



Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in SCO-PICI in data 15 ottobre 2020

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.). In particolare: Quadro B6 della SUA-CdS AA 2020-2021 per quanto riguarda i dati aggregati e OPIS 2019/20 riguardanti la valutazione dei singoli insegnamenti.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2019;
- Verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2019 o in altri documenti del CdS.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le valutazioni positive ("Decisamente sì" e "Più sì che no") del Corso di studi sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, collocandosi generalmente sopra il 77% delle risposte. Fa eccezione il parametro D15 (carico di studio) che nel secondo semestre è del 68% di giudizi positivi, mentre negli anni precedenti era sempre intorno all'80%. Un altro dato dello scorso semestre che si discosta dagli anni precedenti è il D4 (chiarezza delle modalità d'esame) con l'81,8% dei giudizi positivi a fronte di un precedente 90%. Per quest'ultimo parametro ha influito probabilmente il fatto che i docenti hanno dovuto cambiare le usuali modalità di esame per svolgere le prove a distanza e questo potrebbe aver comportato un certo disorientamento negli studenti. Anche la soddisfazione generale, dopo alcuni anni di costante aumento, risulta quest'anno in diminuzione, attestandosi comunque sull'83% di giudizi positivi.

L'unico dato del secondo semestre 2019/20 sensibilmente superiore a tutte le precedenti rilevazioni è il parametro D11 (interesse) che si attesta all'89% dei giudizi positivi.

Entrando nel dettaglio, nessun insegnamento risulta essere inferiore alla soglia critica del 40% riguardo all'indicatore della soddisfazione complessiva (D14) e solo uno (Tecniche di raccolta e analisi dei dati -M2) è inferiore alla soglia del 60%, con 56% di giudizi positivi. Tale insegnamento mostra anche altri parametri da monitorare e uno di essi risulta essere critico, con il 30% di giudizi positivi riguardo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti del corso. I giudizi sugli altri insegnamenti sono buoni o ottimi; solo alcuni indicatori sparsi sono da monitorare nel tempo perché sono leggermente sotto la soglia del 60% e riguardano il carico di studio (D2), l'adeguatezza delle aule (D12 e D13) o l'interesse per gli argomenti dell'insegnamento (D11).

Punti di forza individuati

Anche in questo periodo di emergenza sanitaria, le valutazioni risultano generalmente positive, anche se con valori inferiori a quelli degli anni precedenti. Il parametro dell'interesse nei confronti degli argomenti del corso (D11) risulta nel secondo semestre migliore rispetto al primo semestre e agli anni precedenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

Un insegnamento ha avuto una valutazione inferiore alla soglia del 60% di giudizi positivi nel parametro D14 (soddisfazione complessiva) e in altri indicatori.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Confrontando i dati OPIS con quelli degli anni scorsi si nota una valutazione altalenante dell'insegnamento di Tecniche di raccolta e analisi dei dati -M2, anche se gli studenti tendono sempre a evidenziare, in modo più o meno accentuato, le loro scarse conoscenze preliminari. Inoltre, possiamo ipotizzare che influisca negativamente la collocazione dell'insegnamento nel primo semestre del primo anno, quando molti studenti stanno ancora terminando la procedura di iscrizione alla laurea magistrale stessa.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione n. 1

Già a partire dall'a.a. 2020/21, la docente titolare dell'insegnamento ha apportato alcune modifiche al programma, nella prospettiva di favorire la comprensione degli argomenti del corso e recuperare le carenze iniziali. Inoltre, nella revisione del nuovo PICI si terrà conto delle peculiarità di questo insegnamento, perché trovi un'adeguata collocazione nell'offerta formativa del corso magistrale.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2019;
- Scheda di Monitoraggio Annuale del 2020.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

A partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha comportato che tutta l'offerta formativa del CdS venisse fornita "a distanza": le lezioni sono state registrate e rese disponibili agli studenti sulla piattaforma ONELab. Nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso quasi esclusivamente a lezioni registrate in modalità a-sincrona; nel primo semestre dell'a.a. 2020-2021 almeno il 30% delle lezioni verrà erogato invece in modalità sincrona (con gli studenti collegati in una stanza virtuale di GoogleMeet).

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017

Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

Obiettivo n. 2017-1-1 (“Definizione di un Comitato di indirizzo maggiormente in linea con le esigenze del Corso di Studio”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nella RAM-AQ del 2019 sez. 3-b, tale obiettivo è stato rivisto dopo il confronto con i componenti del Comitato di Indirizzo (Parti interessate). Nonostante nell’ultima riunione il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l’istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l’unicità di questo organo, apprezzando la sua natura interdisciplinare. Rimane necessario comunque un periodico aggiornamento dei componenti. Vedi anche Obiettivo 2020-2 della presente RAM-AQ-2020, sez. 1.

Sez. 2- L’esperienza dello studente

Obiettivo n. 2017-2-1 (“Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono”).

Stato di attuazione: azione in corso di attuazione, a partire dal 2018.

Attività svolte e risultati raggiunti: il CdS monitora costantemente alcuni dati critici del corso, tra cui quello degli abbandoni, cercando di individuare e prevenire le cause specifiche. L’analisi compiuta nell’ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2020), evidenzia come questo dato sia migliorato nell’a.a. 2018/19 (ultimo anno disponibile) attestandosi sul 9,6% di abbandoni. Sebbene ancora superiore alle medie nazionali e regionali, è un dato decisamente migliore rispetto all’anno precedente (14,8%).

Obiettivo n. 2017-2-2 (“Offerta di un supporto didattico per studenti con esigenze specifiche -fuori sede, lavoratori, studenti con frequenza non assidua”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: a partire da settembre 2018, tutte le lezioni di Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d’Impresa, così come degli altri CdS del Dipartimento, vengono registrate e rese disponibili sulla piattaforma ONELab.

In particolare, il servizio ha reso più fruibili le lezioni in presenza a tutti gli studenti-lavoratori che sono circa il 35% degli iscritti al corso di studio. Inoltre, si è rivelato ancora più importante a partire da marzo 2020, quando, a causa della pandemia in atto, tutta l’offerta formativa del CdS è stata erogata “a distanza” e resa immediatamente disponibile agli studenti sulla piattaforma ONELab. Tale servizio potrebbe aver influito positivamente sul tasso degli abbandoni (9,6%, dato inferiore agli anni precedenti), mentre non sembra aver avuto un effetto significativo su altri aspetti, come la fluidità del percorso di studio (solo circa il 34% degli studenti acquisisce 40 cfu durante il primo anno) e i tempi di conseguimento del titolo (solo circa il 56% si è laureato in corso durante il 2019/20).

Sez. 3- Risorse del CdS

Obiettivo n. 2017-3-1 (“Adeguamento della consistenza numerica del corpo docente”).

Stato di attuazione: Obiettivo attuato nel 2019.

Attività svolte e risultati raggiunti: come spiegato anche nella RAM-AQ del 2019 sez. 3-b, nel contesto delle nuove assunzioni e progressioni di carriera del Dipartimento, nel 2018/19 si è tenuto conto delle esigenze del CdS rispetto alla qualificazione del corpo docente (con la progressione di carriera di due professori associati e di un ordinario).

Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS

Obiettivo 2017-4-1 (“Miglioramento dell’attrattività del corso di laurea in Pubblicità, Comunicazione e Creatività d’Impresa”).

Stato di attuazione: Obiettivo in corso di attuazione.

Attività svolte e risultati raggiunti: Sebbene la flessione degli iscritti registrata fino al 2016 si sia interrotta negli anni accademici successivi fino ad arrivare nel 2019/20 a 104 nuovi immatricolati, il CdS ha ritenuto comunque necessario procedere alla riscrittura della laurea magistrale, per presentare un’offerta didattica ancora più attrattiva e più coerente con la laurea triennale di riferimento di Scienze della Comunicazione N.O., giunta ormai al terzo anno di erogazione. La tempistica della riscrittura della laurea magistrale è rispettata: in primavera si è insediata la Commissione che terminerà i suoi lavori entro dicembre 2020. Cfr. Verbale dell’Interclasse SCO-PICI del 20 febbraio 2020.

Obiettivo n. 2017-4-2 (“Maggiore visibilità dei risultati emersi dai questionari di valutazione della didattica”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: la presentazione e discussione dei dati di valutazione della didattica ha trovato una sua consuetudine procedurale. La pubblicizzazione dei dati OPIS è avvenuta nell’a.a. 2019/20 seguendo le modalità previste per i dati complessivi degli OPIS 2018/19, e con modalità compatibili con la situazione pandemica per i risultati del primo semestre 2019/20.

Per quanto riguarda la discussione con gli studenti, è stato prodotto il video animato dei dati aggregati 2018/19, presente sul sito del Dipartimento (<https://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/valutazione-della-didattica/risultati-opis.html>) e sulla piattaforma ONELab. Tale video è stato mostrato agli studenti del secondo anno durante le lezioni del 31 ottobre 2019 di “Linguaggi intermediali” e del 20 novembre di “Semiotica della pubblicità”. Inoltre, durante la riunione on line del 28 maggio 2020, sono stati indicati agli studenti i video contenenti i dati del 1 semestre 2019/20. Tutte le presentazioni non hanno fatto emergere particolari criticità.

Per quanto riguarda la discussione tra i docenti del CdS, i dati aggregati 2018/19 sono stati presentati e discussi durante il Consiglio del 20 febbraio 2020; quelli riguardanti il primo semestre 2019/20 durante il Consiglio del 25 giugno 2020, come emerge dai verbali a cui si rimanda per una valutazione dettagliata. Durante il Consiglio di giugno si sono presi in considerazione anche i dati già disponibili del secondo semestre, comparandoli con quelli del primo semestre e degli altri CdS del Dipartimento.

Sez. 5 – Obiettivi e azioni di miglioramento

Obiettivo n. 2017-5-1 (“Aumentare l'internazionalizzazione del CdS”).

Stato di attuazione: azione attuata secondo tempi e modalità previste nel RCC.

Attività svolte e risultati raggiunti: A partire dal 2017/18 sono state messe in atto tutte le azioni previste dal RRC 2017 (predisposizione della pagina web, ricognizione dei rapporti di scambio con le università straniere, perfezionamento degli accordi Erasmus Plus). Nonostante tutto questo, i dati continuano ad essere non molto confortanti. Forse a causa della cospicua presenza di studenti-lavoratori (circa il 35% degli iscritti), continua a rimanere bassa la percentuale degli studenti che scelgono di seguire un programma all'estero (il 10% nel 2019, dato comunque migliore del 5% del 2018). Molto bassa continua ad essere, sebbene in miglioramento, la quota di CFU conseguiti all'estero (circa il 26 per mille) e la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero (il 67 per mille, che è un dato comunque superiore agli anni precedenti e alle medie di classe). Questo punto problematico del CdS è stato discusso durante il Consiglio di Interclasse del 20 febbraio 2020 (a cui si rimanda nei dettagli) ed è oggetto di un'azione specifica prevista nella sez. 1 della RAM-AQ2020.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Riprogrammazione dell'obiettivo 2017-5-1 ("Aumentare l'internazionalizzazione del CdS").

Come già spiegato nella prima parte di questa RAM-AQ 2020, il CdS ha pensato di intraprendere delle azioni specifiche per aumentare l'internazionalizzazione del corso di studio, che si dovrebbero concretizzare in una più puntuale informazione sui bandi Erasmus in uscita presso gli studenti e l'attivazione di nuove convenzioni con Università straniere (cfr. in specifico obiettivo 2020-5 della presente RAM-AQ 2020- Sez. 1). La situazione pandemica in atto non sta favorendo l'attuazione delle azioni necessarie per raggiungere questo obiettivo, che sarà comunque perseguito con le modalità previste, anche se con tempi meno certi e al momento difficilmente prevedibili.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

NOTA: "Questa Sezione, con le relative attività di AQ associate, diventerà ufficialmente operativa a partire dal 2021. E' comunque nella facoltà dei CdS procedere con la compilazione di questa sezione già nell'anno corrente"

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS PICI del 2019 o in altri documenti del CdS.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2019, non sono state individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco dell'a.a. 2020/21. Il CdS sta analizzando tutti i dati riguardanti il CdS per giungere entro dicembre 2020 a una revisione dell'ordinamento della laurea magistrale.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna