



# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in SCO-PICI in data 15 ottobre 2020

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.). In particolare: Quadro B6 della SUA-CdS a.a. 2020-2021 per quanto riguarda i dati aggregati e OPIS 2019/20 riguardanti la valutazione dei singoli insegnamenti.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2019;
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

*Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2019 o in altri documenti del CdS.*

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le valutazioni positive ("Decisamente sì" e "Più sì che no") sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, sia nel primo semestre che nel secondo, in piena emergenza sanitaria. Per alcuni parametri le valutazioni del secondo semestre risultano anche migliori di quelle del primo semestre e degli anni precedenti, come D10 (reperibilità del docente) con il 94,3% di giudizi positivi. Tale dato testimonia lo sforzo che i docenti del corso di laurea hanno compiuto per aiutare e orientare gli studenti in questa situazione emergenziale. Anche il parametro D11 (interesse) è superiore al primo semestre e anche agli anni precedenti con l'88% dei giudizi positivi. Il dato meno positivo è invece il D4 (chiarezza delle modalità d'esame), 77% dei giudizi positivi, nettamente inferiore al primo semestre (86,7%) e agli anni precedenti. I docenti hanno dovuto cambiare le usuali modalità di esame per svolgere le prove a distanza e questo ha creato evidentemente un po' di disorientamento negli studenti.

Entrando nel dettaglio, il parametro della soddisfazione complessiva (D14) per l'A.A. 2019/20 mostra che due insegnamenti si collocano al di sotto della soglia del 60% delle valutazioni positive; in un caso (Introduzione alla linguistica) le valutazioni positive sono del 44% e nell'altro (Storia contemporanea) del 36%. In entrambi i casi ci sono altri parametri critici o da monitorare, sebbene entrambi gli insegnamenti abbiano ricevuto negli anni passati buone o ottime valutazioni. Tutti gli altri insegnamenti (di cui siano state compilate un numero di schede superiori a 6) hanno complessivamente buone valutazioni, sia nel primo che nel secondo semestre. Un solo altro parametro è sotto la soglia del 40%: il rispetto degli orari di lezione (D5) di Analisi dei dati per la ricerca sociale, a causa dell'assenza prolungata della docente per malattia. Alcuni indicatori sparsi sono da monitorare nel tempo perché sono leggermente sotto la soglia del 60% e riguardano generalmente il carico di studio (D2 e D5) o l'adeguatezza delle aule (D12 e D13).

### Punti di forza individuati

Anche in questo periodo di emergenza sanitaria, le valutazioni risultano generalmente positive, anche se con valori inferiori a quelli degli anni precedenti. Alcuni parametri molto positivi del secondo semestre, come D10- reperibilità, testimoniano inoltre lo sforzo che i docenti hanno compiuto per aiutare e orientare gli studenti nella situazione emergenziale in atto.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Due insegnamenti hanno avuto una valutazione inferiore o appena superiore alla soglia del 40% di giudizi positivi nel parametro D14 (soddisfazione complessiva).

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si può ipotizzare che abbia influito negativamente, almeno per uno di questi insegnamenti, la situazione pandemica che abbiamo vissuto oppure altre circostanze contingenti legate alla composizione della classe di studenti.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Visto che entrambi gli insegnamenti critici hanno ricevuto negli anni precedenti valutazioni buone o ottime, il CdS non ritiene necessario al momento di prevedere nessuna azione specifica di approfondimento delle cause delle criticità evidenziate dagli studenti, monitorando la situazione e riservandosi eventualmente di agire il prossimo anno, in una situazione sperabilmente non più emergenziale.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2019;
- Scheda di Monitoraggio Annuale del 2020.

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Si segnala che durante l'a.a. 2017/18 si è proceduto alla ri-scrittura dell'ordinamento di Scienze della Comunicazione, introducendo due curricula ("Linguaggi dei Media" e "Comunicazione d'Impresa"). Gli studenti del nuovo ordinamento frequentano nell'a.a. 2020/21 il loro terzo anno di corso ed entro dicembre 2019 hanno compiuto la scelta del curriculum, optando in 77 per Linguaggi dei Media e in 113 per Comunicazione d'Impresa.

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate dai docenti e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni verrà erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet).

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.

### Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

**Obiettivo n. 2017-1-1** (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* come spiegato anche nella RAM-AQ del 2019 sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante nell’ultima riunione il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti. Vedi anche Obiettivo 2020-2 della presente RAM-AQ-2020, sez. 1.

### Sez. 2- L’esperienza dello studente

**Obiettivo n. 2017-2-1** (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* migliorano i dati riguardanti gli abbandoni, anche come effetto del nuovo ordinamento di SCO. Come mostra la Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, i dati indicano che il tasso di abbandono, sebbene ancora molto alto e superiore alle medie della classe, è il più basso degli ultimi 4 anni (30,7%) ed è in progressivo miglioramento (per esempio, nel 2016 è stato del 41,3%).

**Obiettivo n. 2017-2-2** (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* a partire da settembre 2019, tutte le lezioni di Scienze della Comunicazione, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab. In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza ai molti studenti-lavoratori che sono, secondo i dati AlmaLaurea, circa il 40% dei laureati del 2019. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Tale servizio potrebbe aver influito positivamente anche sul tasso degli abbandoni (che sono ancora più del 30%, dato comunque inferiore agli anni precedenti), mentre è ancora da verificare l’efficacia sui tempi di conseguimento del titolo per gli studenti del nuovo ordinamento, che inizieranno a laurearsi a partire da luglio 2021.

### **Sez. 3- Risorse del CdS**

**Obiettivo n. 2017-3-1** (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

*Stato di attuazione:* Obiettivo attuato nel 2019.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* come spiegato anche nella RAM-AQ del 2019 sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla consistenza del corpo docente (con l’assunzione di due ricercatori a tempo determinato) e alla qualifica del corpo docente (con la progressione di carriera di tre professori associati e di un ordinario). Nel 2019/20 un ulteriore ricercatore a tempo determinato lavora nel CdS, a fronte però di diversi pensionamenti e trasferimenti.

### **Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS**

**Obiettivo 2017-4-1** (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Scienze della Comunicazione”).

*Stato di attuazione:* Obiettivo attuato, a partire dal 2018.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* maggior attrattività del CdS, a partire dal nuovo ordinamento iniziato nell’a.a. 2018/19. Gli avvisi di carriera sono stati 286 sia nel 2018 che nel 2019, mentre gli immatricolati “puri” (di prima immatricolazione al sistema universitario) sono rispettivamente 228 e 215, tutti numeri decisamente superiori agli anni precedenti. Inoltre, la scelta del curriculum che gli studenti della coorte 2018/9 hanno dovuto fare entro dicembre 2019, mostra come il curriculum di Comunicazione di Impresa abbia avuto 113 preferenze, a fronte di 77 del curriculum: Linguaggi dei media. Già da questi pochi dati si può supporre come l’attuale offerta formativa sia riuscita per adesso a intercettare maggiormente le aspettative dei nuovi immatricolati al sistema universitario.

**Obiettivo n. 2017-4-2** (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

*Stato di attuazione:* azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

*Attività svolte e risultati raggiunti:* la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta nell’a.a. 2019/20 seguendo le modalità previste per i dati complessivi degli OPIS 2018/19, e con modalità compatibili con la situazione pandemica per i risultati del primo semestre 2019/20.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2018/19, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Tale video è stato mostrato agli studenti durante le lezioni del 30 ottobre 2019 di “Teorie della Narratività” (2 anno) e “Analisi critica del cinema” (3 anno). Inoltre, durante la riunione on line del 28 maggio 2020, sono stati indicati agli studenti i video contenenti i dati del 1 semestre 2019/20. Tutte le presentazioni non hanno fatto emergere particolari criticità.

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati 2018/19 sono stati presentati e discussi durante il Consiglio del 20 febbraio 2020; quelli riguardanti il primo semestre 2019/20 durante il Consiglio del 25 giugno 2020, come emerge dai verbali a cui si rimanda per una valutazione dettagliata. Durante il Consiglio di giugno si sono presi in considerazione anche i dati già disponibili del secondo semestre, comparandoli con quelli del primo semestre e degli altri CdS del Dipartimento.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

*Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017.*

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

**NOTA: "Questa Sezione, con le relative attività di AQ associate, diventerà ufficialmente operativa a partire dal 2021. E' comunque nella facoltà dei CdS procedere con la compilazione di questa sezione già nell'anno corrente"**

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS SCO del 2019 o in altri documenti del CdS.

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2019, non sono state individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco del presente a.a. 2020/21. Il CdS sta attendendo che si concluda un primo ciclo della laurea triennale con ordinamento 2018 per compiere un'analisi approfondita dei dati (a partire dal 2021) e prevedere eventuali azioni correttive.

## 4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna