



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdS in data 20/02/2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2019 DCE;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2019;
- *ogni altro documento ritenuto utile.*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Con riferimento alla Relazione Annuale Monitoraggio Assicurazione Qualità 2019 del CdS EDIPA, erano state esplicitate le seguenti azioni correttive:

1.1 e 1.2 Si era previsto di porre maggiore attenzione alla formalizzazione dei processi di gestione anche con il coinvolgimento complessivo del corpo docente, e il Presidente del CdS si era ripromesso di invitare i docenti a collaborare ai fini della maggior incisività dei processi gestionali.

In relazione a queste azioni correttive, il precedente presidente del CdS ha realizzato alcune consultazioni informali con alcuni colleghi impegnandosi anche a migliorare l'esplicitazione degli obiettivi intrapresi nel CdS e la rendicontazione delle azioni.

L'azione correttiva è stata dunque parzialmente avviata.

Su di essa sia la nuova Presidente, sia i membri del Consiglio di CdS intendono continuare a lavorare.

1.3.: Si era annunciato di voler descrivere le azioni correttive in maniera maggiormente dettagliata.

Questa azione correttiva è stata avviata ma – a quanto pare – finora non si era ancora riusciti a soddisfare appieno le richieste della CPDS, quindi l'azione è parzialmente attuata.

Per questo, si intende continuare a impegnarsi in tal senso così da chiarire meglio contenuti, tempi e responsabili delle azioni correttive.

2.1.: Si era deciso di verificare nell'ambito del Dipartimento di Comunicazione ed Economia l'opportunità di avvalersi di studi di settore.

Il Consiglio del Dipartimento di Comunicazione ed Economia ha deciso di non avvalersi degli studi di settore, ma di riferirsi ad un unico Comitato d'Indirizzo interdisciplinare per l'intero Dipartimento.

Tuttavia, le complessità organizzative e le priorità progettuali, di revisione e monitoraggio molteplici, nonché la progettazione del nuovo CdS in Digital Marketing hanno assorbito energie e rallentato i lavori di revisione dei componenti e la convocazione dello stesso.

Nel corso dei prossimi mesi, presumibilmente da Settembre 2020, vista la situazione emergenziale in cui ci si trova in questo momento, è prevista una riunione con un nuovo Comitato d'Indirizzo ("Parti Interessate") dipartimentale opportunamente convocato.

2.2.: Si era annunciato di voler pubblicare tempestivamente i verbali di tutti i Consigli di CdS, grazie anche alla convocazione regolare dei Consigli, decisa a livello di Dipartimento.

Purtroppo per diversi motivi contingenti, finora non si era riusciti a far pubblicare regolarmente on line i verbali. Azione non attuata.

La nuova presidente ha comunque convocato il Consiglio di CdS 20 febbraio 2020 per discutere delle osservazioni della CPDS 2019 e sui contenuti da inserire nella RAMAQ parte 1, e intende convocarlo nuovamente quando ce ne sarà nuovamente la necessità. Il verbale del Consiglio EDIPA del 20/02/2020 stato pubblicato nel sito di Dipartimento all'indirizzo <http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>.

2.3.: Il Presidente del CdS prevedeva di invitare i docenti ad uniformare la redazione delle schede dei singoli insegnamenti secondo le indicazioni di massima provenienti dal PQA.

Tale invito è stato attuato ed è stata svolta una verifica informale che le schede fossero tutte complete e caricate opportunamente sulla piattaforma esse3.

L'invito all'uniformizzazione dei contenuti sarà rinnovato dalla nuova Presidente dopo che il PQA avrà condiviso, come preannunciato, le nuove indicazioni sui contenuti delle schede degli insegnamenti.

2.4.: Il Presidente del CdS aveva comunicato di voler discutere con gli studenti i dati Almalaurea in orario di lezione piuttosto che con una riunione organizzata *ad hoc*.

Tale discussione informale con gli studenti ha avuto luogo nel corso di alcune lezioni curriculari a cura del precedente Presidente del CdS. Dunque, l'azione è stata attuata.

3.1.: Si era accolto l'invito della Commissione Paritetica ad una convocazione del Consiglio di CdS in via telematica, anche sulla base di relazioni previste dal Presidente del CdS. In effetti il Consiglio di CdS ove necessario è stato convocato in via telematica. Anche questa azione è stata dunque attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Anche per quest'anno il Consiglio del CdS EDIPA ha preso in esame quanto dedotto e argomentato nella relazione annuale dalla CPDS 2019.

Le criticità da questa individuate per il CdS EDIPA sono in gran parte comuni a tutti i corsi di LM del Dipartimento di Comunicazione ed Economia, a conferma del loro carattere "ordinario" e non specifico del Corso in esame. Tuttavia, si è ritenuto opportuno approntare azioni correttive più incisive, facendo proprie, in questo, le indicazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Punti di forza individuati

Il giudizio sulla conduzione del Corso nei suoi aspetti sostanziali continua ad essere positivo, e anche i risultati della valutazione della didattica confermano questo aspetto.

Come riportato nella relazione della CPDS 2019 "l'attività risulta efficace visto che gli studenti si ritengono soddisfatti : 95% relativamente agli orari, 86% relativamente agli argomenti trattati nei corsi, 74% relativamente alla sostenibilità del carico di studio, 80% per l'organizzazione degli insegnamenti previsti".

Aspetto critico individuato n. 1: Le azioni correttive della RAM-AQ necessitano di maggiori dettagli e una azione correttiva non ha portato a risultati soddisfacenti

La CPDS ritiene che le azioni correttive descritte nella RAM-AQ 2019 necessitino di maggiori dettagli, l'indicazione del responsabile e delle tempistiche dell'azione correttiva e quelle relative al monitoraggio/verifica delle azioni correttive descritte nella RAM-AQ.

La CPDS ha inoltre verificato che l'azione correttiva "pubblicazione tempestiva dei verbali" non ha portato risultati soddisfacenti visto che sul sito del Dipartimento è presente un solo verbale (data 14 Novembre 2019).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La mancanza di specifiche, ivi inclusi responsabili e tempistiche, sulle azioni correttive e degli eventuali monitoraggi e verifiche delle azioni correttive della RAM-AQ sono probabilmente legate ad uno stile di scrittura asciutto e a un possibile fraintendimento di alcune effettive richieste in tal senso da parte del PQA.

I risultati insoddisfacenti dell'azione correttiva relativa alla pubblicazione tempestiva dei verbali dei consigli di CdS sul sito di ateneo sono legati a diversi avvenimenti contingenti che avevano reso finora difficile elaborare/pubblicare i verbali.

Aspetto critico individuato n. 2: Consultazione periodica delle parti interessate

Consultazione periodica delle parti interessate.

La CPDS evidenzia nella mancata regolarità della consultazione con le parti interessate una criticità. La CPDS evidenzia una descrizione poco dettagliata per quanto riguarda l'azione correttiva.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nonostante nell'ultima riunione del Comitato d'Indirizzo (29 gennaio 2018) il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l'istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l'unicità di questo organo.

Questo ha il grande vantaggio di poter discutere in modo organico le caratteristiche comuni ai corsi di studio che fanno capo al nostro Dipartimento, rendendo più semplice individuare strategie appropriate di organizzazione dei corsi stessi e valorizzare l'integrazione tra di essi.

Ha però lo svantaggio di rallentare molto l'organizzazione complessiva delle consultazioni che, in virtù della presenza di un unico tavolo d'indirizzo, è demandata al Dipartimento.

Esistono in capo all'intero dipartimento priorità progettuali, di revisione e monitoraggio molteplici che hanno richiesto una ridefinizione contingente dell'ordine temporale delle attività. In particolare, nell'A.A. 2018/19 la progettazione del nuovo corso triennale di Digital Marketing (che ha un Comitato di indirizzo separato) ha assorbito molte delle energie del Dipartimento, rallentando la revisione dei componenti del Comitato unico dipartimentale per gli altri Corsi di Studio, revisione ritenuta necessaria per convocare le prossime riunioni.

Più volte rimandata nel corso del 2019, si prevede di convocare una riunione con le 'nuove' Parti interessate nella seconda parte dell'anno e presumibilmente entro Ottobre 2020, vista la situazione di emergenza che stiamo affrontando in questo periodo.

Aspetto critico individuato n. 3: Discussione pubblica risultati OPIS con studenti.

Organizzazione e Monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS.

I verbali presenti online non documentano l'attività di discussione pubblica di questi risultati OPIS con gli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nel corso del 2019 è risultato faticoso organizzare delle riunioni *ad hoc* durante le quali discutere pubblicamente con gli studenti EDIPA i risultati OPIS.

Il precedente presidente del CdS, vista la scarsa partecipazione nel passato ad iniziative di questo genere e lo scarso interesse degli studenti a collaborare all'organizzazione degli eventi stessi, nel corso dell'AA 2018-2019 ha preferito presentare a lezione i risultati OPIS, senza riuscire tuttavia a raccogliere molti commenti.

Aspetto critico individuato n. 4: Soluzioni a bassa internazionalizzazione (da SMA)

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Non sono state proposte soluzioni relative al dato sub d) riguardante il dato relativo all'internazionalizzazione che continua a rimanere molto basso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le informazioni riguardante gli scambi Erasmus e la possibilità di acquisire i CFU all'estero sono presenti sul sito del Dipartimento, esiste una Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento e un Ufficio che si occupa degli scambi Erasmus.

Tuttavia, i dati mostrano che molti studenti non considerano il soggiorno all'estero come un'opportunità utile per il loro percorso formativo e in grado di influenzare positivamente il loro futuro lavorativo. In aggiunta, neanche la mobilità in entrata di studenti stranieri a livello dipartimentale e di CdS sono particolarmente elevati.

Questa tendenza è comune a diversi CdS del Dipartimento di Comunicazione ed Economia, ma è particolarmente evidente nella LM EDIPA per almeno due ragioni: in primo luogo, una percentuale significativa di iscritti è rappresentata da studenti-lavoratori che non sono nelle condizioni oggettive di sfruttare le opportunità di internazionalizzazione offerte dal dipartimento e dall'ateneo; in secondo luogo, la natura delle materie caratterizzanti il corso, specialmente nel percorso in public management (ancora parecchio focalizzato sulle AAPP italiane, specialmente nei corsi di matrice giuridica), rendono gli studenti restii a guardare a occasioni di scambio con l'estero. Infine, al momento non viene effettuata una valutazione delle conoscenze linguistiche degli immatricolandi che potrebbero non sentirsi perfettamente adeguati a occasioni di studio o lavoro all'estero.

Aspetto critico individuato n. 5: Assenza indicazione temporale valutazione efficacia soluzione a criticità elevato numero studenti per docente (da SMA)

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Assenza di un'indicazione temporale precisa entro cui valutare l'efficacia della possibile soluzione della criticità individuata sub f) e relativa all'elevato numero di studenti per docente.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Questa criticità è comune all'intero Dipartimento di Comunicazione ed Economia, caratterizzato negli ultimi anni da un progressivo significativo incremento degli immatricolati, ma al contempo anche da una faculty che è cresciuta, ma non con la medesima proporzione rispetto agli immatricolati. Dunque, il corpo docente del CdS non risulta ancora abbastanza numeroso da ridurre in modo significativo il rapporto docenti/studenti, soprattutto considerando alcuni SSD che sono ancora in sofferenza.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo n.2020-1

Aspetto critico individuato n. 1. Le azioni correttive della RAM-AQ necessitano di maggiori dettagli e una azione correttiva (pubblicazione tempestiva dei verbali) non ha portato a risultati soddisfacenti.

Obiettivo:

- Esplicitare meglio, anche in termini di tempistica e responsabili, i contenuti delle azioni correttive.
- Supplire alla segnalata inefficacia dell'azione correttiva di pubblicazione tempestiva dei verbali delle riunioni del consiglio del CdS.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Maggiore e migliore esplicitazione, anche in termini di tempistica e responsabili, dei contenuti delle azioni correttive nella RAM-AQ a partire da questa prima sezione che recepisce, anche a questo proposito, quanto deciso dal consiglio di CDS del 20/02/2020.
- Pubblicazione sul sito di dipartimento (all'indirizzo <http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>) del verbale riunione 20/02/2020, così come gli altri verbali delle riunioni future del Consiglio di CdS.

Tempistica:

- a partire dalla presente compilazione della RAM-AQ-CdS-2020 (febbraio 2020) e fino alla conclusione della compilazione dell'ultima sezione RAM-AQ-CdS-2020.
- Pubblicazione nel mese di Marzo 2020 del verbale riunione 20/02/2020, così come gli altri verbali delle riunioni future del Consiglio di CdS saranno pubblicati entro un mese dalla riunione stessa.

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Obiettivo n.2020-2

Aspetto critico individuato n. 2. Consultazione periodica delle parti interessate (Comitato di indirizzo)

Obiettivo:

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo.
- Individuare all'interno del Dipartimento un Delegato che faccia parte del corpo docente o tecnico-amministrativo, con il compito di organizzare le riunioni e la compilazione dei verbali.

- Convocazione di una riunione con le Parti interessate (Comitato d'Indirizzo).

Tempistica:

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo DCE: presumibilmente maggio-giugno 2020
- Individuazione del Delegato del Dipartimento: presumibilmente maggio-giugno 2020
- Convocazione di una riunione con le Parti interessate: presumibilmente entro ottobre 2020

Responsabilità di attuazione:

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

Obiettivo n.2020-3

Aspetto critico individuato n. 3. Discussione Pubblica risultati OPIS con studenti

Obiettivo:

Individuare uno o due momenti nel corso dell'anno in cui discutere pubblicamente con gli studenti EDIPA i risultati OPIS relativi al semestre precedente.

Modalità di attuazione dell'azione:

Una volta resi pubblici i risultati OPIS relativi al semestre precedente, verrà messo a disposizione dei presidenti del CdS da parte del dipartimento un breve video che sintetizza i risultati OPIS del CdS in esame.

Tale video verrà proiettato agli studenti nel corso di una lezione curricolare video registrata se ancora in corso l'emergenza sanitaria, e appena possibile in presenza (con relativa discussione in aula), da parte della presidente o di un docente EDIPA opportunamente scelto e delegato. Il tempo speso nella discussione a scapito della lezione sarà eventualmente opportunamente recuperato.

Nel caso non fosse possibile discutere in aula i risultati OPIS si proporrà una video-riunione, pubblicizzandola opportunamente (e-mail o altro) tra iscritti.

Tempistica:

- Fine aprile/ inizio Maggio 2020: messa a disposizione online del breve video con la sintesi dei risultati OPIS relativi al I semestre AA 2019-2020 nel sito DCE e messa a disposizione a iscritti/discussione nei modi opportuni.
- Ottobre 2020: si auspica di riuscire a proiettare il video nel corso di una lezione curricolare e di discuterne in aula.

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Docenti del CdS eventualmente scelti e delegati.

Obiettivo n.2020-4

Aspetto critico individuato n. 4. Soluzioni a bassa internazionalizzazione (da SMA)

Obiettivo:

Incentivare l'acquisizione di cfu all'estero per gli studenti a tempo pieno (in particolare quelli del percorso in International Business and Law) facendo conoscere i potenziali vantaggi di un periodo di studio/lavoro all'estero e avviando una più puntuale informazione sui bandi. Tuttavia, date le specificità del CdS specificati nella sezione precedente la criticità è di non facile soluzione.

Collaborare al potenziamento dell'internazionalizzazione, in entrata e in uscita, del Dipartimento di Comunicazione ed Economia e dei relativi CdS, per es. tramite l'attivazione/promozione di nuovi/più adeguati scambi con università straniere.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Nel breve termine si intende investire su di una più capillare informazione degli studenti sui programmi Erasmus e altri strumenti di internazionalizzazione esistenti (es. Summer school, corsi vari, tirocini etc ma anche eventuali lezioni occasionali di colleghi stranieri in visita), informando anche sulla tempistica e le modalità di partecipazione ai bandi annuali per trascorrere un periodo di studio o lavoro all'estero.
- Nel medio- lungo periodo si intende verificare a livello di DCE che accordi Erasmus + e di altro tipo attualmente in essere riguardino università/centri studi che offrano percorsi di studio in linea con nostri CdS, e nel nostro caso con EDIPA_PM e EDIPA_IBL.

Tempistica:

- Informazione agli studenti in prossimità della pubblicazione dei bandi Erasmus ed altri strumenti di internazionalizzazione per il prossimo AA 2020-2021 (presumibilmente autunno-inverno 2020 - 2021).
- Ricognizione degli accordi in essere nel DCE a partire dal prossimo AA 2020-2021.
- A seguire possibile revisione/aggiornamento/implementazione degli accordi presumibilmente dall'AA successivo 2021-2022.

Tutte le azioni saranno svolte di concerto con gli altri CdS del DCE.

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS

Docenti del CdS che fanno parte della commissione internazionalizzazione DCE.

Obiettivo n.2020-5

Aspetto critico individuato n. 5. Assenza indicazione temporale per la valutazione dell'efficacia delle soluzioni a criticità "elevato numero studenti per docente" (da SMA)

Obiettivo:

Valutare meglio l'andamento dell'indicatore dello SMA "elevato numero studenti per docente" e l'efficacia delle soluzioni concertate a livello di dipartimento per risolvere la criticità in questione.

Modalità di attuazione dell'azione:

La soluzione suggerita alla criticità nella RAM-AQ 2019 "elevato numero studenti per docente" sosteneva che "le recenti procedure concorsuali espletate potranno, si augura, migliorare questo dato».

Si intende dunque monitorare nel corso di ciascun A.A. se questo indicatore SMA per il CdS EDIPA si riduca, e valutare se le procedure concorsuali espletate nel DCE abbiano impattato positivamente sulla riduzione dell'indicatore in questione. Si tratta tuttavia di una criticità che esula dai poteri dei membri del Consiglio di CdS.

Tempistica:

- Monitoraggio e valutazione dell'indicatore una volta l'anno nel corso del secondo semestre. Indicativamente entro giugno 2020.

Responsabilità di attuazione:

Presidente del CdS