



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2022

CL in Scienze della Comunicazione

02.08.2023

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed
Economia

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2022 - 31.12.2022.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

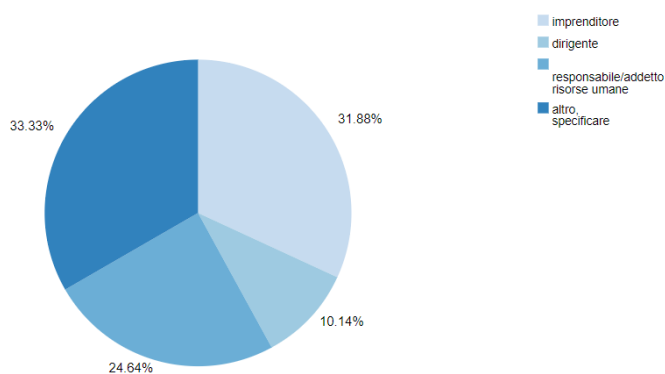
Dati identificativi del tirocinio	2
Posizione aziendale del tutor	2
Valutazione del tirocinante	2
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	8
Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio	10
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	10
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	10

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	10	12,66%	0,00%
	Risponde	69	87,34%	100,00%
1	imprenditore	22	27,85%	31,88%
2	dirigente	7	8,86%	10,14%
3	responsabile/addetto risorse umane	17	21,52%	24,64%
4	altro, specificare	23	29,11%	33,33%

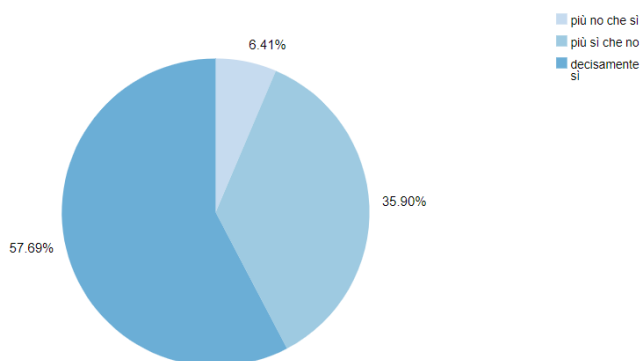


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

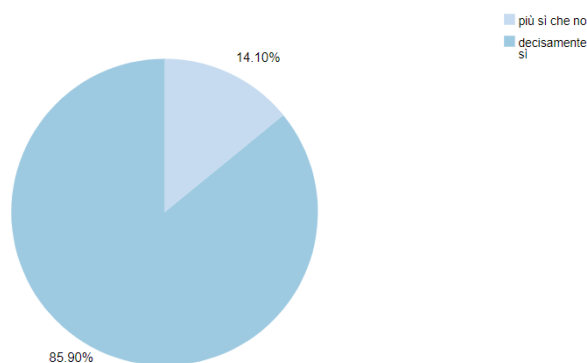
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,27%	0,00%
	Risponde	78	98,73%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	5	6,33%	6,41%
4	più sì che no	28	35,44%	35,90%
5	decisamente sì	45	56,96%	57,69%



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

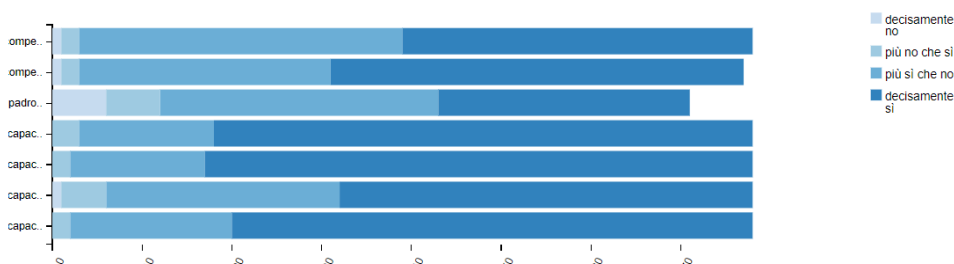
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,27%	0,00%
	Risponde	78	98,73%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	11	13,92%	14,10%
5	decisamente sì	67	84,81%	85,90%



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

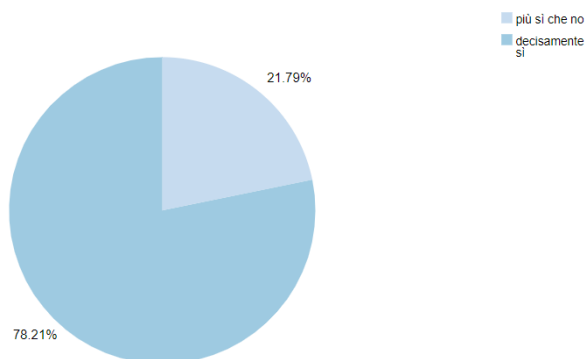
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali	1 (1,27%)	1 (1,27%)	2 (2,53%)	36 (45,57%)	39 (49,37%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	2 (2,53%)	1 (1,27%)	2 (2,53%)	28 (35,44%)	46 (58,23%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	8 (10,13%)	6 (7,59%)	6 (7,59%)	31 (39,24%)	28 (35,44%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	1 (1,27%)	0 (0,00%)	3 (3,80%)	15 (18,99%)	60 (75,95%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale	1 (1,27%)	0 (0,00%)	2 (2,53%)	15 (18,99%)	61 (77,22%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	1 (1,27%)	1 (1,27%)	5 (6,33%)	26 (32,91%)	46 (58,23%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo	1 (1,27%)	0 (0,00%)	2 (2,53%)	18 (22,78%)	58 (73,42%)



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

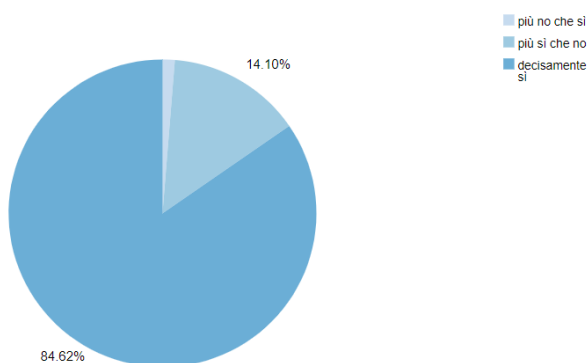
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,27%	0,00%
	Risponde	78	98,73%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	17	21,52%	21,79%
5	decisamente sì	61	77,22%	78,21%



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

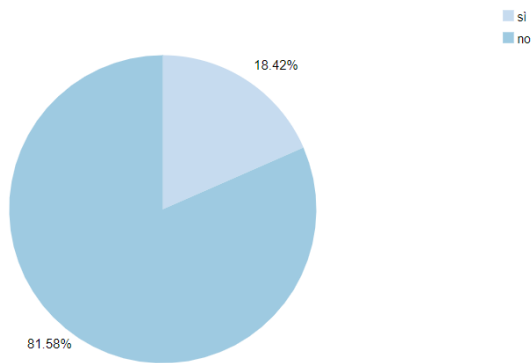
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,27%	0,00%
	Risponde	78	98,73%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,27%	1,28%
4	più sì che no	11	13,92%	14,10%
5	decisamente sì	66	83,54%	84,62%



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	3	3,80%	0,00%
	Risponde	76	96,20%	100,00%
1	si	14	17,72%	18,42%
2	no	62	78,48%	81,58%

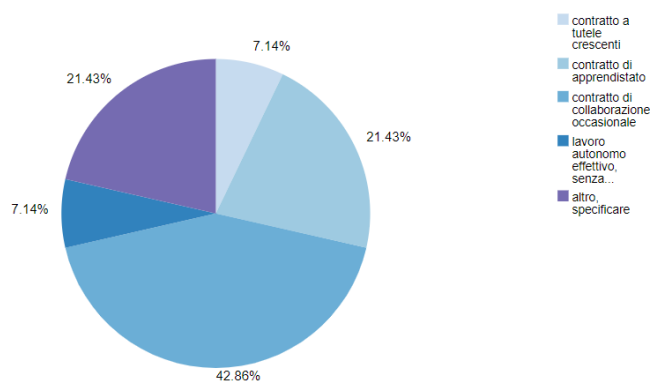


Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	14	100,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	1	7,14%	7,14%
2	contratto di apprendistato	3	21,43%	21,43%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	0	0,00%	0,00%
5	contratto di collaborazione occasionale	6	42,86%	42,86%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	1	7,14%	7,14%
8	altro, specificare	3	21,43%	21,43%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)
Risposta
Affidabile, disponibile, rispettosa dei tempi e delle persone, rapida ad apprendere e a districarsi con nuovi strumenti e piattaforme. Buon intuito per la comunicazione, per cogliere ciò che funziona e ciò che non funziona e ottime doti di ricerca.
apprende velocemente e applica in modo non ripetitivo ma sistematico le conoscenze acquisite. Versatile e sempre disponibile.
Attenzione e precisione, proattività nella creazione di contenuti, capacità di adattamento alla routine del team di lavoro, grande disponibilità, educazione.
Attenzione, passione e cura per il lavoro; Disponibilità a mettersi in gioco e ad affrontare nuove esperienze; Gentilezza; Competenze specifiche; buona capacità di lavorare in equipe.
Buona capacità di analisi e di elaborazione dei dati Creatività Competenze nell'utilizzo di numerosi strumenti digitali
La studentessa ha una grande capacità di ascolto, scrittura ed empatia, aspetti fondamentali in questo lavoro. Alla tirocinante sono state presentate gran parte delle attività che caratterizzano il lavoro di Ufficio Stampa e abbiamo apprezzato la sua propensione all'adattamento, nonché la capacità di mettere a disposizione il suo bagaglio culturale portando originalità e valore aggiunto. Abbiamo inoltre apprezzato il suo saper individuare gli aspetti più importanti per la costruzione di un articolo a firma e il saper far emergere, tra le parole, l'empatia per veicolare il messaggio.
Capacità di adattarsi Educazione
Capacità di adattamento e rapidità di esecuzione
Capacità di adattamento, determinazione, volontà di apprendere, umiltà di comprendere i punti di debolezza iniziali e saperli superare con abilità, e velocità a comprendere concetti nuovi.
Capacità di adeguarsi alle situazioni, di rispondere alle richieste in merito al lavoro che doveva essere svolto. Autonomia nello sviluppare le idee, i progetti e le attività in corso. Abilità nella gestione e sviluppo social, bravura nel relazionarsi col gruppo di lavoro.
Capacità di analisi, essere umile e sapersi rileggere in chiave diversa
Capacità di concentrazione e orientamento all'obiettivo
Capacità di identificare i problemi (nel caso specifico relativo all'oggetto del tirocinio: le criticità nell'ambito della comunicazione fra utenti e servizio derivanti dalla comprensione dei procedimenti) e di individuare le possibili soluzioni. Capacità di individuare gli elementi strategici a un confronto efficace con i soggetti esterni (associazioni) e interni (servizi comunali coinvolti nel progetto) Capacità di tradurre in una comunicazione scritta efficace (per sintesi e proprietà di linguaggio) le indicazioni e sollecitazioni emerse nel corso dei confronti con le associazioni Capacità di programmazione del proprio lavoro in funzione del periodo a disposizione
capacità di lavorare in gruppo, gentilezza e disponibilità.
Capacità di lavorare in team, adattabilità agli imprevisti e alle necessità quotidiane del lavoro in azienda, capacità di mettersi a disposizione anche al di fuori delle sue mansioni specifiche ed essere proattivo nel trovare soluzioni. Buona creatività, capacità di proporre idee efficaci e metterle in pratica.
carattere aperto e disponibilità nell'atteggiamento. attenta all'assegnazione di un compito/progetto, ha sempre fatto domande pertinenti per chiarire e approfondire i temi trattati. ha partecipato a diverse attività anche di routine, ma sempre con spirito costruttivo e svolgendoli con precisione. Ottime capacità relazionali nel lavoro di gruppo
La studentessa è una persona disponibile, volenterosa e sempre pronta ad imparare e mettersi in gioco.
Chiede spiegazioni quando non capisce, si impegna per trovare soluzioni. Nel tempo è diventata piano piano autonoma e molto efficace.
Completa disponibilità. Chiara consapevolezza delle priorità. Rispetto. Dinamicità.

DINAMICA, VERSATILE, VOLENTEROSA CAPACITA' DI ADATTARSI ALLE DINAMICHE DI FILIALE
Disponibile, propositiva, puntuale, educata
Disponibilità, conoscenza teorica di alcune strategie di comunicazione, gentilezza
Eccellente capacità di capire i temi, non comuni per la tirocinante, che le sono stati richiesti. Il tipo di attività che le è stata fatta sviluppare è totalmente avulsa ai suoi studi universitari, trattandosi nello specifico di progetti di carattere grafico, ma con impegno si è applicata nel capire sia le metodologie che l'uso degli strumenti al fine di concretizzare i concetti.
Educazione, Puntualità, Affidabilità, capacità di adattamento
elasticità e disponibilità totale nell'affrontare nuove situazioni sulla base di ottime capacità relazionali e d'ascolto.
Estrema flessibilità, inventiva, adattabilità alle situazioni che si vengono a creare.
La studentessa è una ragazza intellettualmente vivace, propositiva ed estremamente curiosa. Ha voglia di imparare ed ha una buona capacità di adattarsi a tutte le situazioni.
Grande disponibilità ad apprendere facendo, garbo nel relazionarsi con il pubblico, velocità operativa sul web, contributo d'idee nell'allestimento di nuovi programmi web-tv
Il poco tempo a disposizione mio per confrontarci ci ha impedito di raggiungere alcuni obiettivi ma avevo erroneamente (in quanto alla prima mia esperienza di collaborazione con ragazzi tirocinanti) indicato fasi che in 2 soli mesi è impossibile sviscerare. La studentessa si è dimostrata capace di muoversi in autonomia secondo gli obiettivi prefissati, ha approfondito temi inerenti alla ottimizzazione della velocità ed indicizzazione dell'e-commerce. La studentessa ha creato file grafici a livello professionale.
Il tirocinante si è dimostrato molto proattivo ed interessato, rendendosi autonomo in molte attività sin dai primi giorni.
Impara velocemente a usare gli strumenti di lavoro che le servono
La tirocinante ha mostrato grande inventiva sulla creazione di contenuti social per la nostra azienda, riuscendo a integrarsi agevolmente con gli strumenti a lei offerti
la tirocinante ha dimostrato capacità di adattamento e di collaborazione
La tirocinante si è dimostrata volenterosa, veloce, disponibile, cordiale, autonoma, non troppo timida nell'affrontare compiti e realtà aziendali per la prima volta.
La tirocinante si è presentata molto professionale e positiva, ha sempre rispettato gli orari e le scadenze, si è rapportata molto bene con il resto del team, ha saputo mettere ben in pratica le nozioni fornite durante il tirocinio e ha presentato attitudine al social marketing.
lavoro in team, collaborazione e buon approccio a lavoro
Molto buona preparazione di base, ottime capacità comunicative, diligente e grande spirito di iniziativa.
Motivato e disponibile ha sempre dimostrato voglia di imparare e di essere coinvolto
Ottime capacità relazionali e di apprendimento. La studentessa ha dimostrato, inoltre, di saper lavorare bene in team e di apprendere in modo veloce tutte le nuove attività che le venivano proposte.
Ottime capacità relazionali, sa entrare in sintonia con il team comprendendo in pieno la tipologia di lavoro e portandolo sempre a termine. Sa mettersi in discussione e non teme anche di mettersi alla prova con lavori mai eseguiti prima.
pazienza, proattività, precisione, dedizione, collaborazione, curiosità, portata per il lavoro di squadra, buone doti relazionali
Persona dinamica, responsabile, puntuale e precisa nell'esecuzione dell'attività assegnata. La studentessa ha spiccate doti relazionali si è saputa destreggiare sia in attività con ragazzi e ragazze; sia nelle discussioni di equipe e con i pari. Le sue competenze in ambito audiovisivo si sono rivelate preziose per le attività del servizio.
persona intelligente si relaziona molto bene con i colleghi. Molto serio, puntuale e preciso
Persona socievole e in grado di integrarsi in un team.

precisione, disponibilità, organizzazione
Proattività, capacità di lavorare per obiettivi.
Puntualità, competenza ed elasticità nel proporre il prodotto.
La studentessa ha saputo inserirsi nel team di lavoro e si è resa disponibile, lasciandosi coinvolgere e interessare. La conoscenza di competenze tecniche e informatiche le ha permesso di dare un contributo operativo concreto.
La studentessa è una persona capace responsabile e molto disponibile. i compiti che le sono stati affidati sono stati portati avanti in modo autonomo e con notevole competenza. Tutti gli obiettivi condivisi sono stati raggiunti nei tempi concordati. La studentessa ha dimostrato di sapersi relazionare con le persone con le quali ha collaborato in modo costruttivo e proattivo. Ha dimostrato notevoli capacità di sintesi e decisionali che l'hanno portata nei tempi concordati a eseguire a pieno i compiti assegnati.
Serietà, disponibilità, volontà nel voler raggiungere i risultati
Solare, precisa e volenterosa. voglia di mettersi in gioco e imparare cose nuove
Solide competenze tecniche, ottima capacità di utilizzo degli strumenti in dotazione, capacità di leggere le situazioni e portare nel gruppo riflessioni incisive, problem solving, autonomia nel programmare il lavoro ed eseguirlo nei tempi prestabiliti, ottima capacità di organizzazione.
tra i punti di forza spiccano: la volontà di apprendere e di ottenere buoni risultati per la sua crescita professionale e per l'azienda, sostenute da una sana dose di ambizione; la collaborazione con i colleghi; la disponibilità a ricoprire mansioni, anche fuori dalla sua specifica competenza, per contribuire ai risultati aziendali; l'atteggiamento propositivo; il senso di responsabilità; l'affidabilità e la trasparenza
Una persona molto determinata, precisa e puntuale nello svolgimento delle sue attività. Molto reattiva nell'apprendimento.
voglia di fare/imparare intraprendente capacità di lavorare in gruppo

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)
Risposta
Esperienza
A volte eccessivamente introverso, può essere più fiducioso in in sé stesso, le competenze tecniche/professionali sono ovviamente ancora in fase embrionale e da sviluppare (come da aspettative per un tirocinante).
Adattamento alle gestioni e necessità organizzative di realtà complesse e strutturata
Area tecnica e software
Autogestione e voglia di crescere a livello professionale.
Capacità di fornire feedback, relazioni interpersonali propositive, capacità di approfondimento tecnico
Come ogni studente, ancor di più in questi ultimi anni in cui la pandemia ha confinato lo studio a sessioni in remoto, potrà essere utile affrontare aspetti concreti delle attività lavorative, anche in ambiti molto diversi tra loro e settori merceologici distanti. Questo aiuterà alla vera comprensione di teorie e regole del mercato che si sono apprese durante il percorso universitario e potrà essere di sostegno alla messa a fuoco degli obiettivi ed aspirazioni personali per il futuro. Anche l'approfondimento delle lingue straniere sarà sicuramente molto importante visto il largo uso che se ne fa quotidianamente nel settore.
competenze tecniche concretamente applicabili nella realtà lavorativa - precisione nell'attuazione del compito - interazione con gli interlocutori per verifica continua del lavoro svolto - puntualità
conoscenze aspetti e argomenti tecnici legati al mondo del lavoro e al ccnl di somministrazione
Creatività e intraprendenza nel portare proprie idee al gruppo di lavoro.

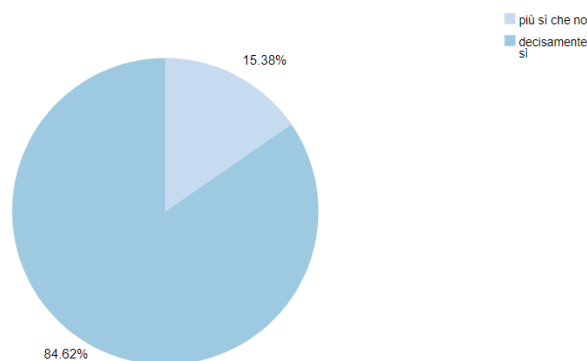
Deve migliorare la sua capacità di lavorare in team, puntualità nella consegna dei progetti, organizzarsi meglio il lavoro, acquisire un metodo efficace per essere preparata nello sviluppo dei progetti che le competono...
Essendo il primo tirocinio in agenzia ovviamente la tirocinante dovrà sviluppare competenze e meccaniche di comportamento che solo l'esperienza potrà fornirle
Essendo la ragazza vietnamita, la conoscenza dell'italiano scritto e parlato, già buona, può diventare ottima
Ho consigliato alla studentessa di informarsi per un'esperienza all'estero, in famiglia, tramite Erasmus, ecc... Reputo che potrebbe essergli utile a migliorare la sicurezza in sé stessa, l'autonomia, il problem solving e conoscere ambienti diversi dall'attuale suo.
Il Tirocinante ha concluso l'esperienza con materiali video e slide a disposizione per approfondimenti personali futuri e ho lasciato il mio personale numero di telefono per confronti futuri.
Intraprendenza
La giovane età le permette di sperimentarsi e mettersi in gioco in modo intelligente e curioso, in alcune attività educative deve migliorare la gestione dell'attività per risultare maggiormente efficace.
le aree di miglioramento possono essere configurate nella gestione del tempo e dello stress, oltre all'acquisizione di alcune competenze specifiche in riferimento alla mansione affidata e al ruolo ricoperto
Lingue straniere
maggior attenzione e precisione nello svolgimento delle attività
Migliorare attenzione e precisione in alcuni lavori assegnati. Alcuni errori sono dovuti alla voglia di dimostrare quanto fatto il prima possibile, come ogni primo lavoro, e saranno sicuramente risolti con una maggiore esperienza.
MIGLIORARE PADRONANZA LESSICALE, A LIVELLO PROFESSIONALE, RAGGIUNGIBILE CON ESPERIENZE FUTURE LAVORATIVE.
Necessita solo di tempo e pratica nell'uso degli strumenti digitali. Tutto il resto sta nella maturazione professionale e nell'esperienza.
Parti tecniche specifiche, utilizzo di programmi professionali.
Particolarmente timido, dovrebbe osare maggiormente sia nei rapporti interpersonali che nelle situazioni di vita e di lavoro
Provare a osare nelle idee e nelle scelte. Alimentare la curiosità aiuta nel crescere più rapidamente in questo settore.
La studentessa riuscirà a rinforzare le sue soft skills oggi ancora di base, man mano che si confronterà con il mondo del lavoro. Le posso suggerire di forzarsi di aprirsi di più, lasciarsi incuriosire, fare domande senza timore ed essere propositiva. La aiuterà molto nella costruzione del suo profilo professionale.
Sviluppo della conoscenza dei prodotti da proporre sul web.
Un periodo più lungo avrebbe permesso di sviluppare delle competenze più adeguate ai vari settori di riferimento necessari per lo sviluppo della nostra azienda.
Utilizzo dei programmi al pc, relazioni con i colleghi, tempistiche

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,27%	0,00%
	Risponde	78	98,73%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	12	15,19%	15,38%
5	decisamente sì	66	83,54%	84,62%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta

Avrei gradito avere la possibilità di prorogare il tirocinio per un periodo altrettanto lungo.

Candidatura spontanea

Come già indicato per l'altro tirocinante, gioverebbe avere un contatto diretto tra azienda e università per far convergere meglio obiettivi e finalità del tirocinio.

È risultato un po' limitante dover comunicare con cospicuo anticipo le variazioni di sede di svolgimento del tirocinio. Per caratteristica intrinseca del lavoro educativo le sedi di riunioni di coordinamento o di svolgimento di progetti sono decise e/o variate anche all'ultimo momento.

Il servizio di gestione del tirocinio è filato liscio e senza problemi. Il suggerimento è il solito, cioè di inserire nel piano di studi almeno una conoscenza di base dei canali e strumenti del digital marketing, con dimostrazioni ed esercitazioni pratiche. Questo è ciò che richiede il mondo del lavoro e con un po' di formazione in materia anche le attività del tirocinio possono partire da un livello superiore.

Il servizio è strutturato in maniera efficace e rigorosa, ma con diverse rigidità rispetto ad alcuni ambiti, come quello in questione: la comunicazione digitale, per sua natura, fatica a essere imbrigliata in orari "da ufficio".

La nostra relazione è stata fondamentale tramite il tirocinante, forse un contatto diretto tra università e azienda, giusto per chiarire gli intenti dell'una e dell'altra, dovrebbe esserci.

Maggiore intuizione nell'inserimento e attivazione del tirocinio.

Ritengo che la durata del tirocinio non sia sufficiente ad approfondire tutti gli argomenti