



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2020

## CLM in Management e Comunicazione d'Impresa

02.08.2021

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed Economia

## Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2020 - 31.12.2020.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

## Sommario

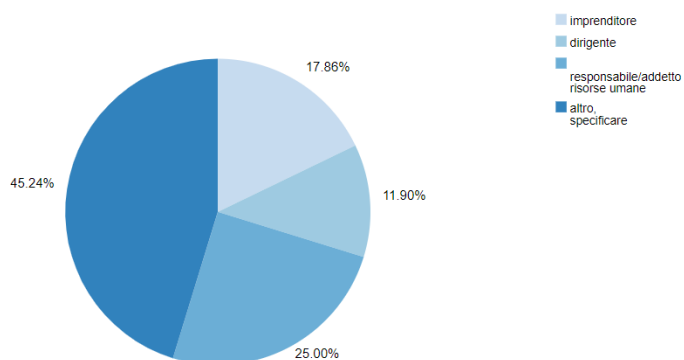
|   |           |
|---|-----------|
| <b>Dati identificativi del tirocinio</b>  | <b>2</b>  |
| Posizione aziendale del tutor   | 2         |
| <b>Valutazione del tirocinante</b>  | <b>2</b>  |
| Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?                                     | 2         |
| Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?   | 3         |
| Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? | 3         |
| Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?   | 4         |
| Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?   | 4         |
| A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?  | 5         |
| Con quale tipo di collaborazione?   | 5         |
| Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)  | 6         |
| Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)   | 8         |
| <b>Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio</b>   | <b>10</b> |
| Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?  | 10        |
| Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)                               | 10        |

# Dati identificativi del tirocinio

## Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

|   |                                    | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Non risponde                       | 5         | 5,62%     | 0,00%       |
|   | Risponde                           | 84        | 94,38%    | 100,00%     |
| 1 | imprenditore                       | 15        | 16,85%    | 17,86%      |
| 2 | dirigente                          | 10        | 11,24%    | 11,90%      |
| 3 | responsabile/addetto risorse umane | 21        | 23,60%    | 25,00%      |
| 4 | altro, specificare                 | 38        | 42,70%    | 45,24%      |

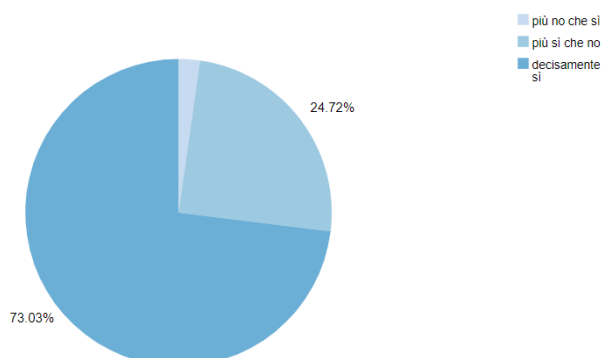


## Valutazione del tirocinante

### Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

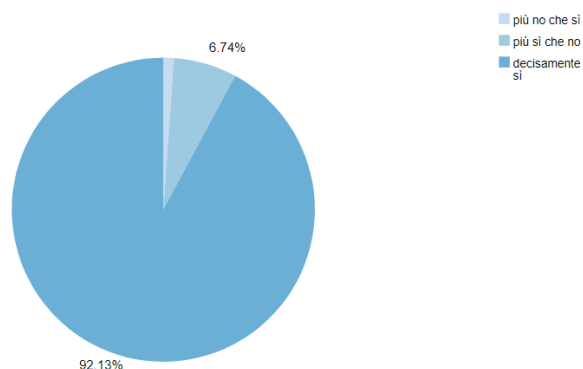
|   |                | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Risponde       | 89        | 100,00%   | 100,00%     |
| 1 | decisamente no | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | più no che si  | 2         | 2,25%     | 2,25%       |
| 4 | più sì che no  | 22        | 24,72%    | 24,72%      |
| 5 | decisamente sì | 65        | 73,03%    | 73,03%      |



## Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

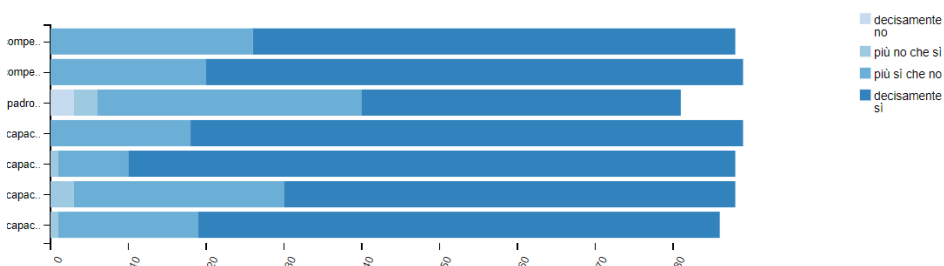
|   |                | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Risponde       | 89        | 100,00%   | 100,00%     |
| 1 | decisamente no | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | più no che sì  | 1         | 1,12%     | 1,12%       |
| 4 | più sì che no  | 6         | 6,74%     | 6,74%       |
| 5 | decisamente sì | 82        | 92,13%    | 92,13%      |



## Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

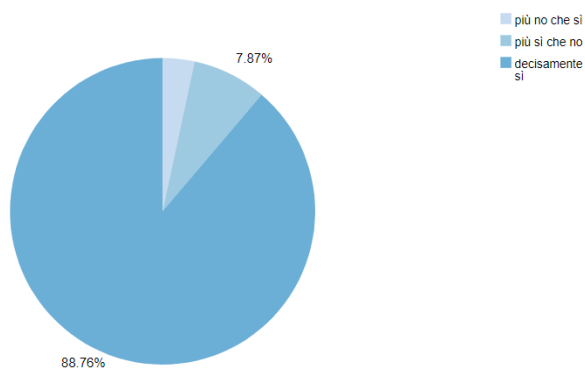
| Domanda | Testo   | Non risponde | decisamente no | più no che sì | più sì che no | decisamente sì |
|---------|---|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| B3A     | competenze tecnico professionali  | 1 (1,12%)    | 0 (0,00%)      | 0 (0,00%)     | 26 (29,21%)   | 62 (69,66%)    |
| B3B     | competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici   |              | 0 (0,00%)      | 0 (0,00%)     | 20 (22,47%)   | 69 (77,53%)    |
| B3C     | padronanza delle lingue straniere   | 8 (8,99%)    | 3 (3,37%)      | 3 (3,37%)     | 34 (38,20%)   | 41 (46,07%)    |
| B3D     | capacità di adattamento alle nuove situazioni   |              | 0 (0,00%)      | 0 (0,00%)     | 18 (20,22%)   | 71 (79,78%)    |
| B3E     | capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale                       | 1 (1,12%)    | 0 (0,00%)      | 1 (1,12%)     | 9 (10,11%)    | 78 (87,64%)    |
| B3F     | capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro | 1 (1,12%)    | 0 (0,00%)      | 3 (3,37%)     | 27 (30,34%)   | 58 (65,17%)    |
| B3G     | capacità di lavorare in gruppo  | 3 (3,37%)    | 0 (0,00%)      | 1 (1,12%)     | 18 (20,22%)   | 67 (75,28%)    |



## Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

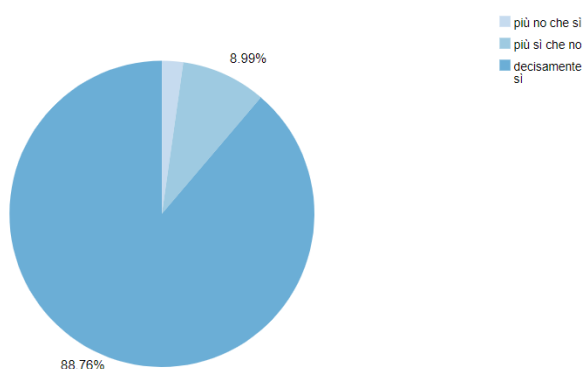
|   |                | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Risponde       | 89        | 100,00%   | 100,00%     |
| 1 | decisamente no | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | più no che sì  | 3         | 3,37%     | 3,37%       |
| 4 | più sì che no  | 7         | 7,87%     | 7,87%       |
| 5 | decisamente sì | 79        | 88,76%    | 88,76%      |



## Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

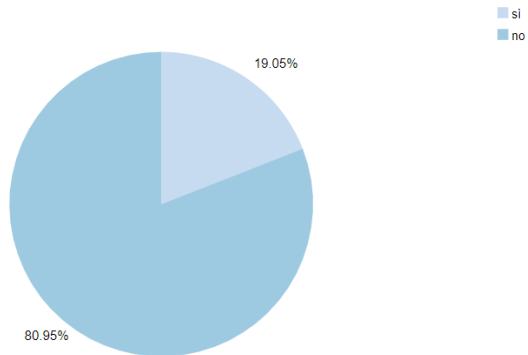
|   |                | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Risponde       | 89        | 100,00%   | 100,00%     |
| 1 | decisamente no | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | più no che sì  | 2         | 2,25%     | 2,25%       |
| 4 | più sì che no  | 8         | 8,99%     | 8,99%       |
| 5 | decisamente sì | 79        | 88,76%    | 88,76%      |



## A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

|   |              | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|--------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Non risponde | 5         | 5,62%     | 0,00%       |
|   | Risponde     | 84        | 94,38%    | 100,00%     |
| 1 | si           | 16        | 17,98%    | 19,05%      |
| 2 | no           | 68        | 76,40%    | 80,95%      |

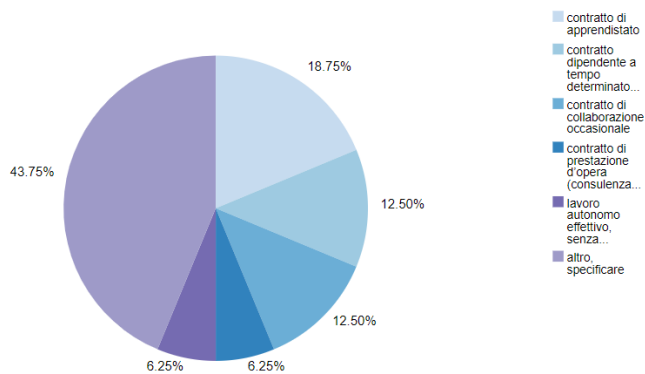


## Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

|   |  | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|--|-----------|-----------|-------------|
|   | Risponde   | 16        | 100,00%   | 100,00%     |
| 1 | contratto a tutele crescenti   | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | contratto di apprendistato   | 3         | 18,75%    | 18,75%      |
| 3 | contratto di somministrazione di lavoro  | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 4 | contratto dipendente a tempo determinato   | 2         | 12,50%    | 12,50%      |
| 5 | contratto di collaborazione occasionale  | 2         | 12,50%    | 12,50%      |
| 6 | contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)                        | 1         | 6,25%     | 6,25%       |
| 7 | lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA) | 1         | 6,25%     | 6,25%       |
| 8 | altro, specificare   | 7         | 43,75%    | 43,75%      |



## Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

|  |
|--|
| Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)   |
| Risposta   |
| Grande autonomia. Rapidità e precisione nel portare a termine i compiti affidati.  |
| Absoluta disponibilità nell'apprendere il lavoro assegnato - predisposizione al lavoro di gruppo - educazione simpatia gentilezza caratterizzano la sua personalità - elevata cultura e preparazione nella soluzione di ogni problema  |
| Capacità di apprendimento e reazione relativamente ai compiti assegnati e alle tematiche trattate in fase di tirocinio - Base di conoscenze pregresse, accademiche e non, circa le tematiche trattate  |
| Flessibilità mentale - problem solving   |
| Impegno e cura su tutti i compiti assegnati - Autonomia e affidabilità<br>Capacità di integrarsi nel team. Iniziativa, propone le sue idee.<br>Comportamento impeccabile   |
| Abilità nell'utilizzo della grafica al computer  |
| Abilità nell'utilizzo di strumenti informatici, attitudine al lavoro in team, preciso rispetto delle scadenze  |
| Ascoltare - Umiltà - voglia di mettersi in gioco - proattività   |
| Disponibilità, si adatta facilmente ai contesti organizzativi senza perdere di vista gli obiettivi fondamentali dell'azienda. Capacità di comprendere e soddisfare tempestivamente le esigenze e le aspettative del cliente -marketing   |
| Capacità di adattamento alla realtà aziendale e di relazione con colleghi e clienti.   |
| Capacità di analisi e forte motivazione ad emergere e raggiungere gli obiettivi.   |
| CAPACITA' DI ANALISI, ORGANIZZATIVE E PROFESSIONALI  |
| Capacità di apprendimento: ha dimostrato di capire velocemente e con sicurezza qualsiasi attività proposta<br>Lavoro di gruppo: si è inserita all'interno dell'ufficio con spirito collaborativo.<br>Ha rispettato gli orari di lavoro richiesti con la massima puntualità inoltre, visto il periodo di pandemia, si è adattata a situazioni logistiche imminenti (spostamento di postazione, cambio strumento lavorativo ecc..) |
| Capacità di ascolto e di rielaborazione, spirito di iniziativa, flessibilità e curiosità.  |
| Capacità di comprensione del contesto lavorativo e del settore. Ha dimostrato di saper lavorare in team, con flessibilità e disponibilità. Ottima capacità di scrittura, sintesi e chiarezza espositiva.   |
| Capacità di imparare velocemente nuovi strumenti e tool e di proseguire le attività in autonomia   |
| Capacità di lavoro in gruppo, disponibilità ad apprendere e capacità di affrontare nuove problematiche/lavori in maniera propositiva   |
| Capacità di pianificazione e organizzazione; capacità di lavorare in team e anche in autonomia; precisione e affidabilità nelle mansioni da svolgere.  |
| Capacità organizzative nello svolgimento delle mansioni affidate, buon senso nel problem solving, collaborazione e disponibilità con il team impiegati.  |
| Collaborazione, precisione, spirito di squadra   |
| Creatività, capacità di relazione, disponibilità, dinamismo  |
| Determinazione   |
| Determinazione, proattività, disponibilità   |
| Disponibilità nello svolgere i compiti affidati  |
| Disponibilità, capacità di adattamento, buona padronanza degli strumenti informatici   |
| Disponibilità, capacità di adattamento, interesse. L'attività proposta inizialmente comportava un confronto costante con gli utenti su temi per il tirocinante decisamente nuovi, nonostante ciò, ha dimostrato ottime   |

|  |
|--|
| capacità di relazione e mediazione. La seconda parte più tecnico operativa ha evidenziato buone capacità del tirocinante di sintesi ed analisi dei dati.   |
| Adattabilità ed autonomia di lavoro; competenze informatiche.<br>Capacità di muoversi con disinvoltura nel passaggio da tecniche qualitative a tecniche quantitative   |
| Estremamente rapida, sveglia ed efficiente. Ha svolto numerose mansioni anche molto diverse da loro adattandosi velocemente.   |
| Grande capacità intellettuale, responsabilità, etica del lavoro, disponibilità, ottima predisposizione alla collaborazione e all'ascolto/ apprendimento, entusiasmo.   |
| Ha dimostrato interesse nei confronti di tutte le attività proposte ed ha svolto i compiti assegnati con diligenza ed attenzione. È molto perspicace e veloce; mantiene sempre un buon grado di concentrazione. Molto socievole ed empatica è riuscita ad integrarsi perfettamente nel gruppo di lavoro. |
| Ha lavorato in grande autonomia una volta definiti gli obiettivi, procurandosi gli strumenti e le informazioni più idonee a finalizzare il lavoro  |
| I think that is really smart. He put some effort in each situation.  |
| Il tirocinante, man mano che apprendeva i fondamenti degli argomenti trattati, li gestiva in maniera autonoma  |
| Impegno e puntualità   |
| Impegno, serietà, interesse per le attività che va a svolgere, buona capacità di organizzazione  |
| Capacità di adattamento, voglia di imparare e di mettersi in gioco.<br>Puntuale e disponibile nell'apprendere e portare a termine le mansioni con una buona autonomia.   |
| Impegno e capacità di risposta in tempi rapidi e autonomamente. Grandi capacità di problem solving.<br>Attenta, capace, versatile.   |
| Collaborativa e ricettiva per ciò che riguarda le attività proposte  |
| Interessata, partecipe, capacità di approcciarsi in maniera proattiva.<br>Attenzione, apprendimento veloce, voglia di imparare ed educazione sono le caratteristiche che la contraddistinguono.  |
| Precisione, rigore, puntualità nelle scadenze.<br>Motivazione. Capacità di essere operativa nella soluzione di problemi.   |
| Grande volontà di imparare e di mettersi in gioco rendendosi pienamente disponibile in maniera elastica e concreta nei lavori a lei assegnati con la curiosità di capire le mansioni che le vengono affidate ed i flussi di lavoro che le generano, con un approccio di grande umiltà e rispetto.        |
| Motivazione, puntualità e disponibilità.   |
| Oltre ad un'indiscussa preparazione professionale, ha dimostrato una grande capacità di lavorare in gruppo   |
| Ottimo atteggiamento verso il lavoro da svolgere; disponibilità all'apprendimento; flessibilità; coinvolgimento nei temi trattati; capacità di inserirsi in un lavoro già iniziato da altri.   |
| Perseveranza, attenzione, voglia di imparare in fretta per essere autonomo ed indipendente nella mansione  |
| Persona preparata e di indubbia dedizione all'attività. Capacità di utilizzo degli strumenti di lavoro e capacità di apprendimento. Buone capacità relazionali   |
| Precisione, buona volontà, puntualità, disponibilità, flessibilità, pazienza, intelligenza   |
| Precisione, impegno, propositi vita e creatività   |
| Professionalità competenza e disponibilità   |
| Professionalità, flessibilità nel metodo di lavoro e nelle mansioni, adattabilità alle caratteristiche dei potenziali clienti  |
| Propositiva, educata, abile nel team work  |
| Capacità di apprendimento e adattamento, versatilità, buona comunicazione e buon carattere   |
| Rapidità nell'apprendere. propositività, lavoro in team  |



|  |
|--|
| Responsabilità, autonomia, proattività, rispetto dei tempi.  |
| Rispetto delle tempistiche, Volontà di imparare, Disponibilità ad eseguire e a proporre soluzioni. Ottimismo. Atteggiamento positivo. Capacità relazionale e di adattamento.   |
| Capacità di porsi in maniera adeguata al contesto lavorativo nel quale si è trovato. Interesse per gli argomenti trattati, ha preso appunti su quanto gli veniva gradualmente spiegato e si è rapidamente reso autonomo nello svolgere i compiti a lui assegnati. Ha saputo cogliere la complessità delle mansioni affrontate grazie ad alcune conoscenze di base, seppur parziali, e a una buona capacità di ragionamento, dimostrando una buona attitudine al lavoro svolto. |
| Perseveranza e costanza nell'imparare in ogni nuova situazione le si presentasse, mettendosi in gioco. Umiltà e voglia di imparare.  |
| Serietà, attenzione, spirito di collaborazione, proattività, disponibilità   |
| Capacità di adattamento alle nuove situazioni, di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate, ottime capacità di problem solving, ottime capacità di offrire soluzioni innovative ed alternative nella gestione dei lavori assegnati e di lavorare in gruppo, ottime competenze tecnico professionali e nell'uso di strumenti e di dispositivi specifici, ottima livelli di padronanza delle lingue straniere.  |
| Alto senso di responsabilità, dedizione al lavoro e impegno. Sono state particolarmente apprezzate le doti di costruttiva intraprendenza, la capacità di lavorare in gruppo e la riservatezza. Puntualità, scrupolosità, ottime capacità gestionali, organizzative e comunicative.   |
| Spirito di collaborazione, flessibilità nell'approcciare le situazioni, disponibilità e capacità di affrontare situazioni complesse.   |
| Spirito di iniziativa e pensiero laterale  |
| Capacità di apprendere velocemente il lavoro assegnato, gli strumenti aziendali. Autonomia. Ha stabilito un ottimo rapporto di collaborazione con tutto il team e gli enti con cui si è interfacciata. Umiltà nell'approccio al nuovo lavoro, intraprendenza e voglia di imparare.   |
| Sveglia, attenta, paziente, ottime capacità di problem solving   |
| Tranquillità, tenacia, curiosità   |
| Ottima gestione del tempo in base a scadenze e priorità assegnate. Predisposizione al lavoro di gruppo. Ottima autonomia organizzativa e nel trovare risposte/soluzioni a quesiti nuovi. Grande impegno in relazione ai lavori e obiettivi assegnati. Autonomia nella gestione di progetti assegnati. Grande interesse nell'apprendere e approfondire nuove competenze.  |
| Voglia di lavorare in gruppo, buona capacità di ricerca online, massima disponibilità.   |
| Voglia di mettersi in gioco, spirito collaborativo, rispetto delle regole, valori e mission aziendali.   |

## Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

|   |
|---|
| Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)   |
| Risposta  |
| Confidenza e sicurezza nei proprio mezzi.<br>Capacità espositiva in contesti con molti attori   |
| Attività pratiche. Necessario più allenamento per realizzazione testi per comunicati stampa o redazionali aziendali e contenuti testuali in genere. |
| Capacità di relazionarsi con scioltezza, proattività, capacità di sostenere le proprie idee, reattività   |
| Capacità relazionali con la clientela, approcciate durante il tirocinio solo telefonicamente.   |
| Classificare l'importanza delle attività per rispondere alle più importanti in ordine gerarchico,   |
| Competenze tecniche nelle attività di marketing persuasivo  |
| Competenze tecnico specialistiche   |

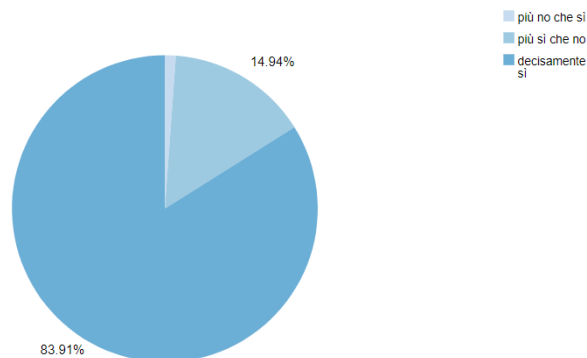
|  |
|--|
| Competenze verticali tecnico-professionali sulle specifiche aree di lavoro   |
| Non ha acquisito la sicurezza sufficiente per proporre soluzioni di lavoro alternative a quelle suggerite, o propri spunti che potessero migliorare i processi interni.<br>Mi sarei aspettato una maggiore curiosità: più concentrato a svolgere i compiti assegnati che a cercare l'approfondimento.                                  |
| Consiglio di sviluppare la proattività   |
| Creare per ogni progetto un piano B per riuscire a soddisfare le esigenze ed avere la situazione "in pugno".   |
| Dovrebbe essere più sicura di sé stessa  |
| Accuratezza e precisione   |
| Fare proprio il concetto di azienda di grandi dimensioni   |
| Flessibilità, gestione delle complessità   |
| Imparare a fare domande e comunicare che il lavoro è stato portato a termine; maggiore velocità nelle attività assegnate   |
| Impegno ad affrontare sfide diverse dalle attitudini personali   |
| Knowledge of spanish<br>Knowledge of real estate world, knowledge of the commercial area   |
| Gestione di riunioni e call.   |
| Maggiore accuratezza nella gestione dei dettagli, e sullo sviluppo di maggiore intraprendenza/propositività nell'approccio al lavoro quotidiano.<br>Miglioramento della padronanza degli strumenti, come ad esempio le funzioni avanzate di excel/ppt.   |
| Lingua inglese   |
| Maggiore autonomia nel lavoro e nella individuazione di proposte personali al di fuori dei compiti assegnati   |
| Potenziare alcune aree specifiche della comunicazione di impresa.<br>Perfezionare la lingua inglese.   |
| Giusto un consiglio sulla precisione delle cose, è importante sempre verificare più volte il lavoro svolto in modo da verificare più volte che tutti i dettagli siano perfetti. E soprattutto è importante farlo dopo aver staccato un attimo da quel lavoro per avere la mente più lucida e pronta a cogliere eventuali imperfezioni. |
| Utilizzo di Photoshop nonostante stia già frequentando autonomamente un corso in line  |

# Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

## Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

|   |                | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Non risponde   | 2         | 2,25%     | 0,00%       |
|   | Risponde       | 87        | 97,75%    | 100,00%     |
| 1 | decisamente no | 0         | 0,00%     | 0,00%       |
| 2 | più no che sì  | 1         | 1,12%     | 1,15%       |
| 4 | più sì che no  | 13        | 14,61%    | 14,94%      |
| 5 | decisamente sì | 73        | 82,02%    | 83,91%      |



## Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta

All the period of the stage was positive.

Di gestione nessuna; sicuramente un monte ore adeguato per entrare nelle dinamiche lavorative è superiore alle 150, quindi prevedere una durata più lunga del tirocinio invoglierebbe le imprese a investire anche sulla persona.

Difficile comunicazione da parte della studentessa con il docente responsabile

Il tirocinante ha interrotto il rapporto improvvisamente molto prima della conclusione delle attività per problemi personali non specificati. Sicuramente questo non è un bel segnale per l'azienda che comunque stava investendo risorse interne per la formazione della persona.

L'unica criticità è stato il periodo del tirocinio durante le ferie estive

Nessun suggerimento, ottimo servizio

Non sono state riscontrate problematiche

Qualche problema tecnico nell'attivazione del tirocinio.

Ridefinizione dei compiti in conseguenza di covid 19

Un tirocinio di 1 mese è troppo breve per permettere ad un tirocinante di conoscere l'azienda e diversi progetti in modo approfondito. Suggerirei un periodo di almeno 2-3 mesi per poter coinvolgere il tirocinante

in progetti a lungo termine più complessi e dargli la possibilità di seguire tutte le fasi di un progetto o di un'attività.