



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: Marketing e Organizzazione d'Impresa

Classe: L18 – Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale

Sede: Dipartimento di Comunicazione ed Economia – Reggio Emilia

Gruppo di Riesame:

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Paolo Di Toma
- Rappresentante gli studenti: Ilham Oussri

Altri componenti:

- Prof. Giovanna Galli
- Prof. Marcello Tedeschi
- Prof. Veronica Gabrielli
- Prof. Fabrizio Montanari

Sono stati inoltre consultati:

- Prof. Maria Cristiana Martini – Direttore del Dipartimento
- Prof. Anna Chiara Scapolan – Responsabile Qualità del Dipartimento.
- Dott.ssa Marina Vallino – Coordinatore didattico del Dipartimento.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento in data: 15/03/2017

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:

Obiettivo n. .2016-1-01:

Riduzione del tasso di abbandono tra il I ed il II anno.

Azioni intraprese:

Somministrazione ed elaborazione di un questionario alle matricole dell'anno accademico 2015-2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva sarà completata nel periodo giugno/luglio 2017.

Esiti dell'azione correttiva:

La valutazione degli esiti è sospesa, in attesa di concludere l'azione correttiva.

Obiettivo n. 2016-1-02:

Verifica dell'adeguatezza delle strutture (aule e laboratori) al fabbisogno del corso di laurea.

Azioni intraprese:

Esame e valutazione delle criticità riscontrate. Valutazione di soluzioni alternative e realizzabili, compatibilmente con i vincoli di Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La verifica è stata completata. L'insufficiente capienza delle strutture permane ed è stata ripetutamente segnalata dal Dipartimento ai competenti organi di Ateneo. Il Dipartimento ha messo in atto le soluzioni che rientrano nella sua autonomia, ad esempio la proiezione delle lezioni in più aule e la manutenzione dei laboratori.

Esiti dell'azione correttiva:

Le iniziative intraprese hanno contribuito a ridurre il disagio degli studenti nelle aule e nei laboratori, ma non sono sufficienti a risolvere le criticità determinate dall'attuale numerosità degli studenti.

Obiettivo n. 2016-2-01:

Presentazione e discussione dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti.

Azioni intraprese:

Inclusione dell'argomento all'ordine del giorno di un consiglio di corso di studi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'argomento è stato discusso in una riunione del Consiglio di Dipartimento.

Esiti dell'azione correttiva:

La discussione ha evidenziato una generale soddisfazione per gli esiti delle valutazioni e sono state esaminate le principali criticità riconosciute. Non sono emersi particolari elementi di novità, ma una conferma di aspetti già osservati in precedenza, in prevalenza collegati al significativo



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

incremento degli studenti registrato negli ultimi anni (ad es.: insufficienza della struttura, tasso di abbandono, organizzazione degli stage).

Obiettivo n. 2016-3-01:

Miglioramento della coerenza interna del corso di laurea per facilitare l'allineamento delle competenze ai fabbisogni del mercato del lavoro.

Azioni intraprese:

Modifiche nell'ordinamento del corso di laurea che consentano un perfezionamento dell'offerta formativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Sono state introdotte le variazioni ritenute coerenti con le esigenze di miglioramento del corso di laurea. L'impianto del corso di laurea è valutato positivamente sia dagli studenti che dagli interlocutori del territorio che partecipano al Comitato d'Indirizzo e dalle imprese o altri enti che ospitano gli studenti in stage. Inoltre, le rilevazioni più recenti hanno registrato un significativo incremento nella percentuale di laureati che ha dichiarato di utilizzare le competenze acquisite nel corso di laurea (46,2% del 2014 rispetto a 19,6% nel 2013). Non si è pertanto ritenuto necessario introdurre cambiamenti significativi nell'ordinamento del corso di studi, preferendo invece intervenire sull'aggiornamento dei contenuti e delle metodologie didattiche utilizzate in ogni insegnamento, a cura e discrezione di ogni docente.

Esiti dell'azione correttiva:

Gli esiti dell'iniziativa potranno essere verificati mediante il riscontro delle esperienze di stage degli studenti ed i questionari di valutazione. Attualmente non sono disponibili dati che permettano un riscontro sugli effetti delle iniziative adottate.

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il CdS intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.

Obiettivo n. 2017-01:

Valutazione delle criticità segnalate per singoli insegnamenti dai questionari di valutazione.

Sezione Relazione CP-DS:

C.4

Aspetto critico individuato:

Segnalazione di due insegnamenti con valutazione inferiore alla soglia di criticità nel precedente anno accademico.

Azioni da intraprendere:

Accertamento del permanere delle criticità riscontrate nei due insegnamenti segnalati.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Controllo delle segnalazioni e delle valutazioni prossime alla soglia di criticità sulla generalità degli insegnamenti del corso di laurea.

Analisi delle cause delle criticità evidenziate.

Sollecitazione ai docenti responsabili di insegnamento ad utilizzare anche le valutazioni degli studenti per indirizzare gli sforzi di miglioramento dei corsi.

Modalità di attuazione dell'azione:

Utilizzo dei risultati dei questionari di valutazione della didattica

Discussione con i docenti, individualmente o collegialmente.

Risorse eventuali:

...

Scadenza previste:

Settembre 2017

Responsabilità:

Referente Corso di laurea

Risultati attesi:

Comprensione cause delle segnalazioni

Controllo/Riduzione criticità sui singoli insegnamenti.

Obiettivo n. 2017-02:

Comprensione delle cause per l'elevato tasso di abbandono tra il I ed il II anno e di studenti inattivi rispetto alla media di Ateneo

Sezione Relazione CP-DS:

C.5

Aspetto critico individuato:

Percentuale superiore alla media di Ateneo di studenti che abbandonano tra il I ed il II anno, ovvero che risultano inattivi o che acquisiscono un limitato numero di CFU al I anno.

Azioni da intraprendere:

Acquisizione ed analisi delle informazioni sulle caratteristiche degli studenti che non proseguono gli studi, ovvero sono inattivi o maturano un limitato numero di crediti formativi.

Modalità di attuazione dell'azione:

Analisi dati disponibili ed eventuale integrazione mediante somministrazione questionari o contatto diretto.

Risorse eventuali:

Coinvolgimento tutor e/o coordinatore didattico del Dipartimento

Scadenza previste:

Settembre 2017

Responsabilità:

Referente Corso di laurea



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Risultati attesi:

Acquisizione delle informazioni necessarie per avviare nel Consiglio di Corso di laurea ed in Dipartimento la discussione e la ricerca di soluzioni alla criticità riscontrata.

Obiettivo n. 2017-03:

Perfezionamento delle attività di laboratorio.

Sezione Relazione CP-DS:

C.7

Aspetto critico individuato:

La CP ha individuato criticità nella modesta valutazione delle attività di laboratorio e nella limitata capienza rispetto alle esigenze. Le due criticità sono collegate, poiché i limiti della struttura riducono la possibilità per i docenti di introdurre ulteriori attività laboratoriali.

Azioni da intraprendere:

I limiti di capienza e di possibilità di utilizzo dei laboratori sono noti e, da tempo, segnalati agli organi competenti dell'Ateneo. Si ricercheranno eventuali soluzioni per migliorare il coordinamento delle attività ed offrire migliori opportunità di utilizzo dei laboratori ai docenti ed agli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione:

Valutazione con il Direttore del Dipartimento dell'attuale utilizzo dei laboratori e dei possibili miglioramenti nell'organizzazione delle attività didattiche e nel coordinamento con il DESU con cui si condivide l'utilizzo dei laboratori.

Risorse eventuali:

...

Scadenza previste:

Settembre 2017

Responsabilità:

Referente Corso di laurea

Risultati attesi:

Accertamento di eventuali opportunità di migliore fruizione dei laboratori nello svolgimento delle attività didattiche.