



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di studio in L-Scienze della Comunicazione in data 28 febbraio 2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione in data 24 ottobre 2024



# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

*Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2023 o in altri documenti del CdS.*

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito ritenendo ragionevoli le considerazioni circa la gestione dei problemi riscontrati (sez. 3.1.1).

Tre punti di attenzione rilevati dalla CP-DS. Nella sez. 3.2.2 “Consultazione periodica delle parti interessate” si rileva come il CdS non abbia proceduto sistematicamente all’analisi degli esiti delle consultazioni con le parti interessate. La CP-DS suggerisce di procedere all’analisi sistematica di tali esiti (**Aspetto critico n. 1**). Nella sezione 3.3.3 “Scheda di monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez. 4)” si invita il CdS a individuare azioni correttive per migliorare l’indicatore iC01. (**Aspetto critico n. 2**). Nella “Tabella di sintesi” si aggiunge inoltre come criticità rilevata la regolarità del percorso di studio, facendo riferimento al punto di attenzione 3.3.4 (analisi dei tassi di superamento degli esami) (**Aspetto critico n. 3**).

### Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha predisposto nel 2021 il documento “Sistema di gestione AQ”. Tale documento è stato aggiornato durante il 2023 e approvato dal consiglio di interclasse il 30 novembre 2023. Il CdS ha individuato accuratamente i processi, gli obiettivi e le responsabilità in tema di qualità della formazione erogata dal CdS, indicando i documenti per effettuare la verifica delle attività e rendendo facilmente reperibile il documento stesso (sez. 3.2.1). La CP-DS ritiene inoltre efficace l’azione di monitoraggio e verifica riguardo a: “Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso” (sez. 3.2.3); “Organizzazione e monitoraggio dell’erogazione della didattica del CdS” (sez. 3.2.4); “Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti” (sez. 3.2.5); “Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio” (sez. 3.2.6); “Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio” (sez. 3.2.6); “Organizzazione e monitoraggio della prova finale” (sez. 3.2.7); “Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell’indagine ALMALAUREA” (sez. 3.2.8). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e di norma documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sez. 3.3.1. la CP-DS analizza il RRC del 2022 ed evidenzia come il CdS abbia messo in campo azioni per il monitoraggio delle azioni correttive previste per il periodo di riferimento sulla definizione dei profili culturali e professionali del CdS, sull’architettura del CdS, l’esperienza dello studente, le risorse del CdS. Prende inoltre atto che il CdS partecipa al Progetto nazionale POT (Piano di Orientamento e Tutorato) che impegnerà il CdS per i prossimi anni su progetti di orientamento in entrata (con gli studenti delle scuole superiori), di tutorato in itinere (rivolto agli immatricolati al I anno) e di formazione dei docenti delle scuole superiori. Suggerisce inoltre di dare seguito alle azioni di tutorato per gli studenti del primo anno e di incentivazione al soggiorno di studio all’estero.

Nella sezione 3.4.1 “Rilevazione dell’Opinione degli Studenti” la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dei dati OPIS, osservando che le valutazioni positive degli studenti sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, superando in quasi tutti gli indicatori l’80% di risposte positive. Nel dettaglio delle valutazioni dei singoli insegnamenti, emergono pochi dati potenzialmente critici, con valori leggermente inferiori al 60% e nessun insegnamento sotto la soglia critica del 40%.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Mancata sistematicità nell’analizzare gli esiti delle consultazioni con le parti interessate

#### Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Il CdS ha sempre preso in considerazione tutti i suggerimenti provenienti dalle Parti interessate, sia in fase di modifica di ordinamento didattico sia nella definizione dei contenuti degli insegnamenti statuari o a libera scelta. Di fatto, secondo l’opinione del CdS, questa è una sistematica presa in carico delle opinioni delle parti interessate e ciò si riflette in tutte le azioni di gestione del CdS. Se per “sistematica analisi degli esiti delle consultazioni” si intende invece un resoconto regolare e annuale delle riunioni con i componenti del Comitato di indirizzo da presentare ai Consigli di Corso di studio, allora si può ritenere che il CdS non abbia svolto tale attività con sistematicità, forse solo perché non ha mai proceduto alla sua formalizzazione in documenti diversi dai verbali del Comitato d’Indirizzo dipartimentale.

#### Aspetto critico individuato n. 2 e 3:

Mancata individuazione delle azioni correttive per migliorare: l’indicatore iC01 nella sezione 4 della RAM-AQ; la regolarità del percorso di studio degli studenti

#### Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Sebbene la CP-DS ritenga che il CdS abbia “individuato in modo corretto caratteristiche e criticità desumibili dagli indicatori Anvur, registrandone l’impatto sia sul piano del confronto con gli anni passati, sia su quello della comparazione con le medie regionali e nazionali” (sez. 3.3.3 “Scheda di Monitoraggio Annuale -SMA)” evidenzia la mancata individuazione di azioni annuali presenti nelle sez. 4.c e 5.c della RAM-AQ 2023. In realtà, le azioni correttive suggerite dalla CP-DS sono di fatto comprese nel progetto ministeriale POT (Piano di Orientamento e tutorato) a cui il CdS ha aderito, un progetto pluriennale che viene descritto nel dettaglio nella sez. 3 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto del Riesame Ciclico” e in specifico in 3-c) “Modifica delle azioni correttive previste”.

Il CdS non ritiene quindi necessario prevedere ulteriori azioni annuali ascrivibili alla stessa criticità (bassa percentuale di cfu conseguiti al primo anno) in parti diverse della RAM-AQ, visto il progetto pluriennale POT su cui si sta impegnando.

Per una descrizione dettagliata di tale attività cfr. l’**Obiettivo n. 2023-5-1**: “Didattica: incrementare la percentuale di cfu conseguiti al primo anno di corso” descritto nella sez. 3 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto del Riesame Ciclico” – 3-c) Modifica delle azioni correttive previste della RAM-AQ 2023.

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Obiettivo n. 2024-1-1:** Presentazione degli esiti delle consultazioni con le Parti interessate durante i Consigli di CdS

**Aspetto critico individuato:** Mancata sistematicità nell'analizzare gli esiti delle consultazioni con le parti interessate

**Azioni da intraprendere:** Riservare uno spazio dedicato del Consiglio di CdS agli esiti delle consultazioni con le Parti interessate svolti durante l'a.a.

**Modalità di attuazione dell'azione:** durante il Consiglio di CdS autunnale, verranno presentati gli esiti delle consultazioni con le Parti interessate che si sono svolte durante l'a.a. 2023/24. Si procederà poi a formalizzare tale attività nel verbale del CdS.

**Risorse eventuali:** Nessuna

**Scadenza previste:** ottobre 2024

**Responsabilità:** Presidente del CdS

**Risultati attesi:** condivisione delle opinioni delle Parti interessate e sua formalizzazione nei verbali del CdS.



## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

## 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

*Nessuna azione da monitorare*

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, superando in quasi tutti gli indicatori l'80% di risposte positive. Fanno eccezione gli indicatori D01 (conoscenze pregresse) con il 75,1% delle valutazioni positive; D6 (interesse per la disciplina) con circa il 79% di giudizi positivi; D15 (carico di studio) con 77,7% di giudizi positivi. Superano la soglia del 90% di giudizi positivi altri indicatori: rispetto degli orari delle lezioni (D05), coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web (D09), reperibilità dei docenti (D10).

Se entriamo nel dettaglio delle valutazioni dei singoli insegnamenti, emergono pochi dati potenzialmente critici, con valori inferiori alla soglia del 60%, riguardanti la valutazione sui docenti (D6 e D7), l'interesse verso la disciplina (D11) e carico di studio complessivo (D15). Un solo insegnamento di area economica ha dei valori soglia potenzialmente critici su più indicatori, con un D1 (conoscenze preliminari) al di sotto del 40%.

### Punti di forza individuati

Complessivamente, le valutazioni degli studenti sono positive anche se leggermente inferiori ai dati degli anni precedenti. Alcuni parametri superano la soglia del 90% dei giudizi positivi, come quelli riguardanti il rispetto degli orari delle lezioni (D05, 91%), la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web (D09, 91,3%) e la reperibilità dei docenti (D10, 90,5%).



## 2-c) Azioni correttive

*Nessuna*



## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Durante il 2023 il CdS, assieme ad altri CdS di 31 atenei italiani, ha partecipato a un bando ministeriale denominato: **Piani per l'Orientamento e il Tutorato** (Progetto POT), ottenendo un finanziamento su Fondi PNRR.

**Titolo del progetto:** “Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione”;

**Capofila:** Università degli Studi ROMA TRE;

**Coordinatore nazionale:** Luca Aversano;

**Classi di laurea coinvolte:** L1- Beni culturali; L3 – discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda; L5 – Filosofia; L20 – Scienze della comunicazione.

Il bando ministeriale ha l'intenzione di supportare i corsi di laurea nelle azioni di Orientamento alla scelta consapevole del percorso di studi da parte degli studenti e di Tutorato in itinere, soprattutto durante il primo anno di corso, con l'obiettivo di arginare il fenomeno degli abbandoni e quindi aumentare il numero complessivo di laureati nel sistema universitario italiano.

Per il nostro CdS, le azioni del presente Progetto POT affiancheranno e rafforzeranno le azioni di orientamento e tutorato già previste nel RRC del 2022, modificandone, quando necessario, l'organizzazione e la tempistica (cfr. in particolare **Obiettivo 2023-5-1**).

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2022.

### Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

**Obiettivo n. 2022-1-1:** (“Consultazione delle parti interessate – promozione di incontri tematici”)

*Stato di attuazione:* in corso di attuazione

*Attività svolte e risultati raggiunti:* L'azione, prevista nel RRC per il 2024, è in corso di attuazione. Ad inizio anno sono stati concordati con i componenti del Comitato d'Indirizzo dipartimentale gli incontri previsti per il presente anno solare: il primo si è svolto il 31 maggio (cfr. verbale) e il secondo si terrà a metà novembre. Il tema specifico in discussione riguarda l'adeguamento di ordinamento didattico del CdS al DM 1649 del 19/12/2023. Durante la riunione di maggio, la Direttrice del Dipartimento e la Presidente del CdS hanno fornito ai componenti del Comitato tutti i dati riguardanti: situazione occupazionale e soddisfazione dei laureati; profili di uscita, funzioni e competenze in contesto lavorativo; obiettivi, contenuti e risultati attesi dei singoli insegnamenti, raccogliendo i primi commenti e osservazioni. L'azione sarà portata a termine durante la riunione di novembre, quando i componenti del Comitato restituiranno le loro valutazioni rispetto all'appropriatezza dell'attuale offerta formativa alle esigenze del mondo del lavoro da loro rappresentato. I contenuti di questo incontro saranno fondamentali per il CdS per elaborare una eventuale proposta di revisione di ordinamento da inviare al CUN entro i primi mesi del 2025.

**Obiettivo n. 2022-1-2:** (“Consultazione delle parti interessate – integrazione dei partecipanti”)

*Stato di attuazione:* attuata nel 2024

*Attività svolte e risultati raggiunti:* Contestualmente all'azione 2022-1-1, sono stati individuati nuovi interlocutori ritenuti rilevanti al fine di rappresentare maggiormente i bisogni formativi del CdS. Si tratta di interlocutori individuati attraverso contatti individuali o istituzionali, che si sono resi disponibili a contribuire all'ampliamento e al consolidamento del Comitato di Indirizzo dipartimentale, portando la loro esperienza professionale.

### Sez. 2- L'esperienza dello studente

**Obiettivo n. 2022-2-1:** (“Monitoraggio delle carriere: individuazione delle cause che rendono difficile l'acquisizione di cfu al primo anno di corso”)

*Stato di attuazione:* attuata

*Attività svolte e risultati raggiunti:* durante il 2023, la Commissione dipartimentale per l'analisi e il monitoraggio delle carriere ha compiuto una revisione parziale del Questionario da somministrare agli studenti in difficoltà, lo ha somministrato agli studenti e ha redatto un report. I risultati sono

stati analizzati approfonditamente dalla Delegata all'orientamento e al tutorato, prof.ssa Veronica Gabrielli, presentati alla Commissione didattica di Dipartimento e hanno costituito la base per la definizione delle azioni previste nel Progetto POT (Obiettivo 2023-5-1).

**Obiettivo n. 2022-2-2:** (“Tutorato in itinere: revisione e potenziamento del tutorato tematico sugli insegnamenti del primo anno”)

*Stato di attuazione:* attuata nel 2023

*Attività svolte e risultati raggiunti:* durante i primi mesi del 2023 è stato offerto, previa opportuna pubblicizzazione, un nuovo sistema di tutorato tematico (SOS Tutor) per incentivare la partecipazione degli studenti a gruppi tramite piattaforme informatiche. Hanno partecipato a tale attività circa 30 studenti. Tale azione verrà ripetuta nei prossimi anni all'interno delle attività di tutorato del Dipartimento di Comunicazione ed Economia e del Progetto POT del CdS (cfr. Obiettivo 2023-5-1, di seguito descritto).

### **Sez. 3- Risorse del CdS**

**Obiettivo n. 2022-3-1:** (“Integrazione e qualificazione del corpo docente del CdS”)

*Stato di attuazione:* attuata nel 2023

*Attività svolte e risultati raggiunti:* Si tratta di un'azione di sensibilizzazione degli organi di Dipartimento e di Ateneo riguardo le esigenze specifiche del CdS in termini di integrazione di personale docente appartenente a SSD di base e caratterizzanti. In occasione della distribuzione dei punti organico del 2022/23, si è tenuto conto delle esigenze del CdS, bandendo un concorso per Professore Ordinario in un settore caratterizzante del CdS (SPS-08, Sociologia dei processi culturali) e di un concorso per Professore Associato in L-ART/06, Cinema, fotografia e televisione. L'azione sarà ripetuta durante l'a.a. 2024/25.

### **Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS**

Nessuna Azione prevista per questa sezione del RRC 2022

### **Sez. 5- Commento agli indicatori**

**Obiettivo n. 2022-5-1:** (“Didattica: incrementare la percentuale di cfu conseguiti al primo anno di corso”)

*Stato di attuazione:* non attuata e riscritta (cfr. **Obiettivo 2023-5-1**)

*Attività svolte e risultati raggiunti:* Seguendo la tempistica indicata nel RRC2022, a partire dai risultati del Monitoraggio che la Commissione dipartimentale per l'analisi e il monitoraggio delle carriere ha compiuto nel luglio 2023 (cfr. Obiettivo n. 2022-2-1), il CdS avrebbe dovuto individuare alcune azioni annuali mirate a sostenere gli studenti durante il primo anno di corso circa la

comprensione dei contenuti degli insegnamenti e il superamento degli esami di profitto. L'obiettivo dell'azione rimane ancora attuale, ma l'azione è stata riprogrammata nell'a.a. 2023/24 in sinergia con gli obiettivi del Progetto POT (vedi Obiettivo 2023-5-1, di seguito monitorato)

**Obiettivo n. 2022-5-2:** ("Didattica: incentivare la modalità part-time per gli studenti-lavoratori")

*Stato di attuazione:* attuata nel 2023

*Attività svolte e risultati raggiunti:* Rivolta agli studenti-lavoratori, l'azione ha previsto la pubblicizzazione delle modalità e dei vantaggi offerti dall'iscrizione a tempo parziale. Oltre alle informazioni presenti nel sito di Ateneo riguardanti tale modalità di iscrizione, la Presidente del CdS, la Delegata al Tutorato e all'Orientamento di Dipartimento (prof.ssa Veronica Gabrielli) e la Coordinatrice didattica (dott.ssa Daniela Regnoli) hanno presentato tale opportunità di iscrizione durante tutte le azioni di orientamento in entrata, sia nei video registrati per il sito di Ateneo sia durante il "Saluto alle Matricole" (19 settembre 2023).

**Obiettivo n. 2022-5-3:** ("Internazionalizzazione: migliorare il numero di studenti out-going e il numero di crediti conseguiti all'estero")

*Stato di attuazione:* attuata

*Attività svolte e risultati raggiunti:* l'Azione ha previsto una valutazione dell'efficacia dei nuovi criteri interni di reclutamento degli studenti intenzionati a svolgere un soggiorno all'estero. Durante il 2023, come previsto, si è svolta una riunione di coordinamento con alcuni docenti del CdS che compongono la Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento, per valutare gli attuali criteri di reclutamento, che risultano appropriati e coerenti. Il CdS non ha proposto nessun cambiamento ai bandi del 2024.

### **Sezione 3-c Modifiche delle Azioni previste nella RAM-AQ2023**

**Obiettivo n. 2023-5-1:** "Didattica: incrementare la percentuale di cfu conseguiti al primo anno di corso"

*Stato di attuazione:* in corso di attuazione

*Attività svolte e risultati raggiunti:* L'azione è pluriennale e rientra nel progetto ministeriale POT (Piano di Orientamento e Tutorato) che ha come obiettivo favorire una più rapida acquisizione dei CFU al primo anno di corso di studio e soprattutto arginare il fenomeno degli abbandoni universitari.

Nell'a.a. **2023/24**, tenuto conto della relazione redatta dalla Commissione dipartimentale per l'analisi e il monitoraggio delle carriere, la responsabile locale del progetto, prof.ssa Cinzia Bianchi, ha individuato le azioni da svolgersi durante l'a.a., che possono essere così riassunte:

- 1) Tutorato tematico. In accordo con il servizio di tutorato dipartimentale, sono stati proposti agli studenti del primo anno SCO (coorte 2023/24) incontri on line o in presenza su metodo di studio e contenuti degli insegnamenti statuari. La Tutor di progetto, dott.ssa Manuela Fioravanzo, ha offerto la sua disponibilità di supporto agli studenti via e-mail e con call dedicate, soprattutto in prossimità degli appelli estivi e autunnali;

- 2) Presentazione del Corso di studio a studenti, docenti e studiosi. Durante più appuntamenti organizzati con altri CdS della classe di laurea L-20 afferenti a diverse Università italiane, sono state presentate le caratteristiche e le peculiarità del CdS di Unimore.

Elenco delle attività:

- COMferenza dei corsi di comunicazione (Università di Bologna, 6 ottobre 2023): “Il mondo digitale tra Comunicazione ed Economia (Unimore): esperienze e prospettive della formazione” (partecipa: Cinzia Bianchi e Silvia Grappi);
  - Progetto POT-Kick Off Meeting (Roma, Università RomaTre, 31 ottobre 2023): “Le azioni di sistema sulle singole classi di laurea” (partecipa: Cinzia Bianchi).
  - SdC Network (Roma, Università Sapienza, 30 ottobre 2024): “Comunicazione 3.0: tre decenni, mille storie. Trenta anni dei corsi di Scienze della Comunicazione” (partecipa: Cinzia Bianchi, Silvia Cacchiani e Ruggero Ragonese).
- 3) Competenze iniziali. Con la collaborazione dei docenti del primo anno, primo semestre di SCO (Cinzia Bianchi, Francesca Ciardo e Monica Irimia), la Tutor di progetto ha presentato agli studenti alcuni materiali audiovisivi presenti nel sito Eduopen riguardanti: pianificazione e organizzazione delle attività di studio; comprensione del materiale di studio; tecniche di memorizzazione e preparazione degli esami. Cfr. <https://www.dce.unimore.it/it/servizi/tutorato>, sez. “Scienze della Comunicazione: consigli per uno studio efficace”.

Per l’a.a. **2024/25**, oltre alla ripetizione di azioni di tutorato in itinere, sono previste due Azioni rivolte a docenti e studenti delle scuole superiori. Le azioni sono in fase di progettazione e verranno proposte alle scuole entro dicembre 2024. Periodo di attuazione: marzo/aprile e giugno 2025.



## 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

*Nella presente RAM-AQ 2024 non si propone nessuna modifica alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022*



## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

*Non ci sono azioni correttive da monitorare*

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2023, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

Gli indicatori riguardanti la didattica mostrano infatti alcune criticità per quanto riguarda percorso, abbandoni e internazionalizzazione, anche se alcuni dati risultano essere in miglioramento rispetto agli anni passati.

Per quanto riguarda i dati di percorso, si conferma la tendenza al rallentamento del percorso di studi rispetto alle medie della classe di laurea: si registrano ancora percentuali più basse sia rispetto alla media di area che nazionale per gli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. (C01, 47,7%) e per coloro che proseguono al secondo anno avendo acquisito 40 cfu durante il primo anno (C16, 43,9%; dato regionale 66,2%, nazionale 56,1%). Si osserva in diminuzione rispetto all'anno precedente la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (C13, 52,4%).

Gli unici dati leggermente migliori in questo gruppo di indicatori riguardano gli abbandoni tra primo e secondo anno e il livello di internazionalizzazione del corso di studio. Si registra infatti un aumento rispetto agli anni precedenti della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (C14), che si attesta al 74,8% (anche se continua a rimanere molto critica la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni, C24, 50,7%). Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, sebbene si parli di numeri ancora esigui, l'indicatore C10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) risulta nel 2022 in linea con i dati regionali e nazionali, intorno al 19/20 per mille.

Per quanto riguarda i dati di uscita, la situazione non mostra particolari variazioni rispetto all'anno precedente: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (C02), è pari al 55%. Sempre riguardo alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, l'indicatore C22 presenta un valore pari a 25,4%, che si colloca al di sotto della media di area geografica e nazionale. Anche la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (C17) è in diminuzione e pari al 35,8%.

Migliori, anche con variazioni annuali significative, sono gli indicatori che derivano dalle indagini Alma laurea: la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (C06), pari al 46,4% nel 2023, risulta ancora superiore alle medie di classe di 7/10 punti percentuale, anche se in diminuzione rispetto all'anno precedente. Inoltre, la percentuale di laureati che si dichiarano soddisfatti del CdS (C25) è in ulteriore aumento e si attesta intorno al 92%. Nel 2023 risulta invece critico l'indicatore C18 (percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) che si attesta su un valore di circa il 51%, in drastico peggioramento rispetto agli anni precedenti e alle medie di classe.



Complessivamente il CdS mostra delle criticità da prendere in considerazione in vista di una eventuale modifica di ordinamento didattico da compiersi nell'arco dei prossimi a.a. Vista la concomitante richiesta del MUR di adeguamento degli ordinamenti dei corsi di laurea triennali alle nuove tabelle ministeriali previste dal DM n. 1648 del 19/12/2023, il CdS dovrà valutare entro il 31 ottobre 2024 se procedere alla revisione di ordinamento didattico durante il presente anno accademico (possibile primo anno di erogazione del nuovo ordinamento: 2025/26) oppure posticipare tale revisione all'a.a. successivo.



## 4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

*Nessuna*



## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

*Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS*

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La poca fluidità del percorso formativo degli studenti della laurea triennale, già analizzata nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e segnalata anche nella sezione 4 della presente RAM-AQ, viene confermata dai dati di approfondimento forniti dal Presidio di Qualità e dall'Ufficio Statistiche Unimore e dall'Ufficio Lauree del Dipartimento di Comunicazione ed Economia riguardanti:

1) tasso di superamento esami

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo56069581.html>

2) esito della prova finale

<https://wtr.unimore.it/public/statistiche/Default.aspx> e Ufficio Lauree DCE

#### 1) Tasso di superamento esami

Se si richiamano gli ultimi dati ANVUR disponibili, vediamo come nel 2022/23 i parametri riguardanti la regolarità del percorso di studi siano inferiori alle medie di classe. La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (C13) si attesta a circa il 52%; la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno (C16) è di circa il 44%; la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'A.S. (C01) è di circa il 48%.

Confermano questa situazione i dati di approfondimento forniti dal Presidio di Qualità per l'a.a. 2023/24. I dati riguardanti gli "Esami sostenuti nell'a.a. di erogazione dell'insegnamento per coorte di studenti" indicano al I anno un complessivo 49% di superamento esami nell'anno di erogazione, un 48% al II anno e un 58% al III anno, dati sostanzialmente in linea con gli anni precedenti e senza troppe differenze tra insegnamenti. Al momento della rilevazione (settembre 2023), il tasso più basso di superamento esami del I anno per l'a.a. 2023/24 risulta quello di un insegnamento di area sociologica, molto inferiore anche agli anni precedenti.

#### 2) Esiti della prova finale

I dati ANVUR a disposizione del CdS confermano la difficoltà degli studenti a concludere il loro percorso di studio entro la durata normale del corso: nel 2023 solo circa il 60% raggiunge questo obiettivo (C02), percentuale inferiore alle medie di area geografica (71,8%) e nazionale (70,1%). Sono inoltre circa il 38% coloro che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (C17).

Prendendo in considerazione i dati dell'Ufficio Statistiche di Unimore, osserviamo come tra i 104 laureati dell'a.a. 2022/23, solo la metà si è laureato in corso, con una fascia di voto prevalente tra 66 e 90 (43), mentre 40 hanno ottenuto un voto tra 91 e 105 punti; 5 studenti hanno ottenuto una valutazione tra 106 e 110 e il punteggio di 110 e lode è stato attribuito a 3 studenti.

Tali risultati sono frutto della media conseguita dagli studenti durante tutta la carriera e non tanto della valutazione della prova finale. Infatti, i dati forniti dall'Ufficio Lauree del Dipartimento di Comunicazione ed Economia mostrano come le Commissioni di laurea abbiano attribuito agli elaborati finali una prevalente valutazione medio-alta: su un range di voto tra 0 e 3, gli studenti che negli anni 2023 e 2024 hanno ottenuto tra 2 e 3 punti superano il 90%, percentuale in linea con gli anni precedenti. Complessivamente la prova finale viene quindi ritenuta dai docenti del CdS adeguata agli obiettivi di un corso di laurea di triennio universitario.



## 5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

*Nessuna*