

## ***RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016***

**Denominazione del CdS:** Management e Comunicazione d'Impresa.

**Classe:** LM 77 (Scienze economico-aziendali)

**Sede:** Dipartimento di Comunicazione ed Economia, Reggio Emilia.

**Primo anno accademico di attivazione:** a.a. 2012-2013 (DM 270)

### **Gruppo di Riesame:**

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Paolo Di Toma
- Rappresentante gli studenti: Andrea Mormino

Altri componenti:

- Prof. Giovanna Galli
- Prof. Marcello Tedeschi
- Prof. Veronica Gabrielli
- Prof. Fabrizio Montanari

Sono stati consultati inoltre:

- Prof. Maria Cristiana Martini - Direttore del Dipartimento di Comunicazione ed Economia
- dott.ssa Marina Vallino - Coordinatore didattico del Dipartimento.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame. Il lavoro si è svolto durante incontri e riunioni concordati, prevalentemente, senza formalità di convocazione. Si è valutato l'andamento del corso di laurea e sono state prese in esame le eventuali criticità, nonché le potenziali soluzioni ed opportunità di miglioramento.

Si è programmata l'attività di riesame, anche in base alle osservazioni condivise in sede di redazione del RAR 2015 e delle iniziative conseguentemente avviate. La discussione si è avvalsa dei risultati dei questionari somministrati agli studenti e della relazione della Commissione Paritetica.

Si è convocato il Consiglio di Corso di Laurea in data:

- 22 dicembre 2015;
- 28 gennaio 2016.

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:** 28.01.2016

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Il Consiglio del Corso di Studi ha confermato la valutazione positiva del corso di laurea e del suo andamento già espressa in sede del precedente riesame. I principali motivi di apprezzamento riguardano le valutazioni ampiamente positive espresse dagli studenti, i dati sulle immatricolazioni e l'elevato interesse per il corso riconosciuto non solo in ambito locale, ma anche da altre province della Regione o da altre Regioni. I riscontri positivi si confermano ogni anno da quando il corso è stato attivato e possono quindi ritenersi risultati stabilmente riconosciuti.

Nella discussione si è sottolineata l'utilità di interventi per migliorare l'allineamento delle competenze degli studenti in ingresso e di promuovere, per quanto possibile, il superamento delle prove di accesso preventivamente all'inizio delle lezioni. Si è preso atto del lavoro svolto per migliorare la coerenza degli stage con il profilo del corso di laurea e dell'avvio dei lavori per la costituzione ed il funzionamento di un comitato di indirizzo di Dipartimento. Gli incontri avvenuti nel corso del 2015



segnano un rinnovato rapporto con gli enti ed istituzioni del territorio che potrà certamente contribuire al perfezionamento del corso di laurea.

# 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

## **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

### **Obiettivo n. 1:**

Miglioramento dell'adeguatezza delle competenze disciplinari specifiche degli studenti in ingresso.

### **Azioni intraprese:**

- Revisione dei programmi stabiliti per il recupero dei debiti formativi. Verifica dell'adeguatezza in relazione alle carenze riscontrate dai docenti nelle competenze iniziali degli studenti;
- Revisione ed ampliamento dei materiali specifici indicati agli studenti per il perfezionamento della preparazione individuale;
- Introduzione di materiali e strumenti di autovalutazione accessibili online per la verifica delle competenze.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

La revisione dei programmi per il recupero dei debiti formativi è stata svolta a cura dei docenti responsabili dei differenti moduli disciplinari. Coerentemente si è riesaminata la selezione dei materiali previsti per la preparazione alle prove di recupero dei debiti formativi. La produzione di materiali dedicati accessibili online non è stata completata e verrà riconsiderata in previsione del prossimo anno accademico.

### **Esiti dell'azione correttiva:**

La valutazione deve ritenersi ancora prematura poiché apprezzabile solo sulle attività didattiche che si sono svolte nel I semestre.

---

## **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

### **Analisi dei Dati:**

Il corso di laurea conferma il trend di crescita delle immatricolazioni che ha segnato 134 iscritti nel 2014-2015, rispetto ai 122 del 2013-2014 e 101 del 2012-2013. Il numero di studenti stranieri resta marginale, mentre si conferma l'elevata capacità di attrazione di studenti da altre Province della Regione (21,6%) e da altre Regioni (48,5%). Le variazioni rispetto all'anno precedente sono modestamente rilevanti e si registra una stabilizzazione dei flussi in ingresso sostanzialmente nelle proporzioni richiamate.

Il voto medio di laurea nella precedente carriera registra una leggera flessione attestandosi a 94,2 contro 95,1 dell'anno precedente. Il tasso di abbandono cresce, ma rimane entro livelli che possono ritenersi fisiologicamente accettabili, anche in ragione della notevole varietà delle lauree di provenienza. Si osserva, peraltro, l'assenza di trasferimenti ad altri corsi di studi. L'abbandono non pare dunque essere dovuto ad insoddisfazione per il corso di laurea, mentre possono avere incontrato difficoltà gli studenti con una preparazione di base meno solida, in particolare nelle discipline aziendali. Il perfezionamento delle competenze in previsione dell'accesso al corso di laurea costituisce un motivo di criticità che richiede ulteriori interventi di miglioramento.

L'acquisizione di crediti degli studenti del I anno mostra una leggera flessione, mentre non sono ancora disponibili i dati relativi agli studenti del II anno. Sostanzialmente stabile il numero di esami superati e la votazione media conseguita.

I dati di uscita sono ancora molto parziali. La coorte 2012-2013 mostra un 61,6% dei laureati ed un voto medio di laurea di 100,8. Il 23% degli studenti ha conseguito una votazione di laurea di 106 o superiore, ma la metà di questi ha conseguito il punteggio di 110 o 110 e lode.

### **Aspetto critico individuato n. 1:**

Allineamento delle competenze iniziali degli studenti.

Varietà delle lauree di provenienza.

## **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

### **Obiettivo n. 2016-1-01:**

Miglioramento delle competenze iniziali degli studenti iscritti al I anno

### **Aspetto critico individuato:**

Allineamento delle competenze iniziali degli studenti.

Varietà delle lauree di provenienza.

### **Azioni da intraprendere:**

Prosecuzione e rafforzamento delle iniziative già avviate di revisione dei contenuti e materiali per il recupero dei debiti.

### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Completamento della revisione dei contenuti dei programmi di recupero e dei materiali utilizzati.

Progettazione di supporti e strumenti didattici per una migliore omogeneizzazione iniziale degli studenti.

### **Risorse eventuali:**

...

### **Scadenza previste:**

Giugno 2016

### **Responsabilità:**

Paolo Di Toma, con il supporto del Gruppo di Riesame.

### **Risultati attesi:**

Riduzione dei tempi di recupero dei debiti formativi. Superiore capacità di apprendimento dei contenuti degli insegnamenti.

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Nessuna previsione al riguardo nell'attività di riesame precedente.

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

#### **Analisi dei Dati:**

I risultati del 2014/2015 del questionario di valutazione della didattica evidenziano un livello di soddisfazione complessiva degli studenti (D14) rispetto all'attività dei docenti del CdS significativamente elevato (83,6%). Non emergono elementi di criticità poiché tutti gli indicatori superano ampiamente il 60% di risposte positive. Il dato è superiore anche al risultato di Dipartimento (79,6%). Si registrano valutazioni notevolmente positive sui docenti in merito alla disponibilità a chiarimenti, capacità di stimolare interesse, chiarezza e rigore espositivo.

La Commissione Paritetica segnala l'opportunità di verificare il superamento di problemi, in prevalenza tecnici, che hanno provocato un livello di soddisfazione degli studenti inferiore alla media del Dipartimento nelle attività di laboratorio. Evidenzia inoltre che il dato era stato registrato negli anni precedenti ed avrebbe dovuto trovare soluzione già nel 2014. Il Gruppo di riesame si riserva di verificare il superamento dei problemi riscontrati.

La Commissione Paritetica richiama l'opportunità di organizzare incontri per l'esame e la discussione pubblica dei risultati dei questionari di valutazione della didattica somministrati agli studenti.

I dati dell'indagine AlmaLaurea sui laureati evidenziano un livello di soddisfazione pari al 100% e, tra questi, il 45% esprime un giudizio decisamente favorevole. Approssimativamente il 90% degli

intervistati considera positivamente il rapporto con i docenti, la sostenibilità del carico didattico e si riscriverebbe allo stesso corso di studi. In sintesi, il giudizio complessivo è estremamente positivo e non si riscontrano elementi di criticità. A completamento, si registrano valutazioni favorevoli in merito alle condizioni di studio e circa l'80% degli intervistati esprime apprezzamento riguardo all'organizzazione degli stage. La coerenza dei tirocini costituiva un elemento di incertezza nel Riesame dell'anno scorso e si registra, pertanto, con particolare favore, l'esito delle valutazioni. Il tema degli stage resta peraltro oggetto di costante osservazione per garantire il corretto funzionamento del corso di laurea.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Grado di soddisfazione degli studenti nelle attività di laboratorio.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Problemi tecnici verificatisi nello svolgimento delle lezioni

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Carenza di occasioni collegiali/pubbliche di analisi e discussione dei risultati delle valutazioni degli studenti.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Assenza di criticità rilevanti emerse dalle valutazioni.

---

## **2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-02-01 :**

Verifica corretto funzionamento delle attività di laboratorio

**Aspetto critico individuato:**

Grado di soddisfazione degli studenti nelle attività di laboratorio.

**Azioni da intraprendere:**

Verifica dell'effettiva permanenza di problemi tecnici o dell'eventuale superamento

Valutazione delle alternative disponibili per il superamento dei limiti riscontrati

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Raccolta di informazioni da docenti, responsabile tecnico, studenti.

Raccordo con il Direttore di Dipartimento qualora si rendano necessarie azioni o interventi specifici.

**Risorse eventuali:**

...

**Scadenza previste:**

Giugno 2016

**Responsabilità:**

Paolo Di Toma

**Risultati attesi:**

Miglioramento del grado di soddisfazione degli studenti.

## **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1 :**

Maggiore coerenza tra il percorso formativo e la posizione professionale dei laureati.

**Azioni intraprese:**

- Organizzazione e coordinamento di iniziative per la presentazione di imprese agli studenti, testimonianze aziendali.
- Sostegno al concorso Bellacoopia per la promozione di iniziative imprenditoriali cooperative;

- Coordinamento di stage e progetti con il coinvolgimento di imprese del territorio di riferimento.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completa realizzazione delle azioni intraprese.

**Esiti dell'azione correttiva:**

I riscontri ottenuti dagli studenti, raccolti informalmente, sono stati ampiamente positivi ed hanno contribuito ad una migliore comprensione delle richieste e delle esigenze che provengono dal mercato del lavoro. Si ritiene che le iniziative meritino di essere rinnovate ed ampliate per un maggiore coinvolgimento degli studenti.

---

### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

**Analisi dei Dati**

I dati sull'accompagnamento al mondo del lavoro non sono ancora disponibili data la recente attivazione del corso di laurea. Si ritiene debba mantenersi l'impegno del corso di studi nel perseguire l'efficace valorizzazione delle competenze degli studenti nelle posizioni lavorative e nel facilitare la ricerca di opportunità lavorative coerenti con gli studi compiuti. In tale prospettiva, un utile contributo può venire dal rinnovato dialogo con gli enti ed istituzioni del territorio mediante i lavori del Comitato d'Indirizzo.

**Aspetto critico individuato n. y:**

Efficacia nell'attività lavorativa delle competenze acquisite nel corso di studi.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Generale peggioramento della condizione occupazionale dei laureati.

---

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-3-01 :**

Rafforzamento delle relazioni/collaborazioni tra il corso di laurea e le imprese ed altri enti del territorio di riferimento.

**Aspetto critico individuato:**

Efficacia nell'attività lavorativa delle competenze acquisite nel corso di studi.

**Azioni da intraprendere:**

Rinnovamento ed intensificazione delle azioni completate nel riesame precedente (Bellacopia; testimonianze e seminari).

Raccolta di informazioni per una migliore comprensione dell'adeguatezza dei laureati alle esigenze del mercato del lavoro.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Organizzazione e coordinamento di iniziative seminariali e workshop nell'ambito del corso di laurea.

Ricerca di fonti secondarie o intervento di esperti per una migliore qualificazione dei fabbisogni prospettici del mercato del lavoro.

**Risorse eventuali:**

...

**Scadenza previste:**

Ottobre 2016.

**Responsabilità:**

Paolo Di Toma

**Risultati attesi:**

Rafforzamento delle opportunità di impiego dei laureati coerenti con il corso di studi.