



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Comunicazione ed Economia

Riesame annuale del Sistema di Gestione AQ

Estratti, Monitoraggio del piano strategico

AQ Didattica, AQ Ricerca, AQ Terza Missione, Gestione AQ

- a) Primo monitoraggio piano strategico 2023-25
- b) Monitoraggio finale piano strategico 2021-22

Primo rapporto di Monitoraggio e Riesame del Piano biennale 2023-25

Discussione e approvazione in Consiglio di Dipartimento:

14 novembre 2023

1. SINTESI DEGLI ESITI DEL MONITORAGGIO ANNUALE

Lo stato di attuazione del Piano Triennale 2023-25

L'attuazione del Piano Triennale prosegue secondo un processo allineato con i tempi previsti per una parte degli obiettivi individuati (cfr Allegato 4). Alcune attività hanno subito un'accelerazione, collegata a corrispondenti anticipate decisioni di Ateneo, e altre un rallentamento, che, al primo monitoraggio, appare comunque sufficientemente contenuto da non richiedere la correzione delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi.

In particolare, nel primo anno di attuazione del Piano, il Dipartimento ha concentrato i suoi sforzi nell'impostazione progettuale e metodologica di alcune azioni previste per la didattica, la terza missione, e privilegiato, in termini di risultati di performance, gli obiettivi legati alla ricerca, al fine di alimentare con continuità il sostegno alla raccolta fondi competitivi, alla produttività e qualità delle pubblicazioni. **Agli obiettivi trasversali è stato, in particolare, dedicato un impegno puntuale e differenziato, con conseguenti stati di avanzamento eterogenei e con alcuni ritardi che, di nuovo, possono essere considerati recuperabili nel biennio rimanente di esecuzione del piano.**

2.f. ASSICURAZIONE QUALITÀ

2.f.1. Obiettivi del Piano Triennale di Ateneo 2023-25 condivisi dal Dipartimento

Il dipartimento ha adottato, in coerenza con il piano biennale di Ateneo, l'obiettivo AQ.3, allineandosi con l'azione proposta:

AQ.3 Rafforzare il sistema di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato (3.3. Varare Commissioni Qualità in tutti i Dipartimenti)

Azioni di dipartimento per "Rafforzare il sistema di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato"

| | | |
|------------------------------|------------------------|---|
| AQ.3.3.DCE1 | Azione di dipartimento | Costituzione della Commissione di Qualità del dipartimento e definizione di compiti e ruoli |
| Risultato atteso dall'azione | | Rafforzamento del sistema AQ di dipartimento |
| Responsabilità di attuazione | | Gruppo di lavoro nominato dal consiglio di dipartimento; Direttore di dipartimento |
| Scadenze | | 31/12/2023 |
| Risorse/fondi | | Ore uomo: 30 Gruppo di lavoro, Direttore di dipartimento |
| Indicatori | | Costituzione, insediamento e operatività della Commissione di Qualità del dipartimento |
| Valore di partenza | | Commissione di Qualità del dipartimento 2023/01: 0 |
| Target | | Commissione di Qualità del dipartimento 2023/12: 1 |
| Risultato raggiunto | | Commissione di Qualità del dipartimento 2023/12: 1 |

Il Consiglio di Dipartimento ha nominato la Commissione AQ del Dipartimento in data 30/03/2023 e ha individuato come componenti oltre al Responsabile AQ di Dipartimento, la prof.ssa Anna Rita Graziani, la prof.ssa Elvira Pelle e il dott. Francesco Silvestri. Alla Commissione AQ, oltre ai compiti istituzionali previsti, è stata incaricata di individuare un processo per la rendicontazione ed il monitoraggio delle attività di ricerca del Dipartimento.

2.f.2. Obiettivi specifici del Dipartimento

Azioni di dipartimento per "Migliorare la reperibilità dei documenti di AQ del dipartimento e degli atti correlati"

| | | |
|------------------------------|------------------------|--|
| AQ.OS1.DCE1 | Azione di dipartimento | Creazione di un repository per la raccolta dei documenti AQ del dipartimento |
| Risultato atteso dall'azione | | Migliorare la reperibilità dei documenti AQ del dipartimento |

| | |
|------------------------------|---|
| Responsabilità di attuazione | Gruppo di lavoro individuato dal direttore di dipartimento, Direttore di dipartimento |
| Scadenze | 31/12/2023 |
| Risorse/fondi | Ore uomo: 120 Gruppo di lavoro, Direttore di dipartimento |
| Indicatori | Repository documenti AQ |
| Valore di partenza | Repository documenti AQ (2023-02): non presente |
| Target | Repository documenti AQ (2023-12): approvato e pubblicato |
| Risultato raggiunto | Repository documenti AQ (2023-12): ancora in corso di progettazione |

Il gruppo di lavoro, composto dal Direttore di Dipartimento e dal personale tecnico-amministrativo in staff è stato nominato in data 30/03/2023. Ha prodotto l'albero del repository ed iniziato a popolarlo con la documentazione corrispondente. Ad oggi, l'albero non è completo e sono ancora in corso di valutazione alcune categorie analitiche da utilizzare.

3. RIESAME ANNUALE – CONCLUSIONI PRINCIPALI

Nel primo anno di attuazione del piano il Dipartimento ha raggiunto risultati rilevanti in alcune attività progettuali, programmatiche e gestionali, tra le quali è opportuno sottolineare.

In merito alla Didattica **[AQ Didattica]**:

-
- l'analisi sull'efficacia delle attività di tutorato e quindi l'acquisizione di alcune conoscenze preliminari utili ai fini della progettazione di un modello di tutorato sperimentale.

In merito alla Ricerca **[AQ Ricerca]**:

-
- la programmazione di incentivi economici a sostegno della ricerca dipartimentale superiore alle previsioni, basati soprattutto su bandi di assegni di ricerca, utili a corredare dell'apporto di giovani ricercatori le attività scientifiche del dipartimento;
- la programmazione di bandi per l'acquisizione di risorse umane di alta qualificazione scientifica a sostegno della crescita della produttività e della qualità della ricerca del Dipartimento

In merito alla Terza Missione e l'Internazionalizzazione **[AQ Terza Missione]**:

- La creazione di un progetto dipartimentale interdisciplinare e condiviso, con la completa definizione dell'impianto teorico e metodologico, presentato e apprezzato dai partner della rete Unigreen.

Tra le attività trasversali, e in particolare in merito **all'Assicurazione della Qualità [Gestione AQ], emerge uno sforzo costante di maggiore formalizzazione dei processi e di organizzazione e 'normalizzazione' dei materiali.**

Pur in un quadro di riesame che può essere considerato soddisfacente, emergono alcune criticità di natura prevalentemente procedurale. Emerger infatti un disallineamento procedurale e temporale che porta a conclusioni anticipate di alcune azioni e al rinvio non sempre giustificato di altre.

Il Dipartimento ha faticato infatti, in diverse azioni, ad allinearsi con i tempi di esecuzione programmati ed attesi, con conseguenti ritardi sia progettuali sia esecutivi. Tali ritardi possono, rispetto ai tempi preventivati a piano, essere sicuramente recuperati, poiché il target finale è previsto di frequente per la fine del triennio, ma questo richiede uno scheduling preciso delle fasi di attuazione così da non disperdere le potenzialità già esistenti in Dipartimento.

Occorre inoltre sottolineare che i ritardi denunciati non sono oggettivabili e quindi misurabili in termini di target intermedi, mai fissati in questo piano, ma emergono nella rappresentazione di chi effettua il riesame.

Infine, va precisato che molte delle azioni rallentate prevedono una complessità di realizzazione inferiore a quella richiesta per le azioni concluse, alle quali è stata quindi assegnata cautelativamente una priorità progettuale ed esecutiva.

Di seguito le criticità emerse e le azioni correttive proposte:

Aspetto critico individuato 2023_1: Rallentamento dell'attività progettuale ed esecutiva rispetto ai tempi attesi di piano.

I rallentamenti progettuali sono relativi alle seguenti azioni:

- Produzione di un catalogo delle competenze per l'attivazione di convenzioni commerciali
- Ideazione di un progetto comune e condiviso di PE
- Erogazione di insegnamenti in lingua inglese
- Organizzazione di un corso di lingua inglese per i docenti del dipartimento
- Progettare, tra le iniziative di PE, eventi destinati alla popolazione universitaria e alla cittadinanza sul tema della sostenibilità ambientale, economica e sociale
- Analisi per il monitoraggio della soddisfazione degli utenti nella sede Reggio Emilia e individuazione del fabbisogno di servizi inevaso

I rallentamenti esecutivi sono relativi alle seguenti azioni:

- Programmare la richiesta di una risorsa dedicata all'attività di counseling in dipartimento
- Definizione e implementazione di uno strumento di tutorato sperimentale
- Erogazione moduli di formazione continua in presenza e a distanza su committenza
- Analisi organizzativa per la ridefinizione del fabbisogno di risorse umane

Azione correttiva: 1) Individuazione per ciascuna delle azioni di un responsabile di Progetto/Esecuzione; 2) ridefinizione da parte del responsabile della programmazione delle attività e identificazione di target intermedi; 3) monitoraggio costante della corrispondenza tra i tempi riassegnati e le esecuzioni di fase

Tempistica: 1) entro gennaio 2024; 2) entro febbraio 2024; 3) fino a conclusione dell'attività

Responsabilità di attuazione: Direttore di Dipartimento, responsabile di Progetto/Esecuzione

Rapporto di Monitoraggio e Riesame del Piano biennale 2021-22

Discussione e approvazione in Consiglio di Dipartimento:

12 Ottobre 2022

1. SINTESI DEGLI ESITI DEL MONITORAGGIO ANNUALE

.....

1.5. Gli obiettivi trasversali

Il dipartimento si è impegnato nel corso del biennio in uno sforzo di formalizzazione dei processi al fine di raggiungere standard adeguati e documentabili sui processi di gestione della qualità nelle tre aree istituzionali. Meno evidenti i risultati sull'internazionalizzazione, se non nell'attività di ricerca, che ha visto impegnati i membri di dipartimento in modo crescente in attività di pubblicazione e convegnistica internazionale. Gli studenti out-going sono stati incentivati con criteri di selezione rivisti e più agevoli ma, nonostante questo, i risultati non hanno confermato una maggiore propensione all'uscita in particolare nelle lauree magistrali, forse anche a causa dell'assestamento successivo all'evento pandemico.

.....

2.1.6. Obiettivi di Assicurazione della Qualità

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|
| 6.4.1.DCE1 | <i>Azione di dipartimento</i> | Compilazione delle schede di insegnamento in coerenza con le linee guida del PQA |
| <i>Risultato atteso dall'azione</i> | | Schede d'insegnamento redatte in coerenza con le linee guida del PQA |
| <i>Responsabilità di attuazione</i> | | Presidenti di consiglio di corso di studio, Consiglio di Dipartimento |
| <i>Scadenze</i> | | 31/12/22 |
| <i>Risorse/fondi</i> | | Risorse umane del dipartimento |
| <i>Indicatori</i> | | Percentuale schede compilate secondo le linee guida del PQA |
| <i>Valore di partenza</i> | | 2020: 0% |
| <i>Target</i> | | 2022: 90% |
| Risultati raggiunti | | Percentuale schede compilate secondo le linee guida del PQA: 90% |

All'ultimo monitoraggio le schede di insegnamento sono redatte secondo le linee guida del Presidio di Qualità di Ateneo.

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|
| 6.OS1.DCE1 | <i>Azione di dipartimento</i> | Redazione del documento: Sistema di gestione AQ della ricerca |
| <i>Risultato atteso dall'azione</i> | | Documento del Sistema di Gestione AQ della ricerca |
| <i>Responsabilità di attuazione</i> | | Direttore di dipartimento, Consiglio di Dipartimento |
| <i>Scadenze</i> | | 31/12/22 |
| <i>Indicatori</i> | | Documento del Sistema di Gestione AQ della ricerca approvato e pubblicato |
| <i>Risorse/fondi</i> | | Risorse umane del dipartimento |
| <i>Valore di partenza</i> | | Documento del Sistema di Gestione AQ della ricerca (2020): non presente |
| <i>Target</i> | | Documento del Sistema di Gestione AQ della ricerca (2022): approvato e pubblicato |
| Risultati raggiunti | | Homepage del sito dipartimentale rivista: 1 |

Il documento è stato redatto e approvato dal Consiglio di Dipartimento.

| | | |
|-------------------|-------------------------------|--|
| 6.OS1.DCE2 | <i>Azione di dipartimento</i> | Redazione del documento: Sistema di gestione AQ della pianificazione strategica |
|-------------------|-------------------------------|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Risultato atteso dall'azione</i> | Documento del Sistema di Gestione AQ del piano integrato |
| <i>Responsabilità di attuazione</i> | Direttore di dipartimento, Consiglio di Dipartimento |
| <i>Scadenze</i> | 31/12/22 |
| <i>Indicatori</i> | Documento del Sistema di Gestione AQ del piano integrato approvato e pubblicato |
| <i>Risorse/fondi</i> | Risorse umane del dipartimento |
| <i>Valore di partenza</i> | Documento del Sistema di Gestione AQ del piano integrato (2020): non presente |
| <i>Target</i> | Documento del Sistema di Gestione AQ del piano integrato (2022): approvato e pubblicato |
| <i>Risultati raggiunti</i> | Documento del Sistema di Gestione AQ del piano integrato (2022): in corso di approvazione |

Il documento della gestione AQ del piano integrato è ancora in corso di valutazione da parte del consiglio di dipartimento e sarà approvato entro l'anno 2022

3. RIESAME ANNUALE - CONCLUSIONI PRINCIPALI

Il monitoraggio del piano biennale ha evidenziato la capacità del dipartimento di raggiungere gli obiettivi con un buon livello di corrispondenza; in particolare, conferma alcuni punti di forza sui quali il dipartimento ha mostrato alti livelli di coinvolgimento e determinazione:

1) **[AQ Didattica]** *l'intervento sulla programmazione locale degli accessi a tutti i corsi di studio, al fine di intraprendere un percorso virtuoso sugli indicatori Anvur (IC14 e IC16, primi fra tutti), che sono attualmente ben al di sotto della soglia di ateneo;*

.....

4) **[AQ Ricerca]** *il sostegno economico e gli incentivi alla ricerca per fornire i membri di dipartimento degli opportuni strumenti finanziari e non utili a migliorare le pubblicazioni in Fascia A, oltre alla produttività scientifica;*

5) **[AQ Ricerca]** *il finanziamento consistente, per il dipartimento, di nuovi assegni di ricerca la fine di estendere i gruppi di ricerca.*

Emergono tuttavia con evidenza alcune importanti criticità:

1) *la scarsa capacità di intervenire in modo efficace sugli indicatori più importanti relativi alle performance della didattica*

2) *le difficoltà nell'individuazione di un'attività collegiale di terza missione che possa sfruttare in modo sinergico i molteplici spazi di interazione e co-progettazione dei membri di dipartimento;*

3) *la scarsa pro-azione sull'obiettivo trasversale dell'internazionalizzazione.*

Biennale 2021/22 – Criticità 1: Intervento inefficace per la modifica dei principali indicatori della didattica

Causa della criticità. I dati a disposizione fanno riferimento a coorti non ancora sottoposte a processi di selezione grazie all'introduzione del numero programmato. Occorre quindi attendere la stima degli indicatori di competenza per avere conferma dell'inefficacia delle numerose azioni messe in atto. Pur con questa cautela, il dipartimento ritiene opportuno integrare le attività di monitoraggio già in corso con un approfondimento tematico sulle principali difficoltà che inducono gli studenti al rallentamento della carriera o all'abbandono

Azione correttiva. Istituzione di un gruppo di lavoro per la definizione di un progetto di analisi delle cause di rallentamento della carriera e abbandono, basato su interviste dirette agli studenti al di sotto della soglia standard di carriera

Responsabile. Direttore di dipartimento, commissione didattica

Tempi di esecuzione. Il gruppo sarà costituito con delibera di dipartimento e opererà durante il 2023

Biennale 2021/22 – Criticità 2: Scarsa capacità di concertazione delle attività di terza missione

Causa della criticità. L'impegno consistente di molti membri di dipartimento in attività di terza missione mantiene un carattere individuale, l'assenza di concertazione rende pertanto poco visibile e sistematica l'azione di raccordo con l'ambiente istituzionale, economico e sociale di riferimento.

Azione correttiva. Istituzione di un gruppo di lavoro per la definizione di un progetto collegiale e concertato di terza missione, così da istituire appuntamenti annuali riconoscibili nel tempo

Responsabile. Direttore di dipartimento, commissione ricerca e terza missione

Tempi di esecuzione. Il gruppo sarà costituito con delibera di dipartimento e opererà durante il 2023

Biennale 2021/22 – Criticità 3: Scarsa pro-azione sull'obiettivo di internazionalizzazione

Causa della criticità. Il dipartimento ha deciso di supplire alla mancata istituzione di corsi di laurea o laurea magistrale in lingua inglese con iniziative laterali che possano sostenere soprattutto la mobilità studentesca in entrata. Queste azioni sono risultate poco incisive e quando attuate onerose in termini di impegno per i docenti.

Azione correttiva. Valutazione da parte della commissione didattica dell'opportunità di istituire un corso di laurea in lingua e attenta individuazione di azioni sostitutive in caso di mantenimento dell'attuale configurazione dell'offerta formativa

Responsabile. Direttore di dipartimento, commissione didattica

Tempi di esecuzione. La valutazione sarà recepita e le decisioni di competenza saranno approvate in consiglio di dipartimento nel 2023

[AQ Ricerca] In merito alla ricerca, l'ultima valutazione VQR, migliore della precedente, ha fornito risultati che indicano un percorso virtuoso, seppur ancora lento nei tempi. In particolare, l'area 10 del dipartimento ha ottenuto risultati molto buoni con un indicatore pari a 1,17; l'area 13b è riuscita a portarsi complessivamente sui risultati medi nazionali e l'area 13a ha ottenuto un punteggio di poco inferiore a 1. Un ulteriore risultato degno di nota è relativo al personale neo-assunto e agli avanzamenti di carriera che hanno ottenuto punteggi superiori al personale stabile in area 13b, a testimonianza di una politica assunzionale incentrata prioritariamente sulla qualità della ricerca.

Nel complesso i migliori risultati ottenuti, purtroppo controbilanciati da valutazioni non sempre positive di altre aree CUN, hanno fornito una conferma del giusto percorso su cui insistere, anche se ancora lontani da un obiettivo di riposizionamento radicale.