



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2023

CL in Scienze della Comunicazione

29.07.2024

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed
Economia

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2023 - 31.12.2023.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

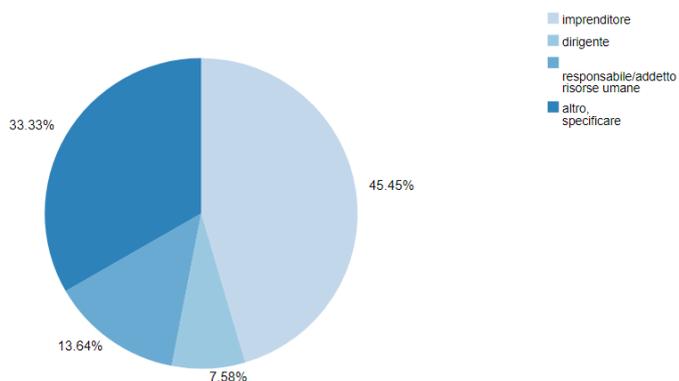
Sommario

Dati identificativi del tirocinio	2
Posizione aziendale del tutor	2
Valutazione del tirocinante	2
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	9
Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio	11
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	11
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	11

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

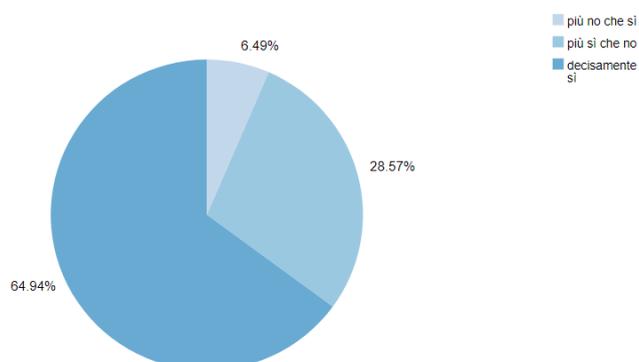
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	12	15,38%	0,00%
	Risponde	66	84,62%	100,00%
1	imprenditore	30	38,46%	45,45%
2	dirigente	5	6,41%	7,58%
3	responsabile/addetto risorse umane	9	11,54%	13,64%
4	altro, specificare	22	28,21%	33,33%



Valutazione del tirocinante

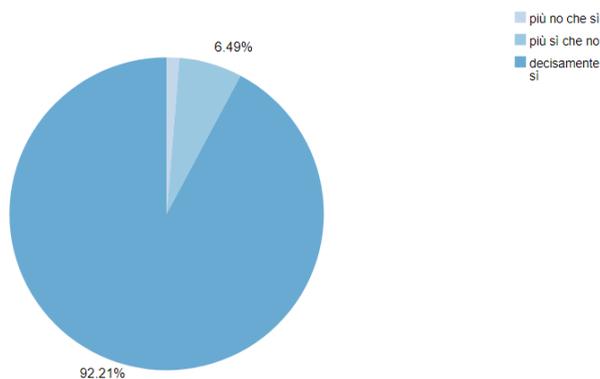
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	5	6,41%	6,49%
4	più si che no	22	28,21%	28,57%
5	decisamente si	50	64,10%	64,94%



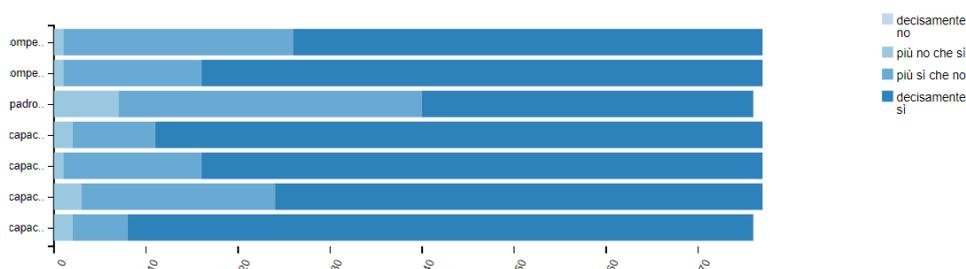
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	1	1,28%	1,30%
4	più sì che no	5	6,41%	6,49%
5	decisamente sì	71	91,03%	92,21%



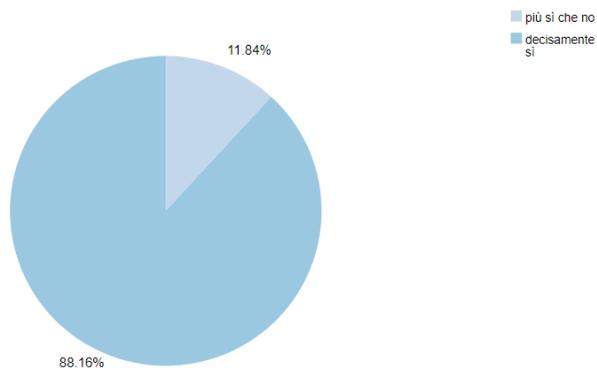
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali	1 (1,28%)	0 (0,00%)	1 (1,28%)	25 (32,05%)	51 (65,38%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	1 (1,28%)	0 (0,00%)	1 (1,28%)	15 (19,23%)	61 (78,21%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	2 (2,56%)	0 (0,00%)	7 (8,97%)	33 (42,31%)	36 (46,15%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	1 (1,28%)	0 (0,00%)	2 (2,56%)	9 (11,54%)	66 (84,62%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale	1 (1,28%)	0 (0,00%)	1 (1,28%)	15 (19,23%)	61 (78,21%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	1 (1,28%)	0 (0,00%)	3 (3,85%)	21 (26,92%)	53 (67,95%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo	2 (2,56%)	0 (0,00%)	2 (2,56%)	6 (7,69%)	68 (87,18%)



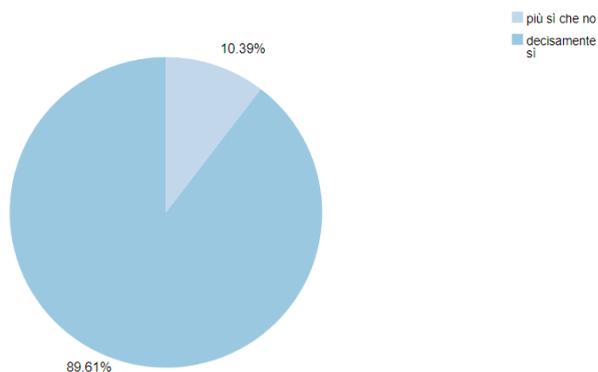
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	2	2,56%	0,00%
	Risponde	76	97,44%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più si che no	9	11,54%	11,84%
5	decisamente si	67	85,90%	88,16%



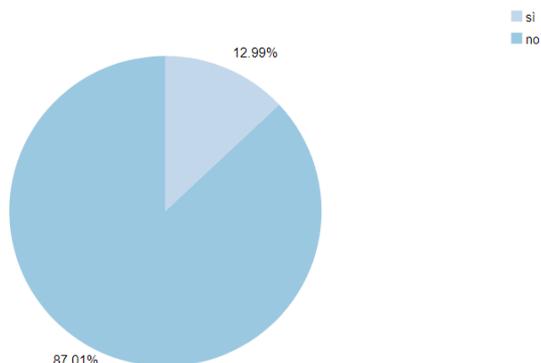
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più si che no	8	10,26%	10,39%
5	decisamente si	69	88,46%	89,61%



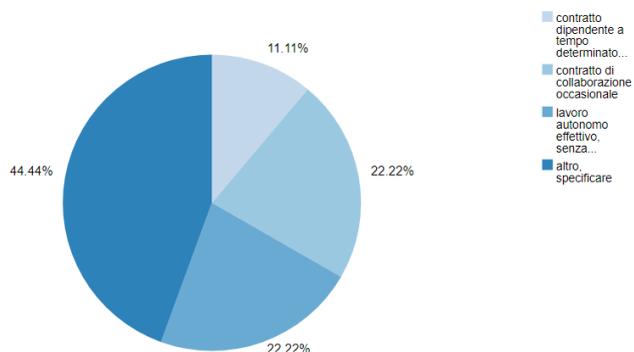
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	96,72%	100,00%
1	si	10	12,82%	12,99%
2	no	67	85,90%	87,01%



Con quale tipo di collaborazione?

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	10,00%	0,00%
	Risponde	9	90,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	0	0,00%	0,00%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	1	10,00%	11,11%
5	contratto di collaborazione occasionale	2	20,00%	22,22%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	2	20,00%	22,22%
8	altro, specificare	4	40,00%	44,44%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Risposta
<ul style="list-style-type: none"> • Elasticità. • Professionalità verso un obiettivo. • Voglia di mettere in pratica ed imparare.
<p>La tirocinante ha dimostrato una grande motivazione nel suo impegno per imparare e acquisire esperienza. La sua capacità di apprendimento rapida, la comunicazione efficace e il suo forte impegno verso l'etica professionale la contraddistinguono. La sua adattabilità, iniziativa e abilità nel problem-solving l'hanno resa preziosa in ambienti di lavoro dinamici. Inoltre, la sua competenza informatica di base, la sua capacità di lavorare in team e il suo interesse per il settore hanno dimostrato la sua dedizione. La sua autonomia, attenzione ai dettagli e la sua determinazione nel perseguire i risultati hanno reso la collaborazione con lei molto piacevole.</p>
<p>Atteggiamento positivo, curiosità, voglia di mettersi in gioco, capacità di adattamento a nuove situazioni, scrittura creativa.</p>
<p>Attenzione ai task assegnati, puntualità nella consegna degli elaborati, propositività e creatività nella creazione dei contenuti per la comunicazione aziendale, curiosità nell'apprendimento di procedure e nuove tecnologie, disponibilità nel risolvere i diversi compiti a lei affidati.</p>
<p>È curiosa e appassionata verso questo mondo. Non ha esperienza, ma impara in fretta e si è impegnata in tutto. La sua priorità è laurearsi, poi vedremo.</p>
<p>Buona organizzazione e capacità di rispettare le scadenze</p>
<p>Ha dimostrato da subito padronanza della materia. Ha organizzato una campagna di marketing valutando target e budget, preparando una presentazione illustrata al CDA che ha approvato la sua proposta. Ha creato in autonomia i contenuti dei post, ha creato le grafiche ed ha creato la Landing page. La campagna in oggetto ha creato nuovi followers e ha fatto sì che nuovi lead diventassero prospect interessati ai prodotti. Sicuramente al termine degli studi, valuteremo una proposta di inserimento della ragazza nell'organico di gruppo.</p>
<p>Capacità di adattamento e di apprendimento di nuovi strumenti di lavoro specifici. Capacità di lavorare in team e di portare a termine compiti assegnati in autonomia. Atteggiamento positivo e proattivo.</p>
<p>Capacità di adattarsi rapidamente a nuove condizioni di lavoro e nuovi ambiti lavorativi - Rapida acquisizione delle procedure - Capacità di rapportarsi con il personale medico, paramedico e con la clientela - Atteggiamento proattivo e capacità di creare un ambiente di lavoro sereno e collaborativo</p>
<p>Capacità di essere sempre positiva di fronte ai problemi, curiosità nell'affrontare nuove sfide</p>
<p>Capacità di recepire gli input che arrivano dall'esterno, capacità di osservare le caratteristiche corrette nei candidati, capacità di integrazione con il gruppo di lavoro.</p>
<p>Capacità di relazionarsi con il pubblico, di comprendere le situazioni e di entrarvi con garbo e gentilezza. Questo sia in ufficio che durante gli eventi in teatro dimostrando intelligenza e maturità. Ottime competenze grafiche e di comunicazione on line che ci sono state utili per la promozione degli spettacoli. Ragiona sempre sulle scelte estetiche e le sue proposte sono spesso semplici, pulite ed efficaci. È stata velocissima ad apprendere il programma di biglietteria e ad assimilare l'organizzazione del lavoro di segreteria. Sempre disponibile anche per le operazioni più pratiche che la nostra attività comporta. Ha dimostrato curiosità per gli spettacoli che ha visto ed espresso un suo personale giudizio. In poco tempo è diventata una risorsa, ci mancherà!</p>
<p>Capacità tecnico informatiche, public speaking, intraprendenza, capacità di trovare soluzioni alternative nella gestione di un lavoro</p>
<p>Carattere, impegno, volontà</p>

È un ragazzo educato e cortese, che si è inserito bene nel nostro organico. È sempre stato professionale nelle ore che ha passato presso i nostri uffici, dedicandosi con impegno a tutte le attività assegnategli. Ha compreso velocemente le richieste e ha saputo utilizzare i nostri sistemi gestionali senza particolari problemi.	
Competenza nell'utilizzo di sistemi operativi e programmi al computer, capacità di comprendere facilmente le richieste, precisione nell'effettuare i compiti assegnati	
Dedizione e buona etica lavorativa	
Dedizione e precisione, proattività	
Disponibile e propositiva la studentessa si è mostrata fin da subito aperta e desiderosa di apprendere nuove conoscenze. Ha dimostrato da subito la sua attitudine agli eventi e l'organizzazione. Molto soddisfatta del suo operato.	
Disponibile, preciso, educato, sempre pronto a dare una mano, si impegna molto nelle attività che gli vengono affidate.	
Disponibilità ad ascoltare, umiltà, curiosità, trasparenza nelle relazioni umane, capacità di sfidarsi.	
Disponibilità ascolto capacità di lavorare per obiettivi	
Disponibilità, entusiasmo, velocità di apprendimento, conoscenza strumenti informatici	
Disponibilità, puntualità, proattività, velocità di esecuzione, comportamento adeguato nei vari contesti, facilità di adattamento con persone nuove.	
Disponibilità, voglia di imparare ed essere propositiva in merito ai compiti assegnati. Capacità di lavorare singolarmente e in team. Puntualità e rispetto nel portare a termine le mansioni assegnate	
Eclettica, interessata, incline al lavoro di gruppo.	
Educazione, lavoro in gruppo	
Ha dimostrato buona capacità di ascolto e abilità nello svolgere i diversi compiti che le sono stati assegnati, in particolare quelli relativi alla redazione testi/copywriting, ricerca e analisi, inserimento dati che, pur essendo prettamente operativi, hanno comportato sempre attenzione e precisione. Nelle settimane di tirocinio ha sempre mantenuto un atteggiamento collaborativo e in linea con le richieste, mettendosi a disposizione per tutte le attività, avendo cura di verificare e segnalare anche discrepanze o criticità. La studentessa ha sempre avuto un comportamento serio, puntuale e positivo.	
Ha ottime capacità di ascolto e conseguentemente di tradurre in forma grafica e testuale sui social e web le richieste del tutor.	
Empatica determinata autonoma responsabile valutazione ottima, ha lavorato con molto impegno e professionalità	
Estremamente educata e rispettosa dell'ambiente aziendale.	
Flessibilità, intraprendenza, capacità di adattamento, voglia di imparare, impegno	
Si è dimostrato fin da subito disponibile ad imparare. È sempre stato puntuale nel rispettare orari di lavoro e molto educato nei porsì con i vari colleghi con cui ha lavorato a stretto contatto. Si è dimostrato capace di lavorare autonomamente dopo avergli assegnato dei compiti, anche relazionandosi con la nostra clientela. Ha seguito con attenzione quanto gli veniva spiegato dai colleghi dei vari uffici dove ha operato. Da quando ha mosso i primi passi ad oggi abbiamo notato una crescita costante in termini di sicurezza personale e competenze.	
Grandi competenze di comunicazione	
Il tirocinante ha mostrato una grande determinazione nel voler riuscire a raggiungere i risultati attesi e richiesti. Da sottolineare anche l'estrema serietà nel comportamento	

Iniziativa nello svolgere i suoi compiti con soluzioni innovative, gestione dei vari compiti assegnati, ottima autogestione del tempo.	
La forte determinazione e capacità del tirocinante, hanno fatto sì che potesse raggiungere tutti i compiti assegnati. Sempre disponibile ed educata ma anche professionale. Si relaziona in modo ottimale anche con il pubblico, oltre che con il team. È stata in grado di utilizzare tutti gli strumenti assegnati.	
La tirocinante ha dimostrato grandi capacità relazionali e di lavoro in team e puntualità e rispetto degli orari di lavoro. Ha inoltre sempre portato a termine tutti i compiti assegnati rispettando i termini di consegna indicati.	
La tirocinante ha dimostrato impegno, puntualità e velocità nello svolgere i compiti assegnati, eseguendoli con grande precisione e attenzione. La tirocinante ha una spiccata capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate riuscendo sempre a consegnare ogni progetto con anticipo rispetto ai tempi prestabiliti. Grazie a questa sua capacità, con il tempo, le sono stati affidati compiti sempre di più grande responsabilità arrivando a una eccellente autonomia all'interno delle proprie competenze e diventando così sempre più propositiva rispetto all'attività dell'Associazione, una volta capita la Mission di ADMO e quelli che sono i campi di interesse per quanto riguarda iniziative e collaborazioni. La cura con cui la tirocinante ha svolto il lavoro assegnato ha colpito positivamente non solo il tutor Aziendale ma anche gli altri dipendenti di ADMO Emilia-Romagna.	
La tirocinante ha saputo portare a termine tutti i compiti che le sono stati assegnati nel corso del tirocinio e rispettando le tempistiche indicate. Ha inoltre dimostrato forte interesse nel settore, portando anche nuove idee e soluzioni.	
La tirocinante risulta sul lavoro una persona curiosa e intraprendente che partecipa attivamente ai progetti che vengono proposti in azienda. Esegue i compiti assegnati in modo molto preciso e responsabile, portando sempre idee ricercate, precise ed è molto sicura ed esplicativa quando si ritrova a proporle al gruppo.	
La tirocinante si è dimostrata molto propensa al lavoro in team. Ha sempre portato a termine i compiti assegnati in maniera professionale, rispettando sempre le scadenze.	
Le competenze dimostrate hanno avuto un impatto positivo e migliorativo nell'ambito delle attività richieste. Sempre disponibile e rapida nello svolgimento delle mansioni svolte. Nel lavoro di gruppo ha dimostrato ottime capacità di inserimento, il carattere solare ha fatto sì che si sia integrata perfettamente nell'ambito lavorativo. Buonissime capacità organizzative hanno permesso un miglioramento in ambito social media, anche il rapporto con il pubblico è stato notevole.	
Lineare, precisa e che sa tenere i tempi. Ha voglia di apprendere e operativamente è molto affidabile. Ha appreso come usare tool specifici in poco tempo e si è formata con corsi on-line che le abbiamo proposto, apprendendo velocemente le competenze. È dotata di buona capacità di sintesi, è molto educata e puntuale (caratteristiche rare oggi).	
Mente molto creativa. Disponibile nell'aiutare gli altri in situazioni lavorative, soprattutto per quanto riguarda cose che ha seguito lei personalmente.	
Molto apprezzabile il grande interesse per i temi artistici, per la comunicazione applicata alle mostre temporanee, per il rapporto col pubblico e per la didattica rivolta alle scuole primarie. Ha offerto un costante contributo originale per mettere a frutto le opportunità che le sono state offerte, sempre con grande senso di responsabilità.	
Molto operativa e puntuale, anche se senza competenze veloce nell'apprendere l'utilizzo di software	
Notevoli capacità relazionali, nessuna difficoltà a inserirsi nel gruppo di lavoro della Redazione, responsabilità nello svolgimento delle consegne, disponibile a mettersi in gioco proponendo spunti e approfondimenti.	

Ottime capacità di comunicazione e capacità di relazionarsi con terzi. Spiccate capacità di problem solving. Autonomia nell'utilizzo di sistemi informatici	
ottime capacità nel risolvere problematiche e adattarsi all'evoluzione delle situazioni in continuo cambiamento. Sempre presente e disponibile per ogni evenienza. Sa confrontarsi con le persone ed è molto competente.	
Persona dinamica e con grande dedizione ai task assegnati. Ottima capacità di proporre soluzioni a problemi.	
Persona solare, disponibile alle relazioni esterne.	
Piena disponibilità per qualsiasi compito assegnatole, ottima capacità di adattamento e di autonomia del lavoro	
Precisione e puntualità di consegna delle attività che le sono state affidate.	
Precisione, organizzazione del lavoro, capacità analitica	
Puntualità, capacità di lavorare in gruppo, rispetto delle scadenze e delle tempistiche assegnate nei lavori.	
Puntualità, grande impegno e approccio professionale	
puntualità, impegno nel consegnare i compiti in tempo, capacità di adattamento	
Puntualità, precisione, impegno, cortesia. Capacità di condurre a termine i compiti assegnati nel rispetto delle tempistiche indicate e secondo le indicazioni fornite dal tutor.	
Serietà e puntualità	
È una persona puntuale, gentile ed educata. Durante questo tirocinio ha saputo mettersi in gioco per imparare a utilizzare gli strumenti più utili nel lavoro.	
Veloce capacità di adattamento ed inserimento, carattere solare che rende piacevole il contatto umano e professionale. Una ragazza di valore.	
Ha dimostrato interesse per i temi lavorativi affrontati, predisposizione per il lavoro di squadra, buon metodo ed organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi a lei sottoposti.	

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Risposta
• Le basi della comunicazione sui social. • L'uso delle principali applicazioni intorno ai social.
Alcune piccole lacune nella gestione delle operazioni e delle tempistiche, dovute principalmente alla inesperienza.
Conoscenza più approfondita della lingua inglese
Dettagli lavorativi non importanti.
Durante il tirocinio si è impegnata con dedizione alle attività affidate pertanto non ci sono particolari indicazioni su eventuali aree di miglioramento.
Gestione del tempo e delle attività.

Il tirocinante, prima di iniziare lo stage, non aveva nessuna specifica esperienza di giornalismo praticato e questo lo ha penalizzato nelle prime settimane. Da migliorare anche la velocità di scrittura ed elaborazione dei testi

Individuazione e selezione delle informazioni chiave

Insicura e introversa

La tirocinante rispetto all'inizio del tirocinio ha molto migliorato la sua capacità di adattare il linguaggio comunicativo al registro specifico di un'Associazione di Volontariato come la nostra.

Le aree di miglioramento su cui puntare sono la velocità e la precisione nei lavori assegnati. Pecca un po' di concentrazione.

L'impegno e il senso di responsabilità porteranno sicuramente a miglioramenti costanti.

Lingua italiana

Lingue

Manca di competenze pratiche legate al mondo del lavoro attuale, può migliorare nell'intraprendenza personale e nella capacità di provocare l'interlocutore a livello di dialogo. Ovviamente è ancorata a paradigmi di studio e lavoro dati dall'ambiente dove ha vissuto, ma se guidata ha una buona cognizione, nel capire velocemente le cose anche in pratica.

Migliorare la visione di insieme. Affinare la presa di decisione e la sicurezza in stesso e sulle proprie capacità.

Mostrarsi più propositiva nel lavoro proposto.

motivazione, capacità di lavorare in gruppo, flessibilità

Nel nostro abito, sarebbe sicuramente di aiuto approfondire le conoscenze relative agli strumenti atti a digitalizzare l'azienda. Nel medio periodo, le competenze di tecnica bancaria ed informatica aiuterebbero a creare campagne chirurgiche.

Per il tempo passato insieme, non mi sento di segnalare alcuna area di miglioramento, in quanto tutto quello che le è stato chiesto, lo ha sempre svolto nel migliore dei modi.

Potrebbe migliorare nell'inglese scritto

Precisione

Problem solving conoscenze tecniche relative al ruolo

Spirito d'iniziativa.

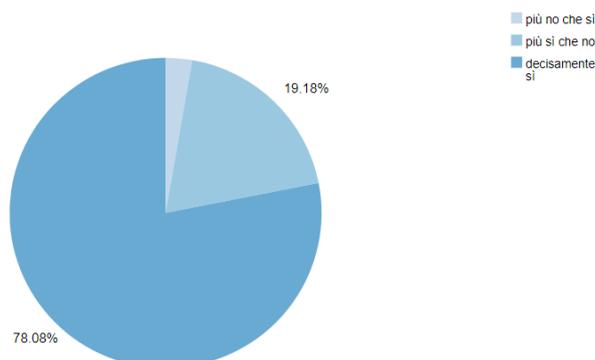
Stima maggiore nelle proprie competenze

Un pizzico più di intraprendenza potrebbe fare la differenza, ma del resto era la sua prima esperienza lavorativa in un contesto composto da 60 persone e con un tipo di attività che non conosceva affatto

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	5	6,41%	0,00%
	Risponde	73	93,59%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	2	2,56%	2,74%
4	più sì che no	14	17,95%	19,18%
5	decisamente sì	57	73,08%	78,08%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Risposta
Consiglio solamente di attivarsi di più per proporre i tirocinanti.
Meno burocrazia e più applicazione.
Più candidati da proporre
Secondo noi, il servizio di gestione tirocini, dovrebbe inviare direttamente i curriculum alle aziende iscritte, senza che queste debbano richiederli.
Sul servizio di tirocinio non ho nulla da dire, sul gap di questi giovani a livello formativo avrei da dire un mondo, poiché la maggior parte delle materie che apprendono non servono ai fini del mondo del lavoro attuale, e questo è un peccato, poiché la ragazza se formata a dovere potrebbe inserirsi subito in una azienda a supporto di un team area marketing o vendite, o controllo qualità.