



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2021

## CL in Digital Marketing

04.08.2022

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Comunicazione ed Economia

## Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2021 - 31.12.2021.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

## Sommario

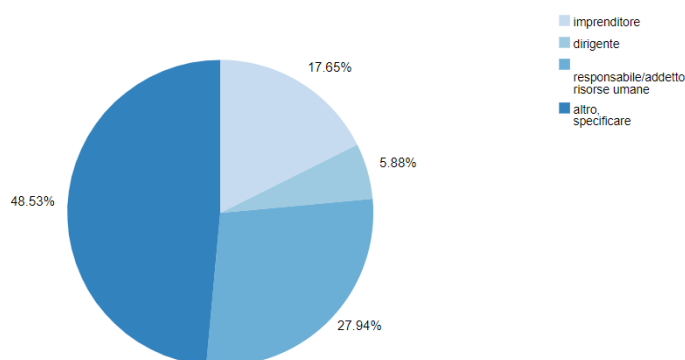
<b>Dati identificativi del tirocinio</b>	<b>2</b>
Posizione aziendale del tutor	2
<b>Valutazione del tirocinante</b>	<b>2</b>
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	2
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	3
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	4
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	5
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	8
<b>Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio</b>	<b>10</b>
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	10
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	10

# Dati identificativi del tirocinio

## Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	13	16,05%	0,00%
	Risponde	68	83,95%	100,00%
1	imprenditore	12	14,81%	17,65%
2	dirigente	4	4,94%	5,88%
3	responsabile/addetto risorse umane	19	23,46%	27,94%
4	altro, specificare	33	40,74%	48,53%

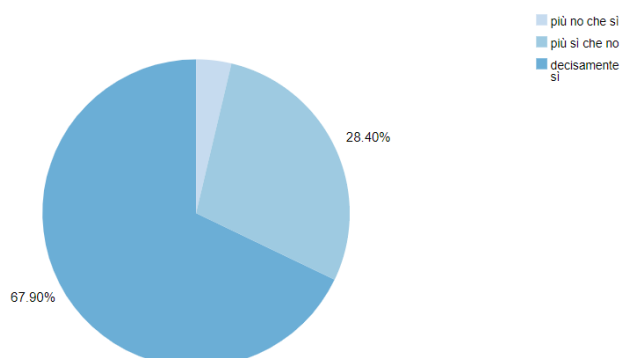


## Valutazione del tirocinante

### Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

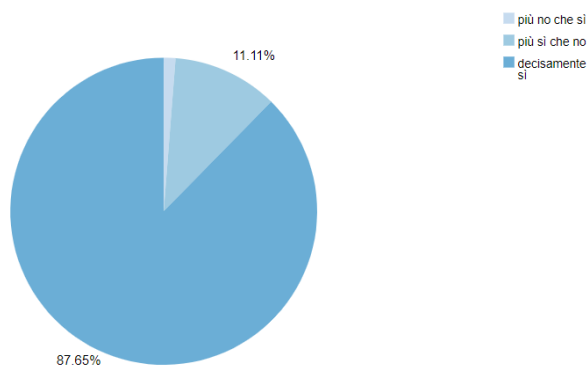
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	81	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	3	3,70%	3,70%
4	più sì che no	23	28,40%	28,40%
5	decisamente sì	55	67,90%	67,90%



## Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

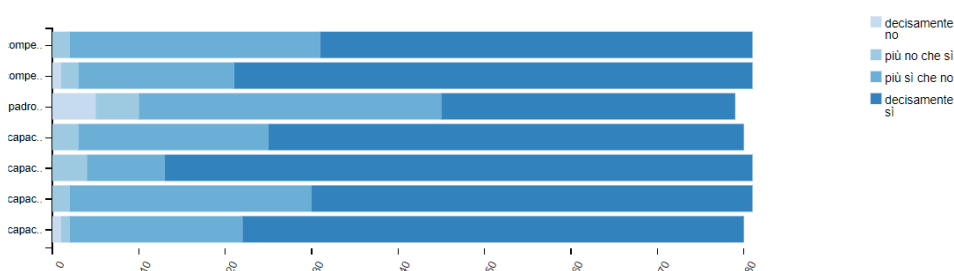
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	81	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	1	1,23%	1,23%
4	più sì che no	9	11,11%	11,11%
5	decisamente sì	71	87,65%	87,65%



## Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

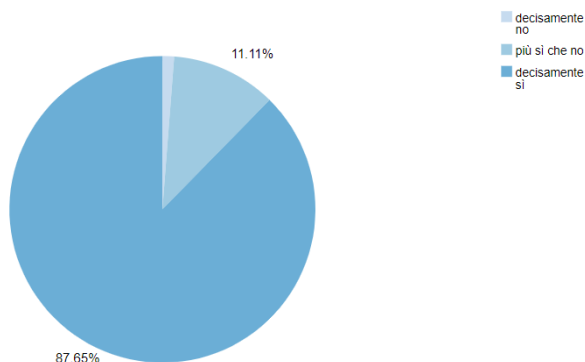
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali	0 (0,00%)	2 (2,47%)	29 (35,80%)	50 (61,73%)	
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	1 (1,23%)	2 (2,47%)	18 (22,22%)	60 (74,07%)	
B3C	padronanza delle lingue straniere	2 (2,47%)	5 (6,17%)	5 (6,17%)	35 (43,21%)	34 (41,98%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	1 (1,23%)	0 (0,00%)	3 (3,70%)	22 (27,16%)	55 (67,90%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale	0 (0,00%)	4 (4,94%)	9 (11,11%)	68 (83,95%)	
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro	0 (0,00%)	2 (2,47%)	28 (34,57%)	51 (62,96%)	
B3G	capacità di lavorare in gruppo	1 (1,23%)	1 (1,23%)	1 (1,23%)	20 (24,69%)	58 (71,60%)



## Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

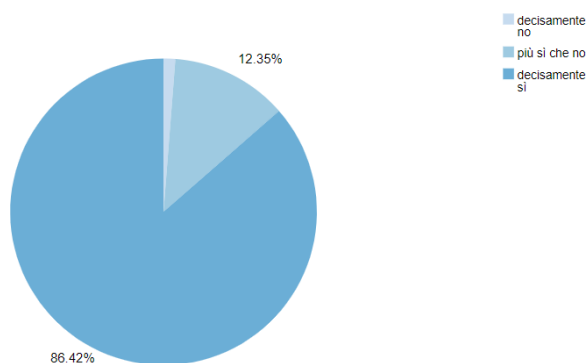
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	81	100,00%	100,00%
1	decisamente no	1	1,23%	1,23%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	9	11,11%	11,11%
5	decisamente sì	71	87,65%	87,65%



## Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

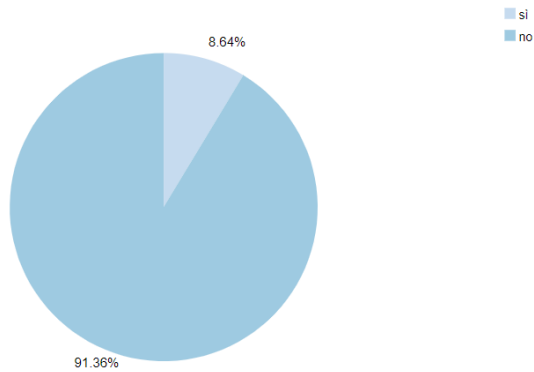
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	81	100,00%	100,00%
1	decisamente no	1	1,23%	1,23%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	10	12,35%	12,35%
5	decisamente sì	70	86,42%	86,42%



## A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	si	7	8,64%	8,64%
2	no	74	91,36%	91,36%

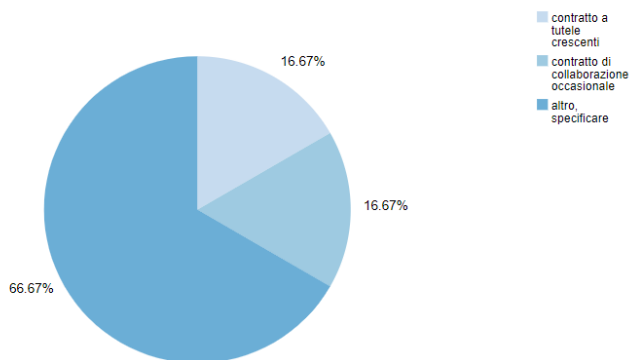


## Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

	Conteggio	Su totale	Su risposti	
Non risponde	1	14,29%	0,00%	
Risponde	6	85,71%	100,00%	
1	contratto a tutele crescenti	1	14,29%	16,67%
2	contratto di apprendistato	0	0,00%	0,00%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	0	0,00%	0,00%
5	contratto di collaborazione occasionale	1	14,29%	16,67%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	0	0,00%	0,00%
8	altro, specificare	4	57,14%	66,67%



## Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)
Risposta
rispetto e attenzione al contesto, cura nel lavoro, spirito di squadra
abilità nell'esposizione di concetti, velocità nel lavoro e apprendimento di strumenti nuovi
capacità di lavorare in team, proporre soluzioni innovative, flessibilità, adattamento, orientamento agli obiettivi
capacità di portare a termine i progetti nei tempi stabiliti e procurandosi autonomamente eventuali informazioni necessarie non fornite dal tutor
grande disponibilità e capacità di integrazione
Ottime competenze, approccio smart ai problemi, flessibilità e adattabilità
abilità a lavorare in gruppo e reattività ad osservazioni e domande sul lavoro svolto
abilità ad esporre e ad argomentare
Ragazzo molto intelligente e curioso
analisi di dati / statistiche
Attenzione, rapidità e organizzazione
Attitudine positiva, voglia di fare e di imparare, disponibilità
Attitudine, capacità relazionali, capacità di apprendimento, etc.
La studentessa ha una grande creatività e ha un grande talento nella scrittura dei contenuti per il web e il Content Marketing. Quando le vengono proposte nuove attività, le affronta senza timore e cerca tutti gli strumenti per acquisire le competenze necessarie per svolgerle. Quando le viene richiesto di correggere il lavoro svolto, lo fa senza esitazioni, con grande umiltà e cerca subito di mettere in pratica le osservazioni che le sono state fatte per migliorarsi.
Autonoma e discreta, ha svolto con efficacia le task assegnate.
Avere una visione completa dei prodotti e cercare nuovi casi d'uso
La studentessa è una persona curiosa e sempre sorridente, ha frequentato solo il primo anno ma ha partecipato con interesse anche a riunioni non direttamente inerenti l'obiettivo del tirocinio. Si è dimostrata interessata a capire il contesto di riferimento ed ha colto l'occasione del tirocinio per avvicinarsi alle dinamiche aziendali.
Capacità di analisi della realtà aziendale e sviluppo di idee per la creazione di un progetto di digital marketing dedicato. Ottima capacità di lavoro in gruppo e divisione dei compiti con i colleghi tirocinanti. Ottima inventiva e spirito di iniziativa.
Capacità di apprendere in fretta, buone competenze software, capacità di operare su più fronti e altro ancora.
Capacità relazionali e di teamworking.
La studentessa ha dimostrato buone capacità di mediazione e di lavoro in teamwork, accompagnate da senso pratico nell'affrontare le sfide contenute all'interno del brief. Oltre a ciò, ha portato all'interno del team idee creative ed innovative, che sono state poi approfondite in fase di presentazione.
Competenze, disponibilità, adattamento al contesto e energia nel portare avanti le proprie idee
Complimenti !!
Curiosità, capacità di risolvere i problemi
Curiosità, volontà di impegnarsi, entusiasmo

Dinamicità, precisione, creatività
disponibilità, carattere, impegno
Durante il breve periodo di tirocinio ha dimostrato grande voglia di fare, grande impegno nel lavoro e voglia di imparare. Ha dimostrato grande competenza nell'utilizzo di strumenti di video editing, ha acquisito competenze di utilizzo di programma di grafica e di pianificazione e sviluppo di contenuti di comunicazione.
Durante lo stage, la studentessa ha dimostrato una buona capacità di analisi e di lettura dei fenomeni. Si evidenzia, inoltre, una predisposizione all'utilizzo dei tools digitali, che ha approfondito con proattività.
Durante lo stage, la studentessa ha dimostrato una buona capacità di orientamento all'obiettivo, coniugata ad una predisposizione all'organizzazione. La ragazza ha, inoltre, manifestato sensibilità nella percezione e nell'interpretazione del "non detto".
Lo studente nell'approcciarsi al brief proposto, si è dimostrato curioso nei confronti delle tematiche trattate. Ha, inoltre, affrontato le sfide e i compiti quotidiani con proattività, manifestando sempre entusiasmo.
La studentessa si è dimostrata disponibile e affidabile e si è impegnata molto. Ha avuto modo di vedere e toccare con mano molti aspetti della nostra attività e si è sempre dimostrata capace, propositiva e volenterosa, dando in ogni occasione un valido e apprezzato contributo personale. Ha lavorato in team, coordinandosi con tutto il gruppo di lavoro, ma ha anche avuto modo di svolgere diverse attività in autonomia rispettando indicazioni e scadenze. Ha avuto modo di conoscere strumenti di lavoro nuovi per lei che ha appreso e ha utilizzato molto bene.
empatica, determinata
entusiasmo, competenza, creatività
è una ragazza molto educata e che sa lavorare in team, dote molto importante ad oggi. Nel corso del tirocinio abbiamo cercato di farle conoscere un po' ad ampio raggio quello che si fa nel nostro settore. Chiaramente approfondendo temi più facili da seguire ma che le facessero capire, per esempio, come si creano contenuti web, quali prerogative devono avere, come e quando si pubblica sui social, come si creano grafiche e come si crea un sito internet (ha infatti realizzato il proprio sito personale), cercando di darle sostegno quando non fosse in grado di fare qualcosa. La studentessa ha sempre cercato di risolvere le problematiche a cui andava incontro anche facendo ricerche o studiando i processi, per poi chiedere aiuto a noi nel caso di lacune. Ritengo dal nostro punto di vista che sia stata un'ottima esperienza, per le capacità ma anche per la parte caratteriale della ragazza, che ben si sa inserire in un contesto lavorativo.
Ha dimostrato competenze tecniche e ottima capacità valutativa dei problemi da affrontare
impegno, public speaking, relazionale di gruppo
Intraprendenza
intraprendenza nel portare idee fuori dal contesto richiesto curiosità all'interno del mondo digitale
La studentessa ha dimostrato ottime doti organizzative, svolgendo tutti i compiti assegnati in maniera precisa e rispettando le tempistiche. Molto apprezzata anche la disponibilità e duttilità nello svolgere attività diverse con tecnologie diverse.
La tirocinante ha sempre accolto con entusiasmo le richieste avanzate. Si è inserita con disinvoltura nel gruppo di lavoro.
la tirocinante si è dimostrata entusiasta del lavoro e molto propositiva, portando nuove idee e riuscendo a metterle in pratica. Ha dimostrato disponibilità a imparare nuovi strumenti di lavoro e a mettersi in gioco, sia nel lavoro individuale che in quello in team.
la studentessa si è dimostrata curiosa e volenterosa ad apprendere il nostro business Ha portato a termine tutti i task assegnati nei tempi prefissati. La presentazione finale sarà molto utile nell'impostazione delle nostre strategie di comunicazione per il 2022. Puntuale e disponibile
Lo studente ha dimostrato un'ottima attitudine al lavoro di gruppo e al trovare soluzioni adeguate per completare i task affidatigli. Da sottolineare l'ottimo spunto creativo e la capacità di utilizzare diversi strumenti digitali e grafici per la realizzazione di contenuti per la comunicazione social e il sito web aziendale. Siamo molto soddisfatti del lavoro svolto dallo studente.
è un ragazzo sveglio, improntato al lavoro e dotato di problem solving e adattamento anche a situazioni del tutto nuove



Mentalità flessibile. Si adegua alle esigenze e trova soluzioni adeguate al raggiungimento degli obiettivi preposti
Organizzazione, rispetto delle scadenze e rapida acquisizione delle competenze necessarie a svolgere le mansioni assegnate in autonomia.
persona propositiva, competente, in grado di lavorare per obiettivi e disponibile
Proattività
Proattività Collaborazione con il team Autonomia nella gestione delle attività operative
Programmazione ed organizzazione, molto attenta ai dettagli
Responsabilità, puntualità, precisione, attenzione, flessibilità, capacità di lavorare in gruppo e di adattarsi alle diverse situazioni e contesti di lavoro. Voglia e determinazione di mettersi in gioco e applicarsi anche in mansioni mai affrontate.
si è dimostrata fortemente interessata ad imparare e ad accogliere spunti e consigli dati da me e dai colleghi. non ha esitato di fronte a nuove opportunità. tra i principali punti di forza della tirocinante ho trovato la serietà, la puntualità e la voglia di fare bene.
Serietà, proattività
Serietà, problem solving, conoscenza della materia digitale, attitudine al team working, buone capacità espositive davanti al cliente
La studentessa ha un carattere brillante e un modo di porsi molto positivo. Nel corso dello stage si è sempre dimostrata interessata alle attività affidate e desiderosa di conoscere gli aspetti aziendali con cui veniva a contatto. Sicuramente la sua propensione alla proattività le sarà molto utile in futuro.
Team working
Tra i punti di forza dello studente vorremmo sottolineare la massima disponibilità e serietà nello svolgimento di tutte le mansioni affidategli, rispettando consegne e tempistiche. Evidenziamo inoltre un ottimo spunto creativo e una buona capacità di lettura delle problematiche, oltre che una buona capacità di divisione dei compiti nel lavoro in team.
Velocità nell'apprendimento dell'uso di nuovi strumenti utilizzati dal reparto, lavora bene in team e con altri colleghi di altri reparti

## Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)
Risposta
Capacità di contestualizzazione
competenze nell'utilizzo pratico di strumenti specifici di web marketing, quali software di analisi, content management e pianificatori social media
Approfondire e criticamente esaminare il risultato del proprio lavoro, persino migliorare il output con un'ulteriore esercizio
Attenzione e concentrazione
la ragazza può lavorare per migliorare la cura del dettaglio; ordine e precisione nel lavoro della comunicazione e del marketing sono fondamentali soprattutto quando si presentano a potenziali clienti piani editoriali, contenuti da pubblicare, analisi dei dati. Unire alla sua creatività una maggiore attenzione alla forma con cui presenta il lavoro svolto le permetterebbe di valorizzare ancora di più le sue potenzialità.
autonomia nel trovare le informazioni
Capacità di Analisi e pianificazione.
Competenze tecniche di SEO e Advertising
Competenze tecniche specifiche

competenze tecniche su piattaforme social per avviamento campagne
competenze tecniche sulle piattaforme social per avviare campagne
Da migliorare le abilità informatiche e le conoscenze di strumenti di base come Power Point e Excel, che conosce ad un livello troppo basico, ma ormai nel mondo del lavoro è richiesto un livello minimo più avanzato.
Deve migliorare nella leadership e intraprendenza perché ne ha la possibilità
Esposizione nelle presentazioni (trovare il giusto equilibrio tra velocità perché si hanno tanti contenuti da portare e capacità dell'interlocutore di seguirli)
formazione sui programmi di grafica
Il lavoro "sul campo" permette a qualsiasi ragazzo o ragazza che ha studiato "come fare" ma che non ha ancora applicato, di capire come e dove migliorarsi. Ritengo che la studentessa abbia ottimo "occhio" per la realizzazione di siti e per la scrittura di testi, che lei non apprezza molto ma che credo possa davvero diventare il suo punto di forza. Dal punto di vista "lingua straniera", nel nostro caso ha avuto a che fare solo con strumenti in inglese quindi per la lettura e l'utilizzo assolutamente sì, non ho idea di come sappia approcciarsi nel parlato in quanto non abbiamo approfondito (in questo caso ovviamente mi affido a voi anche per migliorarne il voto)
Il miglioramento credo debba avvenire principalmente nell'acquisizione di sicurezza e tranquillità nei propri strumenti.
Il tirocinio fatto in remoto con solo pochi momenti svolti in presenza non mi ha fatto capire quali potessero essere i suoi punti deboli, potrei averli fraintesi per un problema di distanza. Forse quello che le manca ancora, ma è molto giovane, è l'iniziativa personale ovvero portare la sua opinione risulta un po' timorosa nell'esprimere un parere. Credo che questo sia normale visto il contesto: durata del tirocinio, distanziamento sociale, prima esperienza di tirocinio.
si è dimostrata abile in tutti i compiti a lei assegnati, nulla di particolare da segnalare
maggior curiosità nel digitale
maggior forza nel proporre proprie idee
maggior padronanza del public speaking
Matematica
Miglioramento all'approfondimento
Mostrarsi più curioso, lo è come persona, ma deve mostrare di più
Non valutabili nelle tempistiche di tirocinio
Perde spesso la concentrazione
più che area di miglioramento è un invito a crearsi sempre una propria opinione (anche critica) sul contesto lavorativo per proporre miglioramenti/evoluzioni
proattività, precisione, organizzazione del lavoro per obiettivi e scadenze, attenzione
Puntualità
Realizzazione di differenti contenuti a seconda del canale di comunicazione utilizzato. E' un aspetto che abbiamo riscontrato in tutti coloro con cui abbiamo collaborato per tirocinio e dovuto principalmente alle prime esperienze lavorative. Non è immediato costruire testi/contenuti modificando lo stile a seconda del target di riferimento. Ma con un po' di pratica, a fine tirocinio, sono già evidenti gli sviluppi positivi e focalizzati a quello. Molto soddisfatta del risultato.
saper "vendere" con ancora più convinzione le proprie idee e proposte elaborate
Suggeriamo di continuare a sviluppare la sua capacità di accogliere i feedback in ottica costruttiva e potenziare il suo approccio nella gestione relazionale immediata con gli interlocutori, pur avendo già visto buoni segnali di miglioramento durante il tirocinio.
Suggeriamo di continuare a lavorare su un approccio più improntato al lavoro di team, sul quale ha già mostrato buoni segnali di miglioramento durante lo stage.

Suggeriamo di continuare a lavorare sulla sua proattività relazionale, sulla quale ha mostrato buoni segnali di miglioramento durante lo stage.

Suggeriamo di continuare a lavorare sulla sua self-confidence nell'affrontare situazioni nuove, su cui abbiamo visto segnali di miglioramento durante lo stage.

Un possibile punto di miglioramento potrebbe essere l'approfondimento delle piattaforme social meno utilizzate dallo studente.

Una possibile area di miglioramento potrebbe essere una maggiore spinta propositiva nel cercare e proporre nuove soluzioni a problemi e criticità rilevate.

Una possibile area di miglioramento potrebbe essere la proattività, cercando di formulare proposte e soluzioni dove vengono riscontrati problemi.

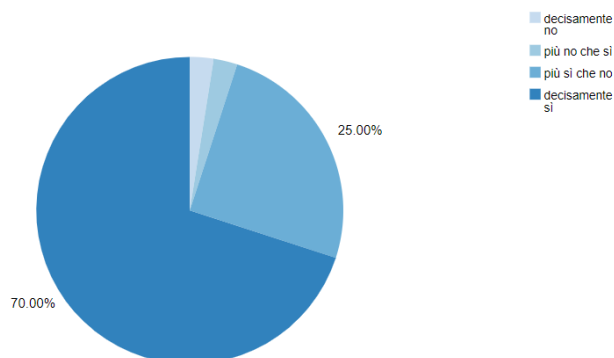
Un'area su cui sicuramente avrà modo di lavorare nelle prossime esperienze lavorative è la capacità di approfondire i progetti con capacità analitica, proponendo soluzioni nuove.

## Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

### Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,23%	0,00%
	Risponde	80	98,77%	100,00%
1	decisamente no	2	2,47%	2,50%
2	più no che si	2	2,47%	2,50%
4	più si che no	20	24,69%	25,00%
5	decisamente si	56	69,14%	70,00%



### Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta

Suggeriamo un'attenta gestione delle tempistiche di attivazione dello stage, confrontandosi preventivamente con l'azienda.

Più comunicazione con gli studenti

Tempistiche di attivazione del tirocinio più ridotte

<p>ci era stato detto che i tirocini erano attivabili a partire da giugno, ma il tirocinante ci è stato assegnato alla fine di agosto. Consiglio maggiore rispetto delle tempistiche per permettere alle aziende di organizzarsi e far fare un'esperienza migliore ai ragazzi. Ci è stato assegnato uno studente senza possibilità di fare una selezione. Nel nostro caso siamo stati altamente soddisfatti dell'assegnazione, ma ritengo più corretto mettere le aziende nella condizione di valutare i candidati.</p>
<p>Difficile comunicazione con i referenti</p>
<p>Difficoltà di comunicazione con referenti</p>
<p>Direi che la nostra esperienza è stata positiva sotto tutti i punti di vista.</p>
<p>E' la prima volta che faccio da Tutor in un tirocinio, avrei gradito qualche informazione in più sulla modalità di svolgimento.</p>
<p>latenza nel fornire i nomi dei tirocinanti e nel processo di valutazione del tirocinio</p>
<p>latenza nel relazionarsi con l'azienda in termini di: nomi proposti, procedure di valutazione</p>
<p>Migliorare le tempistiche</p>
<p>nessuna criticità in particolare, ma preferirei invece che l'assegnazione di default del tirocinante , che si potesse colloquiare e sceglierli come sempre stato fatto (solo in questo caso di stage di digital marketing mi è stato assegnato di default)</p>
<p>Ottima esperienza</p>
<p>Rilevate alcune difficoltà iniziali negli abbinamenti con gli studenti. Una volta trovato lo studente, la procedura è stata semplice e veloce.</p>
<p>trovo scomodo e poco funzionale la firma manuale del progetto formativo che comporta un incontro con lo stagista semplicemente per la firma. se fosse possibile gestire questa firma il primo giorno del tirocinio oppure la gestione in formato non cartaceo.</p>