



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

DIPARTIMENTO DI COMUNICAZIONE ED ECONOMIA

Monitoraggio delle carriere

Report triennale 2022-2024

**A cura della Delegata all'Orientamento in Ingresso e al
Tutorato, Prof.ssa Veronica Gabrielli**

Presentato alla Commissione Didattica, Orientamento in itinere e in Uscita
il 6 giugno 2024

Presentato in Consiglio di Dipartimento il 10 luglio 2024

REPORT SERVIZIO TUTORATO A.A. 2023-2024

Il Dipartimento di Comunicazione ed Economia raccoglie ed elabora annualmente i risultati di un questionario, somministrato al primo e secondo anno dei Corsi di Studio di primo livello: Marketing e Organizzazione d'Impresa, Scienze della Comunicazione, Digital Marketing.

Questo documento contiene una rappresentazione in forma grafica dei risultati, dedicato in particolare alle difficoltà incontrate dagli studenti e al ruolo dello strumento di tutoraggio, nella forma istituzionale che assume attualmente in Dipartimento.

A seguito di un'analisi sullo stato delle carriere sono state individuate tre categorie di studenti: in difficoltà, in potenziale difficoltà e performanti. Sono classificati come studenti in difficoltà coloro che hanno superato meno di 1/3 degli esami previsti dal piano di studi per il periodo di riferimento (I semestre del primo o del secondo anno, in base alla corte intervistata); sono classificati studenti in potenziale difficoltà coloro che hanno superato da 1/3 a 2/3 degli esami previsti; sono considerati performanti gli studenti che hanno superato più di 2/3 degli esami previsti. L'indagine in questione ha tenuto conto di questa distinzione avvenuta a priori per esaminare parte degli items di seguito riportati.

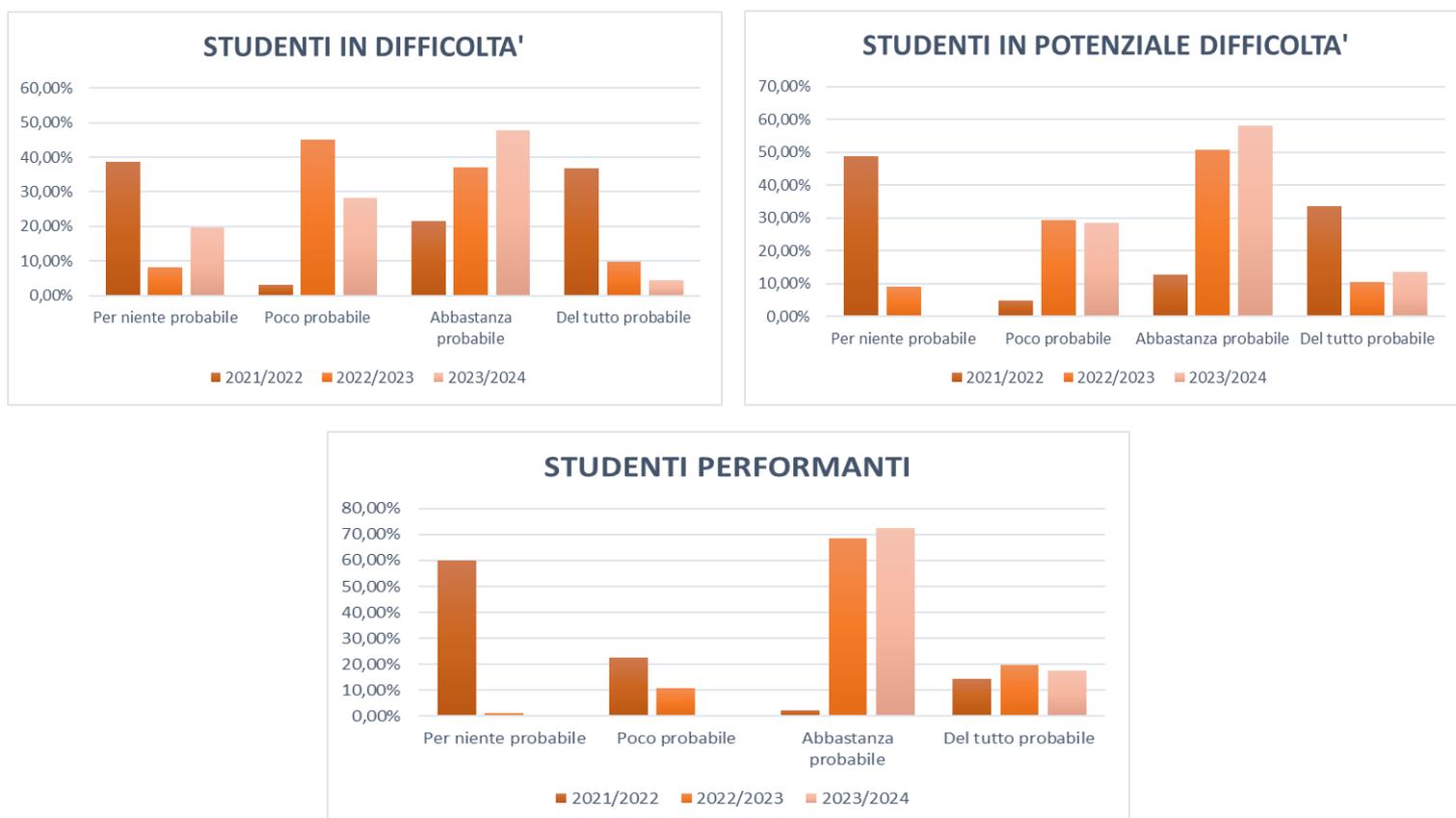
Il seguente report è suddiviso in 5 sezioni.

SEZIONE 1

ANALISI LONGITUDINALE SUGLI ATTEGGIAMENTI ED I COMPORTAMENTI DEGLI STUDENTI (CONFRONTO ANNI ACCADEMICI 21/22, 22/23, 23/24)

- CONSAPEVOLEZZA DEL RITARDO NEGLI STUDI

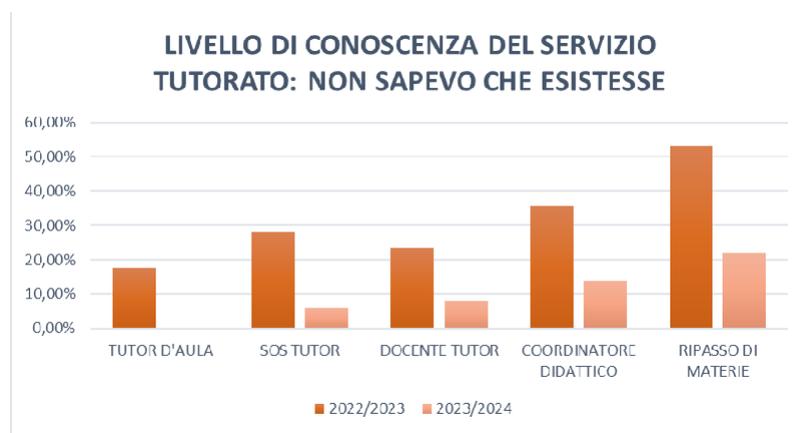
Fig. 1.1 Quesito: “Quanto ritieni probabile che ti laureerai in corso?”-analisi longitudinale 2021-2024 suddivisa per condizione dello studente



Dalle risposte relative alla domanda “pensi che ti laureerai in corso?”, si evince che gli studenti in difficoltà o in potenziale difficoltà hanno poca consapevolezza riguardo il loro ritardo negli studi. A dimostrarlo sono le alte percentuali che si riscontrano nella risposta “abbastanza probabile” e “del tutto probabile” nonostante la loro condizione di difficoltà: tali percentuali peraltro non sono molto dissimili da quelle riportate dagli studenti performanti, i quali invece hanno in larga misura consapevolezza del loro successo negli studi. L’anno 2021/22 costituisce un’anomalia: anche gli studenti performanti assegnavano poca probabilità al potersi laureare in corso, probabilmente perché intravedevano il rischio del protrarsi del percorso di studio a causa della pandemia, a prescindere dalla loro capacità di rimanere in pari con gli esami.

- CONOSCENZA RIGUARDO L'ATTIVITA' DI TUTORATO

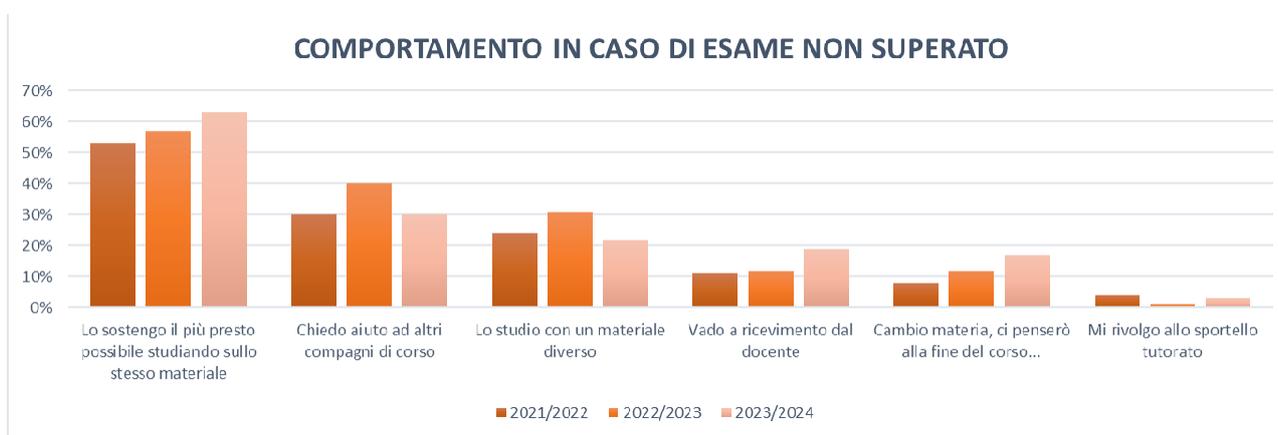
Fig. 1.2 “Non sapevo che esistessero i seguenti servizi per gli studenti in difficoltà?”-analisi longitudinale 2022-2024



Il grafico mostra un trend positivo riguardo la conoscenza degli strumenti tutor dall'anno accademico 2022/2023 al 2023/2024. Sono infatti notevolmente meno gli studenti che dichiarano di non conoscere i servizi offerti, probabilmente grazie al fatto che alcuni di questi strumenti sono stati resi disponibili dopo la pandemia in versione a distanza. Tuttavia, più del 20% degli studenti non è ancora a conoscenza del servizio di ripasso materie (introdotto proprio nel 2022).

- COMPORAMENTO IN CASO DI ESAME NON SUPERATO

Fig. 1.3 Quesito: “Quando non superi un esame, cosa fai?” (scala 1-4)-analisi longitudinale 2021-2024

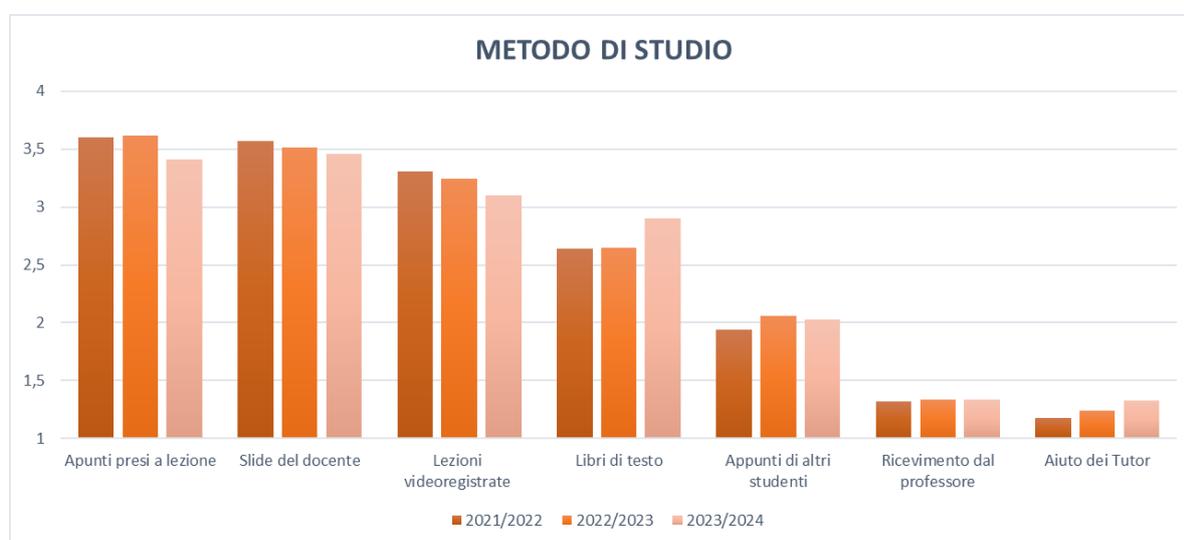


Analizzando i comportamenti messi in atto dagli studenti in caso di mancato superamento dell'esame è emerso che la maggior parte tende a sostenere l'esame al più presto mantenendo lo stesso metodo di studio e/o studiando sullo stesso materiale.

Questa percentuale peraltro sta crescendo nel tempo e si aggiunge al preoccupante dato di più del 10% di studenti che dopo un insuccesso accantona la materia programmando di affrontarla nuovamente solo al termine del proprio percorso di studi. Gli studenti che rivedono il proprio metodo, cambiando il materiale di studio sono solo il 20% (percentuale in calo) e coloro che chiedono supporto ad altri colleghi, a docenti e/o a studenti tutor resentano il 20%). Rispetto agli altri anni il servizio di tutorato è stato preso leggermente di più in considerazione, restando purtroppo ancora un mezzo utilizzato da una percentuale trascurabile.

- METODO DI STUDIO ADOTTATO

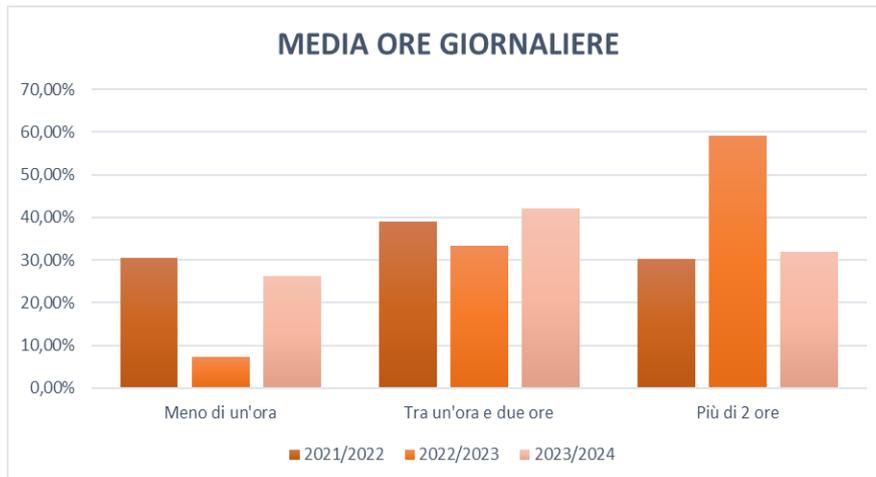
Fig. 1.4 Quesito: “Quando usi i seguenti materiali per preparare un esame?” (scala 1-4)-analisi longitudinale 2021-2024



Risulta evidente come gli strumenti più tradizionali siano i più utilizzati, mentre il ricevimento del professore e l'aiuto dei tutor restino ancora poco presi in considerazione. Si segnala che i libri di testo sono utilizzati solo come quarto strumento in ordine decrescente. Il ricorso a questo strumento sta però crescendo nell'ultimo anno accademico.

- TEMPO DEDICATO ALLO STUDIO

Fig. 1.5 Quesito: “Quante ore studi mediamente in un giorno?”-analisi longitudinale 2021/2024



Ad eccezione dell'anno 2022/23 nel quale l'andamento è stato crescente, dal grafico si evince che negli altri due anni il tempo medio giornaliero dedicato allo studio è diminuito. Più della metà degli intervistati studia meno di due ore al giorno. Per comprendere meglio questo comportamento, nell'indagine dell'anno accademico 2023/2024 la domanda è stata distinta per numero di ore di studio durante il periodo delle lezioni e durante il periodo di esami (nel grafico è stato riportato un valore medio). Dai risultati si evince una differenza significativa nel numero di ore di studio nel periodo di esami rispetto al periodo di lezione, solo in parte giustificata dalle ore spese in presenza a lezione (dato che molti studenti non le seguono), ma piuttosto riconducibile ad uno studio intenso solo in prossimità della prova d'esame.

- **FREQUENZA DELLE LEZIONI IN FREQUENZA VS ONELAB**

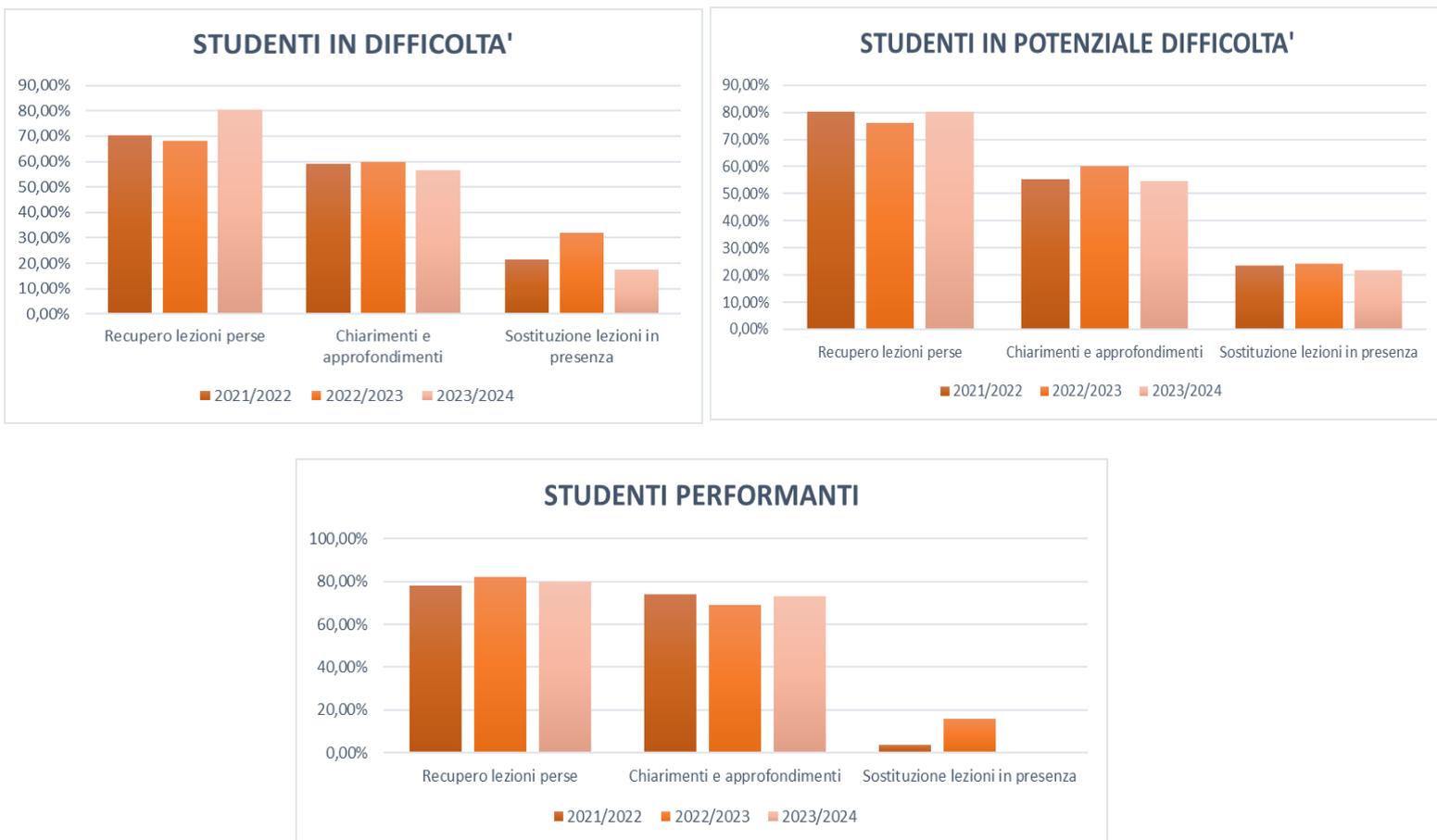
Fig. 1.6 Quesito: “Quanta parte delle lezioni hai seguito in presenza?”-analisi longitudinale 2021/2024 suddivisa per condizione dello studente



Analizzando la categoria degli studenti in difficoltà e in potenziale difficoltà e confrontando la frequenza delle lezioni nelle due modalità offerte dall'ateneo, non si notano particolari discrepanze tra le diverse annualità, ad eccezione dell'anno accademico 2023/2024 in cui quasi il 75% degli studenti sopraccitati ha dichiarato di aver frequentato almeno la metà delle lezioni in presenza, il che si rileva un dato positivo, utilizzando meno la piattaforma OneLab. Il presente anno accademico vede quindi un trend positivo di rientro in aula, ma soprattutto tra gli studenti performanti; la percentuale di frequenza delle lezioni in presenza è infatti un dato che distingue significativamente il comportamento degli studenti in linea con gli esami rispetto a coloro che sono in grave difficoltà. Questo divario si sta acuendo, sebbene anche gli studenti in difficoltà dichiarino di frequentare in larga misura per la metà le lezioni in aula. Resta da capire se questa frequenza non sistematica sarà sufficiente per permettere loro di recuperare il ritardo maturato fino ad ora.

- **PERCEZIONE DEL RUOLO DI ONELAB**

Fig. 1.7 Quesito: “Per quale scopo trovi utile OneLab?”-analisi longitudinale 2021/2024 suddivisa per condizione dello studente.



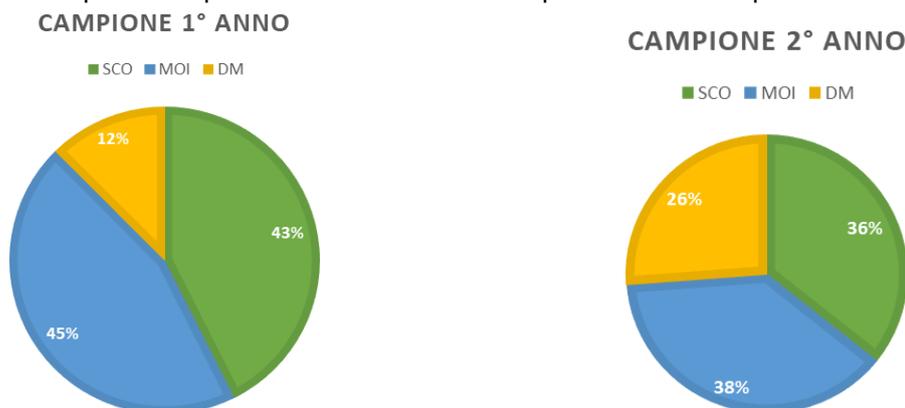
Confrontando le tre tipologie di studenti (in difficoltà, in potenziale difficoltà e performanti) è emerso che OneLab viene utilizzato per la maggior parte come strumento per recuperare lezioni perse o chiarire/approfondire argomenti poco chiari durante la lezione in presenza. La percentuale di studenti che ha dichiarato di utilizzare la piattaforma come sostituto delle lezioni in presenza si conferma piuttosto bassa in tutte le annualità prese in analisi. Infine, osservando gli studenti performanti, emerge una sostanziale differenza in quanto nell’anno accademico 2023/2024 nessuno ha mostrato interesse per la piattaforma come sostituto alle lezioni in presenza.

SEZIONE 2

ANALISI STATICA SUGLI STUDENTI DELLE LAUREE DI 1° LIVELLO: MOI, DM, SCO (ANNO ACCADEMICO 2023/24)

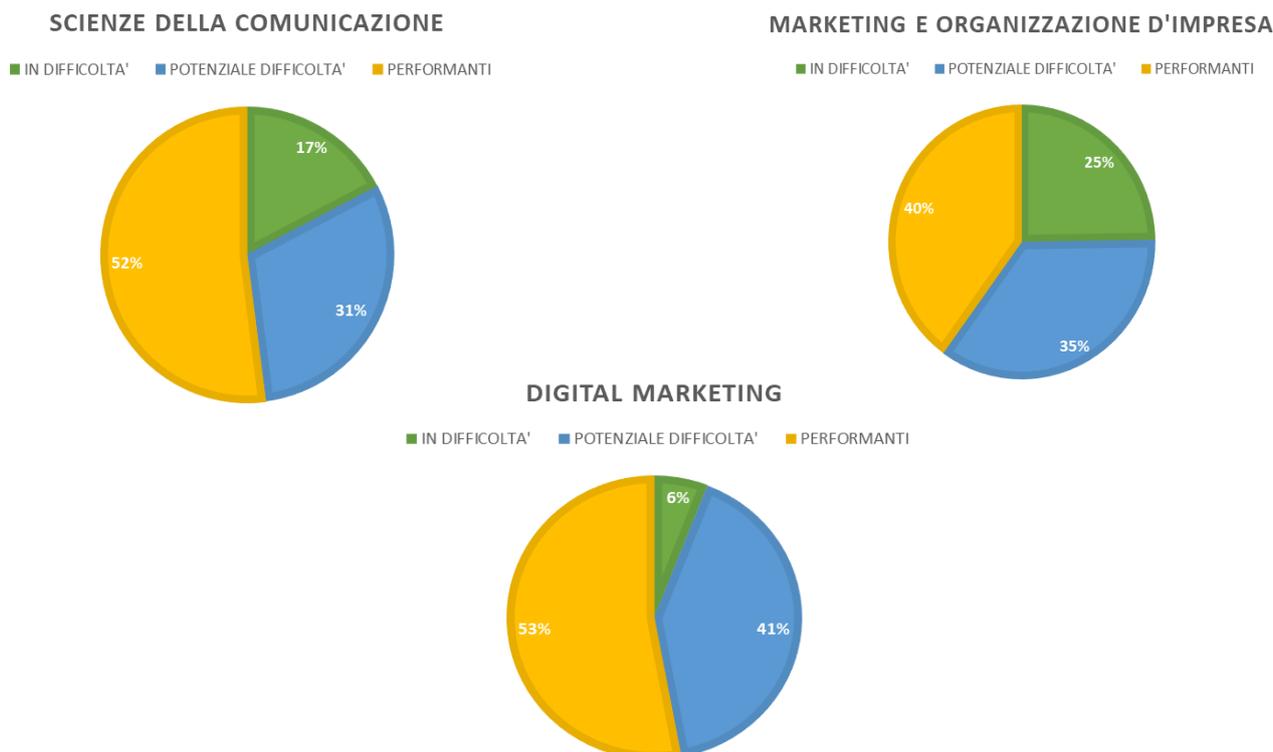
I seguenti grafici rappresentano la composizione del campione relativa agli studenti rispondenti all'analisi statica di 1° e 2° anno dell'anno 2023/2024 per singolo corso di laurea, nello specifico: SCO, MOI e DM.

Fig. 2.1 Composizione per Corso di Laurea del campione intervistato per l'anno accademico 2023/24



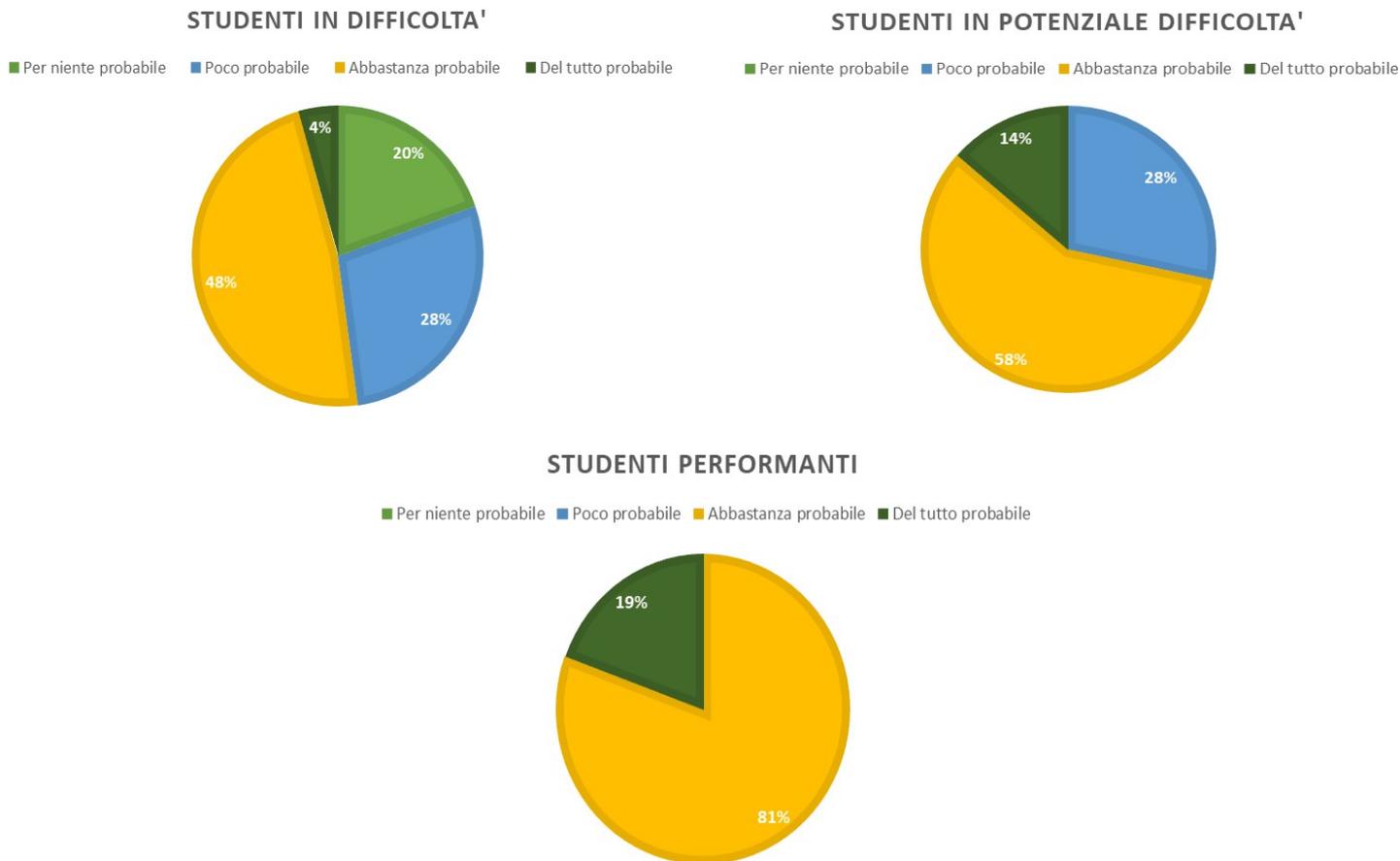
A seguire, i grafici relativi allo stato delle carriere degli studenti per singolo corso di laurea e suddivisi in tre categorie quali: in difficoltà, in potenziale difficoltà e performanti.

Fig. 2.2 Composizione per condizione dello studente del campione intervistato per l'anno accademico 2023/24



- **CONSAPEVOLEZZA DEL RITARDO NEGLI STUDI**

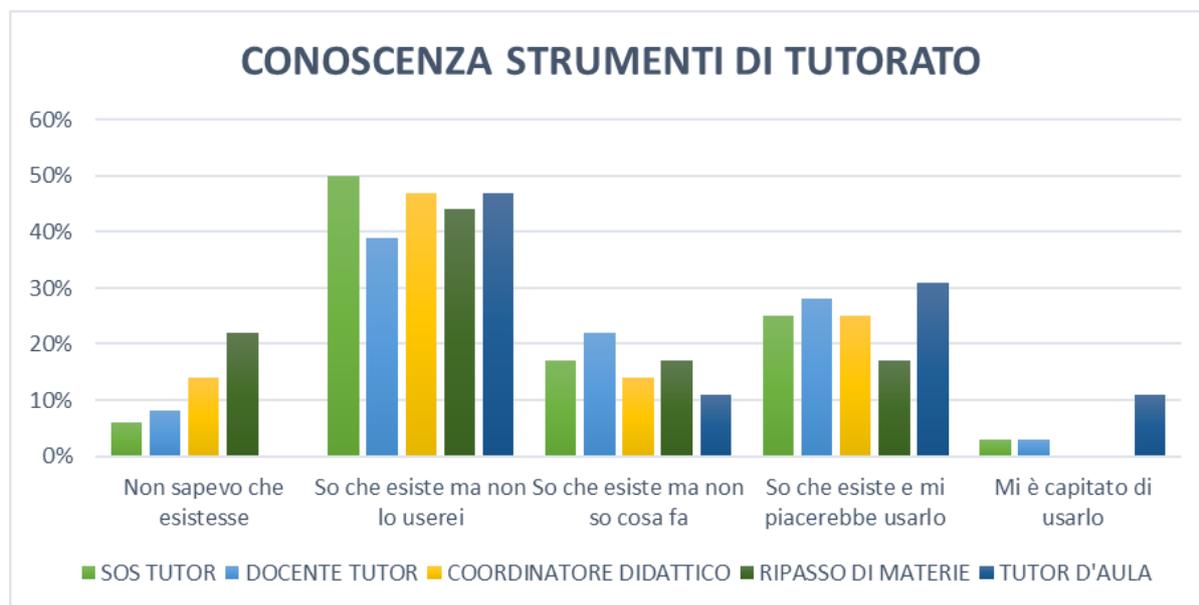
Fig. 2.3 Quesito: “Quanto ritieni probabile che ti laureerai in corso?” – Analisi a.a. 2023/24 suddivisa per condizione dello studente



Dalla ricerca è emerso che indipendentemente dallo stato della carriera gli studenti, nella maggior parte dei casi, hanno dichiarato di laurearsi con molta probabilità in corso. Si conferma dunque la scarsa consapevolezza che hanno gli studenti in difficoltà grave e potenziale del loro ritardo negli studi.

- CONOSCENZA RIGUARDO STRUMENTI DI TUTORATO

Fig. 2.4 Quesito: “Conosci ed utilizzi i seguenti strumenti di tutorato?” – Analisi a.a. 2023/24

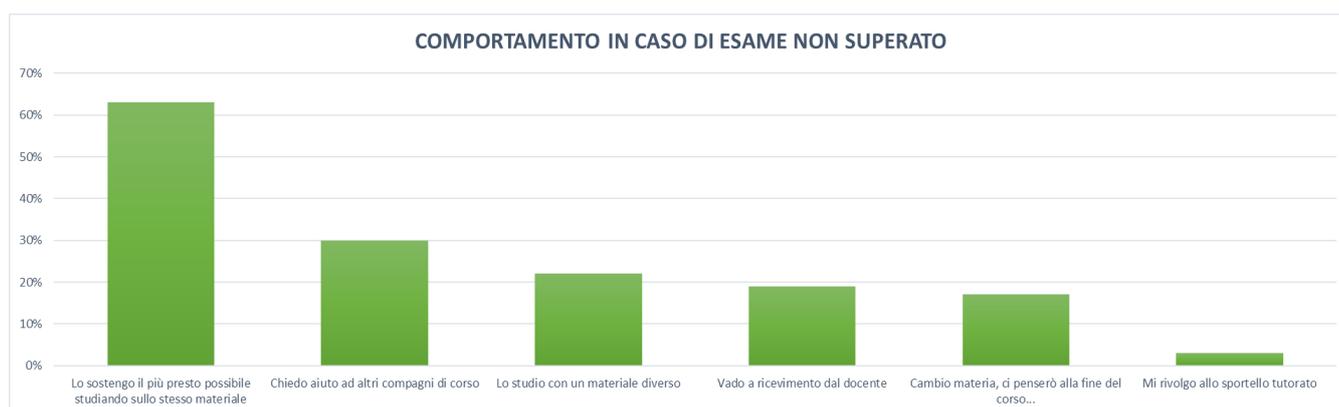


Per quanto riguarda la conoscenza degli strumenti di tutorato, indipendentemente dal servizio offerto, la maggior parte degli studenti sa che esistono ma non li userebbe. L'indagine non permette di capire perché questi studenti non li userebbe; rimane un tema da approfondire poiché gli sforzi profusi negli ultimi anni ha prodotto una maggior conoscenza degli strumenti (vedi Fig. 1.2) ma evidentemente non ha saputo stimolare adeguati livelli di ricorso a questi strumenti.

Un dato particolarmente significativo utile a comprendere l'effettivo utilizzo degli strumenti di tutorato messi a disposizione dall'ateneo riguarda l'ultima variabile “mi è capitato di usarlo” che mostra percentuali molto basse o, in alcuni casi, nulle, a dimostrazione del fatto che tali servizi non vengono sfruttati a dovere dagli studenti.

COMPORAMENTO IN CASO DI ESAME NON SUPERATO

Fig. 2.5 Quesito: “Quando non riesci a superare un esame, cosa fai?” – Analisi a.a. 2023/24



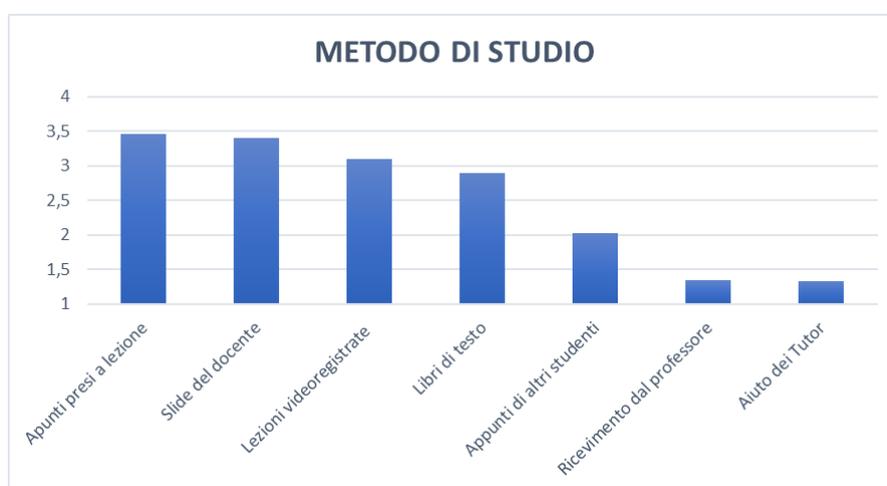
Analizzando i comportamenti messi in atto dagli studenti in caso di mancato superamento dell'esame è emerso che più del 60% tende a sostenere l'esame al più presto mantenendo lo stesso metodo di studio e/o studiando sullo stesso materiale. Dal grafico si evince ulteriormente un disinteresse ed un mancato utilizzo dei servizi di tutoraggio, mentre solo una piccola parte sceglie di avvalersi del ricevimento col docente.

- **METODO DI STUDIO ADOTTATO**

Alla domanda “Quanto usi questi strumenti per preparare un esame?” gli studenti hanno potuto rispondere con una scala da 1 (Per niente) a 4 (Molto).

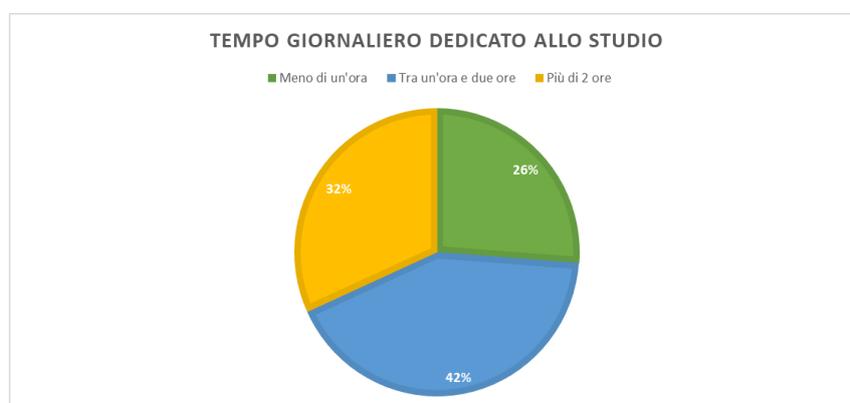
Il grafico sotto riportato mostra il valore medio conferito dagli studenti per ciascuno strumento.

Fig. 2.6 Quesito: “Quanto usi i seguenti materiali per preparare un esame?” (scala 1-4) – Analisi a.a. 2023/24



- **TEMPO DEDICATO ALLO STUDIO**

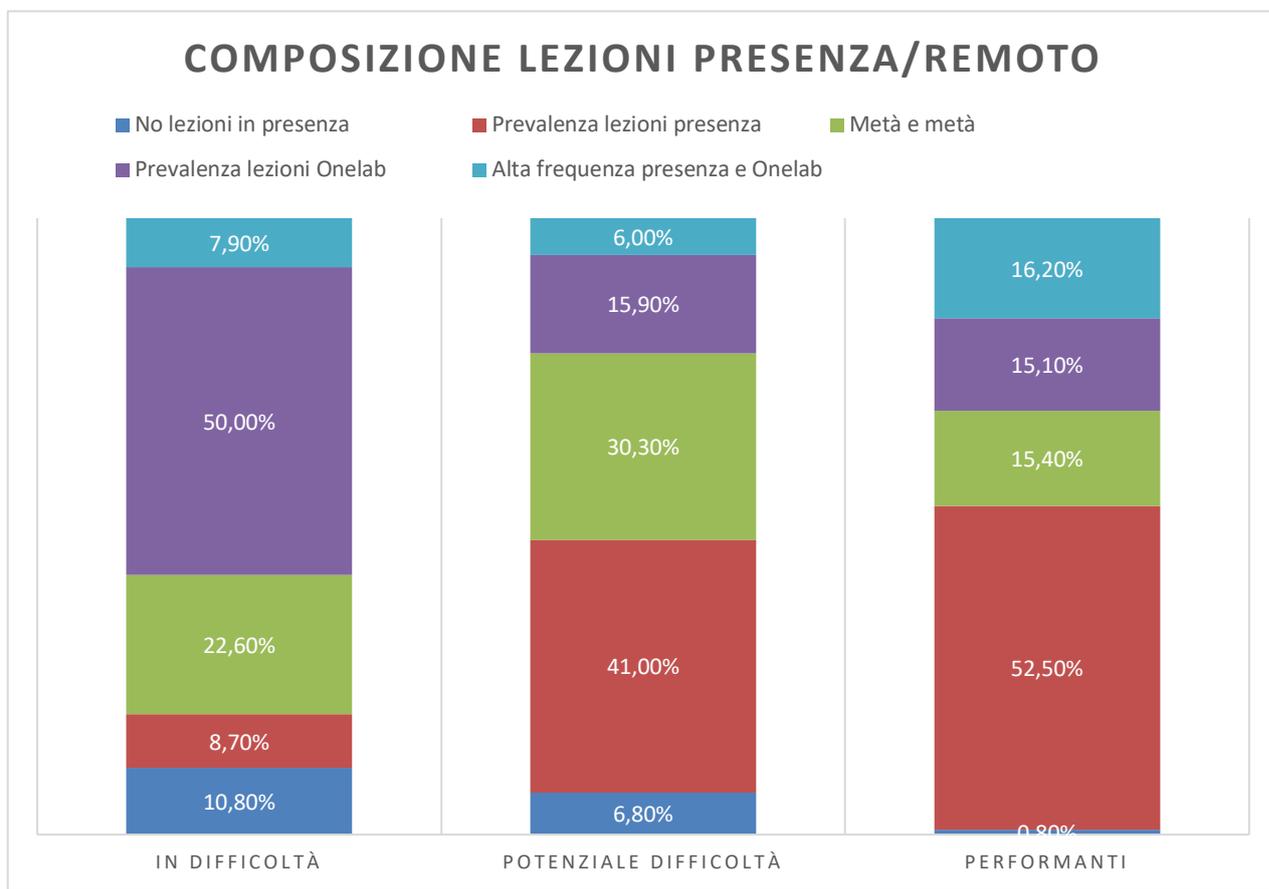
Fig. 2.7 Quesito: “Quanto tempo dedichi ogni giorno allo studio?” (scala 1-4) – Analisi a.a. 2023/24



Dalle risposte fornite dagli studenti si evince, come mostra il grafico che, la maggior parte degli studenti (68%) dedica meno di due ore al giorno allo studio. Solo il 32% ha dichiarato di studiare più di due ore al giorno.

- **MODALITA' DI FRUIZIONE DELLE LEZIONI**

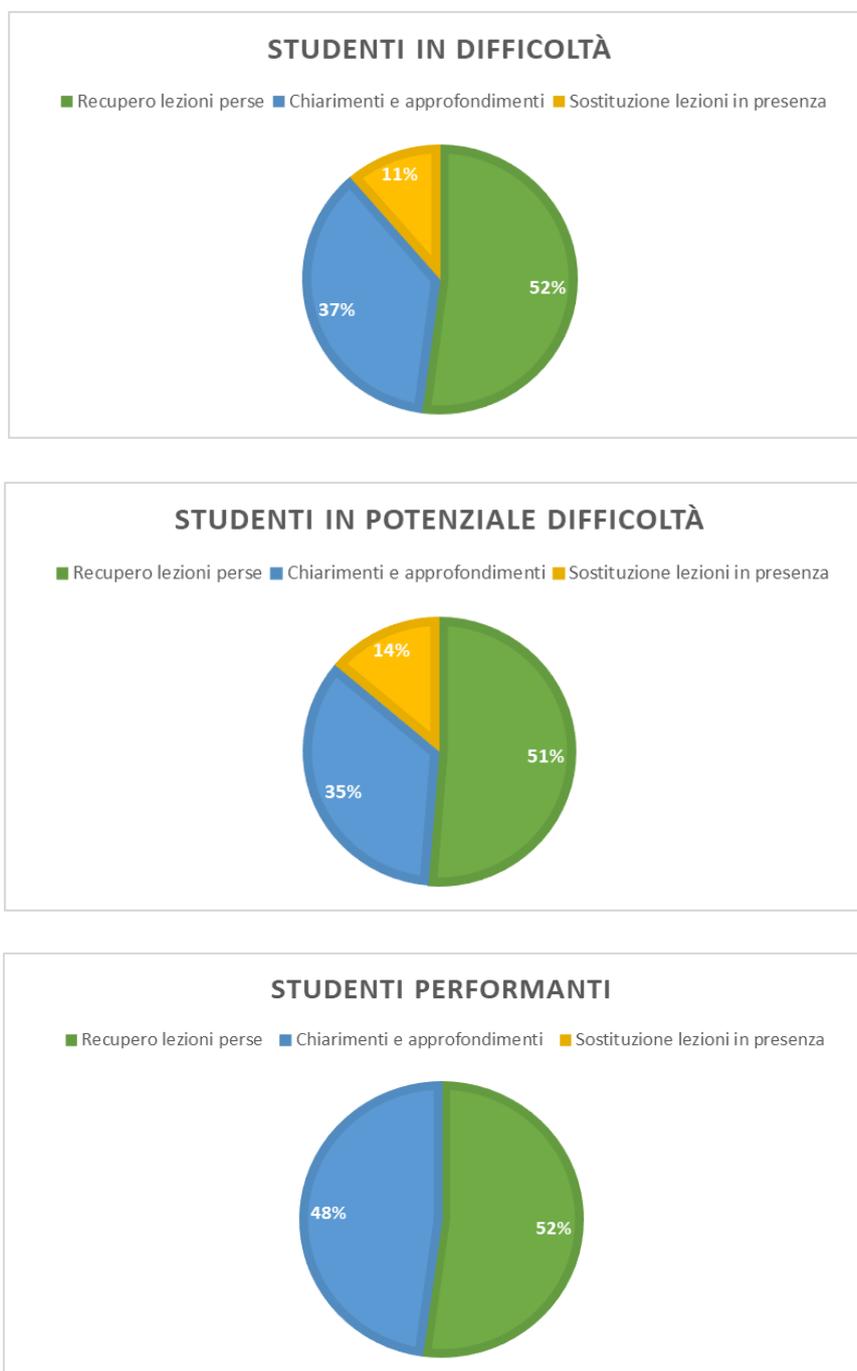
Fig. 2.8 Quesito: "Come organizzi la tua frequenza alle lezioni?" Analisi a.a. 2023/24 comparata per condizione dello studente.



Un elemento che contraddistingue gli studenti performanti rispetto a quelli in difficoltà è la propensione dei primi a preferire le lezioni in presenza rispetto ad altre forme di fruizione della didattica, ritenute complementari e non sostitutive. Tra gli studenti in difficoltà più del 10% non frequenta mai le lezioni in presenza. Per quanto concerne invece gli studenti in potenziale difficoltà si registra una buona percentuale di assidui frequentatori delle lezioni in presenza (41%), accostata però a forme ibride di frequenza che denotano un modello di preparazione all'esame non nettamente definito: il 30% di loro infatti fruisce in modo alquanto discontinuo (metà e metà) delle lezioni in presenza. .

- **PERCEZIONE DEL RUOLO DI ONELAB**

Fig. 2.8 Quesito: “Che funzione ha secondo te OneLab ”– Analisi a.a. 2023/24 suddivisa per condizione dello studente.



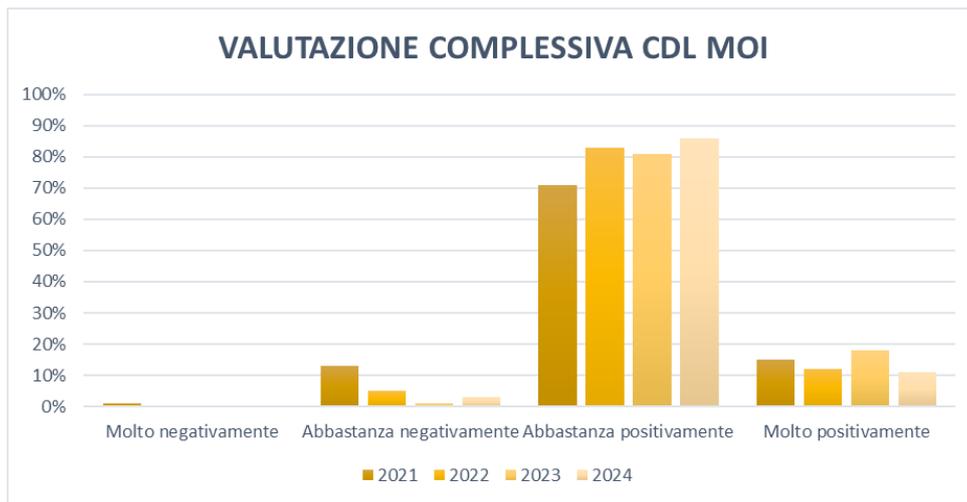
Confrontando le tre tipologie di studenti (in difficoltà, in potenziale difficoltà e performanti) è emerso che OneLab viene utilizzato per la maggior parte come strumento per recuperare lezioni perse o chiarire/approfondire argomenti poco chiari durante la lezione in presenza. La percentuale di studenti che ha dichiarato di utilizzare la piattaforma come sostituto delle lezioni in presenza è piuttosto bassa e addirittura nulla per quanto concerne gli studenti performando. Ciò confermerebbe la tendenza a preferire la modalità in presenza.

SEZIONE 3

ANALISI LONGITUDINALE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI: CDL MOI (ANNI ACCADEMICI: 2021-2024)

- VALUTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA

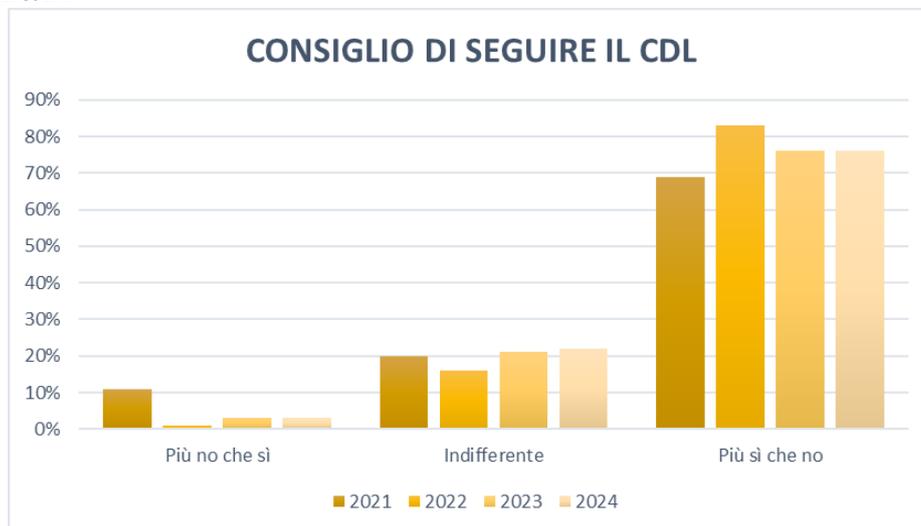
Fig. 3.1 Quesito: “Quanto sei soddisfatto complessivamente del tuo Corso di Laurea?”- Solo MOI- analisi a.a. 2023/24



Analizzando il grado di soddisfazione dal 2021 al 2024 degli studenti iscritti al CdI MOI è emerso che, alla domanda “Come valuti il corso di Laurea a cui sei iscritto?” quasi la totalità dei rispondenti ha risposto “abbastanza positivamente”. Questo dato si conferma in tutte e quattro le annualità con un trend in leggera crescita nel 2023/24 rispetto all’anno precedente. Nell’anno corrente, se si sommano i giudizi abbastanza positivi e molto positivi si raggiunge una percentuale del 97% (vs. 91% del dato aggregato per tutti i Corsi di Laurea)

- CONSIGLIO SUL CORSO DI LAUREA

Fig. 3.2 Quesito: “Consigliaresti il tuo Corso di Laurea ad altri?”- Solo MOI- analisi a.a. 2023/24



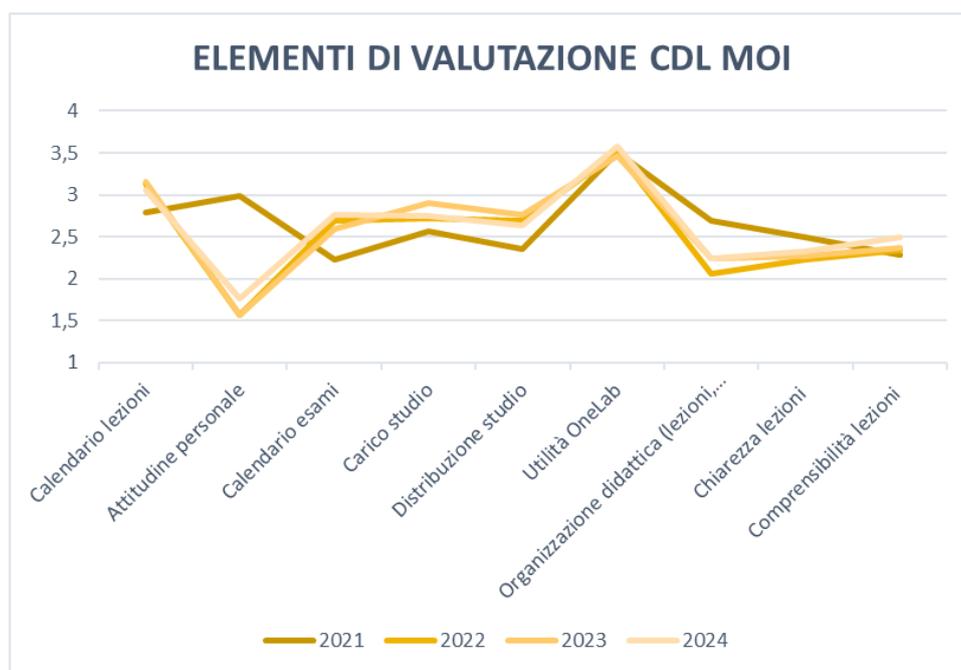
Tendenzialmente gli studenti del Dipartimento consiglierebbero ad un futuro studente di iscriversi al proprio Corso di Laurea. Nello specifico, analizzando le quattro annualità (dal 2021 al 2024), il 2022 ha registrato la più alta percentuale di studenti propensi a consigliare il cdL, mentre negli ultimi due anni la percentuale è leggermente diminuita, raggiungendo comunque il 76% dei rispondenti. La percentuale di studenti che non consiglierebbe questo corso di Laurea è molto bassa, in particolare solo il 3% nel 2024 ha dichiarato di non voler consigliare questo corso ad un futuro studente.

- ELEMENTI DI VALUTAZIONE CDL MOI

Nella seguente batteria di domande sulla valutazione del corso di laurea, gli studenti hanno potuto rispondere mediante una scala da 1 a 4.

Il grafico sotto riportato mostra il valore medio conferito dagli studenti per ciascun elemento.

Fig. 3.3 Quesito: “Come valuti ciascuno di questi elementi del Corso di Studi?” (scala 1.4)- Solo MOI- analisi longitudinale 2021/24



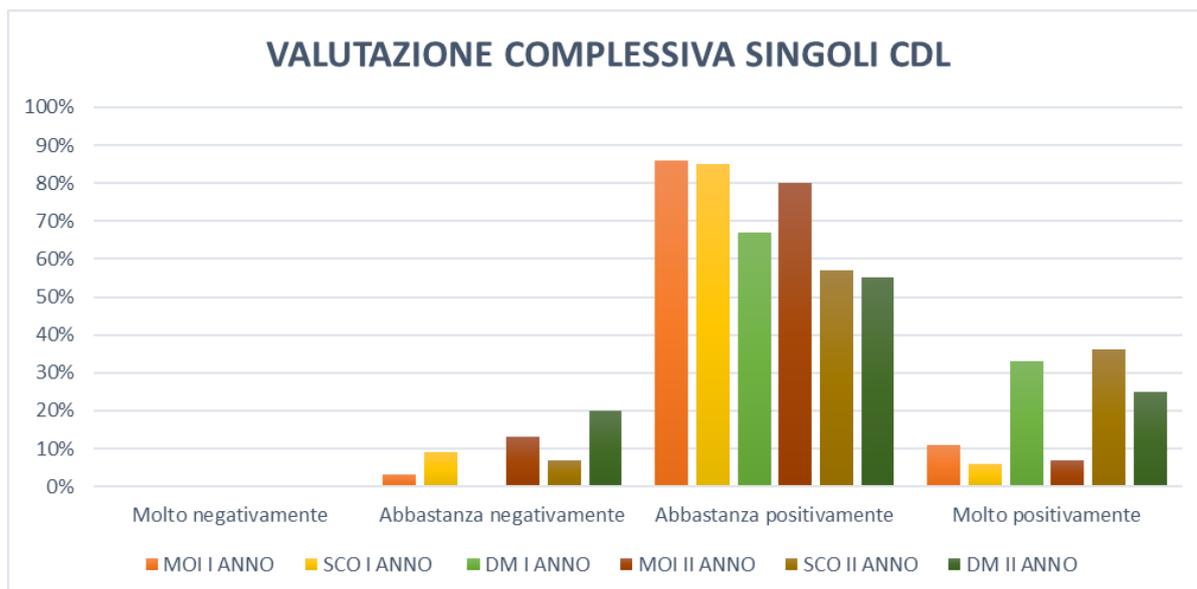
Il grafico mostra che per gli anni 22-24, le valutazioni sul corso da parte degli studenti sono state pressoché le stesse. Gli stessi anni presentano tuttavia delle opinioni lievemente migliori rispetto all’anno 2021, evidenziando un trend positivo. Gli elementi che nel 2021 riscontravano giudizi più bassi rimangono ancora critici: in particolare il calendario degli esami, la distribuzione del carico di studio e la comprensibilità delle lezioni; nessuno di questi elementi registra un valore medio al di sotto del punto medio di scala, ma esso è solo leggermente superiore dunque meritano attenzione. L’elemento di servizio più apprezzato è stato OneLab.

SEZIONE 4

ANALISI STATICA COMPARATA TRA I DIVERSI CORSI DI LAUREA (MOI, SCO, DM) PER I PRIMI DUE ANNI DI CORSO, NELL'ANNO ACCADEMICO 2023-24

- VALUTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA

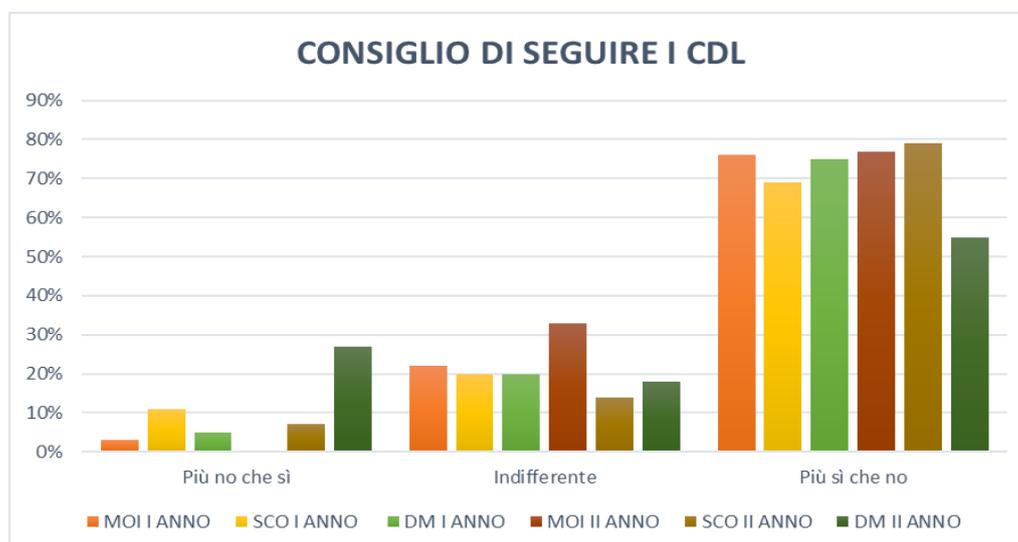
Fig. 4.1 Quesito: "Quanto sei soddisfatto complessivamente del tuo Corso di Laurea?"- analisi comparata a.a. 2023/24



Per quanto riguarda la valutazione complessiva dei singoli CdL, tenendo conto dei soli primi due anni di corso, gli studenti si sono rivelati abbastanza soddisfatti valutando positivamente la loro esperienza. Nello specifico, tra coloro che hanno valutato "abbastanza positivamente" il corso di laurea, si sono registrate percentuali maggiori sui CdL MOI sia 1° che 2° anno, e SCO 1° anno. Il corso di Digital Marketing registra valori di soddisfazione molto positivi, ma è da attenzionare il calo di giudizio al II anno.

- CONSIGLIO SUL CORSO DI LAUREA

Fig. 4.2 Quesito: "Consigliaresti il tuo Corso di Laurea ad altri?"- Analisi comparata a.a. 2023/24



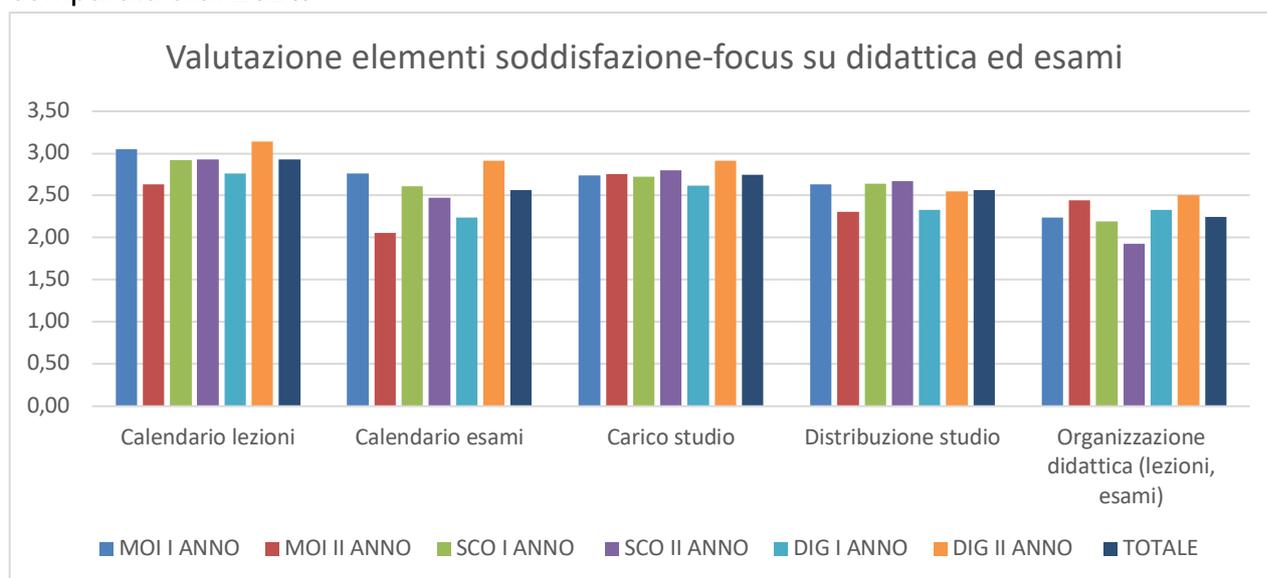
Nel complesso, quasi uno studente su quattro raccomanderebbe il proprio corso di laurea. Il corso MOI, pare mantenere negli studenti questa propensione al passaparola positivo fra il primo e il secondo anno, mentre nel Corso di Digital Marketing si osserva una flessione tra il primo e il secondo anno. .

- ELEMENTI DI VALUTAZIONE: CDL MOI, SCO, DM

Nella seguente batteria di domande sulla valutazione del corso di laurea, gli studenti hanno potuto rispondere mediante una scala da 1 a 4.

Il grafico sotto riportato mostra il valore medio conferito dagli studenti di ciascun corso per ciascun elemento. Si è deciso in questa sede di focalizzare l'analisi sugli elementi di diretta gestione del Dipartimento, facendo dunque un focus sugli aspetti di didattica e relativa erogazione del servizio.

Fig. 4.3 Quesito: “Come valuti questi elementi di servizio della didattica?”- Analisi comparata a.a. 2023/



Il calendario degli esami, la distribuzione del carico di studio e l'organizzazione didattica (lezioni, esami) sono gli elementi di servizio che registrano valori medi più bassi (sebbene sempre almeno al livello medio di scala) e più disomogenei per Corsi di Laurea. In particolare, il calendario degli esami ha registrato valori significativamente più bassi fra gli studenti MOI del II anno e Digital del I anno, L'organizzazione didattica in generale viene segnalata dagli studenti SCO del II anno con un valore che si avvicina al punto medio di scala. In generale il giudizio degli studenti del II anno è più severo rispetto a quello degli studenti del I anno. Ciò accade anche a livello di Ateneo ed è in parte fisiologico poiché l'organizzazione didattica è ottimizzata per le matricole e diventa poi di fatto differenziata dal II anno di corso, ma potrebbe essere utile una riflessione in merito.

SEZIONE 5

ANALISI LONGITUDINALE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI DELLE LAUREE TRIENNALI DCE (ANNI ACCADEMICI: 2021-2024)

Il campione è costituito da studenti provenienti dalle lauree triennali del dipartimento di comunicazione ed economia: MOI, SCO, DM.

- VALUTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA

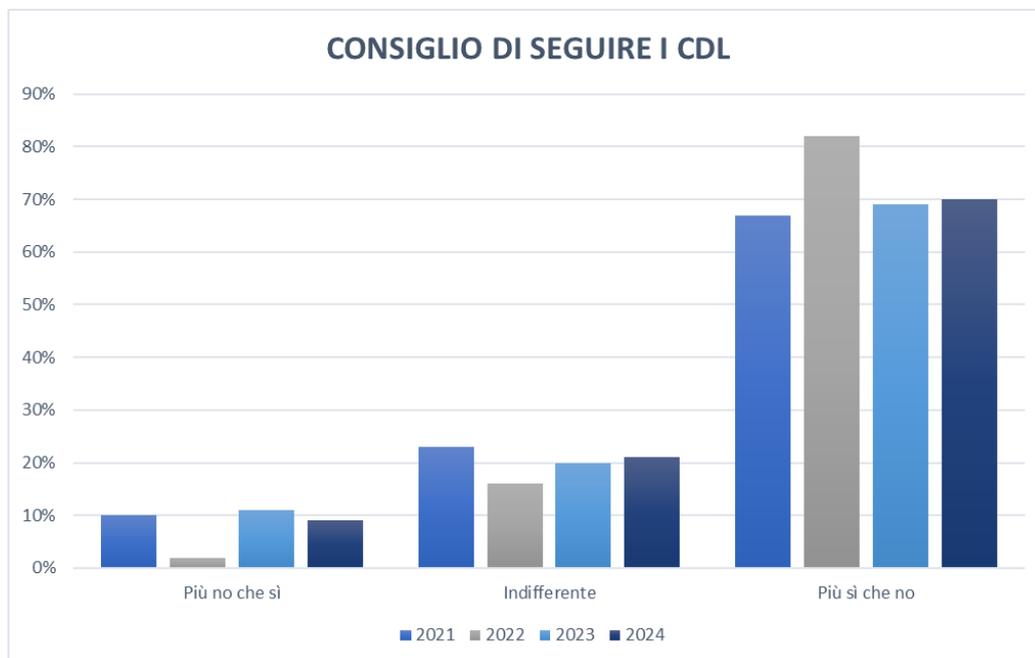
Fig. 5.1 Quesito: “Quanto sei soddisfatto complessivamente del tuo Corso di Laurea?”- analisi aggregata longitudinale a.a. 2021-24



Analizzando il grado di soddisfazione dal 2021 al 2024 degli studenti iscritti alle lauree triennali DCE è emerso che, alla domanda “Come valuti il corso di Laurea a cui sei iscritto?”, quasi la totalità dei rispondenti valuta positivamente il proprio corso di laurea. Questo dato si conferma in tutte e quattro le annualità. Nell’anno accademico corrente si registra un incremento degli studenti che dichiarano di valutare molto positivamente il Corso di Laurea.

- CONSIGLIO SUL CORSO DI LAUREA

Fig. 5.2 Quesito: “Consigliaresti il tuo Corso di Laurea ad altri?”- Analisi aggregata a.a. 2023/24

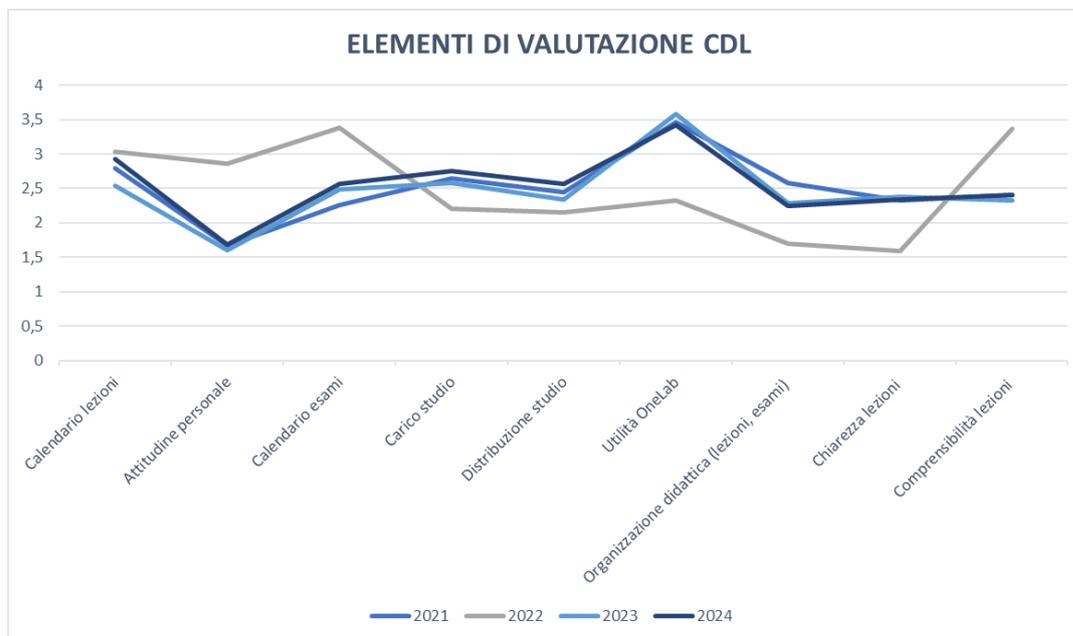


Più di due studenti su tre, hanno dichiarato che consiglierebbero ad un futuro studente di iscriversi al loro corso di laurea. Nello specifico, analizzando le quattro annualità (dal 2021 al 2024), il 2022 ha registrato la più alta percentuale di studenti propensi a consigliare il CdI, mentre negli ultimi due anni la percentuale è leggermente diminuita. Nonostante ciò, la percentuale di studenti che non consiglierebbe questo corso di Laurea è molto bassa, in particolare solo il 2% nel 2022 ha dichiarato di non voler consigliare questo corso ad un futuro studente.

Questo evidenzia una propensione positiva degli studenti nei confronti dell’offerta formativa dell’ateneo.

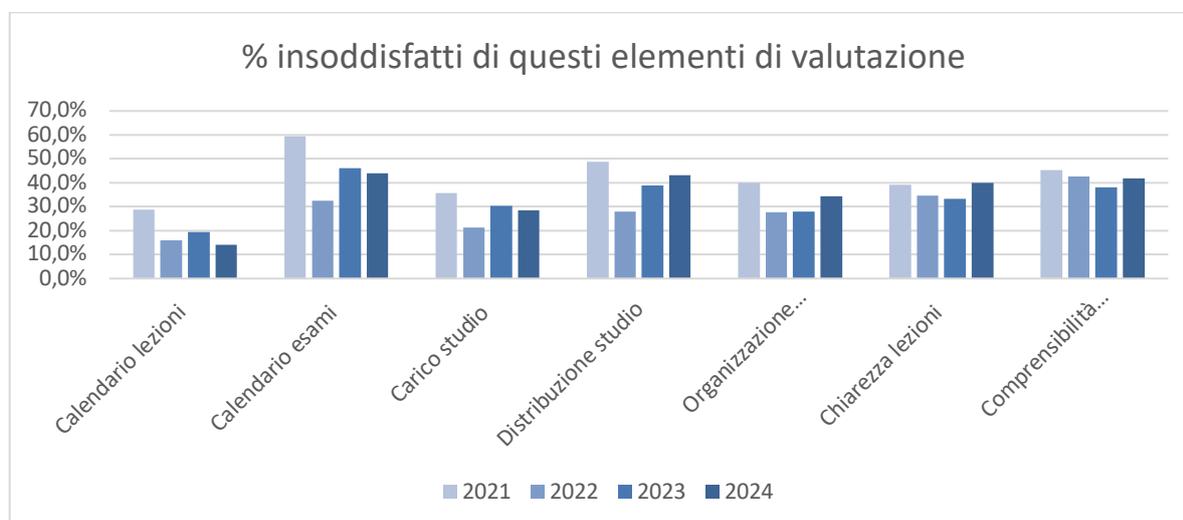
- **ELEMENTI DI VALUTAZIONE TRIENNALI DCE**

Fig. 5.3 Quesito: “Come valuti i seguenti elementi del Corso di Laurea a cui sei iscritto?” (scala 1-4)- analisi aggregata longitudinale a.a. 2021-24



Si confermano le considerazioni già formulate nelle precedenti sezioni. In questa sede è stato elaborato un ulteriore dato, cioè la percentuale di rispondenti che ha assegnato un giudizio negativo ai singoli elementi di servizio.

Fig. 5.4 Percentuale di soggetti insoddisfatti dei singoli elementi del Corso di Laurea- analisi aggregata longitudinale a.a. 2021-24



Questa analisi evidenzia come l'insoddisfazione verso la gestione del calendario degli esami sia un elemento in fase di graduale risoluzione (sebbene ancor ail 40% degli studenti esprima un giudizio non positivo). Per quanto riguarda gli altri elementi di insoddisfazione latente, cioè distribuzione del carico di studio ed organizzazione didattica in generale (per il commento precedente si veda fig. 4.3) questi erano migliorati significativamente nell'a.a. 2021/22 mentre stanno tornando a costituire un elemento di criticità negli ultimi due anni accademici, dunque rimangono elementi da attenzionare.