



Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività
d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della
Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa
in data 26 febbraio 2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbale della riunione del Comitato d'Indirizzo dipartimentale del 17/12/2020
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2020 sez. 1-c - Azioni correttive** erano previste cinque azioni correttive:

Obiettivo n. 2020-1

Aspetto critico: Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito.

Obiettivo: Rendere più chiara la descrizione delle azioni intraprese dal CdS ed evidenziare l'esito ottenuto, se esse sono già concluse.

Stato di attuazione: attuata.

Nella relazione del CP-DS del 2020 si rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento. Non c'è riferimento specifico a tale azione ma si può dedurre che il CP-DS ritiene superata la criticità evidenziata precedentemente.

Obiettivo n. 2020-2

Aspetto critico: Mancata consultazione delle Parti Interessate (Comitato d'Indirizzo)

Obiettivo: Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

Stato di attuazione: attuata.

Il CdS di Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha messo in atto l'azione prevista procedendo a una parziale revisione della lista dei componenti e ha convocato il Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2020 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet). In quella occasione si è ribadito l'intento di stilare un calendario degli incontri da svolgersi durante il 2021, prevedendo anche alcuni tavoli tematici necessari per discutere con le Parti Interessate la revisione di ordinamento di alcuni CdS del Dipartimento, tra cui anche la LM in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa. Cfr. Verbale della riunione nella cartellina Drive del CdS, sez. 03.

Obiettivo n. 2020-3

Aspetto critico: Attuazione dell'Obiettivo n. 2017-2-1 della RRC-2017

Obiettivo: Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono.
Ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di studi magistrale.

Stato di attuazione: in corso di attuazione.

Già riprogrammata più volte, l'azione ha l'obiettivo di riscrivere l'ordinamento della Laurea Magistrale. La Commissione, insediata il 20 febbraio 2020, si è riunita due volte (7 luglio e 28 ottobre 2020), ha compiuto una prima analisi dei dati disponibili e ha discusso di alcune ipotesi di revisione dell'offerta formativa. Ha sospeso i lavori per attendere l'esito della revisione delle Tabelle Ministeriali dei Corsi di Studi, rimandando ancora una volta il completamento della revisione. I lavori verranno ripresi appena si avranno a disposizione le nuove Tabelle Ministeriali (ma non oltre metà 2021).

Obiettivo n. 2020-4

Aspetto critico: Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi.

Obiettivo: Analisi dei dati di percorso degli studenti.

Ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di studi magistrale.

Stato di attuazione: in corso di attuazione.

Tale obiettivo è strettamente collegato al **2020-3**, perché i dati Anvur e AlmaLaurea sono stati parzialmente analizzati dalla Commissione di Riscrittura della Laurea Magistrale. L'analisi dei dati verrà portata a termine contestualmente alla riscrittura della Laurea Magistrale.

Obiettivo n. 2020-5

Aspetto critico: Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.

Obiettivo: Incentivare l'acquisizione di cfu all'estero attraverso una più puntuale informazione sui bandi (obiettivo a breve termine)

Singoli docenti si impegneranno ad attivare nuove convenzioni con Università straniere.

Stato di attuazione: non attuata.

L'emergenza sanitaria, con la conseguente incertezza rispetto alla concreta possibilità di mobilità internazionale, non ha reso possibile attuare questa azione nella forma e nella tempistica prevista nella RAM-AQ2020. L'azione verrà riprogrammata e sarà attuata a partire dall'a.a. 2021/22, quando sperabilmente sarà terminata l'emergenza sanitaria da COVID19 (Obiettivo **2021-3**).

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili e adeguate (sez. 3.1.1).

Nella sez. 3.2.2. “Consultazione periodica delle parti interessate”, la CP-DS evidenzia che continua a permanere una criticità relativa alla consultazione periodica delle Parti interessate. Prende atto delle motivazioni espresse nella RAM-AQ 2020 al proposito, ma invita il CdS a “rendere regolari le consultazioni con le parti interessate” (**Aspetto critico n. 1**).

Inoltre, nella sez. 3.3.3. “Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)” identifica due criticità: i) “Mancata individuazione delle cause che continuano a rendere scarsamente fluido il percorso di studi” (**Aspetto critico n. 2**) e ii) “Scarsa incentivazione della possibilità di conseguire CFU all'estero” (**Aspetto critico n. 3**), suggerendo di continuare il monitoraggio delle criticità riscontrate.

Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla “Gestione del Corso di Studio” (sez. 3.2.) e in particolare riguardo a: “Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS” (sez. 3.2.4); “Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti” (sez. 3.2.5); “Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA” (sez. 3.2.8). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e opportunamente documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sezione 3.3.2. “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)” la CP-DS non rileva criticità. Osserva che gli obiettivi 2017-2-1 (“Monitoraggio delle carriere ed analisi precoce delle possibili cause d'abbandono”) e 2017-4-1 (“Miglioramento dell'attrattiva del corso”) sono ancora in corso di attuazione. Entrambi gli obiettivi sono funzionali alla revisione dell'ordinamento della Laurea Magistrale, che è stata rimandata per motivi contingenti e che verrà portata a termine nel corso del 2021.

Nella sezione 3.4. “Rilevazione dell'Opinione degli Studenti” la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dell'OPIS e abbia discusso i dati in più occasioni. Ha inoltre messo in atto soluzioni plausibili ed efficaci volte al miglioramento delle criticità rilevate, in particolare rispetto a un insegnamento che ha avuto una soddisfazione sotto la soglia di soddisfazione complessiva (< 60%).

Aspetto critico individuato n. 1:

Rendere regolari le consultazioni con le Parti interessate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come previsto dall'Obiettivo n. 2020-2 della RAM-AQ 2020, il CdS di Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa, in accordo con gli altri CdS del Dipartimento, ha proceduto a una parziale revisione della lista dei componenti e ha convocato il Comitato d'Indirizzo in data 17/12/2020 (riunione on line sulla piattaforma GoogleMeet).

La data di convocazione è successiva alla consegna della RAM-AQ del CdS e quindi la Commissione Paritetica non ne era a conoscenza nel momento della compilazione della sua Relazione annuale. L'aspetto critico individuato è quindi parzialmente superato nei fatti, anche perché nella riunione del Comitato d'Indirizzo si è ribadito l'intento di definire un calendario dei prossimi incontri e la necessità di aprire alcuni tavoli tematici fondamentali per discutere in modo puntuale la revisione di ordinamento di alcuni CdS del Dipartimento, tra cui quello della LM PICI.

Aspetto critico individuato n. 2:

Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati riguardanti la carriera degli studenti vengono costantemente monitorati, anche se il CdS non è riuscito a individuare una causa unica riguardante il percorso poco fluido, su cui poter intraprendere un'azione correttiva specifica. Avendo presente la necessità di comprendere le cause di tale criticità riguardante la carriera degli studenti, la Commissione di revisione della LM, insediatasi nel febbraio 2020, ha compiuto una specifica analisi sul voto di laurea triennale degli studenti che accedono alla LM. Dall'analisi risulta che gli studenti che hanno conseguito un voto di laurea triennale inferiore a 90 hanno generalmente un percorso di studi magistrale meno fluido, avendo più difficoltà a conseguire i 40 cfu al primo anno e a laurearsi in corso. La Commissione ha proposto al CdS di valutare l'opportunità di inserire una soglia di accesso alla magistrale basata sul voto di laurea triennale come "verifica della personale preparazione" in sostituzione dell'attuale Colloquio di ammissione. Cfr. verbale del CdS del 26 febbraio 2021.

Aspetto critico individuato n. 3:

Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le informazioni riguardante gli scambi Erasmus e la possibilità di acquisire i CFU all'estero sono presenti sul sito del Dipartimento, esiste una Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento e un Ufficio che si occupa del programma Erasmus. Durante il Consiglio di CdS del 26 febbraio 2021 (cfr. verbale), il CdS ha discusso approfonditamente questo aspetto critico, ritenendo adeguatamente comunicate agli studenti le informazioni riguardanti i programmi di scambi internazionali. La discussione ha messo in evidenza però che gli studenti di PICI abbiano difficoltà a individuare corsi di studio all'estero dove poter completare la loro formazione universitaria. Il compito del CdS deve essere quindi quello di incentivare i docenti afferenti ad aprire altri scambi con università che abbiano percorsi di studio compatibili con quello di PICI. Si tratta quindi di un obiettivo a medio-lungo termine, che può iniziare dal prossimo anno accademico ma che si protrarrà anche negli anni successivi.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Obiettivo n. 2021-1

Aspetto critico individuato n. 1: Rendere regolari le consultazioni con le Parti interessate (Comitato d'indirizzo)

Obiettivo:

Seguendo le indicazioni presenti nella SUA-CdS, l'obiettivo è quello di trovare una modalità condivisa per programmare la consultazione delle Parti Interessate.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Individuare i temi da discutere nei tavoli tematici e nelle riunioni plenarie.
- Stilare un calendario annuale delle riunioni plenarie e dei tavoli tematici con le Parti Interessate.
- Convocare le riunioni e i tavoli tematici con le Parti interessate (a distanza o in presenza).

Tempistica:

- Individuare i temi da discutere nei tavoli tematici e nelle riunioni plenarie (febbraio/marzo 2021).
- Stilare un calendario annuale delle riunioni plenarie e dei tavoli tematiche con le Parti Interessate (marzo/aprile 2021).

Responsabilità di attuazione:

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

Obiettivo n. 2021-2

Aspetto critico individuato n. 4. Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi.

Obiettivo:

Analisi dei dati di accesso, percorso e uscita degli studenti da cui ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di Laurea Magistrale.

Modalità di attuazione dell'azione:

L'analisi si avvarrà principalmente dei dati Anvur e AlmaLaurea degli ultimi anni.

Tempistica:

- La Commissione è stata nominata il 20 febbraio 2020, durante il CdS SCO-PICI
- Inizio dei lavori di revisione: 7 luglio 2020
- Sospensione dei lavori in attesa delle nuove Tabelle Ministeriali
- Analisi dei dati di accesso, percorso e uscita aggiornati al 2020: aprile-maggio 2021
- Conclusione dei lavori: entro ottobre 2021

Responsabilità di attuazione:

Commissione per la Riscrittura della Laurea Magistrale.

Obiettivo n. 2021-3

Aspetto critico individuato n. 3. Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.

Obiettivo:

-Attivazione di nuove convenzioni con Università straniere che abbiano un'offerta formativa compatibili con il percorso di studio di PICI.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Individuare Università straniere che abbiano programmi di studio compatibili con quelli del CdS.
- Incentivare i singoli docenti ad attivare nuove convenzioni con Università straniere.

Tempistica:

- Individuazione delle Università straniere (a partire dall'a.a. 2021/22)
- Attivazione di nuove convenzioni con Università straniere (a partire dall'a.a. 2022/23)

Responsabilità di attuazione:

- Presidente del CdS
- Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento
- Docenti del CdS