



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2021

CLM in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa

08.09.2022

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed
Economia

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2021 - 31.12.2021.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

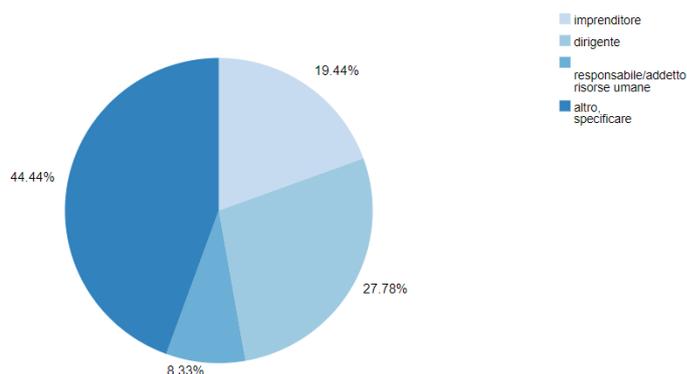
Dati identificativi del tirocinio	2
Posizione aziendale del tutor	2
Valutazione del tirocinante	2
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	7
Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio	8
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	8
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	8

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	3	7,69%	0,00%
	Risponde	36	92,31%	100,00%
1	imprenditore	7	17,95%	19,44%
2	dirigente	10	25,64%	27,78%
3	responsabile/addetto risorse umane	3	7,69%	8,33%
4	altro, specificare	16	41,03%	44,44%

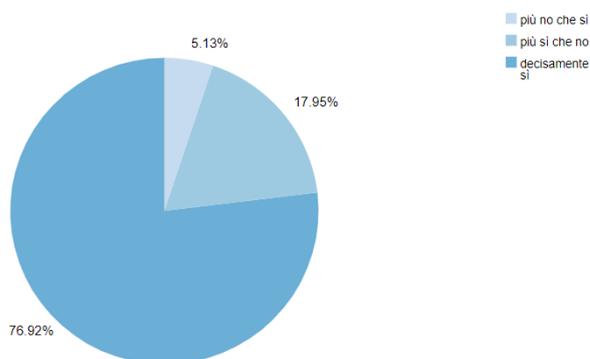


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

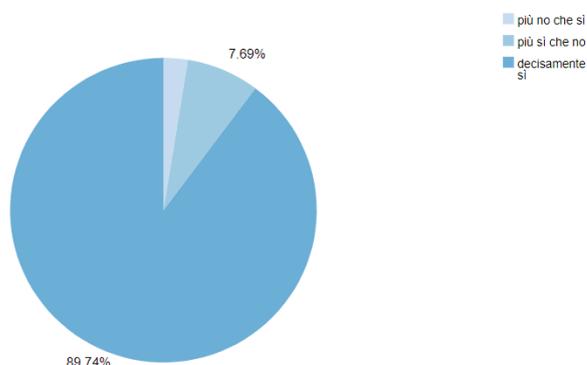
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	39	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	2	5,13%	5,13%
4	più si che no	7	17,95%	17,95%
5	decisamente si	30	76,92%	76,92%



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

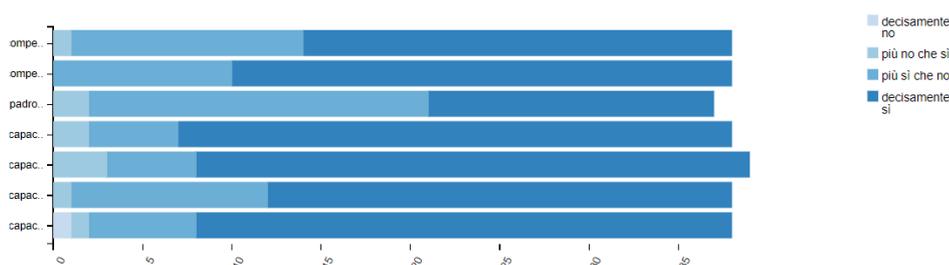
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	39	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	1	2,56%	2,56%
4	più si che no	3	7,69%	7,69%
5	decisamente si	35	89,74%	89,74%



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

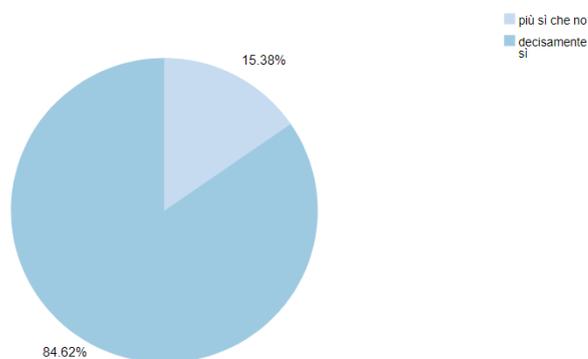
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si
B3A	competenze tecnico professionali	1 (2,56%)	0 (0,00%)	1 (2,56%)	13 (33,33%)	24 (61,54%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	1 (2,56%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	10 (25,64%)	28 (71,79%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	2 (5,13%)	0 (0,00%)	2 (5,13%)	19 (48,72%)	16 (41,03%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	1 (2,56%)	0 (0,00%)	2 (5,13%)	5 (12,82%)	31 (79,49%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale	0 (0,00%)	0 (0,00%)	3 (7,69%)	5 (12,82%)	31 (79,49%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	1 (2,56%)	0 (0,00%)	1 (2,56%)	11 (28,21%)	26 (66,67%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo	1 (2,56%)	1 (2,56%)	1 (2,56%)	6 (15,38%)	30 (76,92%)



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

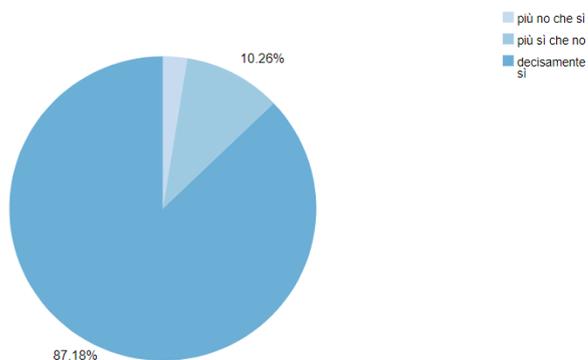
	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposte
		39	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	6	15,38%	15,38%
5	decisamente sì	33	84,62%	84,62%



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

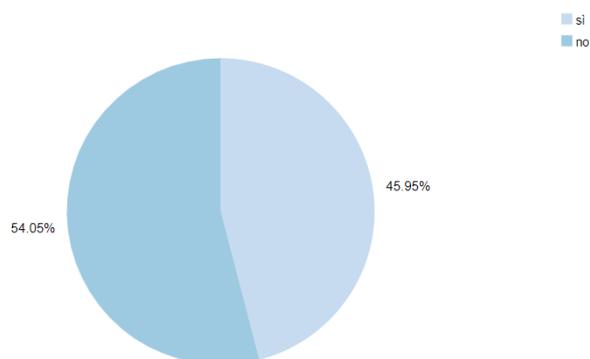
	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposte
		39	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	2,56%	2,56%
4	più sì che no	4	10,26%	10,26%
5	decisamente sì	34	87,18%	87,18%



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	2	5,13%	0,00%
	Risponde	37	94,87%	100,00%
1	si	17	43,59%	45,95%
2	no	20	51,28%	54,05%

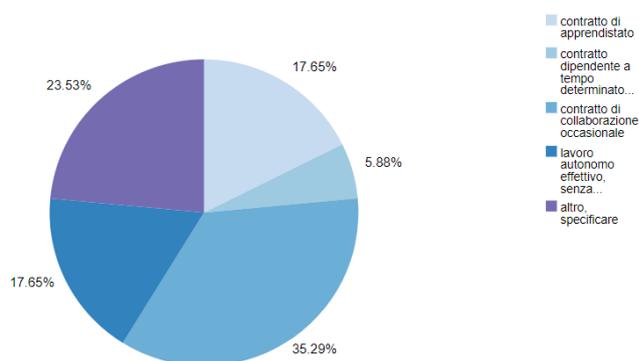


Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	17	100,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	3	17,65%	17,65%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	1	5,88%	5,88%
5	contratto di collaborazione occasionale	6	35,29%	35,29%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	3	17,65%	17,65%
8	altro, specificare	4	23,53%	23,53%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)
Risposta
Adattabilità, impegno, puntualità, passione, creatività, voglia di imparare e mettersi in gioco. Prende un sacco di appunti e cerca subito di mettere in pratica ciò che ha appena appreso. Ha una naturale predisposizione alla scrittura. Se ha un compito, lo porta a termine anche al di fuori dell'orario di lavoro. Molto brava a comprendere le situazioni e ad adattarsi ad esse.
È attenta e curiosa. Affronta le difficoltà trovando molto spesso soluzioni originali. Apprende con velocità e fa propri gli insegnamenti, tanto da gestirsi agevolmente in situazioni di lavoro in cui sono richieste conoscenze multidisciplinari, capacità trasversali e pensiero laterale. È una persona entusiasta, sempre positiva, con desiderio di mettersi in gioco e al contempo con l'umiltà di chi sa di essere all'inizio di un lungo percorso. È precisa e accurata nei lavori, puntuale negli appuntamenti e nelle consegne.
Capacità di adattamento a nuove task, al lavoro in team e propositive.
Capacità di analisi sui lavori assegnati. Costanza, impegno e tenacia nel raggiungimento degli obiettivi. Capacità di gestione delle situazioni di emergenza.
Capacità di proporre soluzioni ai vari problemi che possono emergere durante il lavoro, capacità di programmare e progettare una strategia a medio termine. Disponibilità alla flessibilità nell'orario di impiego. Grande capacità di proporsi per mansioni e impieghi.
capacità organizzativa capacità di collaborazione attiva capacità di proporre soluzioni alternative capacità di lavoro in totale autonomia
Comprensione del contesto e della realtà aziendale, flessibilità organizzativa, facilità nell'integrazione con il team, apertura a imparare e attitudine nel mettersi in gioco in una situazione nuova. Propositiva e proattiva nel cercare soluzioni all'interno dei progetti in cui è stata coinvolta, ha lavorato a supporto del team in modo positivo portando idee e proposte. Giudizio molto positivo, ancor di più considerato il periodo particolare di COVID in cui è stato svolto il tirocinio.
Disponibilità ed impegno
Visione Creatività Precisione
È Propositiva e collaborativa. Ama imparare cose nuove e si è dimostrata flessibile e pronta ad imparare cose nuove.
Impegno, empatia, positività
La tirocinante è stata per l'ufficio un'ottima collaboratrice. Ha dimostrato una spiccata propensione nei rapporti col pubblico e con gli stessi colleghi, fornendo un essenziale supporto in tutte le fasi necessarie allo svolgimento delle mansioni quotidiane (utilizzo dei social network, gestione delle mail, ricezione di telefonate, organizzazione di eventi, aggiornamento del sito internet e del materiale informativo turistico, ...). Ha altresì mostrato un'ottima predisposizione al lavoro di gruppo ed un'elevata capacità organizzativa.
La tirocinante ha dimostrato da subito grande precisione e puntualità nel portare a termine i compiti che le sono stati assegnati; ha lavorato con impegno ed attenzione, mostrandosi non solo disponibile, ma anche proattiva. E' stata un validissimo supporto alle attività svolte .
È una persona proattiva, attenta e flessibile. Ha ottime doti analitiche e di problem solving. Sono molto soddisfatta della sua capacità di adattamento al contesto, di apprendimento e della sua preparazione tecnica, a livello di hard skill, infatti, ho potuto constatare la sua conoscenza sui principali strumenti in ambito marketing digitale.
Ha mostrato interesse costante, capacità di apprendimento in continua crescita, maturità professionale e la massima affidabilità. Il tutto, e ricordiamocelo, in smart working. Le sono stati spesso assegnati compiti da svolgere coordinando l'operato di altri stagisti, che ha sempre preso come sfide stimolanti e portate a casa con successo e apprezzamento per gli output realizzati, le dinamiche del team ed il rispetto dei tempi di consegna.
Organizzazione, capacità di lavorare in team per obiettivi.
Ottimo spirito di iniziativa e capacità di ideazione e condivisione delle idee con il gruppo di lavoro. È in grado di implementare le idee progettare e rendere tangibili e misurabili

An excellent team player, flexible, empathic demonstrating a keen awareness of human rights issues in the Global South and participating in diverse team meetings. During her time as an Intern she has demonstrated innovation, motivation, and ability to work on her own and as part of a diverse multicultural team. We look forward to working with her in the future and welcoming her to the i4Life team as a valued member of the volunteering team.

La studentessa ha portato a termine con ottimi risultati tutti gli obiettivi che le sono stati assegnati, rispettando i tempi, controllando più volte gli output richiesti e dimostrandosi sempre disponibile e pronta ad imparare ad utilizzare nuovi strumenti tecnologici. Abbiamo molto apprezzato il suo senso di adattamento anche nel gestire in autonomia alcune azioni, con particolare riferimento all'uso di gestionali dell'ente. Puntuale nelle scadenze, ha dimostrato di avere competenze adeguate alle attività assegnate. Atteggiamento molto positivo, disponibile e gentile.

Tra le numerose abilità professionali e qualità umane, abbiamo apprezzato molto la creatività e la determinazione. Ha sempre partecipato con passione sia alle fasi decisionali che a quelle operative, argomentando le proprie idee nel migliore dei modi. Abbiamo avuto modo di apprezzare anche le sue competenze tecniche, acquisite durante le esperienze lavorative pregresse. Ha lavorato in perfetta armonia con i suoi compagni di squadra, portando un contributo determinante nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tra le numerose abilità professionali e qualità umane, abbiamo apprezzato molto l'entusiasmo e lo spirito di intraprendenza. Ogni qualvolta ci fosse un obiettivo da portare a termine, una scadenza un argomento da approfondire o decisioni da prendere, non ha mai fatto mancare la sua partecipazione. Antepoendo gli obiettivi dell'azienda a qualunque altro. L'esperienza e le competenze maturate dallo studente nel mondo del lavoro, gli hanno consentito di essere estremamente utile nelle attività grafiche e di editing video. Creativo, dinamico e sempre propositivo, ha lavorato in perfetta armonia all'interno del suo team.

Autonomia e impegno

Volenterosa

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)
Risposta
alcune difficoltà sono emerse nell'utilizzo di linguaggio adeguato al target di riferimento dell'evento di cui si è occupata. Con il sostegno del gruppo di lavoro, ha trovato la modalità giusta di intervento.
Competenze tecniche nell'uso di strumenti specifici, competenze specifiche nell'ambito del marketing per le micro e piccole imprese (derivano più dall'esperienza diretta con i clienti che dalle teorie lette sui libri). Mentalità imprenditoriale: l'Università tende a formare una mentalità più improntata al lavoro dipendente (in stile "entro in un'azienda, mi dicono di cosa mi devo occupare, lo faccio e mi pagano un fisso mensile"), che va benissimo se lo studente entra in un'agenzia medio/grande ma è limitante per le piccole realtà come la nostra, dove lo spirito imprenditoriale e il "cavarsela da soli" sapendo come fare, è fondamentale. Ma questa è una lacuna più dell'impostazione Universitaria che dello studente.
Conoscenza del tessuto imprenditoriale e sociale del territorio
Gestione pagine social e campagne promozionali annesse
Intenzione e focus, definizione degli obiettivi e razionalità
Non abbiamo rilevato carenze tali da essere segnalate. Il perfezionamento nell'utilizzo di software quali Excel e l'abilità nello svolgere ricerche di mercato sempre più approfondite, verranno certamente perfezionate nel progredire della crescita professionale. Già molto positive le sue capacità nell'utilizzo di software per l'editing video.
Non abbiamo rilevato carenze tali da essere segnalate. Il perfezionamento nell'utilizzo di software quali Excel, strumenti di editing (Photoshop, Illustrator, Premiere) e l'abilità nello svolgere ricerche di mercato sempre più approfondite, verranno certamente perfezionate nel progredire della crescita professionale.
Non si è mai tirata indietro quando sono sorti problemi nello svolgimento di alcune attività ma ha cercato soluzioni in maniera autonoma e proattiva. Non le manca il coraggio di esprimere il proprio pensiero

nemmeno quando in contrasto con quello del tutor o dei diretti interessati. Questo, se da un lato rappresenta un punto di forza, dall'altro è stato anche un tassello sul quale la studentessa ha lavorato e sta continuando a lavorare per riuscire ad esprimersi al meglio con i propri interlocutori, non facendo passare nelle relazioni toni insicuri né tanto meno supponenti o bruschi.

Public Relations Public Speech

Rispetto alle attività proposte nel tirocinio, ha avuto minori occasioni di utilizzare strumenti e programmi di grafica. Se avrà desiderio, potrà approfondire questo aspetto, peraltro piuttosto tecnico e complesso. Ha compensato le comprensibili lacune tecniche con osservazioni di carattere estetico e logico molto pertinenti.

Rispetto delle consegne

Ulteriore formazione sull'uso di strumenti cloud. Ulteriore formazione sugli strumenti di comunicazione digitale.

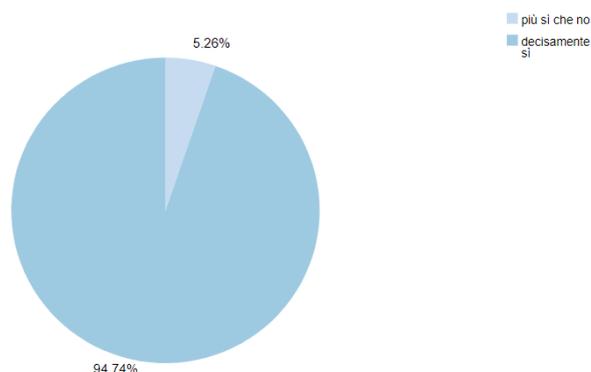
un maggior approfondimento e sperimentazione (oltre che applicazione sul campo) delle tematiche di suo interesse.

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	2,56%	0,00%
	Risponde	38	97,44%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più si che no	2	5,13%	5,26%
5	decisamente si	36	92,31%	94,74%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta

Sia come azienda, che come tutor, il giudizio nella gestione del tirocinio è certamente positivo.

150 ore non è un tempo congruo per lo svolgimento di un tirocinio in una realtà aziendale, soprattutto se complessa e di grandi dimensioni. Rappresenta il tempo minimo per comprendere le dinamiche all'interno dell'organizzazione. Il suggerimento è di valutare di estendere il periodo dedicato all'esperienza in azienda affinché possa essere di maggior valore per i ragazzi che non vedono l'ora di mettere in pratica quanto imparato in ambito Accademico.

distanza tra le competenze acquisite e ciò che serve per produrre

In realtà non ho mai avuto a che fare con nessuna figura dell'Università che ha promosso il tirocinio. L'unica ad avere avuto dei contatti diretti è la tirocinante; pertanto, non ho le basi per poter dare un feedback a riguardo. Personalmente ho avuto libertà di azione con il tirocinante, ho potuto definire in autonomia i giorni e gli orari di lavoro e stabilito di giorno in giorno i task, in base alle esigenze della mia società e dei miei clienti. Perciò mi ritengo soddisfatta e disponibile ad attivare, eventualmente, nuovi tirocini formativi in futuro.

La Totalità o quasi dello stage in smart working, il mix con almeno una giornata in presenza, ove compatibile con le disposizioni di legge del momento, sarebbe l'ideale.