

## ***RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016***

**Denominazione del CdS:** Scienze della Comunicazione

**Classe:** L-20

**Sede:** Dipartimento di Comunicazione ed Economia, Reggio Emilia

**Primo anno accademico di attivazione:** a.a. 2008-2009 (DM 270)

### **Gruppo di Riesame:**

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* prof. Nicoletta Cavazza

- *Rappresentante gli studenti:* Sara Panciroli; Tucci Daniela, designate portavoce degli studenti del CdS in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni

Altri componenti:

Cristina Guardianò

Cristina Iani

Francesca Pancotto

Marina Vallino (coordinatrice didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Maria Cristiana Martini (direttrice del Dipartimento)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Sono state effettuate valutazioni, nonché proposte di intervento e di miglioramento in diverse riunioni formali, informali e scambi telematici.

Per quanto riguarda le riunioni formali si sono tenuti i seguenti incontri:

16 dicembre 2015, consiglio di interclasse

12 gennaio 2016 gruppo di riesame per l'analisi dei dati e la discussione delle criticità emerse da questa e dal rapporto della Commissione paritetica docenti-studenti.

26 gennaio 2016, consiglio di interclasse per la discussione e approvazione del documento finale.

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:** [26/1/2016](#)

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Il gruppo di Riesame valuta complessivamente i risultati ottenuti dal Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione in modo positivo. Tuttavia ritiene di dover dare corso alla richiesta, emersa dagli incontri con il comitato di indirizzo, di potenziare le attività di base e in particolare le conoscenze linguistiche. E' stata dunque avanzata richiesta di modifica attualmente al vaglio del CUN. Tale modifica prevede che le attività di base nelle discipline semiotiche, linguistiche e informatiche passino da 27 a 36 CFU, mentre le attività formative affini o integrative si riducano da 30 a 21. Le valutazioni degli studenti non evidenziano divergenze rilevanti rispetto a quanto sopra riportato.

# 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

## **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1c1: Limitare gli abbandoni fra il primo e il secondo anno di corso**

### **Azioni intraprese:**

Azione 1. Somministrazione ed elaborazione di un questionario telefonico a studenti attivi e inattivi al fine di confrontare orientamenti e percezione di difficoltà.

Azione 2. Somministrazione ed elaborazione di un questionario alle matricole dell'anno accademico 2015-2016.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione 1 è stata completata. Gli studenti inattivi (0-1 esami superati al primo anno) sono stati tutti contattati al telefono e per email dai tutor nel quadro del progetto di tutorato attivo. Per il confronto è stato parimenti contattato con le stesse modalità un gruppo di studenti scelti in modo casuale fra coloro che hanno sostenuto più di un esame nel corso del primo anno. E' stato somministrato un questionario predisposto ad hoc. Alla fine della rilevazione, gli studenti che hanno accettato di completare il questionario predisposto sono stati complessivamente 26.

L'azione 2 è ancora in corso. E' stato predisposto un questionario per la rilevazione di motivazioni e aspettative delle matricole che è stato somministrato nel corso dello svolgimento delle verifiche OFA. Gli studenti che hanno completato il questionario a fine dicembre 15 sono stati complessivamente 135.

### **Esiti dell'azione correttiva:**

Azione 1: Dato l'esiguo numero di questionari somministrati agli studenti di Scienze della Comunicazione, non si è ritenuto utile analizzare i dati. Ciononostante, sul totale degli immatricolati nell'a.a. 2014/15 al corso di SCO (174), solo 9 studenti non hanno superato alcun esame. Gli studenti che hanno invece superato un solo esame sono 7.

Azione 2: L'esito dell'analisi non ancora è valutabile. Alla fine del primo anno di corso, gli studenti che hanno risposto al questionario (non anonimo) saranno classificati a seconda del numero di esami affrontati con successo in modo da poter confrontare a valle le aspettative e le motivazioni espresse a monte.

---

## **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

### **Analisi dei Dati:**

Il numero di studenti iscritti al primo anno di Scienze della Comunicazione registra nell'anno 2014-15 una leggera flessione (da 256 a 233 unità). Sono quasi dimezzati gli iscritti stranieri. Tuttavia la provenienza geografica dei nuovi iscritti risulta un po' meno circoscritta alle province di Modena e Reggio Emilia a favore di altre province della regione.

Per quanto riguarda la provenienza scolastica degli iscritti al primo anno, torna a salire leggermente la quota degli studenti provenienti dai licei, ora complessivamente al 35,5%. Il voto medio di diploma rimane simile a quello dell'anno scorso, intorno al 75.

Si riduce sensibilmente il tasso di abbandoni dopo il primo anno (di circa 7 punti percentuali) e soltanto uno studente si è trasferito ad altro cds di ateneo e 4 ad altro ateneo.

Aumenta monotonicamente nell'ultimo quadriennio il numero medio di cfu acquisiti nel corso del primo anno dagli studenti iscritti al secondo anno (lo stesso aumento riguarda anche i cfu acquisiti al

secondo anno dagli studenti iscritti al terzo). Anche la proiezione degli indicatori ANVUR delineano tutti un trend positivo nel quadriennio.

Questi trend positivi non sono stati avviati a scapito del rendimento: il voto medio degli esami superati al primo anno rimane stabile (sopra il 23) nel quadriennio.

Il dato dei laureati in corso appare molto fluttuante nel quadriennio: ha visto un picco nella coorte 2008-2009 (34,2%) e il un minimo nella coorte 2010-2011 (18,4%). L'ultima coorte (2011-12) si attesta su 22,7%. Il gruppo di riesame ipotizza che questo dato sia in gran parte da attribuire al fatto che, come suggeriscono i dati del questionario Almalaurea, il corso attrae molti studenti lavoratori che impiegano quindi più tempo per portare a termine il corso di studi. Dal 2012 questo tipo di studenti sono aumentati rispetto al 2011, ma non disponiamo dei dati precedenti per capire quanti fossero gli studenti lavoratori nelle coorti citate sopra.

Il voto medio di laurea è leggermente diminuito.

Per quanto riguarda la mobilità verso l'estero, dai dati ufficiali registrati a fine dicembre 2015 emerge che, nel corso del 2014/2015, 10 studenti del Cds Sco hanno sfruttato l'opportunità di svolgere un soggiorno di studio all'estero. Si rileva quindi un aumento rispetto all'anno accademico precedente. Sono aumentati anche gli studenti incoming.

In sintesi, i punti critici riguardano soprattutto la scarsa attrattività del cds per gli studenti stranieri.

**Aspetto critico individuato n. 1b:** Scarsa attrattività del cds per gli studenti stranieri.

...

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La natura di questo cds, centrato sulla comunicazione (inclusa la lingua) rende difficile attrarre studenti stranieri.

---

## **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-1-01 :** Limitare gli abbandoni fra il primo e il secondo anno di corso

**Aspetto critico individuato:**

Anche se gli abbandoni sono notevolmente diminuiti nell'aa 2014-2015, l'azione 2 (confronto delle motivazioni e aspettative all'ingresso degli studenti attivi e inattivi) è ancora in corso.

**Azioni da intraprendere:**

Completamento azione 2: confronto delle motivazioni e aspettative all'ingresso degli studenti attivi e inattivi ad un anno dall'iscrizione.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Classificazione degli studenti immatricolati nella coorte 2015-2016 in attivi e inattivi e confronto delle loro risposte al questionario di rilevazione delle motivazioni e delle aspettative.

**Risorse eventuali:**

**Scadenza previste:**

Marzo 2017

**Responsabilità:**

Nicoletta Cavazza

**Risultati attesi:**

Indicazioni utili per l'orientamento.

## **Obiettivo n. 2016-1-02 : aumentare il numero degli studenti stranieri iscritti**

### **Aspetto critico individuato:**

Pochi studenti stranieri iscritti.

### **Azioni da intraprendere:**

**Azione 1:** Rendere disponibili agli studenti stranieri programmi alternativi in lingua inglese per la maggior parte degli insegnamenti.

**Azione 2:** Promuovere (e darne notizia sulla pagina web in inglese del corso di laurea) nel corso dell'iniziativa Mi piace UniMORE, la possibilità per gli studenti stranieri di rivolgersi a tutor in grado di accoglierli in inglese laddove questo faciliti la comprensione e di promuovere gruppi di studio per facilitare l'esperienza di apprendimento.

### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Azione 1. Mettere all'odg dei consigli di interclasse dedicati alla discussione della qualità della didattica, il tema dei programmi alternativi in lingue diverse dall'italiano, dedicati agli studenti stranieri.

Azione 2. Inclusione del tema del tutorato ad hoc per stranieri nelle presentazioni Mi piace Unimore sulla pagina web in inglese del corso di laurea.

### **Risorse eventuali:**

### **Scadenza previste:**

Agosto 2016

### **Responsabilità:**

Cristina Guardiano

### **Risultati attesi:**

Nel breve periodo ci aspettiamo un lieve aumento degli iscritti stranieri (nell'ordine di 3-4 unità), ma ci aspettiamo un effetto secondario a più lungo termine determinato dal "passaparola".

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n 2.c.1: equilibrio del carico didattico nei due semestri per i corsi del terzo anno.**

#### **Azioni intraprese:**

L'insegnamento di Storia contemporanea è stato spostato dal secondo al primo semestre.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completata

#### **Esiti dell'azione correttiva:**

L'obiettivo è stato raggiunto: attualmente gli studenti del terzo anno affrontano 27 cfu di attività didattiche al primo semestre e 24 al secondo.

## **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

### **Analisi dei Dati:**

In generale l'analisi dei risultati del 2014/2015 del questionario di valutazione della didattica mostra che il livello di soddisfazione complessivo (D14) indicato dagli studenti rispetto all'attività dei docenti del cds SCO è elevato (79,3%) e come suggerito anche dalla Commissione paritetica non rivela criticità, in linea anche con il dato del dipartimento (79,6%).

Non risultano insegnamenti con punteggi inferiori alla soglia critica persistenti nel tempo (3 anni). La Commissione Paritetica rileva la presenza di un insegnamento da monitorare (range di risposte positive 40-60%).

La Commissione Paritetica suggerisce inoltre di organizzare momenti di discussione e analisi critica dei risultati delle valutazioni della didattica formulate dagli studenti.

Il 94,3% dei laureati intervistati nell'indagine Alma Laurea ha dichiarato la propria soddisfazione a proposito del corso di laurea in Scienze della Comunicazione (in lieve aumento rispetto allo scorso anno). Il risultato è inferiore a quello ottenuto mediamente dal Dipartimento, ma leggermente superiore rispetto a quello dell'Ateneo. Elevatissimo il grado di soddisfazione dei laureati circa il rapporto intrattenuto con i docenti (si aggira intorno al 97%) e il tasso di coloro che si riscriverebbero allo stesso cds, dopo aver visto una flessione significativa lo scorso anno, torna ai livelli precedenti intorno al 76% (superiore al dato di Ateneo).

Rimane costante la frequenza media (benché ancora significativamente inferiore a quella di ateneo, ma il dato è dovuto all'alto tasso di iscritti lavoratori: 27,4% di studenti del cds lavoratori contro i 10,8% relativi all'intero ateneo).

**Aspetto critico individuato n. 2b1:** assenza di momenti di esplicita analisi e discussione collegiale dei dati relativi alla soddisfazione degli studenti.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Dato che non ci sono insegnamenti sotto la soglia di criticità nel triennio, non si è finora sentita l'esigenza di discutere questi dati.

---

## **2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-2-01:** analizzare e discutere criticamente i dati relativi alla soddisfazione degli studenti.

### **Aspetto critico individuato:**

Assenza di momenti di esplicita discussione collegiale e analisi critica dei dati relativi ai questionari compilati dagli studenti per la rilevazione della soddisfazione.

### **Azioni da intraprendere:**

Convocazione di un consiglio di interclasse dedicato a questo scopo.

### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Distribuzione a tutti i docenti dei dati aggregati relativi alle risposte degli studenti al questionario della didattica e discussione collegiale

### **Risorse eventuali:**

...

### **Scadenza previste:**

Ottobre 2016

### **Responsabilità:**

Nicoletta Cavazza

**Risultati attesi:**

Mantenimento degli alti livelli di soddisfazione.

## **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 3.c.1: migliorare l'adeguamento del corso di laurea rispetto al mondo del lavoro**

**Azioni intraprese:**

L'adeguatezza delle esperienze di stage è stata oggetto di monitoraggio tramite un questionario costruito ad hoc e somministrato a tutti gli studenti e ai tutor aziendali alla fine dell'esperienza di stage. Hanno risposto al questionario dedicato 288 tutor aziendali su 321 (dato relativo al dipartimento nel complesso, il 22,3% di questi sono relativi al cds in oggetto).

Inoltre, come notato dalla Commissione Paritetica, è aumentato il numero delle convenzioni di tirocinio e stage per progetti formativi focalizzati sugli obiettivi didattici del cds (+18).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione conclusa. Inserita come prassi.

**Esiti dell'azione correttiva:**

I risultati più interessanti emersi dall'elaborazione delle risposte sono riportati di seguito:

In termini di tipologia la distribuzione delle aziende è la seguente: le imprese private (agenzie, aziende, studi professionali) rappresentano l'81,2% delle aziende ospitanti il tirocinio, mentre gli enti pubblici (enti locali territoriali, sanità, istruzione) costituiscono il restante 18,8%.

Le evidenze emerse scorporando i dati relativi agli studenti di Scienze della Comunicazione dal totale di dipartimento (64 su 279) sono le seguenti:

- in un solo caso il livello culturale, la competenza tecnica, l'inserimento e le abilità relazionali, lo spirito di iniziativa, il grado di autonomia degli studenti inseriti è stato considerato sufficiente, in tutti gli altri casi la soddisfazione per questi aspetti è stata buona o ottima.
- tutte le aziende hanno considerato 'buona' o 'ottima' la capacità del tirocinante di lavorare in gruppo, l'interesse per il lavoro svolto, la puntualità e precisione;
- tutte le aziende intervistate hanno giudicato complessivamente 'buona' o 'ottima' l'utilità del tirocinio per l'azienda stessa;
- l'89,1% delle aziende ha giudicato buono o ottimo il servizio offerto dall'ufficio tirocini.
- l'85,9% delle aziende intervistate ritiene che la durata del tirocinio sia 'buona' o 'ottima' per il conseguimento degli obiettivi di progetto;
- il 18,8% delle aziende ospitanti, alla conclusione del tirocinio, ha offerto agli studenti una proposta di prosecuzione del rapporto.

---

### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

**Analisi dei Dati**

Dall'indagine Almalaurea che ha coinvolto gli ex-studenti ad un anno dalla laurea si evince un calo significativo il tasso degli occupati (-12.6 punti percentuali), che rimane tuttavia superiore di circa 5 punti percentuali rispetto a quello nazionale relativo alla stessa classe di laurea. Per questa ragione, il gruppo di riesame ritiene che questo calo non sia strettamente legato alla specifica offerta formativa, ma a fattori strutturali legati all'andamento dell'economia.

Resta stabile il numero di coloro che cercano lavoro, mentre si nota un aumento deciso di coloro che stanno svolgendo praticantato oppure si sono di nuovo iscritti in un cds (superiore al dato nazionale). I cosiddetti NEET sono pochi (3) e rientrano nella fluttuazione campionaria.

Anche la percentuale di coloro che dichiarano di non utilizzare le competenze acquisite con la laurea, benché al di sopra di quello complessivo di ateneo, rimane circa 4 punti percentuali al di sotto del dato nazionale.

Stabile la soddisfazione per il lavoro svolto e coincidente con il dato nazionale.

Nel corso dell'ultima riunione del Comitato di indirizzo, anche i rappresentanti delle aziende pubbliche e private hanno valutato in modo positivo le competenze manifestate dagli studenti che hanno accolto in stage, tuttavia segnalano una carenza soprattutto nelle abilità di scrittura.

**Aspetto critico individuato n. 1:** alto tasso di laureati che non utilizzano le competenze acquisite con la laurea nel proprio lavoro.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il gruppo di riesame ritiene che questo alto tasso possa essere dovuto anche al fatto che 27 intervistati su 43 riportano di aver mantenuto una occupazione precedente alla laurea, per la quale dunque probabilmente le competenze acquisite non erano strettamente necessarie. D'altronde l'attuale condizione del mercato del lavoro non motiva la ricerca di occupazioni più in linea con le competenze acquisite.

---

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-3-01:** incremento del livello di coerenza interno del corso di laurea sul piano professionale al fine di rendere le competenze acquisite più aderenti alle richieste del mondo del lavoro

**Aspetto critico individuato:**

Alto tasso di coloro che dichiarano di non utilizzare le competenze acquisite con la laurea nel proprio lavoro.

**Azioni da intraprendere:**

Revisione dell'ordinamento didattico in accordo con i suggerimenti emersi dal tavolo tecnico delle parti interessate. La revisione è finalizzata a rendere l'ordinamento degli studi maggiormente coerente rispetto ai profili professionali che il corso di studi intende formare.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Modifica del RAD che prevede un leggero aumento dei cfu offerti nelle discipline di base e una corrispondente riduzione nell'area delle discipline affini.

**Risorse eventuali:**

...

**Scadenza previste:**

La revisione riguarderà l'anno accademico 2016-2017.

**Responsabilità:**

Nicoletta Cavazza

**Risultati attesi:**

Diminuzione di qualche punto percentuale di coloro che dichiarano di non utilizzare per nulla le competenze acquisite con la laurea.