



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 28 febbraio 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 14 ottobre 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2021;
- Verbale del Comitato d'Indirizzo dipartimentale del 17/12/2022;
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2021 sez. 1-c - Azioni correttive** erano previste tre azioni correttive:

Obiettivo n. 2021-1

Aspetto critico: Mancata regolarità nelle consultazioni delle Parti Interessate (Comitato d'Indirizzo)

Obiettivo: Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

Stato di attuazione: attuata.

Il CdS in Pubblicità, comunicazione digitale e creatività d'impresa, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha messo in atto l'azione prevista procedendo alla regolare convocazione del Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2021 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet). Per discutere i temi individuati nella precedente riunione del dicembre 2020, si erano previsti almeno due incontri distinti, che non è stato possibile programmare durante il 2021 a causa delle difficoltà legate al perdurare dell'emergenza pandemica. Nell'unica riunione del 2021 si sono tuttavia affrontati tutti i temi in programma, riguardanti l'attuale e la futura offerta formativa dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento di Comunicazione ed Economia. Per quanto riguarda Pubblicità, comunicazione digitale e creatività d'impresa, la Presidente del CdS, Prof.ssa Cinzia Bianchi, ha presentato la proposta di modifica dell'ordinamento didattico e ha illustrato in modo sintetico la tabella delle corrispondenze tra insegnamenti e competenze del profilo professionale in uscita. Gli interventi dei membri del Comitato d'indirizzo sono stati finalizzati soprattutto alla richiesta di chiarimenti su alcuni contenuti degli insegnamenti, e al termine della discussione la proposta di modifica dell'ordinamento è stata approvata. Cfr. Verbali delle riunioni nella cartella Drive del CdS.

Obiettivo n. 2021-2

Aspetto critico: Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi.

Obiettivo: Analisi dei dati di accesso, percorso e uscita degli studenti da cui ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di Laurea Magistrale

Stato di attuazione: attuata.

I dati Anvur e AlmaLaurea degli ultimi anni sono stati analizzati dai componenti della 'Commissione Revisione PICI' per ricavare indicazioni utili per la revisione di ordinamento didattico. Il lavoro della Commissione si è concluso alla fine del 2021, rispettando la tempistica prevista e le scadenze ministeriali (presentazione al CUN del progetto di revisione entro febbraio 2022 per l'attivazione nell'a.a. 2022/23). L'analisi dei dati di accesso, percorso e uscita hanno fornito indicazioni per l'organizzazione complessiva del nuovo corso di studio,

per individuare carenze diffuse su alcuni ambiti disciplinari che rendono difficoltoso il percorso di studio degli studenti e per incentivare percorsi di scelta più individuali, attraverso la proposizione di un numero consistente di insegnamenti “in alternativa” tra loro.

Obiettivo n. 2021-3

Aspetto critico: Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.

Obiettivo: Attivazione di nuove convenzioni con Università straniere che abbiano un'offerta formativa compatibile con il percorso di studi di PICI

Stato di attuazione: non attuata.

Tale azione non è stata attuata a causa del persistere dell'emergenza sanitaria. Il CdS ri-programmerà l'azione una volta che usciremo definitivamente dall'emergenza pandemica e sarà possibile avere certezze sulla effettiva possibilità di spostamento internazionale degli studenti.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili e adeguate (sez. 3.1.1).

La CP-DS evidenzia però che continua a permanere una criticità relativa alla consultazione periodica delle Parti interessate (Comitato d'Indirizzo). Prende atto della volontà di stilare un calendario degli incontri del Comitato d'Indirizzo per il 2021, ma evidenzia la mancanza di documentazione di tali incontri nell'anno 2021. Invita il CdS a consultazioni periodiche e regolari con le Parti interessate (**Aspetto critico n. 1**).

Nella sez. 3.2.8 "Gestione delle osservazioni/contributi delle Parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA" evidenzia come, contrariamente agli anni passati, i dati AlmaLaurea non siano stati discussi dal CdS, anche se alcuni indicatori compaiono anche nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Invita il CdS a discutere i dati collettivamente (**Aspetto critico 2**).

Nella sezione 3.3.3 "Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)" si evidenzia come il CdS non abbia rilevato nella RAM-AQ sez.4 particolari criticità che possano essere affrontate nell'a.a. 2021/22 e che è prevista un'analisi critica dei dati del CdS. La CP-DS chiede di definire meglio la tempistica di tale analisi (**Aspetto critico n. 3**).

Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla "Gestione del Corso di Studio" (sez. 3.2.) e in particolare riguardo a: "Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS" (sez. 3.2.4); "Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti" (sez. 3.2.5); "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio" (3.2.6); "Organizzazione e monitoraggio della prova finale" (3.2.7). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e, se possibile, documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sezione 3.3.2 "Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)" la CP-DS non rileva criticità. Evidenzia come tutte le azioni siano state portate a termine eccetto l'obiettivo 2017-4-1 "Miglioramento dell'attrattiva del corso" che prevedeva la riscrittura della Laurea Magistrale. Inoltre, l'obiettivo 2017-5-1 sull'incremento dell'internazionalizzazione del CdS è stato riprogrammato, causa pandemia. Dopo la compilazione della Relazione della CP-DS del 2021, l'obiettivo 2017-4-1 è stato attuato, dal

momento che la revisione di ordinamento della L-59 è stata presentata alla valutazione degli organi ministeriali nel febbraio 2022.

Nella sezione 3.4. “Rilevazione dell’Opinione degli Studenti” la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dell’OPIS, discutendo collegialmente le criticità individuate e mettendo in atto soluzioni plausibili ed efficaci.

Aspetto critico individuato n. 1: Mancata regolarità della consultazione delle Parti interessate

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Più volte evidenziato negli anni dalla CP-DS, tale aspetto critico si sta lentamente risolvendo, come indicato anche nella sezione 1-a (“Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS”) della presente RAM-AQ-2022. Insieme agli altri Presidenti di CdS e alla Direttrice del Dipartimento, la Presidente ha partecipato all’ultima riunione del Comitato d’Indirizzo che si è svolto il 17/12/2021. Cfr. Verbali delle riunioni nella cartella Drive del CdS. Non si ritiene pertanto necessario per il 2022 prevedere ulteriori azioni correttive poiché la pratica di consultazione delle Parti Interessate sta iniziando ad assumere una certa regolarità.

Aspetto critico individuato n. 2 e 3: Discussione collettiva dei dati Anvur e AlmaLaurea

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Oltre ai dati Anvur, i dati AlmaLaurea vengono regolarmente analizzati dalla Presidente per la compilazione dei Quadri B7 e C2 della SUA (Scheda Unica di Ateneo) e parzialmente anche per la compilazione della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale). Durante il Consiglio di Interclasse del 13 ottobre 2021, la Presidente ha preferito soffermarsi sui dati Anvur, sulla SMA e sulla sezione 4 della RAM-AQ, per la prima volta compilata dal CdS. I dati AlmaLaurea del CdS sono stati discussi invece durante il Consiglio di Interclasse del 12 gennaio 2022, in concomitanza con la presentazione del nuovo ordinamento didattico della LM-59. Cfr. verbali di Consigli di Interclasse nella cartella Drive del CdS. A partire dall’autunno 2022, il CdS ha previsto una nuova tempistica di analisi e discussione collettiva dei dati Anvur e AlmaLaurea (cfr. **Obiettivo 2022-1**)

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo n. 2022-1

Aspetto critico individuato n. 2 e 3: Discussione collettiva dei dati Anvur e AlmaLaurea

Obiettivo:

Analisi e discussione dei dati Anvur e AlmaLaurea

Modalità di attuazione dell'azione:

- Individuare un delegato della Presidente all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea
- Analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea 2022
- Presentazione e discussione dei dati durante un consiglio di interclasse SCO-PICI

Tempistica:

- Individuare un delegato della Presidente all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea (gennaio 2022)
- Analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea 2022 (settembre 2022)
- Presentazione e discussione dei dati durante un consiglio di interclasse SCO-PICI (autunno 2022)

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Delegato all'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive specifiche nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') del Corso di studi sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti monitorati, collocandosi generalmente sopra l'80% delle risposte. Fanno eccezione due indicatori collegati al carico di studio del singolo insegnamento (D04, che ha il 78,8% dei giudizi positivi) e al carico di studio complessivo del periodo (D15, con il 75,3% dei giudizi positivi). Molto positivi tutti gli altri dati riguardanti l'erogazione della didattica e l'impegno dei docenti: rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche (D05, con il 92% di giudizi positivi); coerenza dei contenuti dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web (D09, con il 91,2% dei giudizi positivi); reperibilità del docente (D10 con circa il 93% di giudizi positivi). L'analisi dei dati OPIS 2021/22 mostra un sostanziale e complessivo riallineamento degli attuali valori con quelli precedenti al periodo pandemico, superando di fatto alcune criticità che si erano evidenziate nei semestri precedenti e dovute soprattutto allo stato emergenziale in cui è stata erogata la didattica.

Entrando nel dettaglio, il parametro della soddisfazione complessiva (D14) per l'A.A. 2021/22 mostra che solo due insegnamenti ("Lingua inglese C" e "Teorie della comunicazione") si collocano leggermente al di sotto della soglia del 60% delle valutazioni positive. Uno dei due insegnamenti ha anche altri parametri potenzialmente critici, anche se in miglioramento rispetto all'anno precedente. Si evidenzia anche che altri insegnamenti hanno sporadiche valutazioni potenzialmente critiche, ma sempre con valutazioni positive superiori al 52%, per le conoscenze preliminari (D1), interesse (D11) o chiarezza espositiva (D7). Abbastanza soddisfacenti i parametri di organizzazione complessiva del corso (D15 e D16), che risultavano potenzialmente critici nella rilevazione precedente.

Punti di forza individuati

Le valutazioni risultano generalmente positive, con valori che si collocano nel loro complesso quasi sempre al di sopra l'80% dei giudizi positivi. Alcuni parametri superano la soglia del 90% dei giudizi positivi, come D5 – rispetto degli orari di svolgimento delle attività, D09- coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e quanto dichiarato sul sito web, D10- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

L'analisi dei dati OPIS 2021/22 mostra un sostanziale e complessivo riallineamento degli attuali valori con quelli precedenti al periodo pandemico, superando di fatto alcune criticità che si erano evidenziate nei semestri precedenti e dovute soprattutto allo stato emergenziale in cui è stata erogata la didattica. Non si prevede alcuna azione correttiva, tenuto conto anche del fatto che nel 2022 il Corso di studio ha modificato il proprio ordinamento didattico, con cambiamenti sostanziali riguardanti organizzazione e contenuti degli insegnamenti.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate dai docenti e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo e secondo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni è stato erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet). L'erogazione della didattica "in presenza" è iniziata di nuovo nel primo semestre 2021/22.

Per l'a.a. 2021/22 sono cambiate le modalità di ammissione al CdS. Tutti i candidati hanno presentato una domanda di valutazione con cui è stata esaminata la carriera universitaria pregressa e si è verificato il possesso dei requisiti curriculari, delle conoscenze e delle competenze richieste e della personale preparazione. Un'apposita Commissione ha valuta la carriera pregressa dei candidati. L'esito della valutazione ha determinato l'ammissione, oppure l'individuazione delle carenze disciplinari da colmare prima dell'immatricolazione. L'adeguatezza della personale preparazione del candidato è stata valutata a partire dal voto di laurea triennale, come indicato dal bando di ammissione.

A partire dall'a.a. 2022/23 il corso di laurea è a numero programmato. Il numero degli studenti ammessi al corso è fissato annualmente, in base alla programmazione locale e ai vincoli imposti dalla normativa sull'accreditamento delle sedi e dei corsi di studio; il numero e le modalità vengono pubblicati sul bando di ammissione. Tutti i candidati presentano una domanda di valutazione e un'apposita Commissione valuta la carriera universitaria pregressa, verifica il possesso dei requisiti curriculari e l'acquisizione di conoscenze e competenze pregresse. Se l'esito della valutazione è positivo, il candidato può iscriversi al Test di ammissione, atto a valutare la personale preparazione. Nel sito web del Dipartimento di Comunicazione ed Economia sono indicate le date delle prove, i programmi e i libri di testo consigliati per affrontare il test.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.

Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

Obiettivo n. 2017-1-1 (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante in una riunione del 2018 il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti, così come è stato compiuto negli ultimi due anni.

Sez. 2- L’esperienza dello studente

Obiettivo n. 2017-2-1 (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: il monitoraggio delle carriere viene costantemente compiuto attraverso innanzitutto la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). L’ultimo rilevamento mostra come la quota di abbandoni dopo N+1 anni nel 2020/21 sia in ulteriore flessione rispetto all’anno precedente e si attesta al 2,5% (nel 2017/18 è stata del 14,8%), in linea con i dati regionali (2,8%), ma molto inferiore ai dati nazionali (6,8%).

Obiettivo n. 2017-2-2 (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: a partire da settembre 2018, tutte le lezioni di Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d’Impresa, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab. In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza ai molti studenti-lavoratori. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Con il graduale ritorno alla normalità a partire da settembre 2021, il servizio ONELab torna alla sua funzione originaria di supporto audiovisivo per studenti impossibilitati, più o meno temporaneamente, a seguire le lezioni “in presenza”. Tale servizio potrebbe aver influito positivamente sul tasso degli abbandoni, (da ultimo rilevamento del 2,5% e in costante diminuzione) mentre non sembra aver avuto un effetto significativo

su altri aspetti, come la fluidità del percorso di studio (solo il 35,2% degli studenti ha acquisito nel 2020 i 40 cfu durante il primo anno).

Sez. 3- Risorse del CdS

Obiettivo n. 2017-3-1 (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato a partire dal 2019.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti, sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla consistenza del corpo docente (con l’assunzione di due ricercatori a tempo determinato) e alla qualifica del corpo docente (con la progressione di carriera di tre professori associati e di un ordinario). Nel 2019/20 un ulteriore ricercatore a tempo determinato lavora nel CdS, a fronte però di diversi pensionamenti e trasferimenti. Nel 2021 due professori associati sono diventati professori ordinari, mentre un ricercatore a tempo determinato ha vinto il concorso per professore associato. Nel 2022 sono stati banditi ulteriori due concorsi per ricercatori a tempo determinato di tipo B, che possono incrementare il corpo docente del CdS.

Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS

Obiettivo 2017-4-1 (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d’Impresa”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato nel 2022.

Attività svolte e risultati raggiunti: Sebbene la flessione degli iscritti registrata fino al 2016 si sia interrotta negli anni accademici successivi fino ad arrivare nel 2020/21 a 126 nuovi immatricolati, il CdS ha ritenuto comunque necessario procedere alla riscrittura della laurea magistrale, per presentare un’offerta didattica ancora più attrattiva e più coerente con la laurea triennale di riferimento di Scienze della Comunicazione N.O., che nel 2020/21 è giunta al terzo anno di erogazione. La tempistica della riscrittura della laurea magistrale non è invece stata rispettata, ma durante l’a.a. 2021/22 il CdS ha concluso il suo processo di revisione di ordinamento. La nuova offerta formativa viene erogata a partire dall’a.a. 2022/23.

Obiettivo n. 2017-4-2 (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta nell’a.a. 2020/21 e 2021/22 seguendo le modalità previste.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2020/21, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Il video riguardante i dati OPIS 2020/21 è stato mostrato e discusso con gli studenti durante le lezioni di “Design Research” (1 anno) e di “Social media e comunicazione multimediale” (2 anno) del 29 marzo 2022.

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati del 2021/22 sono stati

presentati e discussi durante il Consiglio di CdS del 14 ottobre 2022.

Sez. 5 – Obiettivi e azioni di miglioramento

Obiettivo n. 2017-5-1 (“Aumentare l'internazionalizzazione del CdS”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC e riprogrammata nella RAM-AQ2020.

Attività svolte e risultati raggiunti: A partire dal 2017/18 sono state messe in atto tutte le azioni previste dal RRC 2017 (predisposizione della pagina web, ricognizione dei rapporti di scambio con le università straniere, perfezionamento degli accordi Erasmus Plus). Nonostante tutto questo, i dati continuano ad essere non molto confortanti. Forse a causa della cospicua presenza di studenti-lavoratori (circa il 30% degli iscritti), continua a rimanere bassa la percentuale degli studenti che scelgono di seguire un programma all'estero. Nel 2020 il CdS ha previsto alcune azioni a medio e lungo termine per aumentare l'internazionalizzazione del corso di studio, che si dovrebbero concretizzare in una più puntuale informazione sui bandi Erasmus in uscita presso gli studenti e l'attivazione di nuove convenzioni con Università straniere. Il prolungarsi dell'emergenza sanitaria non ha però favorito l'attuazione delle azioni necessarie per raggiungere questo obiettivo, che potranno essere perseguite concretamente solo quando si tornerà a una situazione di maggior tranquillità contestuale.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico e alla Riprogrammazione dell'obiettivo 2017-5-1 previsto nella RAM-AQ 2020.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Tutti i dati critici rilevati dalla SMA-2020 sono stati analizzati approfonditamente dalla 'Commissione di revisione PICI' in previsione della modifica di ordinamento del CdS, a lungo rimandata per motivi contingenti, ma che ha trovato la sua realizzazione durante l'a.a. 2021/22. L'offerta della nuova laurea magistrale LM-59 è operativa a partire dall'a.a. 2022/23.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2021, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

Molti sono i punti di forza del CdS, come il trend positivo delle immatricolazioni, la quota degli immatricolati provenienti da lauree triennali di altri Atenei (85%), l'aumento dei laureati in corso (circa il 63%) o che si laureano con un anno di ritardo (77%), la quota di laureati occupati entro un anno dalla laurea (71%) o entro tre anni (92%).

Ciò nonostante si conferma la poca fluidità del percorso degli studi: la percentuale degli studenti che conseguono 40 CFU durante il primo anno è solo del 35%, dato peggiore degli anni precedenti e delle medie nazionali e regionali. Inoltre, la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è nel 2020 in diminuzione rispetto all'anno precedente e si attesta intorno al 59%, così come diminuisce la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti del CdS (circa il 68%).

Nella revisione di ordinamento didattico conclusa nell'a.a. 2021/22, il CdS ha apportato modifiche organizzative e contenutistiche atte a superare sperabilmente tali criticità. I risultati del processo di revisione, congiuntamente all'introduzione del numero programmato e a un test di ammissione al corso, potranno essere valutati nell'arco dei prossimi anni, quando si sarà concluso almeno un intero ciclo di studi del biennio magistrale.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna azione da compiere nell'arco dell'a.a. 2022/23.