



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2020

CL in Scienze della Comunicazione

02.08.2021

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed
Economia

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2020 - 31.12.2020.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

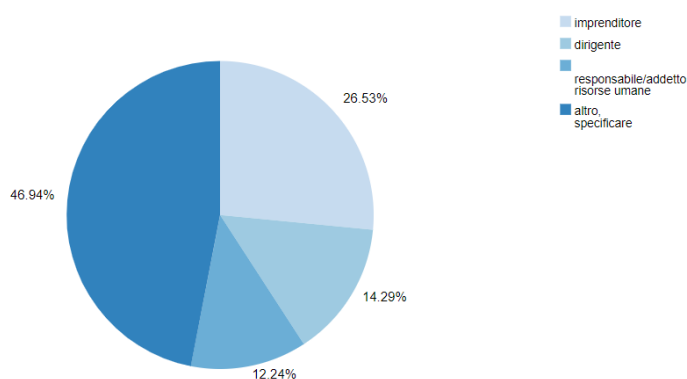
Dati identificativi del tirocinio	2
Posizione aziendale del tutor	2
Valutazione del tirocinante	2
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	7
Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio	8
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	8
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	8

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	5	9,26%	0,00%
	Risponde	49	90,74%	100,00%
1	imprenditore	13	24,07%	26,53%
2	dirigente	7	12,96%	14,29%
3	responsabile/addetto risorse umane	6	11,11%	12,24%
4	altro, specificare	23	42,59%	46,94%

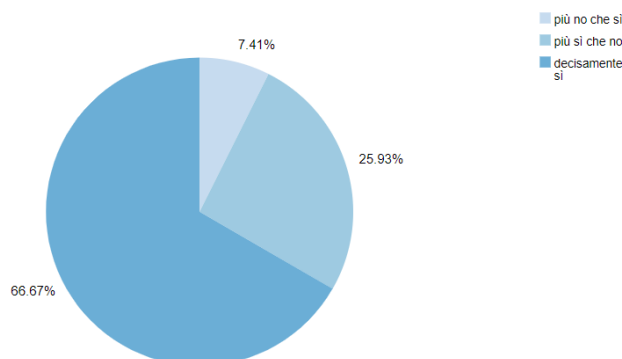


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

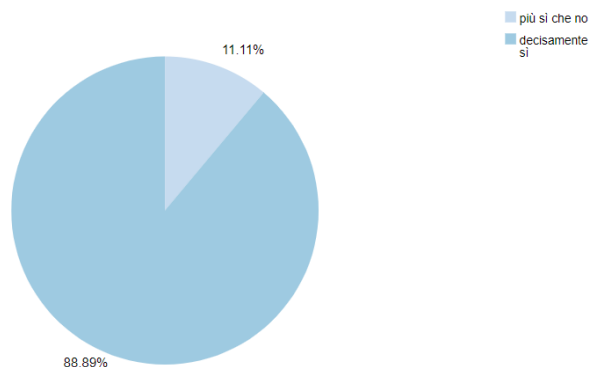
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	54	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	4	7,41%	7,41%
4	più sì che no	14	25,93%	25,93%
5	decisamente sì	36	66,67%	66,67%



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

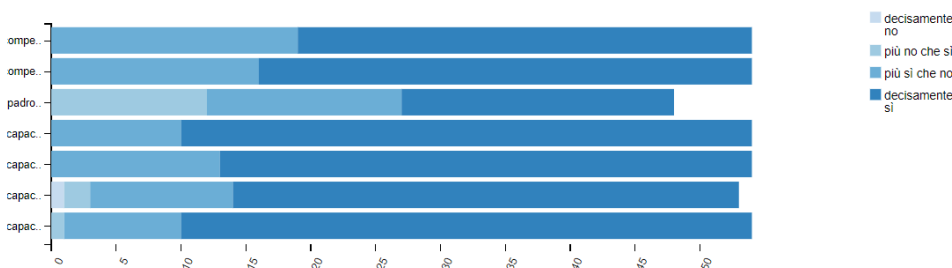
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	54	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più si che no	6	11,11%	11,11%
5	decisamente si	48	88,89%	88,89%



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

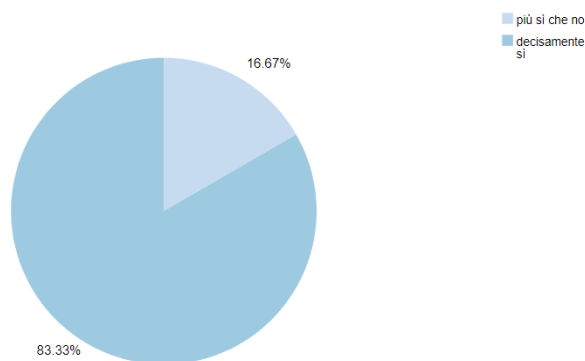
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si
B3A	competenze tecnico professionali		0 (0,00%)	0 (0,00%)	19 (35,19%)	35 (64,81%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici		0 (0,00%)	0 (0,00%)	16 (29,63%)	38 (70,37%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	6 (11,11%)	0 (0,00%)	12 (22,22%)	15 (27,78%)	21 (38,89%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni		0 (0,00%)	0 (0,00%)	10 (18,52%)	44 (81,48%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale		0 (0,00%)	0 (0,00%)	13 (24,07%)	41 (75,93%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	1 (1,85%)	1 (1,85%)	2 (3,70%)	11 (20,37%)	39 (72,22%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo		0 (0,00%)	1 (1,85%)	9 (16,67%)	44 (81,48%)



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

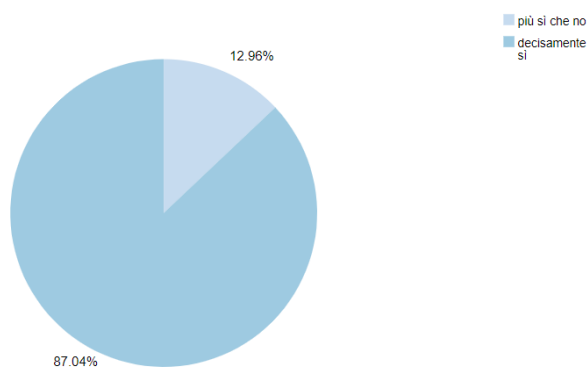
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	54	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	9	16,67%	16,67%
5	decisamente sì	45	83,33%	83,33%



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

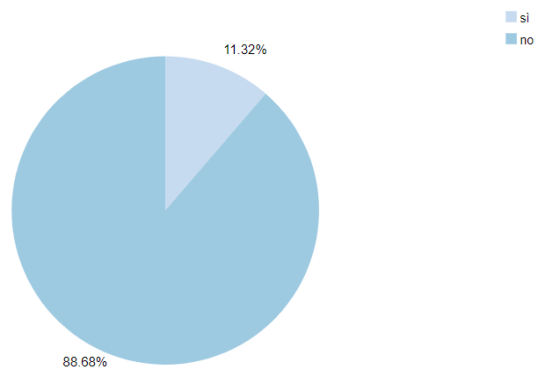
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	54	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	7	12,96%	12,96%
5	decisamente sì	47	87,04%	87,04%



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,85%	0,00%
	Risponde	53	98,15%	100,00%
1	sì	6	11,11%	11,32%
2	no	47	87,04%	88,68%

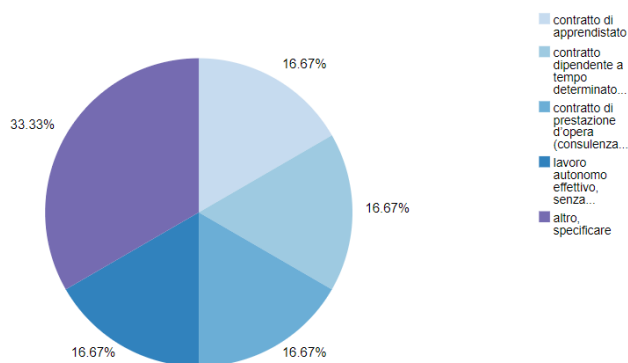


Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <-> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	6	100,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	1	16,67%	16,67%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	1	16,67%	16,67%
5	contratto di collaborazione occasionale	0	0,00%	0,00%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	1	16,67%	16,67%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	1	16,67%	16,67%
8	altro, specificare	2	33,33%	33,33%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)
Risposta
Disponibilità all'ascolto e voglia di apprendere
Competenze tecniche nella produzione di documenti multimediali, in particolare video, e nell'utilizzo dei social. Capacità di lavorare in squadra, ottima qualità di relazione con i colleghi e gli amministratori, nel rispetto dei ruoli. Adattabilità a nuove situazioni, disponibilità allo svolgimento e gestione di attività varie e complesse. Puntualità e precisione. Cura e attenzione alla qualità dei prodotti
Ottimo senso critico e capacità di esprimere in modo diretto il proprio punto di vista - Disponibilità a mettersi in gioco in situazioni nuove - Puntualità nel portare a termine i compiti affidati
Capacità collaborativa.
Capacità di adattamento anche nelle situazioni più imprevedibili. Forte motivazione per raggiungere un risultato finale ottimale
Capacità di adattarsi alle situazioni, di portare a termine i compiti prima dei tempi previsti in maniera eccelsa, comunicazione chiara e coordinata.
Capacità di analisi, efficacia lavorativa, interesse e disponibilità
Capacità di comprensione dei compiti affidati ed efficace assolvimento, adattabilità alle condizioni date (anche in tempi di coronavirus), serietà e senso di responsabilità, disponibilità a svolgere tutte le mansioni anche in orari serali e giorni festivi. Empatia e simpatia con i "colleghi" e con il pubblico.
Capacità di lavorare in gruppo ed interagire impostando il lavoro con metodo e logicità. Capacità nell'adattarsi al nuovo lavoro ed ambiente.
Capacità di lavoro in team, capacità di adattamento alle nuove situazioni, ottima disposizione ad apprendere nuove competenze
Capacità di recepire le richieste e di rispettare le consegne; creatività e pensiero critico; capacità relazionale e di inserimento nel contesto specifico; disponibilità.
Competenza, precisione, cultura generale, educazione.
Competenze di comunicazione e marketing, capacità di lavorare in team, capacità di apprendimento di concetti complessi anche di natura economico-gestionale. Ottima la capacità di relazionarsi con il pubblico
Motivazione, determinazione, curiosità.
Disponibilità a lavorare in gruppo e sulla base degli obiettivi fissati dal tutor
Disponibilità al lavoro di gruppo, rispetto degli orari, capacità di adattamento e di apprendimento delle tematiche aziendali.
Predisposizione all'ascolto e allo studio del materiale da recepire e da sviluppare. Prontezza, attenzione, empatia, proattività e puntualità.
Entusiasmo nella partecipazione alle attività proposte nel tirocinio. Propositività. Educazione e gentilezza nel proporsi. Capacità di inserimento in un contesto di gruppo. Capacità di lavorare in gruppo. Disponibilità
Disponibilità ad apprendere; precisione nell'organizzazione del lavoro; disponibilità al lavoro di gruppo
Grande capacità di ascolto, propositività e interesse nei confronti delle tematiche lavorative, con particolare predisposizione alle dinamiche socio-relazionali.
Impegno. Capacità nella stesura di testi argomentati per le tematiche richieste dall'azienda
Capacità di adattamento alle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, precisione e disponibilità
Spirito di iniziativa, grande voglia di apprendere, forte motivazione
Serietà nel lavoro, disponibilità e adattabilità alle richieste di collaborazione, inventiva e capacità di lavorare in gruppo.

Capacità di adattamento alla collaborazione di gruppo a distanza; capacità nell'organizzare una campagna di promozione di un evento culturale/formativo.
Impegno, proattività, disponibilità
Serietà e precisione. Disponibilità nel rapporto coi colleghi.
Lo studente è un ragazzo educato, sveglio e molto proattivo. Riflessivo, competente e sensibile, dedica molto tempo a pensare alle eventuali soluzioni ai problemi. Nei lavori di gruppo è riuscito progressivamente a diventare punto di riferimento e a condividere i suoi pensieri in maniera costruttiva ed efficace.
Ottima preparazione in merito al marketing e all'organizzazione di eventi. Ottima capacità dialettica e adattabilità. Volontà e desiderio di apprendere contenuti nuovi. Ha saputo lavorare anche in squadra!
La tirocinante ha appreso velocemente le competenze trasferite sulla parte di reportistica dei profili con l'utilizzo del sistema Psyquest® al quale si è appassionata a tal punto da decidere di approfondire l'argomento con la tesi di laurea. Si è dimostrata seria e professionale ed ha esplicitato interesse verso l'attività di consulenza proposta
Ottime capacità di lavorare in team e di coordinare il lavoro. È molto motivata e capace di ragionare sugli obiettivi che le vengono affidati. Buona anche la sua capacità di fare proposte personali, ragionate ed efficaci.
Motivazione, curiosità e impegno nell' offrire contributi originali dettati dalla sua creatività. Ottima capacità relazionale e di organizzazione del lavoro in team.
Ottima capacità di analisi e di sintesi, serietà e costante applicazione nel raggiungimento degli obiettivi
Precisione e attenzione nel lavoro e nel recepire le indicazioni per migliorare e per modificare il lavoro.
Precisione, puntualità nella consegna, autonomia
Serietà, impegno, disponibilità a imparare e a sfidarsi. Capacità di chiedere aiuto di fronte a situazioni che non conosce e di mettere in pratica i suggerimenti e le indicazioni che riceve. Precisione, curiosità e attenzione al contesto.
Serietà, determinazione, impegno, disponibilità all'ascolto, voglia di migliorarsi, capacità di relazionarsi con gli altri
Serietà, umiltà e disponibilità.

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)
Risposta
Competenze pratiche-lavorative, ma verrà tutto con l'esperienza
Maggiore precisione e concentrazione sulle attività svolte; in particolare i dettagli. Rapporto con il pubblico
Approfondimento della parte creativa del lavoro nella quale ha ancora molto da esprimere
Capacità di mediazione, flessibilità
Costanza e precisione soprattutto per ciò che riguarda l'output finale; sviluppo di un maggiore spirito di iniziativa e autonomia.
Dovrebbe provare a "lanciarsi" maggiormente con idee e proposte
Il tirocinante potrebbe migliorare le competenze tecniche nel campo di utilizzo dei software grafici
A tratti sembra distaccata dal mondo del lavoro, pur dimostrando già abilità e competenze importanti. Potrebbe ricoprire il ruolo di consulente junior in ambito HR ed essere formata nel ruolo. Quello che le manca è la capacità di proporsi e un po' più di flessibilità.
Meno timore iniziale, più consapevolezza dei propri mezzi personali (sono più certo che migliorerà con il tempo).

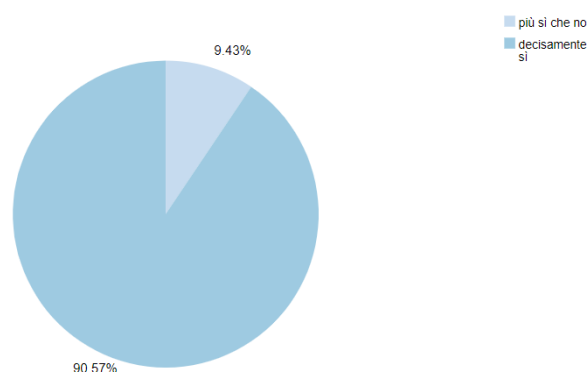
Migliorare la lingua straniera e pacchetto office.
Sarebbero servite un pochino di ore in più per vedere la messa a terra delle iniziative di marketing operativo
Specializzazione in alcuni settori del giornalismo
Utilizzo dei software base (office, photoshop) per la gestione di documenti e immagini di livello basilare per un utilizzo quotidiano

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,85%	0,00%
	Risponde	53	98,15%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	5	9,26%	9,43%
5	decisamente sì	48	88,89%	90,57%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta

Come azienda è stata la prima volta che approcciavamo questo tipo di servizio che è risultato ottimo, dalla disponibilità dell'Ufficio Stage alla gestione documentale su Portale sino, ovviamente, alla preparazione e alla maturità dello studente. Se posso permettermi un paio di riflessioni, che vorrei venissero lette come critica positiva e costruttiva così come le intendo: pur comprendendo la responsabilità che l'Ente ha verso lo Studente e l'eccezionalità dello stato di emergenza sanitaria, **i documenti da sottoscrivere mi sono sembrati ridondanti**, in particolare quelli dedicati alla gestione "Presenza/Smart-Working", in un momento in cui anche per le Piccole-Medio Aziende, come la nostra realtà, è stato complicato poterla definire. Inoltre, **potrebbe essere valutato di far sottoscrivere i documenti con firma digitale**. Potrebbe essere utile uno scambio di opinioni o un **ciclo di incontri tra Università, Studenti ed Aziende**, come sicuramente starete già facendo da tempo, a cui vorrei dare la mia disponibilità come Professionista e nostra come Azienda, per dare anche un nostro contributo, seppur nel nostro piccolo, all'ottimizzazione del percorso Studio-Lavoro.

Molte volte vengono prese come esempio, giustamente, le grandi Realtà, ma ritengo ci siano molte Aziende medio-piccole altrettanto valide, che rappresentano la quasi totalità delle Aziende italiane, con cui poter avere un confronto costruttivo.

Magari si potrebbe avere un **contatto maggiore con il docente che ha seguito il tirocinio**

Avere cv in target e persone maggiormente skillate con competenze superiori