



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in SCO-PICI in data
13 ottobre 2021

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.). In particolare: Quadro B6 della SUA-CdS AA 2020-2021 per quanto riguarda i dati aggregati e OPIS 2019/20 riguardanti la valutazione dei singoli insegnamenti.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Tutti gli aspetti critici evidenziati dai dati OPIS dell'a.a. 2019/20 relativi al parametro della soddisfazione complessiva per due insegnamenti (D14) o ad altri parametri specifici per alcuni insegnamenti, risultano essere risolti nel presente a.a. I docenti hanno ottenuto un risultato nelle valutazioni degli studenti molto superiori alla soglia del 60% dei giudizi positivi per tutti i parametri monitorati.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, superando nella maggior parte dei casi l'80% di risposte positive. Sia nel primo che nel secondo semestre, l'efficacia della didattica erogata non sembra aver risentito della "modalità a distanza" imposta dall'emergenza sanitaria. Complessivamente, i dati sono in linea con quelli dell'anno precedente, con alcune oscillazioni in positivo o in negativo tra semestri. Alcuni parametri del primo semestre 2020/21 risultano infatti migliori di quelli degli anni precedenti, come il D03 (adeguatezza del materiale didattico con il 90,5% dei giudizi positivi), il D08 (utilità delle attività integrative, con il 90,5% di giudizi positivi) e il D09 (coerenza con il sito web, con il 94,4% dei giudizi positivi). Nel secondo semestre tali dati si riallineano ai valori espressi negli anni precedenti (intorno all'85-90% dei giudizi positivi).

Nel secondo semestre 2020/21 emergono però altri due parametri con valutazioni meno positive degli anni e semestri precedenti: il carico di studio complessivo del periodo (D15) e l'organizzazione complessiva del semestre (D16) hanno avuto delle valutazioni positive rispettivamente del 73,9% e del 75,4%. Tali dati dipendono da uno squilibrio nella distribuzione degli insegnamenti previsti nell'offerta del 3° anno di SCO. Sono quindi riconducibili a questo aspetto di organizzazione didattica molte delle valutazioni personali dei docenti che non raggiungono il 60% dei giudizi positivi per singoli parametri (D15 e D16, ma anche parzialmente il D2, riguardante il carico di studio dell'insegnamento).

Punti di forza individuati

Anche in questo periodo di emergenza sanitaria, le valutazioni risultano generalmente positive, con valori spesso superiori a quelli degli anni precedenti. Alcuni parametri molto positivi superano complessivamente il 90% dei giudizi positivi, come D09- coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e quanto dichiarato sul sito web, e D10- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni.

Aspetto critico individuato n. 1:

Squilibrio nella distribuzione degli insegnamenti di SCO, 3° anno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nel 2020/21, il CdS giunge al suo terzo anno di erogazione del nuovo ordinamento 2018. Per motivi contingenti, il CdS ha dovuto compiere un'attribuzione di titolarità di insegnamenti previsti nell'offerta formativa del 3° anno di SCO che di fatto ha alterato l'equilibrio complessivo di distribuzione degli insegnamenti stessi.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Obiettivo n. 2021-2-1

Aspetto critico individuato n. 1: Disequilibrio nella distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre del 3° anno di SCO

Obiettivo:

Nell'offerta formativa del 3° anno di SCO, individuare un insegnamento del secondo semestre da collocare al primo semestre

Modalità di attuazione dell'azione:

- verificare la disponibilità a docenti titolari di insegnamenti del 3° anno di spostare la propria didattica dal secondo al primo semestre
- in alternativa, individuare una risorsa esterna al Dipartimento per coprire un insegnamento da erogare al primo semestre.

Tempi di attuazione:

a partire dall'a.a. 2021/'22

Responsabilità di attuazione:

- Presidente del CdS
- Direttore del Dipartimento di Comunicazione ed Economia

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Si segnala che durante l'a.a. 2017/18 si è proceduto alla ri-scrittura dell'ordinamento di Scienze della Comunicazione, introducendo due curricula ("Linguaggi dei Media" e "Comunicazione d'Impresa") che gli studenti sono chiamati a scegliere al secondo anno di Corso.

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate dai docenti e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo e secondo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni è stato erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet). L'erogazione della didattica "in presenza" è iniziata di nuovo nel primo semestre 2021/22.

A partire dall'a.a. 2020/21 è stato introdotto il numero programmato per l'accesso al corso. Limitatamente all'a.a. 2020-21, in considerazione dell'emergenza sanitaria nazionale, preso atto della proroga degli esami di maturità fino a settembre, in un'ottica di semplificazione delle procedure, e al fine di garantire, in base al numero di posti programmato, pari opportunità di accesso agli studenti e consentire la formulazione di una graduatoria prima dell'inizio dell'attività didattica, l'accesso al corso di studio ha tenuto conto dell'ordine cronologico di presentazione della domanda di ammissione. A partire dall'a.a. 2021/22, l'accesso al corso avviene invece tramite la valutazione dei risultati di un test di ammissione (TOLC-SU).

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.

Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

Obiettivo n. 2017-1-1 (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante in una riunione del 2018 il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti, così come è stato compiuto anche durante il 2020.

Sez. 2- L’esperienza dello studente

Obiettivo n. 2017-2-1 (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: il monitoraggio delle carriere viene costantemente compiuto attraverso innanzitutto le Schede di Monitoraggio Annuale. Nel 2018 i dati indicavano che il tasso di abbandono, sebbene ancora molto alto e superiore alle medie della classe, fosse il più basso degli ultimi 4 anni (30,7%) e risultava in progressivo miglioramento (per esempio, nel 2016 è stato del 41,3%). I dati nella SMA del 2021 mostrano invece un andamento meno chiaro, riportando i dati di abbandono ai livelli precedenti il 2018 (intorno al 40%).

Obiettivo n. 2017-2-2 (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: a partire da settembre 2018, tutte le lezioni di Scienze della Comunicazione, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab. In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza ai molti studenti-lavoratori. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Con il graduale ritorno alla normalità a partire da settembre 2021, il servizio ONELab torna alla sua funzione originaria di supporto audiovisivo per studenti impossibilitati, più o meno temporaneamente, a seguire le lezioni “in presenza”.

Sez. 3- Risorse del CdS

Obiettivo n. 2017-3-1 (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato a partire dal 2019.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti, sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla consistenza del corpo docente (con l’assunzione di due ricercatori a tempo determinato) e alla qualifica del corpo docente (con la progressione di carriera di tre professori associati e di un ordinario). Nel 2019/20 un ulteriore ricercatore a tempo determinato lavora nel CdS, a fronte però di diversi pensionamenti e trasferimenti. Nel 2021 due professori associati sono diventati professori ordinari, mentre un ricercatore a tempo determinato ha vinto il concorso per professore associato.

Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS

Obiettivo 2017-4-1 (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Scienze della Comunicazione”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato, a partire dal 2018.

Attività svolte e risultati raggiunti: maggior attrattività del CdS, a partire dal nuovo ordinamento iniziato nell’a.a. 2018/19. Gli avvisi di carriera sono stati 286 sia nel 2018 che nel 2019, mentre gli immatricolati “puri” (di prima immatricolazione al sistema universitario) sono stati rispettivamente 228 e 215, tutti numeri decisamente superiori agli anni precedenti. Nel 2020 è stato introdotto il numero programmato con una conseguente riduzione del numero delle immatricolazioni (con 243 avvisi di carriera di cui 186 nuovi immatricolati al SU).

Obiettivo n. 2017-4-2 (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta nell’a.a. 2020/21 seguendo le modalità previste per i dati complessivi degli OPIS 2019/20 e primo semestre 2020/21.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2018/19, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Tale video è stato mostrato agli studenti durante le lezioni del 17 novembre 2020 di “Analisi linguistica della comunicazione” (2 anno) e “Marketing e comunicazione” (3 anno) e del 25 novembre di “Semiotica dei media e del cinema” (3 anno) per quanto riguarda i dati complessivi del 2019/20: durante le lezioni del 8 aprile di “Istituzioni di Economia” (1 anno) e del 20 aprile di “Laboratorio di comunicazione multimediale” (3 anno) per quanto riguarda il primo semestre 2020/21.

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati del primo semestre 2020/21 sono stati presentati e discussi durante il Consiglio del 26 febbraio 2021; quelli riguardanti il secondo semestre e l’intero anno 2020/21 durante il Consiglio del 13 ottobre 2021.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non ci sono azioni correttive da monitorare

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2020, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

A fronte di alcuni dati positivi (come per esempio l'aumento dei laureati in corso, 66,4% nel 2020, o la maggior presenza di immatricolati da fuori regione) continuano a persistere punti critici, come la difficoltà degli studenti ad acquisire i 40 cfu al primo anno (iC01), a cui si collegano un'altra serie di indicatori critici (da iC13 a iC17); il tasso di abbandono che, dopo una sua diminuzione registrata nel 2018, mostra nel 2019 un ri-allineamento con i valori degli anni precedenti (41,1%). Cala anche la soddisfazione complessiva per il corso di studio (iC25), diminuita negli ultimi tre anni per attestarsi comunque su un valore dell'85,9% nel 2020.

Nell'analisi dei dati ANVUR e nella redazione della scheda SMA, non si sono tuttavia individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco del presente a.a. 2021/22.

Sarà necessaria un'analisi approfondita dei dati durante il presente a.a., tenendo sempre presente però che essi si riferiscono a coorti di studenti precedenti all'introduzione del numero programmato. Nelle intenzioni del CdS, il test di ammissione (TOLC-SU) dovrebbe far individuare più precisamente agli studenti le competenze di entrata al CdS, arginando sperabilmente il fenomeno degli abbandoni e della difficoltà nel prosieguo della carriera universitaria.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna