



Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: Scienze della Comunicazione

Classe: L-20

Sede: Dipartimento di Comunicazione ed Economia, Reggio Emilia

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* Nicoletta Cavazza

- *Rappresentante gli studenti:*

Altri componenti:

Altri componenti:

Cristina Guardiano

Cristina Iani

Francesca Pancotto

Marina Vallino (coordinatrice didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Maria Cristiana Martini (direttrice del Dipartimento)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Sono state effettuate valutazioni, nonché proposte di intervento e di miglioramento in diverse riunioni formali, informali e scambi telematici.

Per quanto riguarda le riunioni formali si sono tenuti i seguenti incontri:

25 gennaio 2017 gruppo di riesame per l'analisi dei dati e la discussione delle criticità emerse da questa e dal rapporto della Commissione paritetica docenti-studenti.

14 febbraio 2017, consiglio di interclasse per la discussione e approvazione del documento finale.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: [14/2/2017](#)

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:

Obiettivo n. 2016-1-01 : Limitare gli abbandoni fra il primo e il secondo anno di corso

Azioni intraprese: Completamento azione 2: confronto delle motivazioni e aspettative all'ingresso degli studenti attivi e inattivi ad un anno dall'iscrizione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata

Esiti dell'azione correttiva: Analisi dei dati, Stesura di un rapporto, valutazione critica e discussione in sede di consiglio di interclasse.

Obiettivo n. 2016-1-02 : aumentare il numero degli studenti stranieri iscritti.

Azioni intraprese:

Azione 1. Sono stati resi disponibili agli studenti stranieri programmi alternativi in lingua inglese per la maggior parte degli insegnamenti.

Azione 2: E' stata promossa (e darne notizia sulla pagina web in inglese del corso di laurea) nel corso dell'iniziativa Mi piace UniMORE, la possibilità per gli studenti stranieri di rivolgersi a tutor in grado di accoglierli in inglese laddove questo faciliti la comprensione e di promuovere gruppi di studio per facilitare l'esperienza di apprendimento.

Azione 3. E' stato pubblicato nella pagina web del dipartimento alla sezione Servizi agli studenti e tutorato un avviso circa l'attivazione di un servizio di accoglienza e aiuto per gli studenti Erasmus incoming o stranieri.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

completate.

Esiti dell'azione correttiva:

Gli iscritti stranieri sono leggermente aumentati.

Obiettivo n. 2016-2-03: analizzare e discutere criticamente i dati relativi alla soddisfazione degli studenti.

Azioni intraprese:

Convocazione di un consiglio di interclasse dedicato a questo scopo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il consiglio di interclasse dedicato al tema non è ancora stato convocato in quanto non abbiamo insegnamenti sotto soglia critica (<40%). Ma la discussione è stata fatta in momenti più informali. Si decide di elaborare un rapporto critico di analisi dei dati da pubblicare online a beneficio degli studenti.

Esiti dell'azione correttiva:

Aumento della soddisfazione degli studenti.

Obiettivo n. 2016-3-04: incremento del livello di coerenza interno del corso di laurea sul piano professionale al fine di rendere le competenze acquisite più aderenti alle richieste del mondo del lavoro

Azioni intraprese:

Revisione dell'ordinamento didattico in accordo con i suggerimenti emersi dal tavolo tecnico delle parti interessate. La revisione è finalizzata a rendere l'ordinamento degli studi maggiormente coerente rispetto ai profili professionali che il corso di studi intende formare.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: modifica del rad completata

Esiti dell'azione correttiva: La modifica è stata approvata dal CUN. Gli effetti concreti si potranno apprezzare nel futuro.



2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il CdS intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.

Obiettivo n. 2017-01

Sezione Relazione CP-DS: A.6

Aspetto critico individuato:

Notevole aumento della percentuale di laureati che dichiara di non utilizzare le competenze apprese.

Azioni da intraprendere:

Analizzare le possibili cause di questo dato.

Modalità di attuazione dell'azione:

Analisi dei dati di Almalaurea per verificare se questo è dovuto al fatto che gli studenti lavoratori (numerosi fra i nostri iscritti) tendono a conservare l'impiego precedente, quindi non sfruttano le competenze acquisite.

Risorse eventuali:

Collaborazione della coordinatrice didattica.

Scadenza previste:

dicembre 2017

Responsabilità:

Nicoletta Cavazza

Risultati attesi:

Conferma dell'ipotesi

Obiettivo n. 2017-02

Sezione Relazione CP-DS: C4

Aspetto critico individuato:

Presenza di un insegnamento sotto la soglia di criticità negli ultimi 2 anni accademici

Azioni da intraprendere:

Monitoraggio degli insegnamenti

Modalità di attuazione dell'azione:

Dato che si tratta di un unico insegnamento che si attesta su livelli appena sotto la soglia del monitoraggio (59%), si decide di procedere ad un confronto con il docente interessato

Risorse eventuali:

Membri della commissione di qualità

Scadenza previste:

Dicembre 2017

Responsabilità:

Nicoletta Cavazza

Risultati attesi:

Miglioramento della soddisfazione degli studenti.

Obiettivo n. 2017-03



Sezione Relazione CP-DS: [C7](#)

Aspetto critico individuato: Le attività di laboratorio offerte dal CdS sono state valutate in modo positivo dal 69,9% degli studenti.

Azioni da intraprendere:

Sviluppare azioni tese a migliorare il servizio offerto agli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il dato non appare al gruppo di qualità come particolarmente critico, tuttavia il miglioramento del dato presupporrebbe l'impegno di un numero maggiore di esercitatori per i quali non sono disponibili le risorse economiche.

Risorse eventuali:

nessuna