



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le
Imprese e le Pubbliche Amministrazioni

Approvato dal Consiglio di CdS in il 28.5.18

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Obiettivo n. 2017-01

Sezione Relazione CP-DS: 3.A.2

Aspetto critico individuato:

Consultazione a livello esclusivamente locale con le P.I.

Azioni intraprese: Come anticipato nel precedente rapporto la modalità FAD non è stata attivata per l'a.a. 2017/18

Obiettivo n. 2017-02

Sezione Relazione CP-DS: 3.A.6

Aspetto critico individuato:

Calo degli indicatori di qualità sulle prospettive occupazionali

Azioni intraprese: il tavolo tecnico con le parti interessate del Dipartimento si è riunito nuovamente ed ha allargato la platea dei partecipanti, anche al fine di migliorare qualità ed efficacia dei tirocini e conseguentemente delle prospettive occupazionali. È stata in particolare discussa l'attivazione di nuove possibilità di tirocinio, aderenti alle materie del CdS.

Obiettivo n. 2017-03

Sezione Relazione CP-DS: 3.C.5

Aspetto critico individuato:

Elevato numero di studenti fuori corso

Azioni intraprese: con l'avvio delle nuove modalità di verifica della preparazione iniziale ed un calo di iscritti dovuto anche all'abbandono della modalità FAD ci si attende un ridimensionamento del numero degli studenti fuori corso

Obiettivo n. 2017-04

Sezione Relazione CP-DS: 3.D.4

Aspetto critico individuato:

Scarso livello delle tesi

Azioni intraprese: Si è invitato il corpo docente ad assegnare tesi maggiormente stimolanti per lo studente

Obiettivo n. 2017-05

Sezione Relazione CP-DS: 3.E.5

Aspetto critico individuato:

Numero eccessivo di abbandoni

Azioni intraprese: v. 2017-3

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Il Consiglio di CdS ha preso in considerazione tutti gli aspetti evidenziati dalla CP, condividendo la metodologia dalla stessa adottata e gran parte delle conclusioni, anche per quanto attiene gli aspetti critici di cui si dirà. È stato pertanto stabilito di recepire, come di seguito, le relative valutazioni.

Punti di forza individuati

Le valutazioni della CP sottolineano, a parere del CdS, una buona efficacia della gestione del corso, pur con alcuni aspetti critici, che peraltro attengono inevitabilmente a quasi tutti gli altri corsi del Dipartimento e dell'Ateneo.

PARTE 1

Aspetto critico individuato n. 1

Mancata regolarità della consultazione con le PI

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nel convocare frequentemente le PI

Aspetto critico individuato n. 2

Mancata formalizzazione della verifica delle schede di ciascun insegnamento con gli effettivi contenuti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Oggettiva estrema difficoltà della verifica del contenuto effettivo delle lezioni

Aspetto critico individuato n. 3

Mancato inserimento delle schede di alcuni insegnamenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nel convincere tutti i docenti ad inserire tempestivamente le schede, anche alla luce del fatto che molti insegnamenti vengono assegnati per contratto in prossimità dell'inizio delle lezioni

Aspetto critico individuato n. 4

Mancata formalizzazione della verifica della corrispondenza tra schede degli insegnamenti ed apprendimento

atteso nella SUA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

v. punto 2

Aspetto critico individuato n. 5

Minor apprezzamento delle attività di laboratorio da parte degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Specificità delle attività di laboratorio del Corso

Aspetto critico individuato n. 6

Minor apprezzamento di alcuni aspetti della didattica da parte degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Peculiarità del Corso e dei suoi docenti rispetto agli altri Corsi del Dipartimento

Aspetto critico individuato n. 7

Minor apprezzamento dei locali dedicati ad attività integrative da parte degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Visto il modesto scarto rispetto alla media del Dipartimento, si ritiene che l'aspetto abbia ridotto significato statistico

PARTE 2

Aspetto critico individuato n. 1

Sospensione delle azioni descritte nella precedente relazione a causa dell'abbandono della modalità FAD

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Decisione del CdS

PARTE 3

Aspetto critico individuato n. 1

Mancata discussione con gli studenti della valutazione della didattica

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarso o nullo interesse da parte degli studenti

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

- 1.1.: il tavolo tecnico si riunirà con maggior frequenza secondo quanto stabilito dal Dipartimento
- 1.2 e 1.4.: si ritiene oggettivamente impossibile compiere una verifica, salvo i casi in cui emergano problemi in sede di valutazione della didattica da parte degli studenti.
- 1.3.: i docenti verranno sollecitati dal Presidente del CdS e dalla Segreteria ad inserire tempestivamente quanto richiesto
- 1.5., 1.6., 1.7.: come già anticipato, si ritiene che questi aspetti non costituiscano criticità, ma rientrino in una normale tolleranza statistica.
- 2.1.: il punto non costituisce più una criticità
- 3.1. I risultati della didattica verranno illustrati dal Presidente nell'ambito del suo corso, che è comune ai due curricula in cui si articola il Corso. Si ritiene che questo possa migliorare l'attenzione degli studenti per questo importante momento.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le
Imprese e le Pubbliche Amministrazioni

Approvato dal Consiglio di CdLM in data 22.10.18

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

I dati sulla valutazione della didattica da parte degli studenti evidenziano una elevata efficacia del CdL. Per molti dei campi evidenziati, infatti, si riscontra un numero di studenti soddisfatti molto elevato. Il grado di soddisfazione complessiva (domanda d13 del questionario di valutazione) è dell'81,8%, con una percentuale elevata (31%) di studenti decisamente soddisfatti. Percentuali ancora migliori si riscontrano per gli orari di svolgimento della didattica, per la reperibilità dei docenti e per la chiarezza espositiva dei medesimi (rispettivamente domande d5, d6 e d8). Rispetto allo scorso a.a. vi è una leggera diminuzione delle risposte pienamente positive, che nel complesso non inficia un giudizio lusinghiero sull'esperienza dello studente. In generale, non si rilevano discostamenti significativi rispetto ai risultati dei due a.a. precedenti.

La valutazione della didattica, anche a seguito dei rilievi della Commissione Paritetica, è stata illustrata agli studenti nell'ambito dei singoli corsi di esame. Tale modalità è stata ritenuta più efficace rispetto ad un momento di condivisione *ad hoc*, che avrebbe visto una scarsa partecipazione degli studenti.

Punti di forza individuati

Elevata efficacia della didattica e soddisfazione da parte degli studenti.

Aspetto critico individuato n. 1

Giudizio di soddisfazione significativamente sotto media per un insegnamento (Scienza delle Finanze, modulo 1)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Carattere fortemente tecnico, rispetto agli altri corsi, dell'insegnamento in questione

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il docente responsabile dell'insegnamento valutato sotto media raggiungerà l'età pensionabile nel corrente a.a.; ogni valutazione è dunque subordinata alla verifica dell'esito della valutazione del nuovo docente.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

La principale novità rispetto all'ultimo RCR è costituita dall'abbandono della modalità FAD, avviata nell'a.a. 2017/18 ed andata definitivamente a regime con l'a.a. 2018/19. È stata contemporaneamente avviata la modalità *blended*, con registrazione delle lezioni dei docenti e messa a disposizione per la visione da parte degli studenti non frequentanti. Il passaggio si è realizzato senza grandi difficoltà tecniche, e non risultano problemi evidenziati da parte degli studenti.

Inoltre, è stato istituito a livello di Dipartimento un tavolo tecnico con le PI esterne che viene periodicamente convocato (in media due volte all'anno) con l'obiettivo di rendere più efficace la didattica, i tirocini ed il *placement* lavorativo dei laureati del Corso.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

1-c-1: L'istituzione del tavolo tecnico dipartimentale ha consentito di raggiungere l'obiettivo, che consisteva nella consultazione efficace e continua delle parti interessate.

1-c-2: L'azione è stata attuata tramite l'inserimento nel sito degli sbocchi lavorativi di accesso del corso

3-c-1: L'azione è stata attuata tramite l'inserimento del sito delle prospettive di lavoro sulla base dei dati Alma Laurea

3-c-2: L'eterogeneità di afferenze del corpo docente e la presenza di docenti a contratto rendono complessa la convocazione fisica del Consiglio di Corso di Studio; le convocazioni non hanno sortito l'effetto del raggiungimento del numero legale.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

3-c-2: Per ovviare al problema evidenziato nella precedente sezione, si è stabilito di provvedere a deliberare in via telematica le principali decisioni del Consiglio di Corso di Studio.