



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di laurea magistrale in Management e Comunicazione d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio interclasse di L MOI e LM MCI in data 28 febbraio 2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di interclasse di L MOI e LM MCI in data 23 Ottobre 2024

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

In relazione alle azioni correttive adottate dal CdCS per superare le criticità identificate nella Relazione annuale 2022 della CPDS e previste nella RAM-AQ 2023, sezione 1, si rappresenta quanto segue:

**Aspetto critico individuato n.2023\_1: Modesto livello di internazionalizzazione del Corso di Studi.**

**Obiettivo: Adozione di iniziative che incrementino il livello di internazionalizzazione del Corso di Studi.**

Azione correttiva attuata. Sono state svolte attività di sensibilizzazione sugli studenti sull'opportunità di includere un periodo in una sede universitaria estera, durante il percorso di studi sia per la valenza formativa che per il valore che può assumere come esperienza personale. Il livello di internazionalizzazione ha registrato, nelle più recenti rilevazioni, un significativo miglioramento. I dati utilizzati per la compilazione della SMA nell'ottobre 2023 riportano per l'indicatore C10 *Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* un valore notevolmente superiore alle rilevazioni precedenti ed estremamente positivo anche rispetto ai valori di Ateneo, alla media dell'Area Geografica e degli Atenei non telematici.

**Aspetto critico individuato n.2023\_2: Discontinuità nella formalizzazione delle attività e delle discussioni nei verbali dei Consigli di Corso di Studi.**

**Obiettivo: Migliorare la sistematicità della verbalizzazione delle riunioni del Consiglio di Corso di Studi.**

L'azione correttiva è stata attuata. Al termine delle riunioni del Consiglio di Corso di Studi viene redatto il relativo verbale.

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS fornisce un quadro complessivamente positivo del corso di laurea ed indica alcuni suggerimenti per migliorarne ulteriormente la qualità. Il Consiglio di Corso di Studi recepirà le indicazioni e ricevute e si propone di attuarle nei prossimi mesi. In particolare, le osservazioni nella Relazione annuale della CPDS si riferiscono a:

- a) Mancanza di una procedura formale per il controllo della corretta compilazione e caricamento delle schede degli insegnamenti;
- b) Omessa considerazione della criticità 2022.1.1. – Descrizione troppo generica della azione correttiva 2022 RAM-AQ 4.3 relativa al rapporto iscritti/docenti sfavorevole;
- c) Adozione di un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni con le parti interessate.

### Punti di forza individuati

La relazione annuale della CPDS evidenzia l'elevata soddisfazione degli studenti, in particolare riguardo all'interesse per i contenuti trattati, la chiarezza e disponibilità dei docenti e la soddisfazione complessiva per lo svolgimento degli insegnamenti. Emergono, inoltre, tra i punti di forza, l'organizzazione ed il monitoraggio dell'attività di tirocinio. La Relazione annuale CPDS rileva l'accuratezza del Sistema di Gestione AQ della laurea magistrale in Management e Comunicazione d'Impresa, aggiornato nel 2023 e che fornisce una puntuale definizione dei processi, degli obiettivi e delle responsabilità in tema di qualità della formazione erogata.

Aspetto critico individuato n. 1: **Incompleta esecuzione azione correttiva 2022\_1\_1 (Mancanza di una procedura formale per il controllo della corretta compilazione e del corretto caricamento delle schede di insegnamento)**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il controllo sulle schede è stato svolto informalmente

Aspetto critico individuato n. 2: **Omessa considerazione della criticità 2022.3.1.1 (Descrizione troppo generica dell'azione 2022 RAM\_AQ\_4.3 Rapporto iscritti/docenti complessivo e relativo al primo anno sfavorevoli.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Azione interrotta poiché il contenimento delle iscrizioni ha consentito il raggiungimento di un più favorevole rapporto iscritti/docenti).

Aspetto critico individuato n. 3: **Adozione di un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni delle parti interessate**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le consultazioni delle parti interessate e la relativa discussione dei risultati emersi sono state effettuate a livello di Dipartimento ed il CdS non ha fin qui compiuto una ulteriore e specifica discussione degli argomenti di competenza

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### **Aspetto critico individuato n.1**

Incompleta esecuzione azione correttiva 2022\_1\_1 (Mancanza di una procedura formale per il controllo della corretta compilazione e del corretto caricamento delle schede di insegnamento)

#### **Azioni da intraprendere:**

Si adotterà una *procedura per il controllo della corretta compilazione e del corretto caricamento delle schede di insegnamento* costituita dalle seguenti attività:

- Raccomandazione ai docenti alla compilazione e caricamento delle schede
- Controllo dell'avvenuta compilazione e caricamento
- Rinnovo della raccomandazione ai docenti che ritardino oppure omettano il caricamento delle schede nei tempi dovuti.

#### **Modalità, tempistiche e responsabilità**

Le schede devono essere compilate e caricate prima dell'avvio delle lezioni e, pertanto, la raccomandazione verrà effettuata prima dell'inizio del ciclo di lezione del I e del II semestre attraverso mail inviata dal Presidente ai membri del Consiglio di Corso di Studi, ovvero nel corso di una riunione del Consiglio di Corso di Studi.

Il controllo dell'avvenuta compilazione e caricamento verrà effettuato nelle settimane immediatamente successive all'inizio del periodo di lezioni dal Presidente del CCdS e da alcuni altri docenti.

Il Presidente ed i docenti impegnati in questa attività effettueranno il rinnovo della raccomandazione a completare il caricamento delle schede mancanti ai docenti interessati.

#### **Aspetto critico individuato n.2**

Omessa considerazione della criticità 2022.3.1.1 (Descrizione troppo generica dell'azione 2022 RAM\_AQ\_4.3 Rapporto iscritti/docenti complessivo e relativo al primo anno sfavorevoli).

#### **Azioni da intraprendere:**

L'azione è sospesa. La riduzione delle iscrizioni ha superato la criticità.

#### **Modalità, tempistiche e responsabilità**

#### **Aspetto critico individuato n.3**

Adozione di un processo sistematico di analisi degli esiti delle consultazioni delle parti interessate.

**Azioni da intraprendere:**

Presentazione e discussione degli esiti delle consultazioni delle parti interessate in una riunione del Consiglio di Corso di Studi.

**Modalità, tempistiche e responsabilità**

Le consultazioni con le parti interessate sono state recentemente effettuate e gli esiti verranno discussi entro marzo 2024 da un Consiglio di Corso di Studi. Inoltre, si concorderà con il Dipartimento l'organizzazione periodica della consultazione con le parti interessate, elaborazione di un documento di sintesi concentrato sul CdS e discussione in una riunione del CdS. L'azione correttiva verrà completata entro l'estate 2024. La responsabilità è del Presidente del Corso di Studi.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Di seguito il monitoraggio delle azioni correttive previste nella RAM-AQ 2023.

Aspetto critico individuato 2023\_2.1: Adeguatezza delle conoscenze preliminari detenute dagli studenti

**Azione correttiva:** Il consiglio di corso di studi ha analizzato le conoscenze richieste dagli insegnamenti previsti nel piano di studio del corso al fine di valutare possibili azioni compensatorie. Sulla base di un'attenta disamina, si è ritenuto che le conoscenze richieste siano in linea con un percorso magistrale in classe LM-77. Il corso di laurea prevede, in ogni caso, una prova per verificare l'adeguatezza della preparazione personale degli studenti neo-iscritti. E' fornito a tal fine materiale (testi di riferimento) da utilizzare per colmare eventuali gap formativi negli ambiti disciplinari economia aziendale (SECS-P/07), economia e gestione delle imprese (SECS-P/08) e organizzazione aziendale (SECS-P/10). La struttura e il contenuto della prova di verifica delle conoscenze e il materiale di allineamento è stato chiaramente indicato sulla pagina web del Corso di studi (<https://dce.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale-informazioni-general/mci-prova-di-ammissione>)

**Stato di attuazione:** conclusa

**Tempistica:** La riunione sarà calendarizzata entro febbraio 2024 al fine di riportare sul manifesto dell'offerta formativa eventuali cambiamenti decisi dal consiglio di corso di studi

**Modalità di attuazione:** Consultazione tra Presidente di Consiglio di Corso di Studi e docenti titolari degli insegnamenti statuari

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti per il Corso di laurea magistrale in Management e Comunicazione d'Impresa per l'anno accademico 2023-2024 evidenzia valutazioni in prevalenza positive. Non vengono rilevate né potenziali criticità, né situazioni critiche che richiedano monitoraggio da parte del Corso di Studio.

I giudizi espressi dagli studenti in tutti i quesiti sono complessivamente molto buoni con valori sempre superiori all'80% ad eccezione di due soli aspetti:

- i) la distribuzione dei carichi di studio nei semestri (D15: 73,8%) in peggioramento rispetto all'anno accademico precedente (-4,3%)
- ii) Il carico di studio dell'insegnamento proporzionale ai crediti assegnati (D02: 79,1%) che risulta in lieve peggioramento rispetto all'anno accademico precedente (-0,9%).

Occorrerà prestare attenzione ad un ripensamento della distribuzione dei carichi di studio nei semestri nell'attività di revisione di ordinamento che il corso di studi si accinge ad intraprendere, così come saranno aperte riflessioni sul rapporto carico di studi e crediti assegnati. Si ritiene in ogni caso apprezzata l'organizzazione complessiva degli insegnamenti dagli studenti che danno un buon giudizio sull'organizzazione complessiva dell'attività didattica (D16: 81,1%)

In merito alla valutazione dei singoli insegnamenti, i giudizi sono buoni e diverse risultanze dei quesiti posti agli studenti mostrano un miglioramento, in alcuni casi rispetto all'anno accademico precedente e, in altri casi, nel corso del triennio. In dettaglio sono in miglioramento i giudizi relativi alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (D04: 87,9%), quelli relativi al rispetto degli orari di lezione, di esercitazioni ed altre attività didattiche (D05: 90,9%), all'interesse suscitato dai docenti verso la disciplina (D06:84,7%) e alla coerenza tra quanto svolto e quanto dichiarato sul sito web (D09: 92,1%). Pur molto elevati mostrano un arretramento rispetto all'anno accademico precedente l'indicatore relativo al carico di studio dell'insegnamento in proporzione ai crediti assegnati (D02: 79,10%) e, più lievemente, quello relativo all'adeguatezza del materiale didattico (D03:84,7%). In significativo miglioramento rispetto all'anno precedente i giudizi relativi all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni e quelli riferiti ai locali e attrezzature per le attività integrative (D12: 87,7 e D13: 87,8%).

Anche per i singoli docenti i giudizi positivi presentano un'incidenza molto elevata e in diversi casi migliorano rispetto all'anno accademico precedente. In dettaglio elevata è la capacità di stimolare interesse nella disciplina (D06: 84,7%) così come la chiarezza dell'esposizione da parte del docente (D07: 85%), l'efficacia delle attività didattiche integrative (D08: 87,5%) e la soddisfazione per la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (D10: 91,1%); tra questi quattro indicatori due migliorano (D06 e D10) segnando, rispettivamente +0,6% e +2,7% mentre una lieve riduzione riguarda gli indicatori D07(-0,3%) e D08 (-0,4%). Questi risultati sono coerenti con l'interesse mostrato verso i contenuti trattati negli insegnamenti che,

seppur in leggero calo, rimane al di sopra dell'85% (D11: 85,1%) e con la soddisfazione complessiva dello svolgimento del corso (D14: 86%) il cui valore registra un continuo sensibile miglioramento rispetto al biennio precedente.

Sulla base di tali esiti il consiglio del corso di studi dovrà pertanto continuare a concentrarsi sugli aspetti più deboli segnalati nei giudizi, ovvero quelli inferiori all'80% e/o in cedimento. Come anticipato, si tratta del carico di studio in proporzione ai crediti assegnati e alla sua distribuzione nel periodo di riferimento. Occorrerà tenere presente il dato nel processo di revisione degli ordinamenti, monitorando costantemente tale aspetto al fine di migliorare sempre di più la soddisfazione degli studenti.

### Punti di forza individuati

L'elevato livello di soddisfazione complessiva degli studenti e il giudizio molto positivo sull'organizzazione dell'attività didattica e dei singoli insegnamenti possono essere considerati i punti di forza più rilevanti del Corso di Studio.

#### **Aspetto critico individuato n.2024-2.1: Carico di studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati e sua distribuzione nel periodo di riferimento**

Sebbene la valutazione sia complessivamente positiva, questo indicatore raggiunge performance inferiori rispetto agli altri. A tal fine verrà svolta una ricognizione dettagliata del carico di studio degli insegnamenti dei diversi semestri per valutare l'adeguatezza rispetto ai crediti assegnati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: La varietà e interdisciplinarietà degli insegnamenti proposti nel cds può essere all'origine del differente grado di percezione da parte dello studente del carico didattico

## 2-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Aspetto critico individuato 2024\_2.1: Carico di studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati e sua distribuzione nel periodo di riferimento.**

**Azione correttiva:** Acquisizione di informazioni, avvalendosi della collaborazione dei docenti, riguardo al carico di studio nei diversi insegnamenti dei due semestri del biennio del corso di laurea

**Tempistica:** La ricognizione del carico di studi verrà svolta entro il I trimestre del 2025 al fine di consentire l'eventuale adeguamento nell'a.a. 2025-2026.

**Responsabilità di attuazione:** Presidente del consiglio di corso di studi, Direttore di dipartimento

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;



### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dall'approvazione dell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico - 25 novembre 2022 – il Corso di Studio è stato soggetto a mutamenti solo marginali. Come peraltro già segnalato nella RAM-AQ 2023 il corso ha reintrodotta a partire dall'a.a. 2023-2024 l'accesso attraverso bando di valutazione, e non più di selezione. La valutazione dell'adeguatezza della personale preparazione ha mantenuto i contenuti, criteri e metodi della prova di selezione.

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico sono rappresentate da:

### **Obiettivo n. 2023\_1.1: Miglioramento della soddisfazione dei laureati**

**Aspetto critico individuato:** Numerosità ancora alta degli iscritti che riduce l'efficacia dell'attività didattica e le capacità di personalizzazione dei servizi a supporto degli studenti

**Azioni da intraprendere:** Limitare gli accessi attraverso una più rigorosa selezione dei candidati

**Modalità di attuazione dell'azione:** Mantenere processi di selezione rigorosi e via via anticipati nel tempo

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** 2024, anticipazione del primo ciclo di selezione alla tarda primavera antecedente l'avvio del nuovo anno accademico

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Direttore di dipartimento

Stato di attuazione: Conclusa. Il 22 aprile è stato pubblicato il bando di ammissione al Corso di Laurea per l'a.a. 2024/2025.

Risultati dell'azione: L'anticipo del bando di selezione alla tarda primavera ha permesso l'acquisizione di nuovi iscritti/immatricolati con precondizioni di maggiore allineamento delle conoscenze iniziali.

**Obiettivo n. 2023\_2.1: Incremento della mobilità internazionale degli studenti**

**Aspetto critico individuato:** Ridotto il numero degli studenti che sperimenta esperienze internazionali e consegue il titolo entro la normale durata del corso di studi.

**Azioni da intraprendere:** Monitorare l'efficacia degli accordi in corso e valutare opportunità di estensione delle sedi di riferimento

**Modalità di attuazione dell'azione:** Verifica dell'efficacia degli accordi in essere, individuando eventuali basse corrispondenze tra gli insegnamenti erogati nella sede estera e quelli statuari previsti nel corso di studi. attività di scouting per nuovi accordi con altre sedi.

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** 2024, conclusione dell'attività di censimento e scouting

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Delegato di Dipartimento all'Internazionalizzazione, Direttore di dipartimento

**Stato di attuazione:** Gli accordi in essere sono stati monitorati dalla commissione e del delegato internazionalizzazione del Dipartimento. Il delegato ha avviato attività di scouting con la conclusione di alcuni ulteriori accordi di scambio internazionale. Sono state inoltre intensificate le attività di promozione e pubblicizzazione del bando

**Risultati dell'azione:** Le azioni di promozione e pubblicizzazione del bando hanno generato risultati positivi. Il numero di studenti che hanno partecipato al bando è più che triplicata.

**Obiettivo n. 2023\_3.1: Miglioramento del rapporto studenti/docenti**

**Aspetto critico individuato:** La buona attrattività del CdS, unito all'estensione delle classi di laurea ammesse per l'accesso, hanno generato un incremento degli studenti iscritti costante fino a rendere il rapporto decisamente sfavorevole.

**Azioni da intraprendere:** Introdurre processi di selezione più rigorosi, con particolare riferimento alla valutazione dell'adeguatezza della personale preparazione

**Modalità di attuazione dell'azione:** Alla luce della sperimentazione della programmazione locale degli accessi, valutazione dell'impatto e dell'efficacia di nuove modalità di valutazione dell'adeguatezza della personale preparazione. Consolidamento del nuovo processo di valutazione

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** 2024, approvazione definitiva del nuovo strumento di valutazione

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Direttore di dipartimento

Stato di attuazione: I processi di valutazione dell'adeguatezza della personale preparazione offrono l'opportunità di selezionare in modo più rigoroso gli studenti, con un impatto indiretto positivo sul rapporto studenti/docenti.

Risultati dell'azione: Nell'a.a. l'indicatore del rapporto studenti/ docenti a tempo indeterminato è stato di 14,6, confermando il trend di miglioramento perseguito dal CdS. Questo risultato resta superiore alla media di Ateneo e degli altri aggregati territoriali di riferimento.

#### **Obiettivo n. 2022\_4.1: Introduzione di un sistema formale di gestione dei reclami**

**Aspetto critico individuato:** Appare opportuna la formalizzazione del processo di gestione e, in particolare, di censimento dell'origine e natura dei reclami, al fine di generare risposte di natura sistematica e più incidenti

**Azioni da intraprendere:** Valutazione della metodologia di raccolta e analisi dei reclami da adottare; identificazione dei responsabili di attuazione; avvio dell'attività di raccolta e analisi dei dati

**Modalità di attuazione dell'azione:** Creazione di un gruppo di lavoro parte della commissione didattica di dipartimento; produzione di una proposta di metodo, presentazione della proposta al consiglio di dipartimento e, a seguito dell'approvazione, avvio delle attività di implementazione e operative

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** 2025, Sistema di gestione dei reclami attivo

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Commissione Didattica di Dipartimento, Direttore di dipartimento

**Stato di attuazione:** La commissione didattica ha individuato gli interlocutori, tra i quali devono essere condivisi i reclami in arrivo, iniziando a definire il processo di reazione alle richieste nella forma e nei contenuti. È stata sperimentata anche la discussione e condivisione della soluzione con i rappresentanti degli studenti di dipartimento. E' stata creata una apposita mail a cui indirizzare i reclami ed è stata dedicata una pagina del sito del dipartimento con tutte le informazioni per gli studenti

**Risultati dell'azione:** Pur in assenza di un indicatore quantitativo, tutti i reclami hanno ricevuto proposte di soluzione.

**Obiettivo n. 2022\_5.1: Incremento del numero di crediti acquisiti nell'anno solare**

**Aspetto critico individuato:** Il numero di crediti acquisiti nell'anno solare è basso, e in particolare il numero di studenti che acquisisce almeno 40 cfu nel primo anno.

**Azioni da intraprendere:** Valutazione rigorosa delle conoscenze preliminari e definizione di un programma di allineamento; introduzione di nuovi e più inclusivi metodi per la verifica degli apprendimenti

**Modalità di attuazione dell'azione:** Creazione di un gruppo di lavoro parte della commissione didattica di dipartimento; produzione di una proposta di metodo di valutazione delle conoscenze iniziali, del programma di allineamento e di nuove o alternative metodologie di verifica degli apprendimenti

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** 2023: Strumenti per la valutazione delle conoscenze iniziali; 2024: programma di allineamento e proposta di metodi alternativi di verifica dell'apprendimento; 2025 revisione in alcuni insegnamenti chiave del primo anno delle metodologie di verifica dell'apprendimento

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Commissione Didattica di Dipartimento, Direttore di dipartimento

Stato di attuazione: La commissione didattica e il consiglio di corso di studi hanno deciso di mantenere i criteri adottati per la selezione nell'a.a. 2023/24 per la valutazione dell'adeguatezza della personale preparazione per l'a.a. 2024/25. I programmi di allineamento e metodi alternativi della verifica degli apprendimenti saranno discussi e valutati congiuntamente alle modifiche da apportare al corso nel processo di revisione degli ordinamenti.

Risultati dell'azione: L'attività è ancora in corso

**Obiettivo n. 2022\_5.2: Miglioramento dell'incidenza degli immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso di studi**

**Aspetto critico individuato:** Numerosità degli studenti che si laureano entro la normale durata ancora insufficiente.

**Azioni da intraprendere:** Introduzione di nuovi e più inclusivi metodi per la verifica degli apprendimenti negli insegnamenti del primo e del secondo anno di corso

**Modalità di attuazione dell'azione:** Creazione di un gruppo di lavoro parte della commissione didattica di dipartimento; proposta di metodologie più inclusive per la verifica degli apprendimenti

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Stato di attuazione:** La commissione didattica e il consiglio di corso di studi hanno avviato una attività ricognizione per comprendere le motivazioni sottostanti il ritardo negli studi. Il Consiglio del Corso di Studio e la commissione didattica stanno studiando e discutendo modifiche da apportare al corso per agevolare il percorso di studi.

**Risultati dell'azione:** L'azione è in corso e sfocerà in proposte strutturate da attuare nella imminente fase di revisione di ordinamento.

**Obiettivo n. 2022\_5.3: Riduzione del tasso di abbandono**

**Aspetto critico individuato:** Crescita del tasso di abbandono in modo anomalo, associabile anche a cause contingenti come l'evento pandemico.

**Azioni da intraprendere:** Monitoraggio delle carriere al termine della sessione d'esame corrispondente al primo semestre di lezione per un tutoraggio finalizzato

**Modalità di attuazione dell'azione:** Analisi degli esami superati dalla coorte entrante e contatto individuale sugli studenti con esiti critici in termini di numero di Cfu acquisti sugli acquisibili.

**Risorse eventuali:** Risorse umane di dipartimento

**Scadenze previste:** a.a. 2023/24: Censimento delle carriere della nuova coorte entrante e identificazione degli esiti critici e associazione tutor docenti/studenti

**Responsabilità:** Presidente del consiglio di corso di studi, Commissione Didattica di Dipartimento, Coordinatore didattico; Direttore di dipartimento

**Stato di attuazione:** Il censimento delle carriere è stato posticipato a fine 2024 al fine di poter ridiscutere dati aggiornati in sede di imminente revisione dell'ordinamento.

**Risultati dell'azione:** Ad oggi l'azione di censimento non è ancora in corso di svolgimento. I risultati saranno valutati e considerati in fase di revisione dell'ordinamento del CdS.



### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Nessuna modifica alle azioni correttive si è resa necessaria

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con riferimento ai dati aggiornati al 5/10/2024, conferma l'attrattività del corso di laurea in Management e Comunicazione espressa dal positivo andamento delle immatricolazioni. Gli avvii di carriera al I anno (indicatore iC00a) nel 2023 sono stati 137, contro un valore di Ateneo di 48,2, dell'Area Geografica Atenei non Telematici di 70,3 e un dato nazionale di 90,3. Gli iscritti (indicatore iC00d) sono 440 nel 2023 e sono notevolmente superiori sia alla media di Ateneo che agli altri aggregati territoriali di riferimento.

Gli iscritti regolari ai fini del CSTD (indicatore iC00e) scendono, nel 2023, a 234 rispetto a 324 del 2022 e 505 del 2021. Anche questo dato risulta significativamente superiore ai corrispondenti valori degli aggregati di riferimento.

Il numero dei laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC00g) nel 2023 si attesta a 96, con una flessione rispetto ai 94 del 2021 ed ai 110 del 2022. Questo valore è superiore alla media di Ateneo ed agli aggregati territoriali di riferimento. Nel 2023 i laureati sono stati 160.

Tra gli indicatori della didattica, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (indicatore iC01) scende nel 2022 (rilevazione più recente disponibile) al 42,9%. Si conferma una tendenza al peggioramento che sarà monitorata con attenzione del CdS e si cercherà di adottare nuove azioni che possano correggere questo andamento. I dati di Ateneo, Area Geografica Atenei non telematici e nazionale mostrano risultati ampiamente superiori a quelli del nostro corso di laurea.

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) scende nel 2023 al 60% rispetto al 62,1% del 2022. Sebbene la flessione risulti contenuta, il CdS continuerà a verificare l'andamento nel tempo di questo indicatore poiché esprime risultati non positivi rispetto alla media di Ateneo e degli altri aggregati territoriali.

La percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (Indicatore iC02bis) evidenzia un miglioramento, attestandosi al 95% che rappresenta il valore più elevato dell'ultimo quinquennio ed è sostanzialmente in linea con gli aggregati territoriali di riferimento.

L'attrattività verso altre Regioni (indicatore iC03) sale nel 2023 al 56,2% rispetto al 52,5% dell'anno precedente e si conferma superiore rispetto agli aggregati territoriali di riferimento.

Il rapporto studenti regolari/docenti e ricercatori a tempo indeterminato (indicatore iC05) scende a 14,6, confermando il trend di miglioramento perseguito dal CdS. Questo risultato resta però superiore alla media di Ateneo e degli altri aggregati territoriali di riferimento.

I dati sull'occupazione dei laureati a tre anni (indicatori iC07; iC07 bis; iC07 ter) si mantengono su valori particolarmente soddisfacenti e superiori a quelli degli aggregati territoriali di riferimento. Tra questi, l'indicatore iC07 (percentuale di laureati a tre anni che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) si attesta nel 2023 al 95,5%, rispetto al 90% del 2022.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinare di base e caratterizzanti per il corso di studio (indicatore iC08) si attesta all'85,7%, e risulta inferiore agli aggregati territoriali di riferimento.

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (indicatore iC10) si attesta nel 2022 al 67,7%, in apprezzabile incremento rispetto al 58,3% dell'anno precedente, l'indicatore iC10bis che si attesta al 61,4 %, anch'esso superiore alla rilevazione precedente. Si registra un sensibile incremento nella percentuale degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (Indicatore iC11) che raggiunge il 163,6% contro il 127,7% del 2022. Si rileva inoltre un sensibile incremento nella percentuale di studenti iscritti al I anno del corso di laurea che hanno

conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) che raggiunge il 21,9% nel 2023 rispetto al precedente 10,1 %.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13) registra nel 2022 il 54,8%, contro il 66,2% del 2021. Questo risultato si mantiene notevolmente inferiore ai corrispondenti valori registrati dagli aggregati territoriali di riferimento. Si rileva un miglioramento nella percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (indicatore iC14) che raggiunge, nel 2022, il 93,2% rispetto al 92,9% dell'anno precedente. Questo risultato è inferiore al dato di Ateneo (95%), della media area geografica Atenei non telematici (96,2%) e della media nazionale Atenei non telematici (95,7%). La percentuale degli studenti che proseguono al II anno

nello stesso corso di studio avendo conseguito almeno 20 CFU al I anno (indicatori iC15 e iC15bis) registra nel 2022 il 77,3%. Scende al 30,7% la percentuale di studenti che consegue 40 CFU al I anno (iC16 e iC16bis) e questo valore sarà osservato con particolare attenzione nelle prossime rilevazioni per verificare se sarà confermato o se vi sono ragioni contingenti alla rilevazione di una flessione così significativa. Si passa, infatti, da un valore di 52,9% del 2021 al 31,8% del 2022.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore iC17) scende nel 2022 al 63,4% rispetto al 65,9% del 2021. Questo dato si mantiene significativamente al di sotto del corrispondente valore degli aggregati territoriali di riferimento. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (indicatore iC18) scende al 67,6% nel 2022, rispetto al 73,9% dell'anno precedente ed è inferiore ai risultati registrati per gli aggregati territoriali di riferimento.

Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) nel 2023 si attesta al 72%, non distante dalla media di Ateneo (73,8%) e superiore alla media dell'Area Geografica per gli Atenei non telematici (68,6%) ed alla media nazionale (62,2%).

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) passa dal 93,8% nel 2021 all'94,3% nel 2022. Il dato registra un miglioramento, ma non sufficiente ad allinearsi ai corrispondenti valori degli aggregati territoriali di riferimento. La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (indicatore iC22) è al 36,4% nel 2022, in peggioramento rispetto 43,4% del 2021 ed al di sotto dei corrispondenti valori degli aggregati territoriali di riferimento. Gli abbandoni del CdS dopo N+1 anni (indicatore iC24) sono al 10,2% nel 2022, contro l'8,9% dell'anno precedente.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS rileva, nel 2023, il 92,1% in lieve incremento rispetto 90,2 del 2022. Questo risultato è superiore alla media di Ateneo ed alla media dell'Area Geografica (91,9%), ma lieve mente inferiore alla media nazionale (92,6%).

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

**Aspetto critico individuato n.2023-4.1: Percentuali di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** In considerazione della sostanziale mancanza di ulteriori significative criticità segnalate nel percorso, una possibile causa del ritardo nell'acquisizione dei 40 Cfu nell'anno solare potrebbe essere ascrivita ad ridotta partecipazione alle lezioni ed alle altre attività formative degli studenti che acquisiscono la laurea triennale durante il I semestre della laurea magistrale, e di quelli che dichiarano di essere studenti lavoratori. Ulteriore spiegazione potrebbe essere costituita da eventuali carenze nelle competenze iniziali degli studenti che accedono al corso di laurea magistrale, la cui provenienza risulta essere variegata con la conseguente maggiore difficoltà nel superamento degli esami.

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Il punto dovrà essere monitorato con attenzione dal CdS che sarà chiamato ad adottare nuove azioni che possano correggere questo andamento. Il punto sarà pertanto attenzionato nell'imminente processo di revisione di ordinamento a cui il CdS sarà sottoposto.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

La presente sezione:

- riporta l'analisi e il commento ai risultati in merito al tasso di superamento degli esami e degli esiti della prova finale forniti dal PQA di Ateneo;
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti ai risultati;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Tasso di superamento degli esami (PQA di Ateneo);
- Esiti della prova finale (Elaborazioni di Dipartimento)
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Di seguito il monitoraggio delle azioni correttive previste nella RAM-AQ 2023.

### **Aspetto critico individuato 2023\_5.1: Flessione del tasso di superamento degli esami.**

**Azione correttiva:** E' stata condotta un'indagine presso i docenti i cui insegnamenti presentavano un minor tasso di superamento per acquisire conoscenze in merito ai contenuti, alla modalità di verifica dell'apprendimento e alle principali difficoltà di contenuto e disciplinari emerse sugli studenti valutati. Dall'indagine non sono emerse criticità tra tipologia di insegnamento, contenuto e modalità di verifica. Parimenti è stata evidenziata una maggiore difficoltà negli studenti ad affrontare corsi a carattere prevalentemente quantitativo. La scarsa frequenza alle lezioni è stata individuata come tratto comune nelle diverse interviste effettuate.

**Stato di attuazione:** conclusa

**Tempistica:** Le interviste sono state svolte tra marzo e settembre 2024

**Responsabilità di attuazione:** Presidente del consiglio di corso di studi, Direttore di dipartimento

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il tasso di superamento degli esami evidenzia, in media, nell'a.a. 2023-2024 miglioramento, seppur lieve, rispetto all'anno precedente. Il risultato medio al I anno si attesta, alla data del 30/09 su risultati in leggero miglioramento. Mentre il dato riferito al 30/09 dell'a.a 2022-2023 era assestato al 43%, il dato riferito allo stesso periodo dell'a.a.2023-2024 registra un valore del 48%. Al II anno il risultato appare superiore, con un valore al 30/09 nell'a.a. 2023- 2024 che raggiunge il 65% contro un valore del 58% riferito al medesimo periodo dell'anno accademico precedente. Più analiticamente, se per alcuni insegnamenti permangono dati di superamento sensibilmente inferiori rispetto alla media del Corso di Studio, per altri si evidenzia un trend di miglioramento. Solo in pochi casi è registrata una leggera flessione. Sarà necessario monitorare l'andamento dei dati riferiti alla restante parte dell'aa 2023-2024, in modo tale da rilevare eventuali criticità che richiedano una discussione in CdS e, per quanto sia nella competenza del Consiglio di Corso di Studi, l'adozione di interventi correttivi.

Una possibile causa dei bassi livelli di superamento di taluni insegnamenti, ricorrentemente emersa nel corso delle interviste effettuate, è riconducibile a un basso livello delle conoscenze in ingresso, alla scarsa frequenza alle lezioni e alla difficoltà di organizzazione dello studio di taluni insegnamenti, specie a carattere quantitativo.

Dalle informazioni raccolte sulla prova finale emerge una sostanziale continuità nel grado di selettività e con cui sono premiate le tesi nella prova finale, in particolare nell'assegnazione dei punteggi più elevati. Nel 2024 il 9% delle tesi ha ottenuto un punteggio compreso tra 7 e 9, valore che si segnala in crescita rispetto al biennio precedente. Nel 2024 si registra, inoltre, un miglioramento rispetto nella percentuale degli studenti che consegue la lode che nel 2024 si assesta al 7,5 %. Relativamente al punteggio ottenuto dal lavoro di tesi il 34,6% dei lavori ha ottenuto un punteggio compreso tra 4 e 6 mentre il 56,4% ha ottenuto un punteggio compreso tra 1 e 3. Rispetto alla scelta della tipologia di tesi si segnala un incremento nel numero di tesi compilative che nel 2024 ha raggiunto valori del 73,7%. La scelta sulla tipologia di tesi influisce sui punteggi attribuiti al lavoro di tesi; il regolamento della prova finale prevede, infatti, l'attribuzione di massimo 4 punti alle tesi compilative ed un punteggio superiore solo in caso di tesi sperimentali.

I dati sulle prove finali non evidenziano criticità di rilievo particolare.

#### **Aspetto critico individuato n.2024-5.1: Tasso di superamento degli esami.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Il livello talvolta sotto-media può essere associata da un lato alle inadeguate conoscenze iniziali all'accesso, dall'altro ad un basso tasso di frequenza alle lezioni e ad un elevato numero di studenti lavoratori.

## 5-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Aspetto critico individuato 2024\_5.1: Tasso di superamento degli esami.**

**Azione correttiva:** Nel corso del processo di revisione degli ordinamenti a cui il corso di laurea sarà sottoposto nei prossimi mesi dovrà essere portata all'attenzione la problematica in oggetto al fine di ridefinire le competenze di accesso, le modalità di selezione degli studenti, le metodologie didattiche e le modalità di valutazione. Sarà valutato l'inserimento di prove intermedie nei diversi insegnamenti al fine, il potenziamento di lavori di gruppo e di nuove metodologie didattiche al fine di agevolare il superamento degli esami e stimolare la frequenza-partecipazione alle lezioni.

**Tempistica:** L'attività di riprogettazione del corso di studio sarà conclusa entro febbraio 2025.

**Responsabilità di attuazione:** Presidente del consiglio di corso di studi, Direttore di dipartimento