

Sede

Viale Allegri, 9 · 42121 Reggio Emilia, Italia T +39 0522 523200 · F +39 0522 523205

www.unimore.it www.dce.unimore.it

Sistema di gestione dell'Assicurazione Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni

Dipartimento di Comunicazione ed Economia

Il presente documento descrive il sistema di gestione del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni, istituito presso il Dipartimento di Comunicazione ed Economia, con particolare riferimento a quanto previsto dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA-CdS) in termini di obiettivi della formazione, esperienza dello studente, risultati della formazione e organizzazione e gestione della qualità.



Politica per l'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio

La politica per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Corso di Studio definisce le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della formazione.

Responsabilità

Per quanto riguarda l'Assicurazione di Qualità della Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni, la struttura organizzativa del Dipartimento di Comunicazione ed Economia (DCE) in cui è attivo il Corso di Studio è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nel Regolamento di Dipartimento (http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/documentazione/regolamenti.html):

- Direttore del Dipartimento
- Vicedirettore del Dipartimento
- Consiglio di Dipartimento
- Giunta di Dipartimento
- Commissione paritetica docenti-studenti
- Responsabile dei tavoli tecnici per la consultazione delle parti interessate
- Commissione internazionalizzazione
- Commissione orientamento allo studio
- Commissione stage
- Commissione bandi supplenze e contratti
- Commissione organizzazione esami di laurea
- Delegato per la disabilità
- Coordinatore didattico e Ufficio coordinamento didattico
- Responsabile area didattica
- Ufficio stage
- Ufficio Erasmus
- Personale tecnico-amministrativo
- Personale docente e ricercatore



Inoltre vengono periodicamente costituite Commissioni che hanno compiti che si svolgono durante archi temporali relativamente brevi e senza caratteristiche di continuità.

La struttura organizzativa del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nel Regolamento del Corso di Studio (http://www.unimore.it/ateneo/Regolamento.html?cat=10):

- Presidente del Corso di Studio
- · Consiglio di Corso di Studio
- Gruppo di riesame (gruppo di gestione AQ)
- Commissione per la verifica della preparazione iniziale per l'accesso al Corso di Studio, i trasferimenti e il riconoscimento carriere

Per tutte le altre competenze il Corso di Studio fa riferimento alla struttura dipartimentale sopra descritta.

Documenti del sistema di gestione

I documenti del sistema di gestione del Corso di Studio sono:

- Scheda Unica Annuale Corso di Studio (SUA-CdS)
- Piano Triennale del Dipartimento

Modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue e mette in atto la qualità della formazione

Le basi di riferimento per la definizione della politica per la qualità della formazione sono costituite dai seguenti documenti:

- Piano Strategico di Ateneo
- Piano Triennale del Dipartimento
- Rapporto Annuale di Riesame
- Rapporto Ciclico di Riesame



- Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- altri documenti ritenuti utili

Tale politica si sostanzia nell'individuazione di obiettivi di miglioramento e/o azioni correttive. L'individuazione di tali obiettivi e/o azioni fornisce ai componenti del Consiglio di Corso di Studio e a tutte le altre parti interessate (es. Dipartimento e Ateneo) gli indirizzi e gli orientamenti generali per la qualità del Corso di Studio.

L'Assicurazione di Qualità della Formazione viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio" (schematizzati e descritti in http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/processi-digestione.html) attraverso il Piano Operativo della Politica di Assicurazione di Qualità del Corso di Studio di seguito descritto.

In virtù della struttura organizzativa dei Corsi di Studio e del Dipartimento, per migliorare l'integrazione e ottimizzare l'utilizzo delle risorse, alcune parti dei processi descritti sono gestite a livello di Dipartimento.



Piano Operativo della Politica di Assicurazione di Qualità del Corso di Studio

Processo 1: Definizione della domanda di formazione

Attività 1.01: Individuazione delle parti interessate

Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento in cui sono individuati i
Filialita	rappresentanti del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni,
	portatori di interesse verso il Corso di Studio
Responsabilità	Presidente del Corso di Studio
primaria	
Responsabilità di	Responsabile dei tavoli tecnici per la consultazione delle parti interessate
supporto	Consiglio di Corso di Studio
	Il Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Presidente, elabora e approva un
Modalità operative	documento in cui vengono individuati i rappresentanti del mondo della
di realizzazione	produzione, dei servizi e delle professioni portatori di interesse verso il Corso di
dell'attività	Studio. Il documento riporta anche i criteri con cui sono state individuate le parti
	interessate di cui sopra.
	Basata su scadenze ministeriali, attualmente entro il mese di dicembre di ogni
Tempistica	anno, ma soggetta a scadenze specifiche dettate dall'Ateneo o da altri soggetti
	esterni



Attività 1.02: Consultazione delle parti interessate

Consultazione dei rappresentanti del mondo della produzione, dei servizi e
delle professioni portatori di interesse verso il Corso di Studio e analisi di
studi di settore. Elaborazione e approvazione di un documento, parte
integrante della SUA-CdS, in cui sono definiti funzioni, competenze e profili
professionali di riferimento per il CdS.
Presidente del Corso di Studio
r residente dei Corso di Stadio
Responsabile dei Tavoli Tecnici
Consiglio di Corso di Studio
Il Presidente del Corso di Studio organizza le attività di consultazione delle
parti interessate. Le modalità di consultazione possono essere molteplici, ad
esempio:
• riunioni fra il Presidente di Corso di Studio, il responsabile dei tavoli
tecnici e le parti interessate;
analisi di studi di settore di interesse;
• altro.
Al termine delle attività di consultazione, il Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Presidente, elabora e approva un documento in cui vengono definiti funzioni, competenze e profili professionali di riferimento per il Corso di Studio.
Il documento riporta (fra parentesi i corrispondenti quadri della SUA-CdS):
 le modalità e le tempistiche con cui sono state consultate le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni (quadro A1);
• i profili professionali e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti
per i laureati (funzioni in un contesto di lavoro, competenze associate
alle funzione, sbocchi professionali - quadro A2);
• le professioni per cui il Corso di Studio prepara secondo le codifiche
ISTAT (quadro A3).



	Basata su scadenze ministeriali, attualmente entro il mese di gennaio di
Tempistica	ogni anno, ma soggetta a scadenze specifiche dettate dall'Ateneo o da altri
	soggetti esterni



Processo 2: Definizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento

Attività 2.01: Definizione degli obiettivi formativi, delle aree di apprendimento del Corso di Studio e dei risultati di apprendimento attesi

Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento, parte integrante della SUA-CdS, in cui sono definiti gli obiettivi formativi specifici, le aree di apprendimento del Corso di Studio e i risultati di apprendimento attesi, coerenti con la domanda di formazione.
Responsabilità primaria	Presidente del Corso di Studi
Responsabilità di supporto	Consiglio di Corso di Studio
Modalità operative di realizzazione dell'attività	 Il Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Presidente, elabora e approva un documento in cui sono definiti gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento, coerenti con la domanda di formazione (funzioni e competenze). Il documento riporta (fra parentesi i quadri corrispondenti della SUA-CdS): gli obiettivi formativi specifici del Corso di Studio, coerenti con la domanda di formazione (quadro A4); le aree di apprendimento, coerenti con la domanda di formazione (quadro A4); i risultati di apprendimento attesi, coerenti con la domanda di formazione (quadri A4b e A4c), articolati in conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione, autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.
Tempistica	Basata su scadenze ministeriali, attualmente entro il mese di gennaio di ogni anno, ma soggetta a scadenze specifiche dettate dall'Ateneo o da altri soggetti esterni



Processo 3: Progettazione del processo formativo

Attività 3.01: Progettazione del processo formativo

Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento di progettazione del processo formativo per il raggiungimento degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi
Responsabilità primaria	Presidente del Corso di Studio
Responsabilità di supporto	Consiglio di Corso di Studio
Modalità operative di realizzazione dell'attività	 Il Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Presidente, elabora e approva un documento di progettazione del processo formativo. Il documento riporta (fra parentesi i quadri corrispondenti della SUA-CdS): i requisiti di ammissione necessari per il raggiungimento dei Risultati di Apprendimento (quadro A3); le caratteristiche della prova finale (quadro A5); l'offerta didattica programmata ed erogata, con la definizione del percorso di formazione e dei metodi accertamento (quadri B1.a e B1.b); le richieste di personale docente (inclusa la definizione dei Docenti di riferimento del CdS - quadro B3); le richieste di infrastrutture (quadro B4); le richieste di servizi di contesto (quadro B5). Il documento è discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento che verifica e mette a disposizione le risorse necessarie.
Tempistica	Basata su scadenze ministeriali, attualmente entro il mese di gennaio di ogni anno per le informazioni contenute nel quadro A ed entro il mese di aprile per il quadro B, ma soggetta a scadenze specifiche dettate dall'Ateneo o da altri soggetti esterni



Attività 3.02: Reclutamento del personale docente e definizione bandi e supplenze

Finalità	Copertura degli insegnamenti dell'offerta formativa erogata
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto	Consiglio di Corso di Studio Responsabile area didattica del Dipartimento Commissione bandi supplenze e contratti
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Consiglio di Corso di Studio, verificato il fabbisogno di personale docente per la copertura degli insegnamenti dell'offerta formativa erogata, elabora e approva un documento in cui viene determinato il fabbisogno di personale docente afferente al Dipartimento oppure esterno al Dipartimento ma disponibile in Ateneo. A seguito della verifica del numero di insegnamenti scoperti, il Direttore di Dipartimento chiede agli Uffici competenti la definizione del budget incarichi di docenza per gli insegnamenti non coperti da docenza di ruolo. La commissione didattica di Ateneo definisce il budget supplenze sulla base dei crediti erogati ed erogabili in ciascun settore. Si redigono e pubblicano i bandi ufficiali di reclutamento del personale esterno, e la Commissione bandi supplenze e contratti valuta le domande pervenute e seleziona i docenti idonei alla copertura degli insegnamenti vacanti. Le decisioni della commissione sono sottoposte ad approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di giugno di ogni anno, a meno di scadenze specifiche dettate dall'Ateneo



Processo 4: Erogazione e gestione del processo formativo

Attività 4.01: Verifica della preparazione iniziale

Finalità	Verifica dell'idoneità all'ammissione al Corso di Studio (ovvero del possesso dei
	requisiti e delle conoscenze iniziali richieste)
Dognopobilità	
Responsabilità	Presidente del Corso di Studio
primaria	
Responsabilità di	Commissione per la verifica della preparazione iniziale per l'accesso al Corso di
supporto	Studio, i trasferimenti e il riconoscimento carriere
	L'Ateneo pubblica un bando sul proprio portale web indicando i requisiti di
	accesso stabiliti da ciascun Corso di Studio (attività 3.01) e i tempi e le modalità
	di presentazione della domanda di valutazione da parte dei candidati.
	La Commissione per la verifica della preparazione iniziale per l'accesso al Corso
Modelità aparativa	di Studio, i trasferimenti e il riconoscimento carriere esamina telematicamente la
Modalità operative di realizzazione	documentazione fornita dai candidati che hanno presentato domanda di
	valutazione e valuta il possesso dei requisiti minimi di ammissione al Corso di
dell'attività	Studio.
	Sempre per via telematica, tale Commissione provvede a indicare per ciascun
	candidato se questi sia idoneo all'iscrizione al Corso di Studio, non idoneo
	all'iscrizione al Corso di Studio o se siano necessari colloqui per l'accertamento
	della preparazione iniziale in determinate discipline.
	Entro il mese di luglio di ogni anno, per la pubblicazione del bando.
Tempistica	Entro il termine ultimo previsto per l'immatricolazione (di norma entro il termine
	di dicembre), per l'approvazione dell'elenco di idonei/non idonei.



Attività 4.02: Trasferimenti e riconoscimenti di carriera

Finalità	Verifica dell'idoneità al trasferimento da altro Corso di Studio e individuazione dei crediti riconosciuti
Responsabilità primaria	Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di	Commissione per la verifica della preparazione iniziale per l'accesso al Corso di
supporto	Studio, i trasferimenti e il riconoscimento carriere
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La Commissione per la verifica della preparazione iniziale per l'accesso al Corso di Studio, i trasferimenti e il riconoscimento carriere esamina la documentazione fornita dai candidati che hanno presentato domanda di trasferimento e stabilisce i crediti formativi che possono essere riconosciuti. Le proposte della Commissione sono discusse e approvate in Consiglio di Dipartimento e caricate sul portale Dolly.
Tempistica	Le richieste di riconoscimento di carriera possono essere presentate contestualmente alla domanda di trasferimento o successivamente, e vengono valutate entro 30 giorni



Attività 4.03: Definizione del calendario delle attività didattiche e dell'orario delle lezioni

Finalità	Definire e rendere disponibile e consultabile il calendario delle attività didattiche
	e l'orario delle lezioni
Responsabilità	Consiglio di Dipartimento per il calendario delle attività didattiche
primaria	Direttore del Dipartimento per l'orario delle lezioni
Responsabilità di	Responsabile area didattica del Dipartimento
supporto	Ufficio di Coordinamento didattico
	Il Responsabile dell'area didattica del Dipartimento elabora una proposta di
	calendario delle attività didattiche da sottoporre all'approvazione del Consiglio
Madalità anamatica di	di Dipartimento. Una volta approvato, il calendario viene pubblicato sul sito web
Modalità operative di	di Dipartimento e nel quadro B2.a della SUA-CdS.
realizzazione	Sulla base di questo calendario, l'Ufficio di coordinamento didattico, sentiti i
dell'attività	docenti, definisce l'orario delle lezioni dei diversi Corsi di Studio del
	Dipartimento e lo pubblica sul sito web del Dipartimento e nel quadro B2.a della
	SUA-CdS.
Tempistica	Entro gennaio/febbraio di ogni anno per il calendario delle attività didattiche del
	successivo anno accademico; entro il mese di luglio di ogni anno per gli orari
	delle lezioni del I semestre; entro il mese di gennaio per gli orari delle lezioni del
	II semestre.



Attività 4.04: Definizione del calendario e organizzazione della prova finale

Finalità	Definizione e pubblicazione del calendario delle sessioni di prova finale e organizzazione delle sedute di laurea
Responsabilità primaria	Consiglio di Dipartimento per il calendario delle sessioni Direttore del Dipartimento per l'organizzazione delle sedute di laurea
Responsabilità di	Responsabile area didattica del Dipartimento
supporto	Commissione organizzazione esami di Laurea
	Il Responsabile dell'area didattica del Dipartimento, sentita la Segreteria
	Studenti, elabora una proposta di calendario delle sessioni di laurea da
Modalità operative di	sottoporre all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.
realizzazione	Una volta approvato, il calendario viene pubblicato sul sito web di
	Dipartimento e nel quadro B2.c della SUA-CdS.
dell'attività	Per ciascuna sessione di lauree, la Commissione organizzazione esami di
	laurea compone una o più commissioni di laurea e calcola il punteggio di
	partenza dei candidati.
	Entro i mesi di gennaio/febbraio per il calendario delle sedute di Laurea.
Tempistica	Almeno 7 giorni prima della sessione di lauree per l'organizzazione delle
	sedute di laurea.



Attività 4.05: Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti

Finalità	Aggiornare e rendere consultabili le informazioni relative agli insegnamenti
	previsti nell'offerta didattica del Corso di Studio
Responsabilità	Presidente del Corso di Studio
primaria	
Responsabilità di	Direttore del Dipartimento
supporto	Docenti del Corso di Studio
	Il Direttore del Dipartimento, durante il Consiglio di Dipartimento in cui viene
	approvato il manifesto per la didattica erogata e programmata, invita
	formalmente tutti i docenti ad aggiornare e completare le schede degli
Modalità operative	insegnamenti attraverso il portale Esse3.
di realizzazione	I Presidenti di Corso di Studio e il Direttore di Dipartimento verificano la
dell'attività	completezza delle informazioni inserite e, se necessario, contattano i docenti
	titolari di insegnamenti per i quali riscontrano incompletezze chiedendo loro di
	aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle
	lezioni.
Tempistica	Entro il mese di luglio di ogni anno, a meno di scadenze specifiche dettate
	dall'Ateneo o da altri soggetti esterni



Attività 4.06: Definizione del calendario degli esami di profitto

Finalità	Definire e rendere disponibile e consultabile il calendario degli esami di profitto
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto	Ufficio di coordinamento didattico
	I periodi dedicati agli esami di profitto sono stabiliti dal Regolamento Didattico di
	Ateneo. Sulla base di queste indicazioni l'Ufficio di coordinamento didattico,
Modalità operative	sentiti i docenti, elabora un calendario di esami che non preveda sovrapposizioni
di realizzazione	fra appelli di insegnamenti dello stesso anno di corso e che garantisca una
dell'attività	distanza minima di 15 giorni tra appelli dello stesso insegnamento.
	Il calendario degli esami di profitto è pubblicato sul sito web del Dipartimento e
	nel quadro B2.b della SUA-CdS.
Tempistica	Almeno due mesi prima dell'inizio di ciascuna sessione di esami

Attività 4.07: Orientamento in ingresso

Finalità	Organizzazione di eventi di orientamento rivolti a studenti iscritti a Corsi di
	Laurea di I livello
Responsabilità	Direttore del Dipartimento
primaria	
Responsabilità di	Commissione orientamento allo studio
supporto	Ufficio di coordinamento didattico
	Il Dipartimento, attraverso la Commissione orientamento allo studio e
Modalità operative	l'Ufficio di coordinamento didattico, coordina la partecipazione alle iniziative
di realizzazione	di Ateneo, progetta e realizza ulteriori eventi di presentazione del Corso di
dell'attività	Studio, e predispone materiale informativo accessorio oltre a quello previsto
	dall'Ateneo.
	Una presentazione del Corso di Studio viene solitamente organizzata tutti gli
Tempistica	anni nel mese di luglio, contestualmente all'evento di Ateneo "Mi piace
	Unimore". Altre iniziative vengono organizzate senza carattere di continuità.



Attività 4.08: Orientamento e tutorato in itinere

Finalità	Realizzare e pubblicizzare attività di orientamento e tutorato in itinere per il Corso di Studio
Responsabilità primaria	Presidente del Corso di Studio
Responsabilità di supporto	Coordinatore didattico Docenti tutor del Corso di Studio
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidente del Corso di Studio individua uno o più docenti che svolgeranno il ruolo di tutor per gli studenti iscritti al Corso di Studio, inserendo tali nominativi nell'apposita sezione della SUA-CdS. Gli studenti tutor, selezionati da una graduatoria di merito predisposta dal SI-A e retribuiti tramite il "Fondo sostegno giovani", con la supervisione del Coordinatore didattico svolgono attività di tutorato attivo in itinere (ad esempio, supporto allo studio e mediazione tra studenti e docenti) negli orari stabiliti presso la struttura didattica e pubblicati sul sito web di Dipartimento. Il Coordinatore didattico svolge attività di orientamento in itinere e di ascolto privato secondo giorni e orari pubblicati sul sito web di Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di marzo di ogni anno per l'assegnazione dei ruoli di docente tutor. Entro il mese di ottobre di ogni anno per il reclutamento degli studenti tutor.



Attività 4.09: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno

Finalità	Organizzazione e gestione dei tirocini curricolari svolti presso aziende/enti esterni
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto	Ufficio stage di Dipartimento Commissione stage Docenti del Dipartimento (tutor scientifici)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La gestione dipartimentale dei tirocini curricolari di formazione presso aziende/enti esterni è a cura dell'Ufficio stage di Dipartimento. L'Ufficio stage di Dipartimento: stipula convenzioni su progetti di stage con le aziende/enti interessati; pubblicizza e rende disponibili agli studenti i progetti di stage concordati; redige i progetti di stage; attiva i progetti di stage e ne segue lo svolgimento e la chiusura. Il tutor scientifico, individuato dallo studente tra i docenti del Dipartimento considerando l'affinità della disciplina di insegnamento del docente con le attività previste durante il percorso di stage, valuta la coerenza dei progetti di stage con gli obiettivi formativi, monitora l'attività di tirocinio dello studente mediante due schede di monitoraggio in itinere e una scheda finale, e gli fornisce supporto scientifico. La Commissione stage valuta la spendibilità di attività lavorative in corso e di altre attività extra-universitarie in sostituzione del tirocinio curricolare.
Tempistica	Attivazione del tirocinio indicativamente entro 10 giorni dalla richiesta, ma soggetta a variabilità legata ai diversi tempi di reazione delle aziende



Attività 4.10: Accompagnamento al lavoro

Finalità	Implementazione del placement post laurea attraverso tirocini extra- curricolari.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto	Ufficio stage di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'Ufficio stage del Dipartimento gestisce i contatti con aziende/enti esterni, li supporta nella produzione della documentazione richiesta dal Decreto Regionale per l'attivazione dei tirocini extra-curricolari e procede all'attivazione dei tirocini su piattaforma SARE.
Tempistica	La procedura richiede almeno due settimane dalla richiesta

Attività 4.11: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale

Finalità	Partecipazione a progetti di mobilità studentesca
Responsabilità	Commissione internazionalizzazione
primaria	
Responsabilità di	Ufficio Erasmus di Dipartimento
supporto	Ufficio mobilità studenti dell'Ateneo
	La commissione internazionalizzazione seleziona i candidati, predispone
	una graduatoria per gli studenti dei Corsi di Studio che afferiscono al
	Dipartimento, e sottoscrive i learning agreement richiesti. La commissione
Madalità anavativa	internazionalizzazione opera inoltre per mantenere ed estendere la rete
Modalità operative di realizzazione dell'attività	delle convenzioni attive
	La convalida dei CFU conseguiti all'estero è approvata dal Consiglio di
	Dipartimento.
	La commissione internazionalizzazione, inoltre, valuta e approva i learning
	agreement degli studenti in ingresso.
	La documentazione finale è inviata all'Ufficio mobilità studenti dell'Ateneo.
Tempistica	Segue le scadenze dei bandi europei



Attività 4.12: Accoglienza studenti DSA e diversamente abili

Finalità	Accogliere lo studente diversamente abile o affetto da DSA e coadiuvarne
	l'inserimento nel percorso formativo
Responsabilità	Delegato del Dipartimento per la disabilità
primaria	Ufficio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA di Ateneo
Responsabilità di	Coordinatore didattico di Dipartimento
supporto	Coordinatore didattice di Dipartimente
	La prima attività di orientamento alla scelta e di presentazione degli ausili di
	supporto viene svolta dall' Ufficio Accoglienza Studenti Disabili di Ateneo,
	che può decidere l'attribuzione dello studente tutor che aiuta lo studente
Modalità operative	diversamente abile nello studio e nella preparazione degli esami.
di realizzazione dell'attività	Il delegato del Dipartimento per la disabilità, coadiuvato dal Coordinatore
	didattico, offre supporto per l'inserimento dello studente nel suo percorso di
	studio e, in collaborazione con l'Ufficio accoglienza studenti disabili e con
	DSA di Ateneo, predispone specifici progetti di accoglienza e inserimento.
Tempistica	Prima dell'inizio delle attività didattiche



Processo 5: Monitoraggio e riesame

Attività 5.01: Rapporto Annuale di Riesame

Finalità	Analisi dei dati su base annuale e messa in evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità e proposta di azioni correttive e di miglioramento
Responsabilità primaria	Presidente del Corso di Studio
Responsabilità di	Gruppo di Riesame del Corso di Studio
supporto	Consiglio di Corso di Studio
Modalità operative di realizzazione dell'attività	 Il Presidente del Corso di Studio, coadiuvato dal Gruppo di Riesame del Corso di Studio, analizza e valuta i seguenti dati (fra parentesi il riferimento ai corrispondenti quadri della SUA-CdS): opinioni degli studenti (quadro B6); opinioni dei laureati (quadro B7); dati di ingresso, di percorso e di uscita (quadro C1); efficacia esterna (quadro C2); opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra- curriculare (quadro C3). Sulla base dell'analisi dei dati, e raccogliendo quanto emerge dalla relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti, il Presidente del Corso di Studio, coadiuvato dal Gruppo di Riesame del Corso di Studio, elabora e propone una bozza di Rapporto Annuale di Riesame (RAR). Il documento finale viene discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio, e inserito nel quadro D4 della SUA-CdS.
Tempistica	ogni anno, ma soggetta a scadenze specifiche dettate dall'Ateneo o da altri soggetti esterni



Attività 5.02: Rapporto Ciclico di Riesame

Finalità	Analisi dei dati su base pluriennale e messa in evidenza dei punti di forza e
	delle aree di criticità e proposta di azioni correttive e di miglioramento
Responsabilità	Presidente del Corso di Studio
primaria	
Responsabilità di	Gruppo di Riesame del Corso di Studio
supporto	Consiglio di Corso di Studio
	Il Presidente del Corso di Studio, coadiuvato dal Gruppo di Riesame,
	analizza i dati relativi a (fra parentesi il riferimento ai quadri corrispondenti
	della SUA-CdS):
	domanda di formazione (quadri A1 e A2.a);
NA - de BCS - au au a Char	 risultati di apprendimento attesi (quadri A4.b e A4.c);
Modalità operative	sistema di gestione del Corso di Studio.
di realizzazione	Sulla base dell'analisi dei dati, e raccogliendo quanto emerge dalle relazioni
dell'attività	annuali della Commissione Paritetica docenti-studenti, il Presidente del
	Corso di Studio, coadiuvato dal Gruppo di Riesame, elabora e propone una
	bozza di Rapporto Ciclico di Riesame (RCR).
	Il documento finale viene discusso e approvato dal Consiglio di Corso di
	Studio.
Tempistica	Entro tre anni rispetto al RCR precedente