



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di interclasse in Scienze della Comunicazione e Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'impresa in data 20 febbraio 2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dell'Interclasse SCO-PICI pubblicati sul sito del Dipartimento di Comunicazione ed Economia al seguente indirizzo:

<http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2019 sez. 1-c - Azioni correttive** erano previste due azioni correttive:

Aspetto critico n. 1. Mancata formalizzazione del processo di verifica sulle schede di insegnamento.

Obiettivo: inserimento puntuale delle schede di insegnamento. Ridurre la disomogeneità nella compilazione delle schede stesse.

Stato di attuazione: parzialmente attuata.

Attività svolte e risultati raggiunti:

Il CdS ha effettuato una verifica riguardo a inserimento e completezza delle schede di insegnamento. Un delegato del CdS ha sollecitato i docenti a rispettare i tempi previsti di pubblicazione dei programmi (azione che continuerà anche durante il 2020) e a prestare particolare attenzione al campo: "Risultati Attesi" dove devono comparire esplicitamente i Descrittori di Dublino. Nella prospettiva di ridurre la disomogeneità nella compilazione delle schede, il CdS si era impegnato inoltre a compiere una revisione più approfondita dei contenuti delle schede stesse, una volta che fossero pervenute le Linee Guida per la loro compilazione. Le Linee guida dovrebbero essere disponibili a partire da ottobre 2020. Solo allora il CdS potrà completare tale azione.

Aspetto critico n. 2. Mancata documentazione ufficiale delle discussioni sui dati e delle riunioni di coordinamento didattico nei verbali del CdS.

Obiettivo: Verbalizzazione delle discussioni sui dati e sull'organizzazione didattica.

Stato di attuazione: attuata.

Attività svolte e risultati raggiunti:

Durante il 2019 si è dedicato uno spazio specifico all'offerta didattica del corso di Scienze della Comunicazione durante il Consiglio di Interclasse del 27 febbraio 2019. La discussione dei dati AlmaLaurea del 2019 si è svolta durante il Consiglio di Interclasse del 20 febbraio 2020. Cfr. verbali di CdS pubblicati al seguente indirizzo:

<http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Il CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, evidenziando due specifiche criticità.

La prima riguarda una troppo sintetica descrizione delle azioni intraprese e del loro esito, dal momento che il documento riporta solo lo stato di attuazione delle singole azioni senza ulteriore specificazione: **Aspetto critico n. 1**. Si suggerisce di fornire una descrizione più dettagliata delle azioni e del loro esito.

La seconda criticità riguarda la regolarità della consultazione delle Parti interessate (Comitato d'Indirizzo): **Aspetto critico n. 2**. Si suggerisce di trovare una modalità per rendere regolari le consultazioni con le parti interessate.

Inoltre, il CP-DS suggerisce di riportare i programmi d'insegnamento già presenti su Esse3 anche sulle pagine di Dolly. In questo caso però non si individua nessuna specifica criticità.

Punti di forza individuati

La CP-DS, analizzando l'attuazione delle azioni correttive presenti nel RRC del 2017 e quelle presenti nella RAM-AQ-CdS-2019, sottolinea che il CdS ha messo in atto tutte le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento.

Ci sono ancora obiettivi da monitorare (obiettivo 2017-4-1 della RRC) poiché il nuovo ordinamento 2018 di Scienze della Comunicazione è arrivato nel 2019/20 al secondo anno di erogazione. I dati di immatricolazioni mostrano comunque un trend molto positivo, sia per l'anno 2018/19 sia per l'anno 2019/20.

La CP-DS sottolinea inoltre che il CdS ha individuato in modo corretto caratteristiche e criticità del Corso di studio, presentando in modo comparativo e discutendo sia i dati dell'Anvur nella Scheda di Monitoraggio Annuale, sia le opinioni degli studenti nel quadro della RAM-AQ Sez. 2, riservato ai dati OPIS.

Aspetto critico individuato n. 1. Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito.

La rendicontazione delle azioni intraprese dal CdS è troppo sintetica e si chiede di fornire una descrizione più dettagliata.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La Presidente del CdS, nel compilare il quadro RAM-AQ-CdS-2019-1a, ha erroneamente creduto sufficienti le informazioni fornite, dato che esse erano già state ampiamente discusse sia nella RAM-AQ-CdS-2018, sia nei verbali di Interclasse SCO-PICI del 2019.

Aspetto critico individuato n. 2. Consultazioni con le parti interessate.

La CP-DS evidenzia la mancata regolarità della consultazione con le parti interessate e suggerisce di trovare una modalità per rendere regolari tali consultazioni.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nonostante nell'ultima riunione del Comitato d'Indirizzo (29 gennaio 2018) il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l'istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l'unicità di questo organo. Questo ha il grande vantaggio di poter discutere in modo organico le caratteristiche comuni ai corsi di studio che fanno capo al nostro Dipartimento, rendendo più semplice individuare strategie appropriate di organizzazione dei corsi stessi e valorizzare l'integrazione tra di essi. Ha però lo svantaggio di rallentare molto l'organizzazione complessiva delle consultazioni che, in virtù della presenza di un unico comitato d'indirizzo, è demandata al Dipartimento. Esistono in capo all'intero dipartimento priorità progettuali, di revisione e monitoraggio molteplici che hanno richiesto una ridefinizione contingente dell'ordine temporale delle attività. In particolare, nell'a.a. 2018/19 la progettazione del nuovo corso triennale di Digital Marketing (che ha un Comitato di indirizzo separato) ha assorbito molte delle energie del Dipartimento, rallentando la revisione dei componenti del Comitato unico dipartimentale per gli altri Corsi di Studio, revisione ritenuta necessaria per convocare le prossime riunioni. Più volte rimandata nel corso del 2019, si prevede di convocare una riunione con le 'nuove' Parti interessate il prima possibile entro l'ottobre 2020.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo n. 2020-1

Aspetto critico individuato n. 1: Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito

Obiettivo:

Rendere più chiara la descrizione delle azioni intraprese dal CdS ed evidenziare l'esito ottenuto, se esse sono già concluse.

Modalità di attuazione dell'azione:

Nel processo di rendicontazione delle azioni intraprese, la Presidente deve riportare in modo sintetico lo stato di attuazione delle azioni e il loro esito.

Tempistica:

Tale azione sarà intrapresa a partire dalla presente compilazione della RAM-AQ-CdS-2020 (febbraio 2020)

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Obiettivo n. 2020-2

Aspetto critico individuato n. 2: Mancata consultazione delle Parti interessate (Comitato d'indirizzo)

Obiettivo:

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

Modalità di attuazione dell'azione:

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo.
- Individuare all'interno del Dipartimento un Delegato che faccia parte del corpo docente o tecnico-amministrativo, con il compito di organizzare le riunioni e di compilare i verbali.
- Convocazione di una riunione con le Parti interessate (Comitato d'Indirizzo).

Tempistica:

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo (maggio-giugno 2020)
- Individuazione del Delegato del Dipartimento (maggio-giugno 2020)
- Convocazione di una riunione con le Parti interessate (entro ottobre 2020)

Responsabilità di attuazione:

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

Suggerimento riguardo alle schede di insegnamento su Dolly

Il CP-DS ha suggerito di riportare le schede di insegnamento nelle relative pagine di Dolly.

La Presidente ha presentato tale proposta durante il Consiglio di Interclasse SCO-PICI del 20 febbraio 2020 e ha chiesto ai docenti di cogliere il suggerimento e inserire i programmi già presenti in Esse3 nella pagina di Dolly dedicata ai loro singoli insegnamenti.