



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 28 febbraio 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 14 ottobre 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2021;
- Verbale del Comitato d'Indirizzo dipartimentale del 17/12/2021;
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2021 sez. 1-c - Azioni correttive** era prevista un'azione correttiva:

Obiettivo n. 2021-1

Aspetto critico: Mancata regolarità nelle consultazioni delle Parti Interessate (Comitato d'Indirizzo)

Obiettivo: Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

Stato di attuazione: attuata.

Il CdS di Scienze della Comunicazione, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha messo in atto l'azione prevista procedendo alla regolare convocazione del Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2021 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet). Per discutere i temi individuati nella precedente riunione del dicembre 2020, si erano previsti almeno due incontri distinti, che non è stato possibile programmare durante il 2021 a causa delle difficoltà legate al perdurare dell'emergenza pandemica. Nell'unica riunione del 2021 si sono tuttavia affrontati tutti i temi in programma, riguardanti l'attuale e la futura offerta formativa dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento di Comunicazione ed Economia. Per quanto riguarda Scienze della Comunicazione, la Presidente del CdS, Prof.ssa Cinzia Bianchi, ha descritto insegnamenti, aree di apprendimento corrispondenti e profilo in uscita, precisando che non sono previsti interventi sul corso di studio, che sta peraltro concludendo la prima coorte con ordinamento modificato e che ha introdotto lo scorso a.a. l'accesso a numero programmato. Cfr. Verbali delle riunioni nella cartellina Drive del CdS.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili e adeguate (sez. 3.1.1).

La CP-DS evidenzia che continua a permanere una criticità relativa alla consultazione periodica delle Parti interessate (Comitato d'Indirizzo). Prende atto della volontà di stilare un calendario degli incontri del Comitato d'Indirizzo per il 2021, ma evidenzia la mancanza di documentazione di tali incontri nell'anno 2021. Invita il CdS a consultazioni periodiche e regolari con le parti interessate (**Aspetto critico n. 1**).

Per quanto riguarda la sez. 3.2.7 "Organizzazione e monitoraggio della prova finale", la CP-DS sostiene che il Dipartimento ha chiesto in passato ai docenti di pubblicare sul sito l'elenco degli argomenti per le tesi di laurea e che attualmente tale elenco non risulta più disponibile. Da parte sua, il CdS ha delegato al singolo docente relatore la verifica della coerenza tra l'impegno richiesto e i CFU assegnati all'elaborato finale e che quindi non esiste alcuna documentazione di un'attività che comunque viene ritenuta efficace. La CP-DS identifica però una criticità, esplicitata con la richiesta di rendere disponibile la lista degli argomenti per le tesi (**Aspetto critico n. 2**).

Nella sez. 3.2.8 "Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA" evidenzia come, contrariamente agli anni passati, i dati AlmaLaurea non siano stati discussi collettivamente, anche se alcuni indicatori compaiono anche nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (**Aspetto critico n. 3**).

Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla "Gestione del Corso di Studio" (sez. 3.2.). Durante il 2021 il CdS ha aggiornato il documento "Sistema di gestione AQ" (sez. 3.2.1) individuando accuratamente i processi, gli obiettivi e le responsabilità in tema di qualità della formazione erogata dal CdS, rendendo facilmente reperibile il documento nella cartella Drive. La CP-DS ritiene inoltre efficace l'azione di monitoraggio e verifica riguardo a: "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso" (sez. 3.2.3); "Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS" (sez. 3.2.4); "Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti" (sez. 3.2.5); "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio" (sez. 3.2.6). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e di norma documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sezione 3.3.2 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)” la CP-DS non rileva criticità, anche se suggerisce di monitorare nel tempo l’efficacia delle azioni intraprese, dato che nel 2021 è stato di nuovo osservato un tasso alto di abbandoni.

Nella sezione 3.3.3 “Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)” si evidenzia come il CdS abbia “individuato in modo corretto caratteristiche e criticità desumibili dagli indicatori Anvur, registrandone l’impatto sia sul piano del confronto con gli anni passati, sia su quello della comparazione con le medie regionali e nazionali”. Non si riscontrano criticità.

Nella sezione 3.4. “Rilevazione dell’Opinione degli Studenti” la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dei dati OPIS, individuando le criticità specifiche dell’a.a., discutendone in sede di Consiglio di Corso di Studio e mettendo in atto soluzioni appropriate.

Aspetto critico individuato n. 1: Mancata regolarità della consultazione delle Parti interessate

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Più volte evidenziato negli anni dalla CP-DS, tale aspetto critico si sta lentamente risolvendo, come indicato anche nella sezione 1-a (“Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS”) della presente RAM-AQ-2022. Insieme agli altri Presidenti di CdS e alla Direttrice del Dipartimento, la Presidente ha partecipato all’ultima riunione del Comitato d’Indirizzo che si è svolto il 17/12/2021. Cfr. Verbali delle riunioni nella cartella Drive del CdS. Non si ritiene pertanto necessario per il 2022 prevedere ulteriori azioni correttive poiché la pratica di consultazione delle Parti interessate sta iniziando ad assumere una certa regolarità.

Aspetto critico individuato n. 2: Rendere disponibile la lista degli argomenti di tesi

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

La Presidente fa presente che la procedura descritta dalla CP-DS nel punto 3.2.7, cioè la decisione del Dipartimento di pubblicizzare gli argomenti delle tesi sul sito dipartimentale, si riferisce alle tesi degli studenti magistrali e non a quelli delle triennali. Il CdS in SCO ha sempre delegato al singolo docente relatore la verifica della coerenza tra l’impegno richiesto e i CFU assegnati all’elaborato. I controlli a campione effettuati dalla stessa CP-DS hanno inoltre rilevato l’efficacia di questo sistema di attribuzione delle tesi e quindi, dato che non ci sono criticità procedurali evidenziate da docenti e/o studenti, il CdS ritiene che non sia necessario prevedere azioni correttive collegate a questo punto di attenzione.

Aspetto critico individuato n. 3: Mancata discussione collettiva dei dati ALMA-Laurea

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Oltre ai dati Anvur, i dati AlmaLaurea vengono regolarmente analizzati dalla Presidente per la compilazione dei Quadri B7 e C2 della SUA (Scheda Unica di Ateneo) e parzialmente anche per la compilazione della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale). Durante il Consiglio di Interclasse del 13 ottobre 2021, la Presidente ha preferito soffermarsi sui dati Anvur, sulla SMA e sulla sezione 4 della RAM-AQ, per la prima volta compilata dal CdS. Non ha presentato i dati AlmaLaurea poiché, come più volte esplicitato, ritiene opportuno attendere che gli studenti iscritti al CdS nel 2018/19 (prima coorte dell'ordinamento 2018) terminino il loro ciclo di studi per compiere un'analisi più approfondita. Un'analisi dei dati AlmaLaurea è infatti prevista durante il 2022, seguendo una nuova procedura di analisi e discussione (cfr. **Obiettivo 2022-1**)

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo n. 2022-1

Aspetto critico individuato n. 3: Mancata discussione collettiva dei dati AlmaLaurea

Obiettivo:

Analisi e discussione dei dati Anvur e AlmaLaurea

Modalità di attuazione dell'azione:

- Individuare un delegato della Presidente all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea
- Analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea 2022
- Presentazione e discussione dei dati durante un consiglio di interclasse SCO-PICI

Tempistica:

- Individuare un delegato della Presidente all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea (gennaio 2022)
- Analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea 2022 (settembre 2022)
- Presentazione e discussione dei dati al Consiglio di interclasse SCO-PICI (autunno 2022)

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Delegato all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Obiettivo n. 2021-2-1 Equilibrio nella distribuzione per semestri degli insegnamenti

L'azione è stata attuata nelle modalità e nei tempi previsti.

La Presidente del CdS e la Direttrice del Dipartimento hanno individuato l'insegnamento che potesse essere offerto anche nel primo semestre del terzo anno del CdS senza alterare le propedeuticità in essere per altri insegnamenti, provvedendo a reperire una risorsa esterna al Dipartimento per la sua erogazione. A partire dall'a.a. 2021/22, l'insegnamento di "Diritto dell'informazione e della comunicazione" è quindi offerto durante il primo semestre del terzo anno del corso di Scienze della Comunicazione.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, superando nella maggior parte dei casi l'80% di risposte positive. Sono leggermente inferiori a questa soglia gli indicatori D01 (conoscenze pregresse) con il 74,5% delle valutazioni positive, il carico di studio dell'insegnamento (D02, con il circa il 79%) e il carico di studio complessivo nel periodo di erogazione (D15, con circa il 76% dei giudizi positivi). Superano la soglia del 90% di giudizi positivi altri indicatori: rispetto degli orari delle lezioni (D05), coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web (D09) e reperibilità dei docenti (D10).

Se entriamo nel dettaglio delle valutazioni dei singoli insegnamenti, emergono pochi dati potenzialmente critici, con valori leggermente inferiori alla soglia del 60%, riguardanti le conoscenze preliminari (D1) e il carico di studio dell'insegnamento (D2). Particolarmente critica risulta essere invece la valutazione degli studenti riguardante il corso di "Istituzioni di Economia", con quasi tutti i parametri al di sotto della soglia del 60% o del 40% di giudizi positivi.

Punti di forza individuati

Complessivamente, le valutazioni degli studenti sono positive e sono migliori, talora, o comunque in linea con i dati precedenti al periodo pandemico. Alcuni parametri superano la soglia del 90% dei giudizi positivi, come quelli riguardanti il rispetto degli orari delle lezioni (D05), la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web (D09) e la reperibilità dei docenti (D10).

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nella rilevazione dei dati OPIS 2021/22 risulta particolarmente critica la valutazione dell'insegnamento di "Istituzioni di Economia". Per motivi contingenti, il corso è stato affidato per l'a.a. a un nuovo docente in sostituzione della docente titolare, la quale riprenderà il suo compito nell'a.a. 2022/23. Tenuto conto delle particolari circostanze in cui si è verificata l'erogazione dell'insegnamento durante l'a.a. monitorato, il CdS non ritiene necessario individuare alcuna azione correttiva.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Si segnala che durante l'a.a. 2017/18 si è proceduto alla ri-scrittura dell'ordinamento di Scienze della Comunicazione, introducendo due curricula ("Linguaggi dei Media" e "Comunicazione d'Impresa") che gli studenti sono chiamati a scegliere al secondo anno di Corso.

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate dai docenti e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo e secondo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni è stato erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet). L'erogazione della didattica "in presenza" è iniziata di nuovo nel primo semestre 2021/22.

A partire dall'a.a. 2020/21 è stato introdotto il numero programmato per l'accesso al corso.

Limitatamente all'a.a. 2020-21, in considerazione dell'emergenza sanitaria nazionale, preso atto della proroga degli esami di maturità fino a settembre, in un'ottica di semplificazione delle procedure e al fine di garantire, in base al numero di posti programmato, pari opportunità di accesso agli studenti e consentire la formulazione di una graduatoria prima dell'inizio dell'attività didattica, l'accesso al corso di studio ha tenuto conto dell'ordine cronologico di presentazione della domanda di ammissione.

A partire dall'a.a. 2021/22, l'accesso al corso avviene invece tramite la valutazione dei risultati di un test di ammissione (TOLC-SU).

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.

Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

Obiettivo n. 2017-1-1 (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante in una riunione del 2018 il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti, così come è stato compiuto negli ultimi anni.

Sez. 2- L’esperienza dello studente

Obiettivo n. 2017-2-1 (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: il monitoraggio delle carriere viene costantemente compiuto attraverso innanzitutto le Schede di Monitoraggio Annuale. Dal 2018 il tasso di abbandono, sebbene sempre molto alto e superiore alle medie della classe, ha avuto un andamento molto incerto, ma negli ultimi due anni monitorati è risultato in progressivo peggioramento, per superare nel 2021 la soglia del 45%. Questo indicatore critico, tuttavia, non tiene ancora conto del cambio di modalità di accesso al CdS (a numero programmato dal 2020/21), cambio che potrebbe far diminuire il numero di abbandoni, sia tra I e II anno, che negli anni successivi.

Obiettivo n. 2017-2-2 (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RRC.

Attività svolte e risultati raggiunti: a partire da settembre 2018, tutte le lezioni di Scienze della Comunicazione, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab. In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza ai molti studenti-lavoratori. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Con il graduale ritorno alla normalità a partire da settembre 2021, il servizio ONELab torna alla sua funzione originaria di supporto audiovisivo per studenti impossibilitati, più o meno temporaneamente, a seguire le lezioni “in presenza”.

Sez. 3- Risorse del CdS

Obiettivo n. 2017-3-1 (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato a partire dal 2019.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti, sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla consistenza del corpo docente (con l’assunzione di due ricercatori a tempo determinato) e alla qualifica del corpo docente (con la progressione di carriera di tre professori associati e di un ordinario). Nel 2019/20 un ulteriore ricercatore a tempo determinato lavora nel CdS, a fronte però di diversi pensionamenti e trasferimenti. Nel 2021 due professori associati sono diventati professori ordinari, mentre un ricercatore a tempo determinato ha vinto il concorso per professore associato. Nel 2022 sono stati banditi ulteriori due concorsi per ricercatori a tempo determinato di tipo B, che possono incrementare il corpo docente del CdS.

Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS

Obiettivo 2017-4-1 (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Scienze della Comunicazione”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato, a partire dal 2018.

Attività svolte e risultati raggiunti: maggior attrattività del CdS, a partire dal nuovo ordinamento iniziato nell’a.a. 2018/19. Gli avvisi di carriera sono stati 286 sia nel 2018 che nel 2019, mentre gli immatricolati “puri” (di prima immatricolazione al sistema universitario) sono stati rispettivamente 228 e 215, tutti numeri decisamente superiori agli anni precedenti. Nel 2020 è stato introdotto il numero programmato con una conseguente riduzione del numero delle immatricolazioni.

Obiettivo n. 2017-4-2 (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta seguendo le modalità previste.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2020/21, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Tale video è stato mostrato agli studenti durante le lezioni del 29 marzo 2022 di “Psicologia sociale” (1 anno), “Lingua inglese B” (2 anno) e “Laboratorio di comunicazione multimediale” (3 anno).

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati del 2021/22 sono stati presentati e discussi durante il Consiglio del 14 ottobre 2022.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non ci sono azioni correttive da monitorare

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2021, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

A fronte di alcuni dati positivi (in particolare i dati derivanti dalle indagini Almalaurea riguardanti occupazione e soddisfazione complessiva nei confronti del CdS) continuano a persistere punti critici legati soprattutto agli indicatori di percorso, come la difficoltà degli studenti ad acquisire i 40 cfu al primo anno (C01), a cui si collegano un'altra serie di indicatori critici (da C13 a C16), e il tasso di abbandono che, dopo una sua diminuzione registrata nel 2018 e 2019, mostra un ri-allineamento con i valori degli anni precedenti (oltre il 45%).

Sarà necessaria un'analisi approfondita dei dati critici del CdS nella scrittura del Rapporto del Riesame Ciclico (RRC) prevista durante il presente a.a., anche se si deve tener sempre presente che i dati monitorati si riferiscono a coorti di studenti precedenti all'introduzione del numero programmato. Nelle intenzioni del CdS, il test di ammissione (TOLC-SU) dovrebbe far individuare più precisamente agli studenti le competenze di entrata al corso di studi, arginando sperabilmente il fenomeno degli abbandoni e della difficoltà nel prosieguo della carriera universitaria.

Nell'analisi dei dati ANVUR e nella redazione della scheda SMA, non si sono tuttavia individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco del presente a.a. 2022/23 e indipendentemente dal RRC.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna