

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio : Management e comunicazione d'impresa

Classe : LM 77 (Scienze economico-aziendali)

Sede : Dipartimento di Comunicazione ed Economia, Reggio Emilia

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2012-2013 (DM 270)

Gruppo di Riesame:

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Paolo Di Toma
- Rappresentante gli studenti: Aldo Cacopardi e Andrea Mormino

Altri componenti:

- Prof. Paola Vezzani - Direttore del Dipartimento di Comunicazione ed Economia
- Prof. Giovanna Galli
- Prof. Marcello Tedeschi
- Prof. Veronica Gabrielli
- Prof. Fabrizio Montanari

Sono stati consultati inoltre:

- Maria Cristiana Martini, Responsabile qualità del Dipartimento
- Dott.ssa Marina Vallino, Coordinatore didattico del Dipartimento

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il 16 dicembre 2014 il Consiglio del Corso di Studi si è riunito per discutere il percorso di riesame. E' stata ridefinita la composizione del Gruppo e si è compiuta una valutazione dell'andamento del corso di laurea. Si sono presi in esame i risultati delle iniziative già avviate (RAR 2014) e le criticità attuali. Sono state definite le aree di potenziale miglioramento e le azioni da intraprendere. La discussione si è avvalsa dei risultati dei questionari somministrati agli studenti e della relazione della Commissione Paritetica. Infine, si è discusso il coinvolgimento dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e degli studenti per coordinare la realizzazione delle prossime iniziative;
- al termine si è riunito il Gruppo di Riesame per discutere le valutazioni e le informazioni emerse nel Consiglio di Corso di Studi. Si è perfezionata la revisione degli interventi già avviati e le azioni correttive da introdurre nei prossimi mesi;
- il 28 gennaio 2015 si è svolto un incontro tra il Responsabile del Riesame e gli studenti in rappresentanza del Corso di Laurea. Si è esaminato l'andamento del corso di laurea e si sono raccolte le valutazioni ed i suggerimenti degli studenti sugli argomenti oggetto di riesame;
- il 30 gennaio 2015 si è riunito il Consiglio di Corso di Studi per la presentazione e definitiva approvazione del RAR.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 30 gennaio 2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studi ha espresso una valutazione sostanzialmente positiva dell'andamento del Corso di Laurea. I risultati dei questionari somministrati agli studenti, ancorché parziali a causa

Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea in Management e Comunicazione d'Impresa

della recente attivazione, evidenziano un soddisfacente andamento delle iscrizioni ed una capacità di attrazione della domanda non circoscritta all'area territoriale di riferimento dell'Ateneo.

Nella discussione è emersa la necessità di intervenire per migliorare il livello delle competenze degli studenti in ingresso per evitare il rallentamento nello svolgimento dei programmi degli insegnamenti, in particolare nel I semestre del I anno. Si sono proposti interventi correttivi per facilitare l'allineamento delle competenze prima dell'avvio delle lezioni e migliorare lo svolgimento della didattica. Non si sono evidenziate carenze o debolezze rilevanti nell'erogazione e nei contenuti degli insegnamenti, nel rapporto con i docenti e nelle strutture utilizzate, ma occorre perseguire una superiore qualità degli stage. La Commissione Paritetica ha rilevato un ambito di criticità nella coerenza degli stage rispetto al profilo professionale dei laureati ed occorre pertanto verificare la dimensione del problema per valutare le soluzioni da attuare. Si è inoltre riconosciuta la necessità di rinnovare il confronto con enti rappresentativi delle istituzioni e delle imprese per verificare l'allineamento con il fabbisogno di professionalità e condividere gli obiettivi di miglioramento prospettico e le modalità di realizzazione. Sull'argomento si è espressa anche la Commissione Paritetica nella sua Relazione, invitando a non limitare il coinvolgimento delle parti interessate al contesto locale ed estendendolo a differenti tipologie di interlocutori. Nella discussione si sono considerati interlocutori di riferimento le imprese, le banche e le amministrazioni pubbliche e si è deciso di procedere nel modo seguente:

- consultazione diretta con imprese segnalate dalle associazioni imprenditoriali, banche e rappresentanti di enti locali, da effettuarsi nel periodo di febbraio/marzo 2015;
- formazione di un comitato di indirizzo e di consultazione, nei mesi successivi, con cui programmare incontri con frequenza annuale.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Miglioramento delle competenze iniziali degli iscritti e riduzione della tempistica per il raggiungimento di tale allineamento

Azioni intraprese:

- valutazione dell'adeguatezza dei programmi per il recupero dei debiti formativi che costituiscono requisiti d'accesso
- indicazione agli studenti di contenuti disciplinari specifici da acquisire

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva è ancora in atto.

La valutazione dei programmi per il recupero dei debiti formativi è stata avviata, ma non è ancora completata.

Si sono fornite indicazioni agli studenti di contenuti disciplinari specifici da acquisire per meglio adeguare la preparazione di base al corso di laurea, con risultati parzialmente efficaci. L'azione verrà rinnovata con una revisione dei materiali che verranno proposti agli studenti.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le iscrizioni dell'anno accademico 2013-2014 hanno confermato il positivo avvio del corso di laurea avvenuto l'anno precedente. Si è registrato un incremento del numero degli iscritti, passati da 101 a 122, di cui 11 stranieri. La percentuale di stranieri iscritti è salita dal 4 al 9% e rappresenta il 40,7% degli studenti stranieri iscritti al I anno nel Dipartimento.

La provenienza geografica degli studenti evidenzia una diminuzione dei residenti nelle province di Modena e Reggio Emilia (Dal 43,6% al 30,3%), ed un significativo incremento sia dei residenti in altre province della Regione (dal 13,9% al 22,1%) che dei residenti in altre Regioni (dal 41,6% al 45,1%).

Si conferma la capacità di attrazione della proposta formativa non limitata al contesto locale già riconosciuta nel I anno di attivazione del corso di laurea.

I dati di ingresso mostrano un miglioramento del voto di laurea degli immatricolati. Si riduce la percentuale degli iscritti con voto di laurea inferiore a 100 (dal 74,3% al 62,3%) e si rileva un incremento sia degli studenti con la votazione massima (dal 6,9% all'8,2%) che con voto di laurea medio-alto.

I dati di percorso indicano un tasso di abbandono contenuto al 5,9%. Tra gli abbandoni è molto contenuto il passaggio ad altro Corso di Studi (1%) od il trasferimento in uscita (2%). Si ritiene inoltre positivo il rendimento ottenuto dagli studenti nell'acquisizione dei crediti. Il 69,7% degli studenti ha maturato da 31 a 60 crediti ed il 15,7% ne ha acquisiti più di 60. Da 1 a 30 crediti sono stati maturati dal 11,2% e solo il 3,4% degli studenti del primo anno non ha acquisito alcun credito. Non sono ancora disponibili dati sugli studenti del II anno.

Le valutazioni conseguite dagli studenti che hanno superato esami sono mediamente positive. il 36% degli studenti ha superato più di sei esami ed ha ottenuto un voto medio di 27,1. Il 50,6% degli studenti ha superato da 4 a 6 esami con una votazione media di 26,4 ed il 10,1% ha sostenuto con esito positivo da 1 a 3 esami con un voto medio di 27,5.

L'interesse degli studenti per la proposta formativa della laurea magistrale si è pertanto confermato nella frequenza del primo anno di corso con una soddisfacente produttività in termini di esami superati e votazione conseguita.

Non sono ancora disponibili dati di uscita, a causa della recente attivazione del corso di laurea.

Le valutazioni effettuate, confermate dalla Commissione Paritetica e condivise nel confronto con gli studenti, hanno individuato nelle competenze disciplinari specifiche degli studenti in ingresso un ambito di miglioramento del corso di laurea. Per superare tale criticità non si prevede la limitazione

delle classi di laurea che consentono l'accesso al percorso magistrale, ma l'allineamento delle conoscenze iniziali prevedendo il recupero obbligatorio di debiti formativi ed indirizzando gli studenti in modo specifico a perfezionare in autonomia la propria preparazione. L'acquisizione dei requisiti di accesso, mediante il recupero dei debiti formativi assegnati, avviene nel periodo settembre-dicembre, sovrapponendosi allo svolgimento delle lezioni del I semestre che ne risulta penalizzato. Si è pertanto deciso di introdurre materiali e strumenti che facilitino gli studenti nel recupero dei debiti formativi preventivamente all'inizio delle lezioni e limitino la sovrapposizione finora riscontrata. L'estensione del periodo per il recupero dei debiti formativi, già suggerito dalla Commissione Paritetica, non è stato possibile in relazione alla data di apertura delle pre-immatricolazioni nel periodo estivo. Inoltre, la presentazione delle domande di valutazione tende a concentrarsi nei mesi successivi ad agosto e contrasta con l'esigenza di anticipare l'allineamento delle competenze. Le azioni che verranno attuate hanno l'obiettivo di incentivare i potenziali candidati ad avviare già nel periodo estivo il perfezionamento della preparazione per acquisire i requisiti di accesso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Miglioramento dell'adeguatezza delle competenze disciplinari specifiche degli studenti in ingresso.

Azioni da intraprendere:

- Revisione dei programmi stabiliti per il recupero dei debiti formativi. Verifica dell'adeguatezza in relazione alle carenze riscontrate dai docenti nelle competenze iniziali degli studenti;
- Revisione ed ampliamento dei materiali specifici indicati agli studenti per il perfezionamento della preparazione individuale;
- Introduzione di materiali e strumenti di autovalutazione accessibili online per la verifica delle competenze.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Responsabile del Riesame, coadiuvato dal Gruppo di Riesame, coordinerà i docenti impegnati nel Corso di Laurea per la realizzazione delle azioni definite entro la fine del mese di maggio 2015. Accessibilità dei materiali ai candidati che presentano domanda di ammissione alla magistrale dal mese di giugno del 2015.

Le azioni saranno accompagnate dalla verifica della possibilità di anticipare i tempi di selezione ed ammissione delle candidature, compatibilmente con le date definite dall'Ateneo ed in accordo con le attività del Dipartimento.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nessuna azione correttiva è stata precedentemente intrapresa.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non sono disponibili dati sull'esperienza dello studente a causa della recente attivazione del corso di laurea. I risultati dei questionari di valutazione della didattica non hanno evidenziato carenze di rilievo, sia riguardo all'attività dei docenti che all'adeguatezza delle strutture.

Il confronto con gli studenti ha confermato l'apprezzamento per il corso di laurea. Non sono stati segnalati, se non sporadicamente, disservizi, né inadeguatezze nella gestione degli insegnamenti da parte dei docenti, ovvero nell'organizzazione ed erogazione dei corsi. La Commissione Paritetica ha evidenziato la presenza di valutazioni in alcuni ambiti inferiori alla media di Dipartimento e/o di Ateneo, ma gli scostamenti sono modesti. In base alle informazioni disponibili ed alla recente attivazione del corso, non sono emerse ragioni di criticità che richiedano l'introduzione di interventi correttivi.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Nessuna previsione al riguardo.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Coerenza tra il percorso formativo e la posizione lavorativa dei laureati.

Azioni intraprese:

- Organizzazione e coordinamento di iniziative per la presentazione di imprese agli studenti, testimonianze aziendali
- Sostegno al concorso "Bellacoopia" per la promozione di iniziative imprenditoriali cooperative;
- Coordinamento di stage e progetti con il coinvolgimento di imprese del territorio di riferimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Le azioni intraprese sono attualmente in corso.

Il supporto al concorso "Bellacoopia", finalizzato alla promozione di nuova imprenditorialità cooperativa tra i giovani, è stato confermato anche per il 2015. Si è contribuito al perfezionamento della formula adottata dall'Ente proponente, condividendo i risultati ottenuti ed i cambiamenti da apportare per migliorare la qualificazione delle iniziative e l'effettiva possibilità di originare nuove imprese cooperative.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non sono disponibili dati sull'accompagnamento al mondo del lavoro. I primi laureati in Management e Comunicazione d'Impresa hanno conseguito il titolo nella sessione di luglio del 2014.

Per favorire l'efficacia della laurea e la coerenza delle opportunità di impiego con il profilo professionale cui si orienta il corso di laurea le linee di intervento sono rappresentate da:

1. Perfezionamento delle attività di stage per accrescerne la validità formativa
2. Intensificazione delle relazioni con le imprese per accrescere 1) la trasmissione di esperienze professionali che permettano di comprendere l'applicazione degli studi al contesto lavorativo; 2) la capacità degli studenti di applicare le conoscenze acquisite con gli studi; 3) la conoscenza delle imprese delle competenze maturate dai laureati in Management e Comunicazione d'Impresa e

Le attività di stage costituiscono una fondamentale opportunità per gli studenti per applicare le proprie conoscenze in un contesto lavorativo e maturare un'esperienza che faciliti l'ingresso nel mondo del lavoro. La Commissione Paritetica ha segnalato un elemento di debolezza nella coerenza degli stage con il profilo professionale dei laureati ed ha proposto l'adozione di nuove modalità di controllo mediante la valutazione degli studenti. Sulla scorta di tale osservazione, il Gruppo di Riesame, verificherà la selezione degli enti ospitanti ed i riscontri in termini di adeguatezza formativa dell'esperienza. Vi è già una previsione di controlli, sia nel perfezionamento del progetto formativo che nella periodica verifica delle attività svolte che si fonda sul confronto con lo studente tirocinante. Si ritiene pertanto necessaria l'acquisizione di informazioni specifiche prima di introdurre ulteriori strumenti di controllo, contestualmente alla sensibilizzazione sul tema dei docenti che svolgono il compito di tutor scientifici degli studenti. Si rileva, peraltro, nella carenza di risorse assegnate per l'organizzazione degli stage una ragione di elevata criticità per garantirne la necessaria validità formativa.

Il perfezionamento dei rapporti con le imprese, già in essere e diffusamente riconosciuti ed apprezzati dagli studenti si realizzerà attraverso le iniziative curate, in prevalenza, dai singoli docenti nell'ambito delle proprie attività didattiche. Costituisce la prosecuzione ed il perfezionamento di interventi già avviati in precedenza..

Gli indirizzi di miglioramento per il 2015 consistono in:

1. Promuovere la coerenza tra il percorso formativo e la posizione professionale dei laureati
2. Verificare la coerenza dei progetti formativi negli stage attivati
3. Costruzione di una database che supporti con maggiore efficacia e sistematicità il controllo della qualità degli stage

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Più elevata coerenza tra il percorso formativo e la posizione professionale dei laureati.

Azioni da intraprendere:

- Organizzazione e coordinamento di iniziative per la presentazione di imprese agli studenti, testimonianze aziendali
- Sostegno al concorso "Bellacoopia" per la promozione di iniziative imprenditoriali cooperative;
- Coordinamento di stage e progetti con il coinvolgimento di imprese del territorio di riferimento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Responsabile del Riesame, coadiuvato dal Gruppo di Riesame, coordinerà i docenti impegnati nel Corso di Laurea per la realizzazione delle azioni definite entro la fine del mese di maggio 2015.

Obiettivo n. 2: Verifica della coerenza dei progetti formativi degli stage attivati

Azioni da intraprendere:

- esame degli obiettivi e delle attività formative approvati nell'attivazione degli stage nell'ultimo anno;
- rilevazione dei progetti formativi che presentino incoerenza con il profilo professionale proposto dal corso di laurea
- valutazione dei risultati e degli eventuali provvedimenti necessari

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'esame sarà condotto entro la fine di maggio 2015. In caso di conferma di un problema di adeguatezza degli stage il Gruppo di riesame valuterà le iniziative da adottare entro la fine di luglio .

Il lavoro sarà svolto dal responsabile del riesame in collaborazione con la dott.ssa Manuela Bertolini, responsabile dell'ufficio stage del Dipartimento.

Obiettivo n. 3: Costruzione di un database per il controllo della qualità degli stage.

Azioni da intraprendere:

- esame della documentazione relativa agli stage attivati nell'ultimo anno e rilevazione delle segnalazioni di inadeguatezza dell'esperienza formativa e degli eventuali provvedimenti adottati (ad es.: interruzione dello stage);
- valutazione delle eventuali iniziative da intraprendere in base ai risultati dell'esame;
- programmazione di un incontro con la Commissione Paritetica per discutere gli strumenti di accertamento della coerenza e della qualità degli stage;

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'esame sarà condotto entro la fine di maggio 2015. In caso si evidenzi l'opportunità di intervenire sugli strumenti di controllo degli stage il Gruppo di riesame valuterà le iniziative da adottare entro la fine di luglio 2015 .

Il lavoro sarà svolto dal responsabile del riesame in collaborazione con la dott.ssa Manuela Bertolini, responsabile dell'ufficio stage del Dipartimento.