



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di laurea magistrale in EDIPA

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in EDIPA in data
28/02/2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Con riferimento alle azioni correttive attuate dal CdS EDIPA per correggere le criticità rilevate dalla CPDS nella Relazione annuale 2020 e programmate nella RAM-AQ 2021 sezione 1 del CdS EDIPA.

Aspetto critico individuato n.2021 -1. **Consultazione periodica delle parti interessate (Comitato di indirizzo)**

Obiettivo:

Rendere regolari le consultazioni periodiche secondo le indicazioni presenti nella SUA- CdS.

Azione correttiva attuata ed in fase di continua attuazione

Rendicontazione delle azioni intraprese:

Posto che il Comitato di Indirizzo è presente a livello Dipartimentale e non con riferimento ai singoli CdS, sono state in effetti attuate due consultazioni rispettivamente avvenute nel 17 dicembre 2020 e nel 17 dicembre 2021 e, quindi, sempre successivamente alla redazione e pubblicazione delle Relazioni annuali della CPDS che segnalavano la criticità.

La volontà è quella di proseguire in tal senso anche negli anni futuri.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il Consiglio del CdS EDIPA ha preso in considerazione ed esaminato quanto emerso e osservato nella Relazione annuale della CPDS 2021.

Nella Relazione annuale il giudizio della CPDS sull'andamento del corso nei suoi aspetti sostanziali continua ad essere positivo, aspetto peraltro confermato anche dalla valutazione dei risultati della didattica OPIS. Dagli indicatori ANVUR commentati nella SMA 2021 e dall'analisi dei risultati OPIS relativi agli ultimi anni accademici emergono anche alcune potenziali criticità ed elementi di debolezza da monitorare.

“La CPDS osserva che nella RAM-AQ 2021 non vengono indicate criticità, mentre nella SMA è presente un’accurata analisi degli indicatori che ha portato all’individuazione dei “punti di debolezza” del CdS. La CPDS prende atto delle osservazioni presenti nella RAM-AQ 2021 Sez.4b e nella SMA, ma suggerisce di tenere monitorati “tali punti di debolezza” affinché non si trasformino in criticità” (p.143 Relazione CPDS).

La CPDS nella sua Relazione ritiene plausibili e adeguate anche le soluzioni individuate dal CdS per risolvere le criticità rilevate nella precedente Relazione annuale della CPDS 2020.

La CPDS ha anche offerto diverse indicazioni e suggerimenti su problematiche da monitorare per rendere più efficaci le attività del CdS nel processo di gestione della Qualità al fine di ottenerne un complessivo miglioramento.

Le criticità individuate per la LM EDIPA riguardano, innanzitutto, la mancata consultazione delle parti interessate, problematica peraltro comune a tutti i CdS del Dipartimento di Comunicazione ed Economia in quanto il comitato di indirizzo non è specifico del CdS ma è Dipartimentale. Tale criticità è stata nel frattempo risolta attraverso due consultazioni del Comitato di Indirizzo del DCE (rispettivamente avvenute nel 17 dicembre 2020 e nel 17 dicembre 2021 e, quindi, nei giorni successivi alla redazione e pubblicazione delle Relazioni della CPDS). Rimangono comunque valide e da tenere in considerazione le osservazioni a tale riguardo espresse dalla CPDS sulla criticità di tale procedura. Altra criticità rilevata è relativa alla mancata analisi dei dati AlmaLaurea, i quali come osservato dalla stessa Relazione annuale CPDS non sarebbero stati discussi dettagliatamente per difficoltà legate alle restrizioni indotte dalla pandemia.

Ulteriore criticità emersa dalla Relazione riguarda la indisponibilità di una lista di argomenti per le tesi di laurea, punto, quest'ultimo, su cui il CdS non è mai stato chiamato ad intervenire direttamente in quanto decisione del CdD, ma rimesso invece alla discrezionalità dei singoli docenti che hanno eventualmente provveduto ad inserire i possibili argomenti delle tesi di laurea nelle proprie pagine personali pubblicate sul sito del Dipartimento.

Un altro aspetto che la Relazione consiglia di monitorare riguarda la compilazione delle schede di insegnamento secondo le nuove guida di Ateneo; pertanto, il CDS continuerà a vigilare in tal senso in modo tale che i relativi adempimenti siano completati al più presto da tutti i docenti del CdS.

Punti di forza individuati

Dalla Relazione della CPDS risulta che l'attività svolta da CdS *“risulta efficace visto che gli studenti si ritengono soddisfatti (relativamente agli orari non si hanno informazioni- domanda non prevista causa COVID 19, 75% di soddisfazione relativamente alla sostenibilità del carico di studio, 80% per l'organizzazione degli insegnamenti previsti)”* (Relazione CPDS p.131).

Altri punti di forza del CdS sono rappresentati dalla percentuale di occupati dopo un anno dal titolo (IC26 e IC 26 bis e ter) e a tre anni dal titolo (IC 07, IC07 bis e ter) nonché dalla percentuale di studenti

che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS (IC 14) (Fonte SMA 2021 su dati ANVUR 26/06/2021)

Aspetto critico individuato n. 1-2021: Mancata consultazione periodica delle parti interessate¹

La CPDS ha preso atto delle motivazioni espresse nella RAM-AQ_CDS 2021 riguardo alla mancata regolarità delle consultazioni delle parti interessate che ha tuttavia evidenziato come tale criticità permanga.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come è già stato rilevato nella precedente RAM-AQ_CDS 2021, SEZ.1, nel 2015 il DCE ha istituito un Comitato di Indirizzo unico di Dipartimento che non è stato più convocato dopo l'incontro del 29/01/2018, in parte a causa di alcuni rallentamenti procedurali legati alla progettazione di un nuovo corso di laurea triennale che hanno posticipato la revisione dei componenti del Comitato unico dipartimentale per gli altri corsi di studio, revisione ritenuta necessaria per convocare le successive riunioni.

Avviato il nuovo corso di studio triennale nel settembre 2019, la convocazione delle "nuove" Parti interessate ha subito diverse ri-schedulazioni a causa dei problemi legati all'emergenza pandemica tuttora in corso.

Le riunioni del Comitato di indirizzo DCE nella sua nuova composizione rinnovata ed ampliata si sono comunque attuate il 17 dicembre 2020 ed il 17 dicembre 2021, in entrambi i casi alcuni giorni dopo la redazione e pubblicazione della Relazione della CPDS 2020 e 2021 del DCE.

Aspetto critico individuato n. 2-2021: Mancata analisi dei dati Alma Laurea

La CPDS ha rilevato come gli esiti dei dati Alma Laurea non siano stati adeguatamente discussi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come peraltro messo in rilievo nella stessa Relazione della CPDS, la mancata discussione dei dati è da imputarsi alle contingenze legate alla emergenza pandemica che ha spostato l'attenzione su altre emergenze (in particolare didattiche) ritenute in quel momento prioritarie.

Aspetto critico individuato n.3-2021: indisponibilità di una lista di argomenti per le tesi di laurea

La CPDS ha rilevato come non sia stata messa a disposizione degli studenti da parte del CdS una lista di argomenti per le tesi di laurea

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Su tale aspetto non risulta che il CdS sia stato chiamato ad intervenire, essendo una decisione presa a livello dipartimentale, rimettendo invece, tale decisione alla discrezionalità dei singoli docenti che hanno eventualmente provveduto ad inserire i possibili argomenti delle tesi di laurea nelle proprie pagine personali pubblicate sul sito dell'Ateneo.

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Aspetto critico individuato n.4-2021: compilazione delle schede di insegnamento secondo le nuove guida

La CPDS ha rilevato come non tutte le schede di insegnamento del CdS siano state compilate secondo le nuove guida di Ateneo.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non si tratta in realtà di una vera e propria critica ma semplicemente di un invito da parte della CPDS a monitorare con attenzione che la compilazione avvenga regolarmente secondo le nuove Linee Guida per tutti gli insegnamenti.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n.1-2021: Mancata consultazione delle parti interessate (Comitato di indirizzo)

Obiettivo:

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS.

Modalità di attuazione dell'azione:

Convocazione di almeno una riunione ogni anno con le Parti interessate, ovvero con il Comitato di indirizzo del Dipartimento di Comunicazione ed Economia

Tempistica:

Entro dicembre 2022

Responsabilità di attuazione:

Direttore del Dipartimento

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

Aspetto critico individuato n.2-2021. Mancata analisi dei dati Alma laurea

Obiettivo:

Discussione annuale dei dati Alma Laurea

Modalità di attuazione dell'azione:

Il CdS si impegna a discutere entro la fine dell'AA i dati Alma Laurea in coda ad uno dei Consigli di Dipartimento programmati

Tempistica:

Entro dicembre 2022

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Aspetto critico individuato n.3-2021. Indisponibilità di una lista di argomenti per le tesi di laurea

Obiettivo:

Portare all'attenzione del CdD questa problematica e contribuire a risolverla.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il CdS si impegna a sollecitare in futuro il Consiglio di Dipartimento a realizzare una riorganizzazione riguardo questa problematica di sua competenza, e dopo tale riorganizzazione eventualmente valutare l'opportunità di definire una lista di argomenti per le tesi di laurea a livello di CdS.

Tempistica:

Entro la fine dell'AA. 2021/2022

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Aspetto critico individuato n.4-2021: compilazione delle schede di insegnamento secondo le nuove linee guida di Ateneo**Obiettivo:**

Compilazione di tutte le schede di insegnamento del CdS secondo le nuove linee guida d'Ateneo.

Modalità di attuazione dell'azione:

Monitorare con attenzione la compilazione delle schede di insegnamento del CdS affinché risultino compilate secondo le nuove linee guida d'Ateneo

Tempistica:

Entro i termini previsti dal Dipartimento di Comunicazione ed Economia per la compilazione delle nuove schede di insegnamento (AA.2022/2023)

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CDS

