



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Corso di Laurea in Marketing e Organizzazione d'Impresa

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico(RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale(SMA)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio Interclasse di corso di studio in Marketing e Organizzazione d'Impresa e Management e Comunicazione d'Impresa in data 28 febbraio 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio Interclasse di corso di studio in Marketing e Organizzazione d'Impresa e Management e Comunicazione d'Impresa in data 14 ottobre 2022

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

In riferimento alle azioni correttive adottate per correggere le criticità rilevate dalla CPDS e rappresentate nella **RAM-AQ 2021, sezione 1-C Azioni Correttive**, l'attività di monitoraggio evidenzia quanto segue:

**Obiettivo n. 2021 - 1: Individuare con sigle o numeri i problemi riscontrati (3.3.3 relazione CPDS 2019)**

**Aspetto critico individuato n.1: mancata individuazione dei problemi riscontrati (relazione CPDS 2019) e specificazione tempistiche per risoluzione dei problemi identificati (tassi abbandono e acquisizione dei crediti)**

**Stato di attuazione dell'azione: conclusa**

**Rendicontazione azioni intraprese.** Le criticità rilevate sono state riportate con sigle e numeri nella SMA 2020 e sono state identificate tempistiche per la soluzione dei problemi riscontrati. Relativamente a tassi abbandono e acquisizione dei crediti dall'anno accademico 2020-21 il dipartimento ha adottato una nuova politica di accesso riducendo il numero massimo degli iscritti a 450 e introducendo il TOLC-E, che garantisce una migliore selezione dei candidati in entrata. I risultati di tali azioni potranno essere apprezzati a partire dall'anno accademico 2021-22 e negli anni successivi, in cui è auspicato un progressivo riallineamento con i valori di Ateneo e regionali.

**Obiettivo n. 2021 - 2: Acquisizione di informazioni per la valutazione della domanda di formazione internazionale**

**Aspetto critico individuato n.2: Assenza di indicazioni relative alle azioni correttive messe in atto per l'obiettivo 2017-1-3 "Acquisizione di informazioni per la valutazione della domanda di formazione internazionale"**

**Stato di attuazione dell'azione: parzialmente completata**

**Rendicontazione azioni intraprese.** L'aspetto critico n.2 è stato oggetto di una prima analisi esplorativa col comitato di indirizzo in data 17/12/2021. Sebbene il livello di internazionalizzazione degli studenti sia ritenuto, in generale, un aspetto di rilievo, è stata sottolineata, in via prioritaria, la necessità di rafforzare le capacità applicative delle conoscenze acquisite, l'orientamento all'auto-apprendimento, le abilità comunicative e le competenze trasversali (lavoro in team, orientamento al problem solving).

La valutazione della domanda di formazione internazionale verrà ulteriormente approfondita.

# 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

## Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La CPDS ritiene che il CdS abbia messo in atto le azioni di miglioramento definite nel precedente documento RAM-AQ 2020 e che le criticità siano state analizzate in modo adeguato e approfondito. Rileva come il CdS abbia predisposto la documentazione relativa al sistema di gestione delle qualità all'interno del quale sono definiti processi, obiettivi e responsabilità. In merito non si rilevano criticità e/o suggerimenti.

CPDS invita ad una più regolare consultazione delle parti interessate non avendo rinvenuto per il 2021 una documentazione disponibile. Sottolinea inoltre la necessità di continuare a monitorare le schede dei singoli insegnamenti per l'allineamento agli standard richiesti

### Punti di forza individuati

La CPDS rileva che:

- il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla "Gestione del Corso di Studio" (sez. 3.2.);

il CdS ha, nel corso del 2021, aggiornato il documento "Sistema di gestione AQ" (sez. 3.2.1) individuando accuratamente i processi, gli obiettivi e le responsabilità in tema di qualità della formazione erogata dal CdS, rendendo facilmente reperibile il documento nella cartella Drive.

La CP-DS ritiene inoltre efficace l'azione di monitoraggio e verifica riguardo a:

- "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso" (sez. 3.2.3);
- "Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS" (sez. 3.2.4);
- "Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti" (sez. 3.2.5);
- "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio" (sez. 3.2.6);
- "Organizzazione e monitoraggio della prova finale (sez. 3.2.7)
- "Rapporto di riesame ciclico – RRC" (sez. 3.3.1.)
- "Scheda di monitoraggio annuale (sez. 3.3.3.)

#### **Aspetto critico individuato n. 2022\_1.1: Mancanza di documentazione relativa agli Incontri con il Comitato d'Indirizzo nel 2021**

La documentazione relativa alla consultazione annuale con il Comitato d'Indirizzo non è stata resa disponibile.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** L'aspetto critico individuato è da attribuire alla convocazione della riunione di consultazione annuale in data successiva alla consegna della relazione annuale della CPDS. Insieme agli altri Presidenti di CdS e alla Direttrice del Dipartimento, il presidente del CdS ha infatti partecipato all'ultima riunione del Comitato d'Indirizzo che si è svolto il 17/12/2021 con la redazione del corrispondente verbale.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

Di seguito l'azione correttiva per l'aspetto critico individuato 2022\_1.1.

**Aspetto critico individuato n. 2022\_1.1: Mancanza di documentazione relativa agli Incontri con il Comitato d'Indirizzo nel 2021.**

**Obiettivo: Rendere disponibile il verbale della consultazione annuale del Comitato d'Indirizzo nelle cartelle Drive e pubblicarlo sul sito web di Dipartimento**

**Modalità e tempi di attuazione:** Il Presidente di Consiglio di CdS rende disponibile il verbale delle riunioni annuali del Comitato d'Indirizzo entro la settimana successiva alla riunione di consultazione annuale del Comitato d'Indirizzo

**Responsabilità:** Presidente del Corso di Studi, Direttore di Dipartimento

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Di seguito il monitoraggio delle azioni correttive previste nella RAM-AQ 2021.

A seguito delle indicazioni emerse dalle opinioni degli studenti per l'anno 2020-21 l'aspetto critico su cui è stata focalizzata l'attenzione ha riguardato le conoscenze preliminari degli studenti.

**Aspetto critico individuato 2021\_2.1:** Le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame

**Azione correttiva:** Il CDS ha ritenuto opportuno introdurre la modalità di verifica delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi di studio attraverso l'adozione del test TOLC-E, necessario per l'accesso al corso di studi, per il quale è stata introdotta la programmazione locale.

**Stato di attuazione: conclusa**

**Tempistica:** La programmazione locale degli accessi e la decisione di valutare le conoscenze preliminari con il test TOLC-E sono stati deliberati dal Consiglio di Dipartimento, su proposta del Presidente di CdS, nei termini previsti dall'Ateneo.

**Modalità di attuazione:** Proposta del Presidente di CdS e approvazione in Consiglio di Dipartimento.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

I giudizi espressi dagli studenti per l'a.a. 2021/22 sono complessivamente buoni, con valutazioni positive sempre superiori all'80% ad eccezione delle conoscenze preliminari (D01) e della distribuzione dei carichi di studio nei semestri (D15). L'adeguatezza delle conoscenze preliminari, in linea con gli altri anni si colloca intorno al 74% di pareri favorevoli, a conferma della necessità di sostenere il percorso formativo con tutorati mirati e finalizzati a risolvere le criticità emergenti. Anche la distribuzione del carico di lavoro nei semestri ottiene una valutazione positiva in circa il 79% dei casi, più bassa rispetto ai rimanenti indicatori, e in linea con gli anni passati. Il dipartimento ha comunque sempre monitorato la corretta allocazione degli insegnamenti nei semestri, che appare equilibrata sia in termini di CFU sia di contenuti disciplinari proposti. Questo sforzo è apprezzato dagli studenti nel giudizio sull'organizzazione complessiva dell'attività didattica (D16), con valutazioni positive che superano l'82% e in miglioramento rispetto agli anni passati.

In merito alla valutazione dei singoli insegnamenti, i giudizi sono decisamente buoni e pressoché inalterati nel corso del triennio in relazione al carico di studio richiesto (D02: 83,3%), al materiale didattico indicato (D03: 84,2%), alla dichiarazione delle modalità d'esame (D04: 86,1%) e alla coerenza con quanto dichiarato sul sito web (D09: 90,7%), in lieve miglioramento rispetto al biennio precedente. Anche per i docenti i giudizi positivi hanno un'incidenza elevata: l'83% per la capacità di stimolare interesse nella disciplina (D06), in leggera crescita tendenziale rispetto agli anni precedenti, l'85% per la chiarezza nell'esposizione (D07), l'87% per l'efficacia delle attività didattiche integrative (D08), quasi il 91% per la reperibilità per chiarimenti e spiegazioni (D10). Questi risultati sono coerenti con l'interesse mostrato sui contenuti degli insegnamenti (D11: 85,7%) e per la soddisfazione complessiva sul suo svolgimento (D14: 83,3%).

### Punti di forza individuati

Gli aspetti che caratterizzano in termini positivi il corso riguardano l'organizzazione delle lezioni e la capacità dei docenti di coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti. Il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche così come la capacità di stimolare l'interesse verso gli argomenti del corso raggiungono livelli di soddisfazioni molto elevati.

#### **Aspetto critico individuato 2022\_2.1: Le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame**

**Causa/e presunta/e della criticità:** Questo rimane, analogamente all'anno precedente, il valore più critico nei giudizi espressi dagli studenti. A fronte dell'adozione del test TOLC-e da un anno, il CdS ritiene che sia necessario monitorare gli esiti delle valutazioni delle conoscenze preliminari. A questo si aggiunge un possibile disagio prodotto dall'evento pandemico.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Si ritiene di non dover proporre nuove azioni correttive ma di aspettare e verificare se, nel corso del tempo riduce la propria valenza, che, è bene ricordarlo, non è in sé negativa ma solo ad un livello di soddisfazione più basso (75%) rispetto ad altri indicatori che si assestano tra 80 e 95 per cento

**Aspetto critico individuato n. 2022\_2.1: Le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.**

**Obiettivo: Monitorare l'efficacia del TOLC-E come valutazione delle conoscenze preliminari**

**Modalità e tempi di attuazione:** Monitoraggio dell'indicatore "Conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame", come misura indiretta del test TOLC-E per la valutazione delle conoscenze iniziali

**Responsabilità:** Presidente del Corso di Studi

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il CDS (MOI) ha redatto il RRC nel 2020. In quell'occasione e come già indicato nella precedente RAM-AQ, molti aspetti critici legati all'area dei controlli (stage e contenuti insegnamenti) della comunicazione e della diffusione delle informazioni (ad es contenuti degli insegnamenti) e della riduzione degli abbandoni al primo anno sono già stati analizzati.

Le azioni rivolte, in particolare, a quest'ultimo aspetto sono ancora in atto.

Nell'anno accademico 2021-22 è stato introdotto il sistema di valutazione delle competenze iniziali Tolc-e e si ritiene esso possa manifestare i suoi effetti in futuro e in modo graduale.

Continua il lavoro di monitoraggio interno e attraverso i tutor delle principali problematiche connesse allo studio, alla motivazione, e per i numerosi studenti lavoratori, alla organizzazione e conciliazione della attività di studio con quelle di lavoro.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nella precedente RAM AQ erano state individuate le azioni di miglioramento previste nel RRC 2020 sono tutte state avviate e in parte hanno già trovato soluzione

### Sezione 1: Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS

<b>Obiettivo n. 2020-1-1: Consultazione delle parti interessate – programmazione sedute annuali</b>
Introduzione di maggiore sistematicità nella consultazione delle parti interessate, con l'organizzazione più incontri nell'arco dell'anno, finalizzati ad affrontare in modo approfondito alcune tematiche specifiche e accrescere il coinvolgimento e l'interazione reciproca Scarsa sistematicità nella consultazione delle parti interessate che produce discontinuità nella raccolta di suggerimenti per il monitoraggio ed eventuale miglioramento della corrispondenza tra fabbisogni formativi e offerta erogata
<i>Stato di attuazione</i> – A dicembre 2021 il Comitato è stato convocato con la nuova configurazione delle attività da svolgere e con il proposito di prevedere convocazioni semestrali, non ancora realizzate
<i>Risultati dell'azione:</i> Il comitato d'indirizzo ha formulato giudizi e suggerimenti puntuali relativi a ciascun CdS e proposte concrete relative a singoli insegnamenti.

<b>Obiettivo n. 2020-1-2: Consultazione delle parti interessate – integrazione dei partecipanti</b>
Integrazione dei partecipanti al tavolo dipartimentale per la definizione e lo sviluppo dell'offerta formativa del dipartimento
<i>Stato di attuazione:</i> Il comitato d'indirizzo è stato integrato con nuovi profili professionali, operanti nelle libere professioni, nelle pubbliche amministrazioni e nelle imprese manifatturiere e commerciali, con un sostanziale arricchimento dei contributi di valutazione
<i>Risultati dell'azione:</i> I nuovi aderenti al comitato hanno introdotto riflessioni nuove e complementari rispetto a quelle dei membri già esistenti, il cui apporto rimane comunque sostanziale. È stato, pertanto, possibile disporre di un contributo più completo.

### Sezione 2: L'esperienza dello studente

<b>Obiettivo n. 2020-2-1: Incremento del numero di studenti out-going</b>
La numerosità degli studenti out-going è ancora ridotta e sicuramente migliorabile.
<i>Stato di attuazione:</i> Sono stati modificati i criteri di selezione degli studenti out-going per agevolare l'accesso all'esperienza internazionale degli studenti
<i>Risultati dell'azione:</i> il numero assoluto di studenti out-going tende a migliorare, pur con valori ancora marginali rispetto agli interlocutori potenziali. In parte, il rallentamento può essere ancora associato agli effetti negativi dell'ultima coda dell'evento pandemico che induce ad una maggiore stanzialità per accelerare la conclusione del percorso formativo

### Sezione 3: Le risorse del CdS

<b>Obiettivo n. 2020-3-1: Raggiungimento della soglia dei 2/3 di docenti di riferimento in ruolo con ssd corrispondenti ai base e caratterizzanti dell'ordinamento didattico</b>
Requisiti di docenza non corrispondenti alla reale dotazione dipartimentale
<i>Stato di attuazione:</i> L'introduzione della programmazione locale consentirà di migliorare il rapporto; rispetto all'anno precedente è stato rilevato un peggioramento, dovuto soprattutto ai nuovi tempi e criteri della verifica ministeriale ex-post
<i>Risultati dell'azione:</i> Sono state acquisite le premesse per un ulteriore miglioramento del rapporto nei prossimi a.a.

<b>Obiettivo n. 2020-3-2: Allineamento del rapporto docenti/studenti complessivo e del primo anno con la media di ateneo</b>
Eccessivo carico del rapporto docente/studente con impatto verosimilmente negativo sul raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi degli studenti
<i>Stato di attuazione:</i> L'introduzione del numero programmato ha consentito di migliorare ulteriormente il rapporto docenti/studenti complessivo e del primo anno rispetto all'anno precedente, con una riduzione del valore dell'indicatore da 120,6 nel 2020/21 a 65 nel 2021/22, con una prospettiva di allineamento con la media di ateneo decisamente più realistica
<i>Risultati dell'azione:</i> È stato raggiunto un miglioramento nel rapporto indicato nell'obiettivo

<b>Obiettivo n. 2020-3-3: Potenziamento dell'infrastruttura tecnologica</b>
Disponibilità scarsa della rete wi-fi Unimore nelle aule e nelle zone studio di Palazzo Dossetti. Numero di impostazioni laboratoriali basso rispetto all'utenza potenziale
<i>Stato di attuazione:</i> L'infrastruttura è stata potenziata e il 2022 è stato dedicato alla creazione del nuovo laboratorio in corso di ultimazione
<i>Risultati dell'azione:</i> Sono migliorate in modo significativo le possibilità e la stabilità di connessione degli studenti e saranno disponibili nel corso di 3 mesi ulteriori 40 postazioni informatiche per gli studenti

### Sezione 4: Monitoraggio e revisione del CdS

<b>Obiettivo n. 2020-4-1: Raccolta delle proposte di intervento migliorativo relative all'attività didattica, alle esperienze di stage e all'acquisizione di competenze trasversali e monitoraggio dell'implementazione con analisi dei risultati di efficacia</b>
Scarso orientamento alla formalizzazione delle proposte di intervento migliorativo dell'attività e delle metodologie didattiche con conseguente inadeguatezza nella valutazione dei risultati di efficacia delle azioni intraprese
<i>Stato di attuazione:</i> La realizzazione dell'obiettivo non è ancora stata avviata, sebbene sia stata presentata alla commissione didattica di Dipartimento
<i>Risultati dell'azione:</i> nessuno

## Sezione 5: Commento agli indicatori

<b>Obiettivo n. 2020-5-1: Sostenere la regolarità dell'attività di studio attraverso il potenziamento del sistema di tutoraggio</b>
Diffuso ritardo nel percorso di studi, in particolare tra il I e II anno, con conseguenti abbandoni del percorso formativo.
<i>Stato di attuazione:</i> Il consiglio di dipartimento ha deliberato per tutti i corsi di studio, e quindi anche per Marketing e Organizzazione d'Impresa, il potenziamento dell'attività di tutorato e le attività da svolgere
<i>Risultati dell'azione:</i> In corso di attuazione l'attività di tutorato più stringente

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

**Aspetto critico individuato n. 2021\_4.1: Come indicato anche nel precedente RRC 2020 il ritardo nel conseguimento dei cfu, in particolare tra il I e il II anno con un probabile e conseguente abbandono del percorso di studi costituiscono un aspetto critico**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS si caratterizza per l'alta percentuale di studenti iscritti e per l'alta incidenza degli studenti lavoratori, significativamente superiore rispetto alla media nazionale. L'elevato numero di iscritti, generato anche dall'assenza di una programmazione agli accessi, segnala inevitabilmente la presenza di utenti poco motivati e/o poco preparati ad affrontare il mondo universitario (Indagini interne di dipartimento hanno messo in luce un'unica correlazione forte con gli elevati tassi di abbandono, legata al percorso formativo seguito nelle scuole secondarie superiori). Nonostante l'attività di tutorato del primo anno, il recupero della demotivazione e del basso livello di conoscenze iniziali è purtroppo molto difficile. In merito agli studenti lavoratori, la criticità può essere ricondotta alla fisiologica diluizione del percorso di studi da parte degli studenti lavoratori su un arco temporale più esteso tra coloro che devono conciliare tempi di studio con tempi di lavoro.

Nella precedente RAM-AQ 2021 non erano state previste azioni specifiche differenti rispetto a quanto già individuato nel RRC del 2020, con l' **Obiettivo n. 2020-5-1: Sostenere la regolarità dell'attività di studio attraverso il potenziamento del sistema di tutoraggio.**

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

I dati per l'anno 2021 mostrano alcuni significativi cambiamenti che sono il frutto delle scelte implementate nel corso del tempo.

In primo luogo, il numero totale degli iscritti scende a 219. Ciò è conseguenza dell'introduzione dell'accesso programmato e della valutazione con TOLC-e e, come effetto diretto, ha prodotto un miglioramento del rapporto docenti studenti che scende a 45,6 studenti per docente.

Il CDS continua ad esercitare una buona attrattività per studenti provenienti da fuori regione in quanto capace di fornire le competenze richieste dal tessuto economico e produttivo sia locale che nazionale. Ciò è dovuto anche alla capacità di interazione del CDS col comitato di indirizzo che rappresenta la base delle riflessioni relative al miglioramento del cds.

L'avvio del percorso universitario appare ancora critico dato che la percentuale di cfu conseguiti al primo anno si abbassa rispetto all'anno precedente di 2 punti arrivando al 41,5% (iC13).

Circa 3 studenti su 4 (74,2%) proseguono il loro percorso di studi passando al secondo anno. Tuttavia, la percentuale di quelli che accedono al secondo anno avendo acquisito almeno 20 crediti scende al 57,8 % (iC15 BIS) e anche quelli che hanno acquisiti 40 cfu rappresentano una percentuale ancora bassa (iC16 – 22,9%).

Si abbassa, anche se di poco, il numero degli studenti che si laurea entro il primo anno fuori corso (iC 17 – 45,8%) e si abbassa di quasi 10 punti la percentuale di coloro che si ri iscriverebbero al corso (iC18 – 58%).

L'80,4% degli studenti prosegue la propria carriera universitaria iscrivendosi al secondo anno (iC 21) e circa un terzo (iC 22 – 32,2%) si laurea entro la normale durata del corso.

Complessivamente l'87,6% degli iscritti si dichiara soddisfatto del CDS. Il dato è migliore rispetto al valore di ateneo (88,4%) anche se entrambi segnano una leggera flessione rispetto l'anno precedente (iC24).

Migliora il rapporto iscritti/docenti, rapportato alle ore di docenza, che passa da 151 a 117 (iC27) ed anche il valore riferito al primo anno si abbassa considerevolmente segnando una riduzione di quasi il 50% (iC28)

Il grado di internazionalizzazione resta un aspetto critico. il valore medio dei cfu conseguiti all'estero rispetto al totale dei cfu è pari a 8,8 ‰ che pur rappresentando un valore maggiore rispetto all'anno precedente è inferiore al dato relativo all'ateneo e agli altri indicatori regionali e nazionali. Per tutti si osserva una decisa contrazione.

La numerosità degli studenti out-going è ancora ridotta e sicuramente migliorabile. Si ritiene che la scarsa incidenza delle esperienze internazionali non debba essere ricondotta alla mancanza di diffusione delle informazioni in merito alle opportunità esistenti (sedi internazionali, contenuti degli insegnamenti di sede, durata, ecc) ma alle incertezze relative alla crisi pandemica.

Infine, si sottolinea la presenza di molti studenti lavoratori che può incidere significativamente sia sul ritardo nel conseguimento del titolo che sulla disponibilità ad esperienze internazionali.

## Punti di debolezza individuati

**Aspetto critico individuato n. 2022\_4.1: Come indicato anche nel precedente RRC 2020 il ritardo nel conseguimento dei cfu, in particolare tra il I e il II anno con un probabile e conseguente abbandono del percorso di studi costituiscono un aspetto critico**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Una probabile causa può essere la modalità di organizzazione dello studio da parte degli studenti, che, all'inizio del percorso universitario, devono gestire con molta più autonomia le attività di apprendimento, rispetto all'esperienza acquisita nelle scuole superiori. Un'altra ragione può essere legata alla non corrispondenza del percorso formativo alle aspettative con una conseguente riduzione della motivazione; infine, gli studenti lavoratori si trovano spesso nelle condizioni di non riuscire a riservare allo studio il tempo necessario per mantenere una performance adeguata

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Aspetto critico individuato 2022\_4.1:** Il ritardo nel conseguimento dei cfu, in particolare tra il I e il II anno con un probabile e conseguente abbandono del percorso di studi costituiscono un aspetto critico.

**Azione correttiva:** Avvio di approfondimenti sulle principali difficoltà che caratterizzano la vita degli studenti del corso nel primo anno. Da un punto di vista operativo il CdS intende intensificare gli incontri con i tutor per monitorare con maggior frequenza l'emergere di aspetti rilevanti collegati alla difficoltà di avvio della carriera universitaria. Di concerto con i tutor si valuterà anche la possibilità di indagare in maniera più specifica e puntuale le esigenze degli studenti al primo anno.

**Tempistica:** Gli incontri con i tutor si svolgeranno nel corso del secondo semestre dell'a.a. 2022/23

**Responsabilità di attuazione:** Presidente del consiglio di corso di studi, Delegato all'Orientamento in Entrata e in Itinere