquisire il titolo di laurea.**

L'azione è finalizzata al miglioramento degli indicatori di carriera degli studenti. Prevede il rafforzamento attività di orientamento, supporto all'autovalutazione e all'acquisizione delle conoscenze iniziali indispensabili, rafforzamento tutorato in itinere. L'azione è in corso di attuazione.

### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo<sup>5</sup>

Le azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 sono confermate. Si osserva, peraltro, che l'avviato processo di revisione degli ordinamenti potrebbe suggerire eventuali modifiche o integrazioni delle azioni di miglioramento previste che verranno discusse nel CICdS.

---

<sup>5</sup> Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

*Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”*

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo <sup>6</sup>

**Aspetto critico individuato n.2023\_4.1: CFU acquisiti dagli studenti sul totale dei CFU da acquisire sono modesti rispetto ai dati comparativi.**

L'azione è finalizzata al miglioramento degli indicatori che hanno espresso risultati non soddisfacenti e ripetuti negli anni e si propone di incrementare l'acquisizione di CFU sul totale dei CFU da acquisire. L'azione è stata parzialmente attuata ed è in corso di completamento. Nell'ambito delle attività previste, la ridefinizione delle soglie di alcune sezioni del TOLC-E è stata superata dal cambiamento delle modalità d'ingresso e di valutazione delle conoscenze iniziali indispensabili.

---

<sup>6</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."*

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo <sup>7</sup>

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del corso di laurea in Marketing ed Organizzazione d'Impresa, con riferimento ai dati aggiornati al 5/10/2024, conferma la tendenza alla riduzione delle immatricolazioni perseguita a partire dal 2021 per migliorare la sostenibilità e la qualità del corso di studi. Nel 2023 si registrano 141 immatricolati puri (indicatore iC00b), contro i 176 del 2022. Il dato è il più basso del triennio 2021-2023 e scende al di sotto delle medie di Ateneo (167,7), dell'Area Geografica non telematiche (224,4) e della media nazionale degli Atenei non telematici (241,4). Gli iscritti regolari ai fini del CSTD (indicatore iC00e) scendono, nel 2023, a 470 rispetto a 910 del 2021 e 605 del 2022. Anche questo dato risulta inferiore alle medie degli aggregati di riferimento. Il numero dei laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC00g) nel 2023 si attesta a 126, con una flessione rispetto ai 214 del 2021 ed ai 159 del 2022. Questo valore è superiore alla media di Ateneo e degli Atenei non telematici, ma inferiore al corrispondente valore dell'Area Geografica di riferimento per gli Atenei non telematici. Tra gli indicatori della didattica, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a..s. (indicatore iC01) sale nel 2022 (rilevazione più recente disponibile) al 44,1%. E' il valore più alto degli ultimi quattro anni, ma resta sensibilmente inferiore ai corrispondenti valori di tutti gli aggregati territoriali di riferimento.

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) scende nel 2023 al 49,6% rispetto al 63,9% del 2022. La flessione è significativa e si distanzia notevolmente dai risultati del triennio 2020-2022 che ha registrato valori tra il 60,9% ed il 66,5%. Il CdS verificherà nel tempo se questo peggioramento si confermerà oppure è dovuto a ragioni contingenti. Peraltro, i tempi di conseguimento della laurea sono già un fenomeno osservato con attenzione dal CdS e sono già state avviate iniziative finalizzate a cercare un miglioramento poiché il risultato dell'indicatore, da tempo, è al di sotto dei valori corrispondenti degli aggregati di riferimento. Anche la percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (Indicatore iC02bis) evidenzia un peggioramento, attestandosi al 79,5% che rappresenta il valore più modesto dell'ultimo quinquennio. Anche questo indicatore continuerà ad essere attentamente monitorato dal CdS e sono già state avviate attività indirizzate al miglioramento dei tempi di conseguimento del titolo. L'attrattività verso altre Regioni (indicatore iC03) scende nel 2023 al 16,1% rispetto al 19,7% dell'anno precedente e costituisce un risultato inferiore rispetto agli aggregati territoriali di riferimento. Il rapporto studenti regolari/docenti e ricercatori a tempo indeterminato (indicatore iC05) scende a 29,4, confermando il trend di miglioramento perseguito dal CdS. Questo risultato è più favorevole rispetto alla media di Ateneo e degli altri aggregati territoriali di riferimento. I dati sull'occupazione dei laureati a un anno (indicatori iC06; iC06 bis; iC06 ter) si mantengono su valori soddisfacenti, anche se registrano una flessione rispetto alle rilevazioni precedenti. In particolare, l'indicatore iC06 (percentuale di laureati a un anno che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) si attesta al 40,6%, rispetto al 55,3% del 2022, in linea con la media di Ateneo e superiore all'Area Geografica Atenei non telematici ed alla media nazionale degli Atenei non telematici. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori

---

<sup>7</sup> Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

scientifico-disciplinare di base e caratterizzanti per il corso di studio si attesta all'87,5%, in linea con la media di Ateneo, ma inferiore agli altri aggregati territoriali di riferimento.

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (indicatore iC10) si attesta nel 2022 al 14,9%, in flessione rispetto 25,4% dell'anno precedente. Non dissimile è il valore espresso dall'indicatore iC10bis che si attesta al 14,4 %, anch'esso inferiore alla rilevazione precedente. Si registra invece un incremento nella percentuale degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) che raggiunge il 28,7% nel 2023 rispetto al precedente 25,3 %.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13) registra nel 2022 il 48,2%, contro il 44,5% del 2021. Questo risultato si mantiene notevolmente inferiore ai corrispondenti valori registrati dagli aggregati territoriali di riferimento. Si osserva un miglioramento nella percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (indicatore iC14) che raggiunge, nel 2022, il 79% rispetto al 70,9% dell'anno precedente. Questo risultato è inferiore al dato di Ateneo (87,9%), ma sostanzialmente in linea con la media area geografica Atenei non telematici (78,9%) e superiore alla media nazionale Atenei non telematici (74,5%). La percentuale degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo conseguito almeno 20 CFU al I anno (indicatori iC15 e iC15bis) registra nel 2022 il 61,4%. Scende al 32,4% la percentuale di studenti che consegue 40 CFU al I anno (iC16 e iC16bis). La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore iC17) scende nel 2022 al 40,1% rispetto al 46,4% del 2021. Questo dato si mantiene significativamente al di sotto del corrispondente valore degli aggregati territoriali di riferimento. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (indicatore iC18) scende al 58% nel 2022, rispetto al 64,2% dell'anno precedente ed è inferiore ai risultati registrati per gli aggregati territoriali di riferimento.

Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) nel 2023 si attesta al 66,7%, non distante dalla media di Ateneo e superiore alla media dell'Area Geografica per gli Atenei non telematici ed alla media nazionale.

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) passa dal 76% nel 2021 all'81,8% nel 2022. Il dato costituisce un apprezzabile incremento, ma ancora non raggiunge i corrispondenti valori degli aggregati territoriali di riferimento. La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (indicatore iC22) è al 23,2%, in flessione di 3,8 punti e significativamente inferiore al valore degli aggregati territoriali di riferimento. Gli abbandoni del CdS dopo N+1 anni(indicatore iC24) è al 37,8% nel 2022, contro il 30,4% dell'anno precedente.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS rileva, nel 2023, l'88% in lieve incremento rispetto ai due anni precedenti. Questo risultato è superiore alla media di Ateneo, ma inferiore alla media dell'Area Geografica (91,8%) ed alla media nazionale (91,9%).

**Aspetto critico individuato n. 2024-4.1: Risultati non soddisfacenti negli indicatori di carriera degli studenti (acquisizione dei CFU e tempi di laurea):<sup>8</sup>**

Le performance degli indicatori di carriera degli studenti e in particolare l'acquisizione di CFU ed i

<sup>8</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*



tempi di laurea si confermano nel tempo non soddisfacenti ed inferiori ai corrispondenti valori degli aggregati territoriali di riferimento.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Tra le cause della criticità può esservi l'adozione di metodologie didattiche non pienamente efficaci nel favorire l'apprendimento degli studenti.

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>9</sup>

#### **Obiettivo n.2024-4.1: Valutazione di nuove metodologie didattiche da introdurre negli insegnamenti del corso di laurea.**

L'azione si svolgerà attraverso la raccolta di informazioni e l'organizzazione di incontri ed eventualmente seminari per valutare, all'interno del CICdS, proposte metodologiche da introdurre e sperimentare negli insegnamenti. L'obiettivo consiste nel favorire l'apprendimento degli studenti e migliorare i risultati degli indicatori di carriera, con particolare attenzione all'acquisizione di CFU ed ai tempi di conseguimento del titolo di laurea.

L'azione verrà avviata entro la fine del 2024 e si concluderà entro l'estate del 2025, al fine di sperimentarne l'introduzione nell'a.a. 2025-2026.

Responsabilità: Presidente del CdS e Gruppo di Gestione AQ

---

<sup>9</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo <sup>10</sup>

**Aspetto critico individuato n.2023\_5.1: Modesto tasso di superamento degli esami, in particolare al I e II anno.**

**Obiettivo: Miglioramento del tasso di superamento degli esami, in particolare al I e II anno.**

Le attività di orientamento sono state effettuate, mentre il monitoraggio sulle attività di tutorato è in corso.

L'azione, pertanto, è stata parzialmente attuata ed è in corso di completamento.

---

<sup>10</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."*

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo <sup>11</sup>

I tassi di superamento degli esami (Analisi 2024) evidenziano risultati complessivamente modesti. Si conferma la maggiore difficoltà degli studenti nel superamento degli esami del I e del II anno, mentre si rileva un miglioramento nei tassi di superamento degli esami del III anno. L'andamento nel tempo mostra un lieve miglioramento nel superamento degli esami del I anno tra il 2021-2022 ed il 2022-2023, mentre i dati del 2023-2024 sono parziali. Il tasso si attesta, peraltro, su valori di poco superiori al 50%.

Il voto medio per gli esami superati al I anno passa da 21,5 nel 2021-2022 a 23,7 nel 2022-2023. I valori parziali del 2023-2024 registrano un 22,9. Il tasso di superamento degli esami al II anno nel 2021-2022 era di poco inferiore al 50%, mentre nel 2022-2023 si osserva un apprezzabile miglioramento. Ancora parziale il dato riferito al 2023-2024. Notevolmente migliori sono i dati riferiti al III anno, in cui i tassi di superamento vedono risultati ampiamenti superiori al 50% nel 2022-2023, anche se in flessione rispetto all'anno precedente. Il dato parziale del 2023-2024 mostra un significativo recupero del tasso di superamento degli esami e con voti medi superiori al I e II anno.

L'andamento delle prove finali mostra una progressiva riduzione negli anni degli studenti che non riescono a laurearsi in corso, con una flessione significativa di anno in anno. Il dato del 2024 indica che solo il 42,3% degli studenti si laurea in corso, mentre nel 2021 si laureava in corso il 72,6%, nel 2022 il 68,8% e nel 2023 il 50,6%.

LAUREA IN CORSO				
	2021	2022	2023	2024
Laurea fuori corso	27,4%	31,2%	49,4%	57,7%
Laurea in corso	72,6%	68,8%	50,6%	42,3%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Rimane modestamente rilevante l'attività di internazionalizzazione poiché solo il 7,1% dei laureati ha maturato un'esperienza internazionale nel 2024, contro il 6,7% dell'anno precedente. Sebbene nel corso degli anni si siano registrati apprezzabili miglioramenti, la percentuale complessiva resta modesta.

<sup>11</sup> Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

### MOBILITA' INTERNAZIONALE

	2021	2022	2023	2024
Senza esperienza internazionale	95,6%	89,2%	93,3%	92,9%
Con esperienza internazionale	4,4%	10,8%	6,7%	7,1%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Il punteggio conseguito dall'elaborato finale si attesta a 3 punti per il 73,1% dei candidati nel 2024 e costituisce il valore più elevato dei quattro anni considerati, con un notevole miglioramento rispetto al 58,1% del 2023. Ricevono due punti nel 2024 il 21,2% degli elaborati finali, contro il 33,2% del 2023.

### Punteggio elaborato finale

	2021	2022	2023	2024
0	1,2%	1,6%	1,2%	0,6%
1	10,6%	14,8%	7,5%	5,1%
2	32,7%	28,4%	33,2%	21,2%
3	55,5%	55,2%	58,1%	73,1%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

La votazione media di partenza si conferma in prevalenza bassa. E' inferiore a 95 per l'82,1% dei candidati nel 2024, mentre era l'85,8 nel 2023. Negli ultimi quattro anni, oltre l'80% dei candidati aveva una votazione media di partenza inferiore a 95. E' maggiore di 102 per il 2,6% dei candidati nel 2024 ed era l'1,6% nel 2023. Si conferma, pertanto la tendenza al livellamento verso il basso già riscontrata negli anni precedenti.

MEDIA DI PARTENZA	2021	2022	2023	2024
Media inferiore a 95	84,7%	80,4%	85,8%	82,1%
tra 95 e 98	11,2%	13,2%	10,3%	12,2%
Tra 99 e 102	2,8%	4,0%	2,4%	3,2%
Maggiore di 102	1,2%	2,4%	1,6%	2,6%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Il voto finale si attesta, conseguentemente, in prevalenza sui livelli più modesti. Nel 2024 solo il 3,8% dei laureandi ha conseguito il punteggio massimo con il riconoscimento della lode, in aumento rispetto al 2% dell'anno precedente. Il 42% dei candidati nel 2024 si è laureato con un punteggio minore di 90, contro il 38,5% dell'anno precedente. Inoltre, nel 2024 il 38,5% dei candidati si è laureato con un punteggio tra 90 e 99, contro il 47% del 2023. Si conferma, dunque, la concentrazione dei voti nelle classi di punteggio più modeste.

<b>Voto di laurea in classi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Minore di 90	41,7%	36,0%	36,4%	42,3%
Tra 90 e 99	40,5%	41,2%	47,0%	38,5%
Tra 100 e 105	13,7%	15,6%	11,9%	13,5%
Superiore a 105	1,9%	3,6%	2,8%	1,9%
Con lode	2,2%	3,6%	2,0%	3,8%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Aspetto critico individuato n. 2024-5.1:** <sup>12</sup>

Tasso di superamento degli esami insoddisfacente

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Carenze nell'apprendimento e nell'acquisizione di consapevolezza sulle difficoltà del percorso di studio intrapreso.

<sup>12</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## 5-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>13</sup>

**Obiettivo n.2024-5.1: Valutazione dell'efficacia delle modalità di ingresso adottate che prevedono il test di valutazione delle competenze iniziali indispensabili.**

Si valuterà l'efficacia del meccanismo d'ingresso adottato a partire dell'a.a.2024-2025 che consiste nel sostenimento di un test d'ingresso su temi di cultura generale e matematica.

L'azione verrà avviata entro la fine del 2024 e si concluderà entro l'estate del 2026, in modo da potersi avvalere di una più completa raccolta di dati.

Responsabilità: Presidente del CdS e Gruppo di Gestione AQ

---

<sup>13</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.