

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in SCO-PICI in data 13 ottobre 2021

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.). In particolare: Quadro B6 della SUA-CdS AA 2020-2021 per quanto riguarda i dati aggregati e OPIS 2019/20 riguardanti la valutazione dei singoli insegnamenti.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

I dati OPIS 2020 mostrano che la criticità legata alla valutazione complessiva dell'insegnamento di "Tecnica di raccolta e analisi dei dati-M2" si è risolta per merito delle modifiche ai contenuti del programma apportate dalla docente, pur rimanendo ancora sotto la soglia del 60% pochi altri parametri, tra cui quello delle conoscenze preliminari. Come già detto nella RAM-AQ2020, tale insegnamento deve trovare una collocazione più appropriata nell'offerta formativa del CdS nella sua nuova ri-scrittura. Il ritardo della modifica dell'ordinamento che il CdS ha accumulato non ha permesso di prendere in considerazione questa esigenza specifica, che verrà invece valutata, insieme ad altre criticità evidenziate nella successiva sezione 2b della presente RAM-AQ, durante l'imminente modifica ordinamentaria.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') del Corso di studi sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, collocandosi generalmente sopra il 78% delle risposte. Fanno eccezione una serie di parametri del secondo semestre 2020/21 collegati al carico di studio del singolo insegnamento (D04, che ha circa il 73% dei giudizi positivi), al carico di studio complessivo del periodo (D15, con il 63,3% dei giudizi positivi) o all'organizzazione complessiva (D16, 67,8% dei giudizi positivi). Un altro dato dell'ultimo semestre valutato che si discosta dagli anni precedenti è il D4 (chiarezza delle modalità d'esame) con il 79% dei giudizi positivi.

Entrando nel dettaglio, il parametro della soddisfazione complessiva (D14) per l'A.A. 2020/21 mostra che due insegnamenti ("Lingua inglese C" e "Teorie della comunicazione") si collocano al di sotto della soglia del 60% delle valutazioni positive, mentre un altro insegnamento ("Web Usability") si colloca al di sotto della soglia del 40%. Ognuno di questi insegnamenti ha inoltre altri parametri sotto la soglia del 60% e in un caso le conoscenze preliminari vengono considerate sufficienti per la comprensione dell'insegnamento solo dal 18% degli studenti. Oltre a tali insegnamenti, che sono stati offerti dal CdS con questi contenuti per la prima volta nel 2020, si evidenzia che anche altri insegnamenti hanno valutazioni potenzialmente critiche sia per le conoscenze preliminari (D1) o per i parametri di organizzazione complessiva del corso (D15 e D16).

E' chiaro da tutti questi dati che il CdS deve riflettere sull'organizzazione complessiva del corso e diventa urgente apportare quelle modifiche ordinamentarie che negli anni, per motivi contingenti, sono state più volte rimandate.

### Punti di forza individuati

Anche in questo periodo di emergenza sanitaria, le valutazioni risultano generalmente positive, con valori che si collocano nel loro complesso quasi sempre al di sopra del 78% dei giudizi positivi. Alcuni parametri molto positivi superano complessivamente l'85% dei giudizi positivi, come D09- coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e quanto dichiarato sul sito web, D10- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, e D11 -interesse nei confronti degli argomenti dell'insegnamento.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Valutazioni critiche (o potenzialmente tali) di alcuni insegnamenti offerti dal CdS

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità (effettiva o potenziale) di tre insegnamenti evidenziata dai dati OPIS, potrebbe essere dovuta al fatto che tali insegnamenti hanno cambiato nel 2020 i contenuti offerti, richiedendo delle competenze di base diverse da quelle previste negli anni precedenti.

## 2-c - Azioni correttive

Visto che i docenti di tali insegnamenti critici (o potenzialmente tali) hanno presentato per la prima volta la loro proposta contenutistica nel 2020, il CdS non ritiene necessario al momento prevedere nessuna azione specifica di approfondimento delle cause delle criticità evidenziate dagli studenti, monitorando la situazione e riservandosi eventualmente di agire successivamente. La modifica di ordinamento prevista dovrebbe inoltre rendere omogenea l'offerta formativa del CdS, trovando una più stringente coerenza tra competenze di entrata richieste e i contenuti degli insegnamenti erogati.

# Sezione 3

## Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate dai docenti e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo e secondo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni è stato erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet). L'erogazione della didattica "in presenza" è iniziata di nuovo nel primo semestre 2021/22.

A partire dall'a.a. 2020/21 sono cambiate le modalità di ammissione al CdS. Tutti i candidati presentano una domanda di valutazione con cui si esamina la carriera universitaria pregressa e si verifica il possesso dei requisiti curriculari, delle conoscenze e delle competenze richieste e della personale preparazione. Un'apposita Commissione valuta la carriera pregressa dei candidati. L'esito della valutazione può determinare l'ammissione, oppure può individuare carenze disciplinari che devono essere colmate precedentemente all'immatricolazione. L'adeguatezza della personale preparazione del candidato viene valutata a partire dal voto di laurea triennale, come indicato dal bando di ammissione.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.

### Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

**Obiettivo n. 2017-1-1** (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante in una riunione del 2018 il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti, così come è stato compiuto anche durante il 2020.

### Sez. 2- L’esperienza dello studente

**Obiettivo n. 2017-2-1** (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* il monitoraggio delle carriere viene costantemente compiuto attraverso innanzitutto le Schede di Monitoraggio Annuale. L’analisi compiuta nelle ultime SMA (2019 e 2020) evidenzia come il dato degli abbandoni sia stabile negli ultimi due anni monitorati (2018 e 2019) attestandosi sul 9,6% sul totale degli iscritti. Nel 2019 è un dato leggermente inferiore alla media regionale, pur rimanendo superiore alla media nazionale.

**Obiettivo n. 2017-2-2** (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* a partire da settembre 2018, tutte le lezioni di Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d’Impresa, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab. In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza ai molti studenti-lavoratori. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Con il graduale ritorno alla normalità a partire da settembre 2021, il servizio ONELab torna alla sua funzione originaria di supporto audiovisivo per studenti impossibilitati, più o meno temporaneamente, a seguire le lezioni “in presenza”. Tale servizio potrebbe aver influito positivamente sul tasso degli abbandoni (stabili al 9,6% negli ultimi due anni) mentre non sembra aver avuto un effetto significativo su altri aspetti, come la fluidità del percorso di studio (solo il 44,6% degli studenti ha acquisito nel 2019 i 40 cfu durante il primo anno).

### **Sez. 3- Risorse del CdS**

**Obiettivo n. 2017-3-1** (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

*Stato di attuazione:* Obiettivo attuato a partire dal 2019.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* come spiegato anche nelle RAM-AQ precedenti, sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla consistenza del corpo docente (con l’assunzione di due ricercatori a tempo determinato) e alla qualifica del corpo docente (con la progressione di carriera di tre professori associati e di un ordinario). Nel 2019/20 un ulteriore ricercatore a tempo determinato lavora nel CdS, a fronte però di diversi pensionamenti e trasferimenti. Nel 2021 due professori associati sono diventati professori ordinari, mentre un ricercatore a tempo determinato ha vinto il concorso per professore associato.

### **Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS**

**Obiettivo 2017-4-1** (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d’Impresa”).

*Stato di attuazione:* Obiettivo in corso di attuazione.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* Sebbene la flessione degli iscritti registrata fino al 2016 si sia interrotta negli anni accademici successivi fino ad arrivare nel 2020/21 a 126 nuovi immatricolati, il CdS ha ritenuto comunque necessario procedere alla riscrittura della laurea magistrale, per presentare un’offerta didattica ancora più attrattiva e più coerente con la laurea triennale di riferimento di Scienze della Comunicazione N.O., che nel 2020/21 è giunta al terzo anno di erogazione. La tempistica della riscrittura della laurea magistrale non è invece stata rispettata: durante la primavera 2020 si è insediata la Commissione che avrebbe dovuto terminare i suoi lavori entro dicembre 2020. Per motivi contingenti, la ri-scrittura della nuova magistrale è stata di nuovo rimandata al 2021 (termine previsto dalla commissione per concludere i lavori: dicembre 2021).

**Obiettivo n. 2017-4-2** (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta nell’a.a. 2020/21 seguendo le modalità previste per i dati complessivi degli OPIS 2019/20 e primo semestre 2020/21.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2018/19, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Tale video è stato mostrato agli studenti durante le lezioni del 17 novembre 2020 di “Lingua inglese C” (2 anno) per quanto riguarda i dati complessivi del 2019/20; durante le lezioni dell’8 aprile di “Teorie della comunicazione” (1 anno) e del 27 aprile di “Social media e comunicazione multimediale” (2 anno) per quanto riguarda il primo semestre 2020/21.

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati del primo semestre 2020/21 sono stati presentati e discussi durante il Consiglio del 26 febbraio 2021; quelli riguardanti il secondo semestre e l’intero anno 2020/21 durante il Consiglio del 13 ottobre 2021.

## **Sez. 5 – Obiettivi e azioni di miglioramento**

**Obiettivo n. 2017-5-1** (“Aumentare l’internazionalizzazione del CdS”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC e riprogrammata nella RAM-AQ2020.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* A partire dal 2017/18 sono state messe in atto tutte le azioni previste dal RRC 2017 (predisposizione della pagina web, ricognizione dei rapporti di scambio con le università straniere, perfezionamento degli accordi Erasmus Plus). Nonostante tutto questo, i dati continuano ad essere non molto confortanti. Forse a causa della cospicua presenza di studenti-lavoratori (circa il 35% degli iscritti), continua a rimanere bassa la percentuale degli studenti che scelgono di seguire un programma all’estero. Nel 2020 il CdS ha previsto alcune azioni a medio e lungo termine per aumentare l’internazionalizzazione del corso di studio, che si dovrebbero concretizzare in una più puntuale informazione sui bandi Erasmus in uscita presso gli studenti e l’attivazione di nuove convenzioni con Università straniere. Il prolungarsi dell’emergenza sanitaria non ha però favorito l’attuazione delle azioni necessarie per raggiungere questo obiettivo, che potranno essere perseguite concretamente solo quando si tornerà a una situazione di maggior tranquillità contestuale.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

*Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico e alla Riprogrammazione dell'obiettivo 2017-5-1 previsto nella RAM-AQ 2020.*

# Sezione 4

## Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
  
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2020

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

*Non ci sono azioni correttive da monitorare*

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2020, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

Molti sono i dati positivi, del 2020 come l'aumento costante delle immatricolazioni (126), la quota degli immatricolati provenienti da lauree triennali di altri Atenei (84,1%), l'aumento dei laureati in corso (circa il 63%) o che si laureano con un anno di ritardo (77%), la quota di laureati occupati entro tre anni dal conseguimento del titolo che sfiora il 97%.

Ciò nonostante si conferma la poca fluidità del percorso degli studi: la percentuale degli studenti che conseguono 40 CFU durante il primo anno è solo del 44,6%, dato peggiore degli anni precedenti e delle medie nazionali e regionali. Inoltre, la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è nel 2020 in diminuzione rispetto all'anno precedente e si attesta intorno al 59%. Così come diminuisce la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatta del CdS (circa l'84%) e, complice la pandemia, diminuisce la percentuale di laureati occupati dopo un anno dalla laurea (circa il 48%).

Nell'analisi dei dati ANVUR e nella redazione della scheda SMA, non si sono tuttavia individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco del presente a.a. 2021/22. Un'analisi approfondita dei dati critici sarà del resto compiuta a breve, perché premessa analitica necessaria alla modifica ordinamentaria prevista dal CdS.

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Tutti i dati critici rilevati dalla SMA verranno analizzati approfonditamente in previsione della modifica ordinamentaria del CdS, a lungo rimandata per motivi contingenti, ma che troverà la sua realizzazione nell'a.a. 2021/22. L'offerta della nuova laurea magistrale LM-59 sarà operativa a partire dall'a.a. 2022/23.