



Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della
Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa
in data 26 febbraio 2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbale della riunione del Comitato d'Indirizzo dipartimentale del 17/12/2020.

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2020 sez. 1-c - Azioni correttive** erano previste due azioni correttive:

Obiettivo n. 2020-1

Aspetto critico: Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito.

Obiettivo: Rendere più chiara la descrizione delle azioni intraprese dal CdS ed evidenziare l'esito ottenuto, se esse sono già concluse.

Stato di attuazione: attuata.

Nella relazione del CP-DS del 2020 si rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento. Non c'è riferimento specifico a tale azione ma si può dedurre che il CP-DS ritiene superata la criticità evidenziata precedentemente.

Obiettivo n. 2020-2

Aspetto critico: Mancata consultazione delle Parti Interessate (Comitato d'Indirizzo)

Obiettivo: Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

Stato di attuazione: attuata.

Il CdS di Scienze della Comunicazione, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha messo in atto l'azione prevista procedendo a una parziale revisione della lista dei componenti e convocando il Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2020 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet). In quella occasione si è ribadito l'intento di stilare un calendario degli incontri da svolgersi durante il 2021, prevedendo anche alcuni tavoli tematici necessari per discutere con le Parti Interessate l'attuale offerta formativa e la revisione di ordinamento di alcuni CdS del Dipartimento. Cfr. Verbale della riunione nella cartellina Drive del CdS, sez. 03.

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili e adeguate (sez. 3.1.1).

La CP-DS evidenzia che continua però a permanere una criticità relativa alla consultazione periodica delle Parti interessate. Prende atto delle motivazioni espresse nella RAM-AQ 2020 al proposito, ma invita il CdS a “rendere regolari le consultazioni con le parti interessate” (**Aspetto critico n. 1**).

Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla “Gestione del Corso di Studio” (sez. 3.2.) e in particolare riguardo a: “Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso” (sez. 3.2.3); “Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS” (sez. 3.2.4); “Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti” (sez. 3.2.5); “Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA” (sez. 3.2.8). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e opportunamente documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sezione 3.3.2 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)” la CP-DS non rileva criticità. Osserva che l'obiettivo 2017-4-1 potrà essere portato a termine dal CdS solo a partire dall'autunno 2021, quando sarà terminato il primo ciclo dell'ordinamento 2018 del Corso. Solo allora il CdS potrà procedere a un'analisi più approfondita dei dati e prevedere eventuali azioni correttive.

Nella sezione 3.3.3 “Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)” si evidenzia come il CdS abbia “individuato in modo corretto caratteristiche e criticità desumibili dagli indicatori Anvur, registrandone l'impatto sia sul piano del confronto con gli anni passati, sia su quello della comparazione con le medie regionali e nazionali”. Non si riscontrano criticità.

Nella sezione 3.4. “Rilevazione dell'Opinione degli Studenti” la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dell'OPIS individuando le criticità relative a due insegnamenti che nel 2019/20 hanno avuto una valutazione in termini di soddisfazione complessiva vicino alla soglia critica (40%). La CP-DS ha inoltre ritenuta opportuna la decisione del CdS di non procedere per quest'anno con specifiche azioni di approfondimento delle criticità, dal momento che i due insegnamenti avevano ricevuto negli anni precedenti valutazioni buone o ottime.

Aspetto critico individuato n. 1:

Rendere regolari le consultazioni con le Parti interessate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come previsto dall'Obiettivo n. 2020-2 della RAM-AQ 2020, il CdS di Scienze della Comunicazione, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha proceduto a una parziale revisione della lista dei componenti e ha convocato il Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2020 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet).

La data di convocazione è successiva alla consegna della RAM-AQ del CdS e quindi la Commissione Paritetica non ne era a conoscenza nel momento della compilazione della sua Relazione annuale. L'aspetto critico individuato è quindi parzialmente superato nei fatti, anche perché nella riunione del Comitato d'Indirizzo si è ribadito l'intento di definire un calendario dei prossimi incontri e la necessità di aprire alcuni tavoli tematici fondamentali per discutere in modo puntuale la revisione di ordinamento di alcuni CdS del Dipartimento.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Obiettivo n. 2021-1

Aspetto critico individuato n. 1: Rendere regolari le consultazioni con le Parti interessate (Comitato d'indirizzo)

Obiettivo:

Seguendo le indicazioni presenti nella SUA-CdS, l'obiettivo è quello di trovare una regolarità di consultazione delle Parti Interessate.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Individuare i temi da discutere nei tavoli tematici e nelle riunioni plenarie.
- Stilare un calendario annuale delle riunioni plenarie e dei tavoli tematici con le Parti Interessate.
- Convocazione delle riunioni e dei tavoli tematici con le Parti interessate (a distanza o in presenza).

Tempistica:

- Individuare i temi da discutere nei tavoli tematici e nelle riunioni plenarie (febbraio/marzo 2021).
- Stilare un calendario annuale delle riunioni plenarie e dei tavoli tematici con le Parti Interessate (marzo/aprile 2021).

Responsabilità di attuazione:

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate