



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2019

CL in Scienze della Comunicazione

29.05.2020

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed  
Economia

## **Premessa**

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2019 - 31.12.2019.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

## **Sommario**

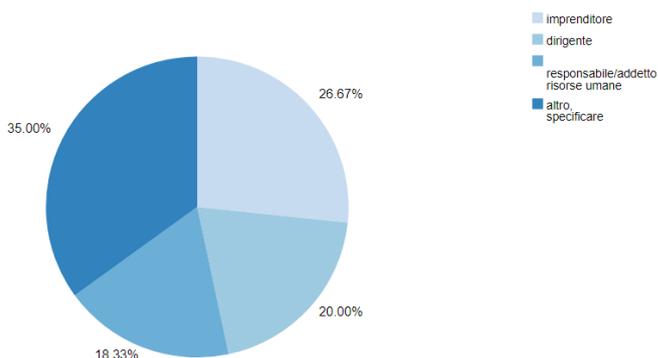
<b>Dati identificativi del tirocinio</b>	<b>2</b>
Posizione aziendale del tutor	2
<b>Valutazione del tirocinante</b>	<b>2</b>
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	8
<b>Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio</b>	<b>9</b>
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	9
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	10

# Dati identificativi del tirocinio

## Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	5	7,69%	0,00%
	Risponde	60	92,31%	100,00%
1	imprenditore	16	24,62%	26,67%
2	dirigente	12	18,46%	20,00%
3	responsabile/addetto risorse umane	11	16,92%	18,33%
4	altro, specificare	21	32,31%	35,00%

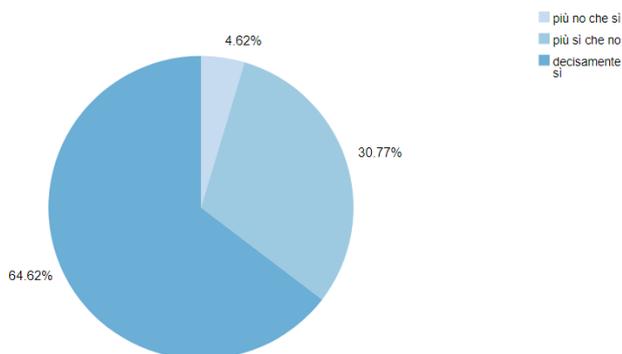


## Valutazione del tirocinante

### Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

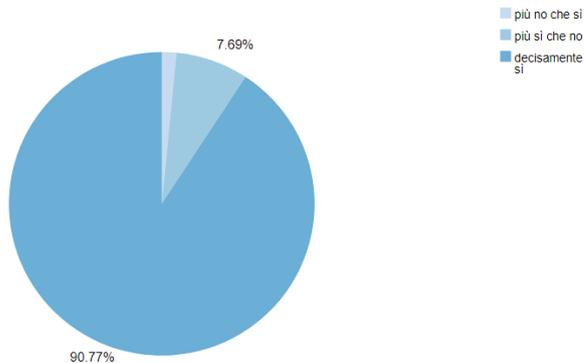
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	65	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	3	4,62%	4,62%
4	più sì che no	20	30,77%	30,77%
5	decisamente sì	42	64,62%	64,62%



## Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

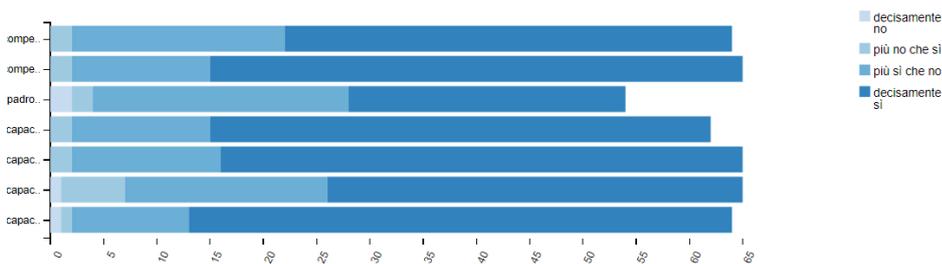
	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,54%	1,54%
4	più sì che no	5	7,69%	7,69%
5	decisamente sì	59	90,77%	90,77%



## Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

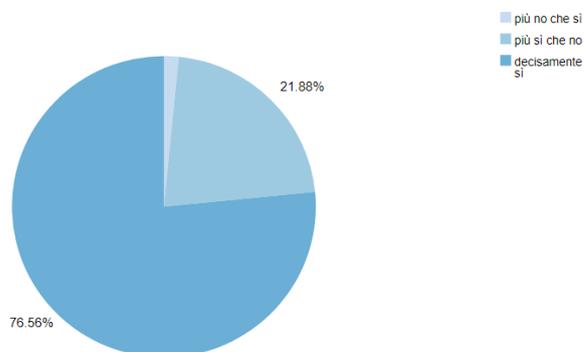
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali	1 (1,54%)	0 (0,00%)	2 (3,08%)	20 (30,77%)	42 (64,62%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2 (3,08%)	13 (20,00%)	50 (76,92%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	11 (16,92%)	2 (3,08%)	2 (3,08%)	24 (36,92%)	26 (40,00%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	3 (4,62%)	0 (0,00%)	2 (3,08%)	13 (20,00%)	47 (72,31%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2 (3,08%)	14 (21,54%)	49 (75,38%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	1 (1,54%)	1 (1,54%)	6 (9,23%)	19 (29,23%)	39 (60,00%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo	1 (1,54%)	1 (1,54%)	1 (1,54%)	11 (16,92%)	51 (78,46%)



## Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

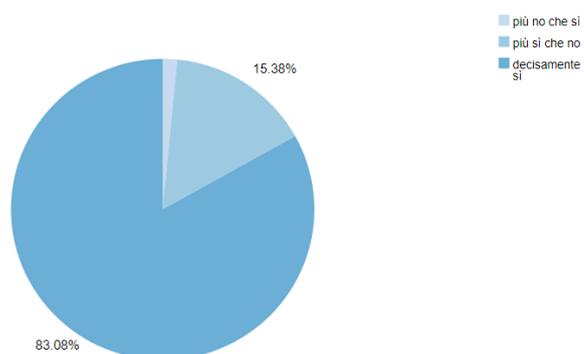
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,54%	0,00%
	Risponde	64	98,46%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,54%	1,56%
4	più sì che no	14	21,54%	21,88%
5	decisamente sì	49	75,38%	76,56%



## Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

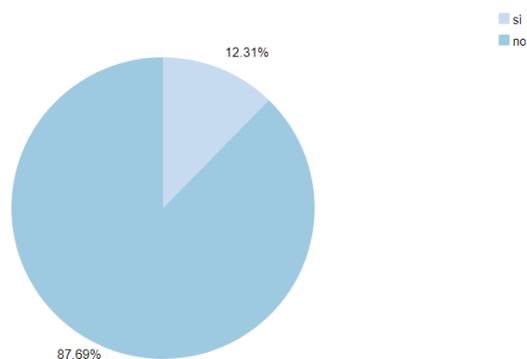
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	65	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,54%	1,54%
4	più sì che no	10	15,38%	15,38%
5	decisamente sì	54	83,08%	83,08%



## A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	si	8	12,31%	12,31%
2	no	57	87,69%	87,69%

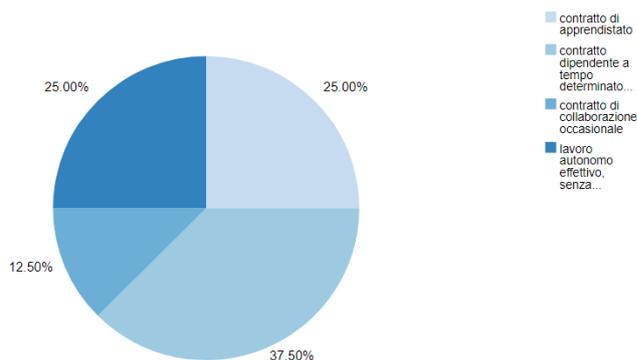


## Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	2	25,00%	25,00%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	3	37,50%	37,50%
5	contratto di collaborazione occasionale	1	12,50%	12,50%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	2	25,00%	25,00%
8	altro, specificare	0	0,00%	0,00%



## Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)
Risposta
Adattamento alle varie situazioni lavorative che si sono presentate
apprendimento immediato dei problemi e del problem solving ed utilizzo delle attrezzature e piattaforme tecnologiche
Atteggiamento positivo, propositiva nelle attività, puntuale e precisa nello svolgere le mansioni richieste. Persona molto positiva
Attenta, sveglia, collaborativa, curiosa, intraprendente, disponibile, meticolosa, motivata, precisa e versatile.
Autonomia nella gestione dei progetti assegnati Predisposizione nel lavoro in team Forte empatia e capacità nel gestire la pressione
Buona capacità a lavorare in gruppo, buona attitudine alla comunicazione, interesse per esperienze nuove
Buona capacità di relazionarsi con il pubblico
Capacità di adattamento alle esigenze del progetto, abilità nel relazionarsi con i vari soggetti con cui si deve entrare in contatto per le varie attività.
Capacità di apprendere e disponibilità molto elevata. Inserita perfettamente nel gruppo, ha svolto tutte le mansioni affidatele con professionalità.
Capacità di svolgere attività lavorative autonomamente portando a termine gli obiettivi richiesti dall'azienda
capacità di usare i social media
La tirocinante ha dimostrato grande capacità di collaborazione con il team di lavoro e ha profuso molto impegno per capire ed entrare nelle dinamiche aziendali, svolgere i compiti assegnati e rispettare le tempistiche e le scadenze indicate.
<b>COLLABORAZIONE PROBLEM SOLVING COMPETENZE TECNICHE</b>
Curiosità, impegno, sincerità, desiderio di imparare, simpatia, ottima capacità di lavorare in gruppo.
Disponibilità Puntualità e presenza
Disponibilità; attenzione; impegno costante; relazione con i colleghi
Disponibilità all'apprendimento e serietà
disponibilità e collaborazione
Eccellente flessibilità operativa e buona predisposizione alle relazioni, creatività e atteggiamento positivo.
La tirocinante è una ragazza motivata, con ottime capacità di problem solving, team working, visione strategica e creativa.
Flessibilità intelligenza velocità
Grande impegno ed entusiasmo nell'affrontare anche compiti e mansioni nuove.
Grande impegno, professionalità e rispetto delle tempistiche.
Il comportamento generale nei confronti dei colleghi e dell'utenza, specificatamente nel rapportarsi per la risoluzione di problematiche rapportato al contesto ambientale. La capacità di risolvere i problemi con soluzioni di iniziativa è aumentata progressivamente con la conoscenza del servizio e delle persone.
Il tirocinante ha dimostrato sin dai primi giorni le sue capacità di adattamento inserendosi con grande facilità nel team e confermando di poter svolgere le attività affidategli anche da remoto. Il dipartimento in cui si è svolta l'esperienza di tirocinio ha accolto con piacere le capacità relazionali e comunicative del tirocinante e non ha avuto difficoltà nel delegargli mansioni che sono state gestite con indipendenza e

creatività. Si sono dimostrate utili le competenze del tirocinante nel campo della comunicazione digitale, la sua visione ottimista e proattiva e la sua preparazione nelle lingue straniere. Il team lo ritiene una personalità flessibile ed adatta al lavoro ed alla collaborazione con altri in contesti multiculturali.
Il tirocinante si è inserito ottimamente nel gruppo di lavoro e ha dimostrato grande disponibilità all'apprendimento
Intraprendenza, voglia di crescere e di conoscere il mondo del marketing e della comunicazione digitale e non
La tirocinante ha dimostrato forte volontà nell'imparare nuove cose, versatilità, impegno, precisione, puntualità, cordialità e disponibilità.
La studentessa ha dimostrato di possedere ottime capacità relazionali e di problem solving, impegnandosi quotidianamente per raggiungere gli obiettivi prefissati dall'azienda.
la tirocinante è risultata attiva nel lavoro in team e ben predisposta alla crescita personale e all'apprendimento di nuove nozioni.
La tirocinante è stata in grado di affrontare le svariate situazioni lavorative con impegno e voglia di mettersi in gioco nel mondo della comunicazione, rimanendo aperta ai consigli dei colleghi.
La tirocinante ha dimostrato grande serietà e affidabilità. Ha sempre svolto i suoi compiti con precisione ed impegno portando a termine tutto il lavoro con ottimi risultati. Molto brava nel comprendere le richieste, analizzarle e trovare una soluzione in autonomia.
La tirocinante si è inserita nell'ambiente lavorativo senza difficoltà ed ha appreso con grande facilità le indicazioni operative di volta in volta assegnate. Ha svolto i compiti assegnati, rispettando tempi, modalità e verificando la conformità del risultato. La tirocinante ha dimostrato buona flessibilità nel procedere alle varie attività dell'ufficio, ha sempre riconosciuto il ruolo dei suoi interlocutori ed è riuscita a gestire in modo brillante le attività di gruppo. Nel complesso il tutor ed i suoi referenti in azienda sono stati molto contenti di aver avuto l'opportunità di avvalersi del contributo della tirocinante Isabella Pagliani.
La tirocinante si è dimostrata molto reattiva agli stimoli ricevuti, ha svolto i compiti proponendo soluzioni e organizzando il lavoro in totale autonomia.
La tirocinante ha voglia di imparare, è metodica e puntuale nelle consegne. Non la spaventa confrontarsi con percorsi nuovi.
Molto adatta al lavoro di team, rispetta le regole, buona organizzazione, puntualità, veloce nel capire e svolgere un compito.
Il tirocinante è decisamente forte tecnicamente per essere un tirocinante era già molto formato. Aveva delle difficoltà invece di soft skill, non era molto coinvolto e non ha mai preso questo tirocinio come una possibilità, piuttosto un periodo che doveva fare e doveva far passare!
Ottima capacità di apprendimento, problem solving, intraprendenza
Padronanza linguistica Competenza tecnica nell'utilizzo di programmi di impaginazione e grafica Massima flessibilità e adattabilità alle situazioni Disponibilità a imparare
Precisa, puntuale, affidabile, sicura nella scrittura, veloce apprendimento
Precisione; correttezza; puntualità; capacità di sapersi adattare a tutte le mansioni affidate; capacità di lavorare in gruppo; spirito d'iniziativa; operosità; educazione con i clienti e colleghi
Propensione al lavoro di gruppo, ottime capacità comunicative e ottime capacità di risolvere autonomamente problemi per pervenire all'obiettivo assegnato
Puntuale, rispettosa, attiva, precisa
Ragazza molto educata, sempre disponibile e puntuale. Si impegna per fare al meglio il compito che le viene affidato.
Il tirocinante si è dimostrato autonomo ed intraprendente nelle attività svolte, ha altresì dimostrato una spiccata attitudine al lavoro in team e capace di gestire situazioni complicate con attitudini da problem solver.
Si è saputa adattare al lavoro di gruppo, gestendo l'attività in autonomia e riposando in modo corretto le criticità emerse durante lo stage

Il tirocinante si è adattato molto bene ad ogni tipologia di lavoro, dimostrandosi sempre volenteroso e disponibile, nonché curioso e incline ad apprendere qualsiasi nozione. Gran lavoratore, si è dimostrato molto capace nei lavori che richiedono metodo e costanza.

La tirocinante è una ragazza molto dolce ed educata. Sempre puntuale e disponibile. Ha aiutato molto le nostre insegnanti di lingua italiana e i nostri studenti.

Velocità nell'apprendere ed eseguire i compiti assegnati. Ottima gestione del tempo in base a scadenze e priorità assegnate. Predisposizione al lavoro di gruppo. Ottima autonomia organizzativa e nel trovare risposte/soluzioni a quesiti nuovi. Grande impegno in relazione ai lavori e obiettivi assegnati. Autonomia nella gestione di progetti assegnati. Grande interesse nell'apprendere e approfondire nuove competenze.

La tirocinante è una ragazza dinamica, pronta ad imparare e motivata dalle nuove esperienze lavorative. Si è mostrata abile e preparata nei compiti assegnati dall'azienda.

## Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)
Risposta
Ambito storico-artistico
CAPACITA' DI ANALISI DI DEL COMPITO ASSEGNATO
Commerciale
Competenze tecniche nell'utilizzo dei software Competenze di analisi e ricerca (strumenti inclusi) Specializzazione in un settore del marketing (molto generalista)
Con l'esperienza migliorerà la sua sicurezza nell'affrontare gli imprevisti e le problematiche lavorative
Definizione e capacità di sintesi - competenze pratiche operative
Elaborazione di testi
Essere più sicura di sé stessa e più propositiva.
Gestione autonoma dei clienti
Gestione del multitasking
Il poco tempo a disposizione non ha permesso un'analisi approfondita
Il tirocinante potrebbe sviluppare maggiormente la sua immaginazione e il problem solving, apportando più creatività nel lavoro da svolgere.
Il tirocinio offre tra altre cose la possibilità di monitorare i propri tempi e le proprie capacità di pianificazione. Ci auguriamo che il tirocinante possa continuare la sua crescita in entrambi gli aspetti.
La tirocinante ha avuto difficoltà nel fare ricerche su internet. Abbiamo notato per esempio che la semplice ricerca di un autobus su google maps non è stata semplice e ha avuto bisogno del mio aiuto. La ragazza ha molte potenzialità e siamo molto contenti di lei, ma la sua giovane età e la poca esperienza lavorativa in un ufficio/ contesto universitario ha limitato a volte il raggiungimento di alcuni obiettivi.
Maggiore ascolto nelle direttive che gli vengono date. Dovrebbe prestare maggiore attenzione nel lavoro svolto e prendere appunti per evitare di chiedere ripetutamente insegnamenti già impartitigli. Dovrebbe attenersi maggiormente alle indicazioni e non trovare soluzioni alternative senza prima consultarsi con i superiori.
Migliorare ulteriormente proponendo ed attuando soluzioni autonome acquisendo maggior fiducia di se stesso e delle proprie capacità.
Nel caso il tirocinante intendesse proseguire nel percorso per diventare giornalista televisivo sarebbe necessario perfezionare la dizione e sviluppare ambiti specifici di specializzazione
Il tirocinante ha grandi qualità professionalmente parlando dovrebbe solo capire prima cosa vuole dall'esperienza che sta facendo.

Più che un'area di miglioramento del tirocinante, si sottolinea come le novità tecnologiche rapidissime richiederanno sempre più capacità di adattarsi e adeguarsi in tempo reale.

Precisione

Può migliorare nella fase creativa.

Purtroppo due mesi sono pochi per poter dare questo tipo di indicazione.

Sebbene l'esperienza di stage sia stata assolutamente positiva, la ragazza è ancora ad un livello molto junior, non ha quello slancio che la porta a proporre soluzioni in caso di problemi o situazioni critiche.

Solo fare esperienza

Spirito d'iniziativa

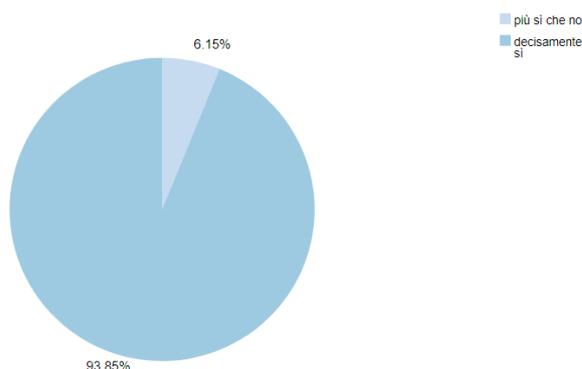
Un possibile miglioramento riguarda solo l'incremento delle conoscenze in ambito lavorativo che matureranno con lo studio e con le esperienze.

## Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

### Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	65	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	4	6,15%	6,15%
5	decisamente sì	61	93,85%	93,85%



## Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)
Risposta
Abbiamo apprezzato molto il modo in cui è stato gestito il tirocinio, mediante passaggi formalizzati ma semplici nella gestione. Sugeriamo di rivedere la disponibilità dello studente e di delineare un calendario adeguato, lasciando il tempo di dedicarsi all'esperienza senza doverla interrompere per lezioni o esami. Con questo tipo di gestione l'esperienza diventa controproducente sia per lo studente che per l'azienda presso cui sta effettuando il tirocinio. Siamo certi che una esperienza continuativa gioverebbe sia all'apprendimento dello studente e all'ottimizzazione dei tempi per l'azienda.
Il tirocinio è un ottimo strumento per introdurre lo studente nel mondo del lavoro, che ha tempistiche e necessità ben diverse da quelle dello studio. Le ore a disposizione ovviamente non sono esaustive, ma se ben organizzate e supportate dai tutor, possono essere un'ottima esperienza per lo studente. L'azienda dall'altra parte può capire meglio i profili e le professionalità offerte dalle varie facoltà.